

CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ

DIRECȚIA GENERALĂ JURIDICĂ ȘI RELAȚII INTERNAȚIONALE

***BIROUL COORDONARE, ADMINIASTRĂȚIE PUBLICĂ, RELAȚII PUBLICE ȘI
DOCUMENTE CLASIFICATE***

Nr. 1077 din 14 .01.2021

**VĂZUT,
PREȘEDINTE
Ionel ARSENE**

INFORMARE

privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru anul 2020

În temeiul art. 14 al Ordonanței Guvernului nr 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor , aprobată și modificată prin Legea nr. 233/2002, a fost întocmit prezentul raport cu privire la activitatea de soluționare a petițiilor.

Potrivit Ordonanței Guvernului nr. 27/2002, art. 2, prin **petiție** se înțelege *cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris sau prin e-mail, pe care un cetățean ori organizație legal constituită o poate adresa autorităților publice.*

Din analiza datelor rezultă că cetățenii preferă să se adreseze Consiliului Județean Neamț:

- prin deplasare la sediul instituției (20%)- se remarcă o scădere față de anii precedenți probabil și din cauza situației generate de apariția restricțiilor sanitare ca urmare a apariției virusului SARSCOV2 ;
- prin intermediul poștei sau poștei electronice (60%);
- prin intermediul telefonului sau faxului (20%).

De asemenea, se constată de la an la an o creștere constantă a numărului celor care preferă un răspuns prin intermediul poștei electronice. Totuși, cetățenii preferă dialogul direct petent-instituție. Reprezentanții Biroului Coordonare Administrație Publică, Relații Publice și Documente Clasificate au asigurat, pe cât este posibil, îndrumarea și eventual rezolvarea solicitărilor petentului sau înscrierea în audiență a solicitantului .

O mare parte dintre cetățeni care ni s-au adresat au fost redirecționați către instituțiile competente, altă parte au primit îndrumări în vederea rezolvării problemelor semnalate, fie direct prin intermediul responsabilului pe relații publice din cadrul Biroului Coordonare, Administrație Publică și Documente Clasificate, fie au primit răspunsul solicitat prin email sau poștă. Răspunsurile au fost formulate de către compartimentele de specialitate din cadrul Consiliului Județean Neamț sau de către responsabilul pe relații publice.

Petițiile au parvenit instituției noastre prin poștă, fie direct de la petiționar sau prin intermediul adreselor de email ale Consiliului Județean Neamț.

Pe parcursul anului 2020 au fost înregistrate un număr de 211 petiții, din care:

- petiții formulate de către cetățeni :196;
- petiții formulate de către organizații legal constituite: 5;
- petiții îndreptate greșit către Consiliul Județean Neamț și redirecționate spre alte instituții publice :45;
- petiții clasate, în temeiul art. 7 din O.G. nr. 27/2002 (petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului) : 3;
- petiții redirecționate de la Administrația prezidențială, alte instituții, ministere, care au fost comunicate, spre competență soluționare, Consiliului Județean Neamț :25.

Nu sunt cazuri de petiții care să nu fi fost înregistrate și repartizate, pentru soluționare, conform procedurii aprobate.

Principalele aspecte sesizate de petenții, în anul 2020, se referă la:

- circulația defectuoasă pe drumurile județene, situație semnalată la nivelul D.I.P.I.J. O parte dintre ele au primit răspuns favorabil fiind în curs de derulare procedura de reabilitare, asfaltare, altele urmând a fi prinse în proiectele următoare;
- amplasarea limitatoarelor de viteză pe anumite porțiuni de drum din județul Neamț;

- contestații cu privire la hotărârile Comisiei de evaluare a persoanelor adulte cu handicap;
- nerespectarea traseelor, de către beneficiarii licenței de transport , pe o anumită rută;
- probleme cu privire la funcționarea Companiei Județene APA SERV S.A.
- probleme legate de cheltuirea banilor publici;
- investiții la nivel județean;
- informații privind asigurarea permanenței serviciilor de asistență medicală, solicitarea unor ajutoare alimentare pentru persoanele care se află în carantină, diverse probleme cu privire la modalitatea de carantinare a persoanelor venite din străinătate;
- alte categorii.

Petițiile au fost soluționate în termen legal, petiționarii nu au mai revenit asupra solicitării lor nici nu au fost înregistrate reclamații cu privire la modul de soluționare a acestora.

SECRETARUL GENERAL AL JUDEȚULUI,
Daniela SOROCEANU

DIRECTOR GENERAL,
Bogdan BOSOVICI

ȘEF BIROU,
Rozalica COARDĂ

Întocmit,
CONSILIER-Dumitrița Poiana