

CAIETUL DE SARCINI
al serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Neamț**CAPITOLUL I Obiectul caietului de sarcini**

Art.1 - Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de efectuare a serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Neamț, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare efectuării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

Art. 2 - Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară efectuării activităților de realizare a serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Neamț și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

Art. 3 - (1) Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță și siguranță în exploatare.

(2) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor și protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul efectuării serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Neamț.

CAPITOLUL II Cerințe organizatorice minimale

Art. 4 - Operatorii serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Neamț vor asigura:

- a)** numărul și tipul corespunzător de mijloace de transport necesare realizării programului de circulație și care satisfac condițiile impuse privind siguranță circulației, confortul pasagerilor și protecția mediului;
- b)** numărul de mijloace de transport pentru înlocuirea celor care efectuează cursele cuprinse în programul de circulație, în cazul apariției unor defecțiuni ale acestora;
- c)** respectarea reglementărilor legale privind omologarea, înmatricularea și efectuarea inspecțiilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport propuse pentru efectuarea serviciului;
- d)** operațiile de întreținere și reparații necesare parcului de mijloace de transport stabilit prin programul de transport județean, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități (autorizarea operatorului economic, baza tehnico-materială, personalul utilizat, etc.);
- e)** menținerea stării tehnice corespunzătoare a mijloacelor de transport, a instalațiilor auxiliare și a curățeniei acestora;
- f)** condiții pentru spălarea, salubritatea și dezinfectarea mijloacelor de transport;
- g)** spații în suprafață suficientă pentru parcarea mijloacelor de transport;

- h)** dispecerat și dotări speciale pentru urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare;
- i)** personal calificat și vehicule de intervenție operativă;
- j)** respectarea prevederilor legale în vigoare privind angajarea, desemnarea, pregătirea profesională, examinarea medicală și psihologică a persoanelor cu funcții care concurează la siguranța circulației;
- k)** asigurarea pasagerilor și a bagajelor acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport;
- l)** respectarea capacităților de transport și a programelor de circulație stabilite prin programul de transport județean și caietele de sarcini ale licențelor de traseu;
- m)** respectarea indicatorilor de performanță și de calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii, precizați în Regulamentul serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Neamț;
- n)** furnizarea către Consiliul Județean Neamț a informațiilor solicitate și accesul la toate informațiile necesare, în vederea verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate în județul Neamț;
- o)** realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
- p)** statistica accidentelor și analiza acestora;
- q)** aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- r)** respectarea reglementărilor legale în vigoare din domeniul transporturilor;
- s)** respectarea legislației în vigoare privind protecția muncii, protecția mediului, prevenirea și combaterea incendiilor;
- t)** planificarea inspecțiilor tehnice periodice astfel încât să fie asigurat în fiecare zi numărul de vehicule necesar pentru acoperirea curselor cuprinse în programul de circulație;

CAPITOLUL III Sistemul de transport public județean de persoane

Art. 5 - Operatorul de transport are dreptul să efectueze, în condițiile legislației în vigoare, transport rutier public județean de persoane prin curse regulate, în aria administrativ - teritorială a județului Neamț.

Art. 6 - Operatorul de transport are obligația să efectueze serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate, cu respectarea programului de transport public județean de persoane prin curse regulate în județul Neamț, care conține condițiile specifice privind traseele, perioadele și programul de circulație, capacitatea mijloacelor de transport și numărul mijloacelor de transport necesare, prevăzut în anexa nr.1 la prezentul caiet de sarcini.

Art. 7 - Denumirea stațiilor și amplasarea lor pentru fiecare traseu sunt prezentate în anexa nr. 2 la prezentul caiet de sarcini.

Art. 8 - În vederea realizării unui sistem de transport public județean de persoane care să asigure deplasarea călătorilor în condiții de siguranță a circulației rutiere și pietonale,

confort, regularitate și continuitate, operatorul de transport trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

1. să utilizeze pe timpul transportului placa de traseu, plasată la loc vizibil în fața mijlocului de transport, cu indicarea executantului, caracterului cursei și nominalizarea capetelor de traseu între care se execută cursa respectivă.

2. să asigure prin conducătorul auto supravegherea urcării și coborârii pasagerilor;

3. mijlocul de transport nu trebuie să circule cu ușile deschise sau cu pasageri pe scara autovehiculului;

4. să asigure urcarea și coborârea bagajelor din portbagajul autovehiculului;

5. să nu admită la transport în salonul autovehiculului:

- materii greu mirositoare;

- materii inflamabile;

- materii radioactive;

- butelii de aragaz;

- butoaie de carbid;

- tuburi de oxigen;

- materiale explozibile;

- filme cinematografice neambalate în cutii metalice;

- produse caustice;

- materiale sau obiecte care prin natura, formatul sau dimensiunile lor pot produce daune sau pot murdări autovehiculul, bagajele sau îmbrăcămintea călătorilor;

- obiecte sau mărfuri interzise la transport prin dispozițiile legale.

6. să nu supraîncarce autovehiculul peste capacitatea utilă de transport, exprimată prin numărul de locuri pe scaune înscris în certificatul de clasificare emis de Registrul Auto Român;

7. să asigure spații libere suficiente pentru transportul bagajelor pasagerilor și să permită transportul mărfurilor/coletelor doar în limitele spațiilor disponibile;

8. să nu oprească pentru urcarea sau coborârea pasagerilor în alte locuri decât în cele prevăzute în graficul de circulație;

9. să asigure gratuit readucerea călătorilor la punctul de plecare în cazul în care călătoria nu se poate realiza până la destinație din cauze de forță majoră;

10. să asigure preluarea călătorilor din autovehiculele rămase imobilizate pe traseu în termen maxim de 3 ore de la apariția evenimentului;

11. să asigure călătorii și bagajele acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport;

12. să emită legitimații de călătorie corespunzătoare sumelor încasate pentru călători și bagaje, înregistrate ca documente cu regim special;

13. să asigure dotarea autobuzelor destinate serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate cu aparat de marcat electronic fiscal și cititor de carduri cu posibilitatea de a transmite date on-line;

14. să utilizeze numai legitimații de călătorie înseriate pentru pasageri și bagaje, înregistrate ca documente cu regim special;

15. să nu permită călătoria decât în baza legitimațiilor de călătorie/abonamentelor valabile, precum și a legitimațiilor speciale;



16. în salonul autovehiculului pot fi transportate numai bagajele de mână care pot fi ținute în mână sau în plasa portpachet. În salonul autovehiculului nu pot fi transportate bagajele care:

- nu se încadrează în categoria bagajelor de mână;
- conțin produse neadmise la transport;
- sunt așezate pe culoarul de acces sau pe platforma din fața ori din spate a autovehiculului.

17. să nu admită la transport bagajele așezate pe scaunele libere din salonul autovehiculului, chiar dacă spațiul rămas neutilizat de către pasageri ar permite acest lucru;

18. bagajele depuse în spațiul destinat bagajelor se manipulează numai de către conducătorul auto;

19. la cel puțin unul din capetele de traseu, prin registrul de mișcare, să se evidențieze cursele proprii plecate și sosite;

20. să execute transportul călătorilor strict în conformitate cu programul de circulație;

21. să asigure efectuarea tuturor curselor, iar în caz de imobilizare a autovehiculelor, să ia măsuri de înlocuire a acestora;

22. să anunțe anticipat cursele care nu pot fi executate din cauză de forță majoră sau alte cauze, la capetele de linie și, în limita posibilităților, și pe traseu;

23. să asigure oprirea în toate stațiile prevăzute în programul de circulație pentru urcarea călătorilor și a bagajelor;

24. să nu blocheze stațiile publice prin parcare a autovehiculelor deținute sau prin efectuarea unor lucrări de întreținere/reparații la acestea;

25. să asigure suplimentar autovehicule pentru preluarea fluxurilor ocazionale de călători de pe traseele deservite în exclusivitate;

26. să asigure vânzarea biletelor la capetele de linie și în autovehicul, inclusiv cu anticipație;

27. la emiterea abonamentelor să respecte reglementările în vigoare;

28. să nu emită legitimații de călătorie peste capacitatea autovehiculului exprimată prin numărul de locuri pe scaune;

29. să accepte la transport toți călătorii care au legitimații de călătorie valabile pentru cursa respectivă, în limita capacității autovehiculului;

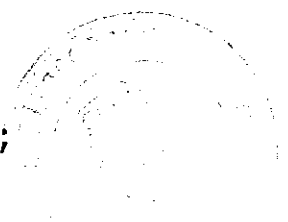
30. să asigure transportul gratuit al copiilor sub 5 ani, în condițiile în care aceștia nu ocupă locuri separate;

31. să informeze călătorii despre intenția de modificare a tarifelor de călătorie, cu cel puțin 20 de zile înainte de utilizarea noilor tarife, prin afișarea în mijloacele de transport a tarifelor de călătorie propuse spre modificare Consiliului Județean Neamț;

32. cursele dubluri efectuate ocazional pentru preluarea unui flux suplimentar de călători existent temporar în punctele de îmbarcare sau cele efectuate pentru preluarea pasagerilor de la un vehicul rămas imobilizat în traseu nu se considera curse noi; acestea se efectuează după aceleași programe de circulație ca al cursei dublate, în următoarele condiții:

- depășirea capacității de preluare a autovehiculului inițial;
- menționarea în foaia de parcurs a caracterului cursei;

33. autovehiculele trebuie să aibă inspecția tehnică efectuată la termen;



- 34.** autovehiculele trebuie salubrizate, spălate și dezinfectate zilnic sau de câte ori este nevoie;
- 35.** în interiorul autovehiculului trebuie să existe afișat, la loc vizibil, numele conducătorului auto;
- 36.** autovehiculele trebuie să fie echipate cu instalație de încălzire/condiționare a aerului în stare de funcționare;
- 37.** la bordul autovehiculului trebuie să existe mijloace pentru prevenirea și combaterea incendiilor, precum și ciocan pentru spart geamurile în caz de necesitate;
- 38.** în perioada de iarnă autovehiculul trebuie să fie echipat corespunzător circulației pe drumuri cu aderență scăzută;
- 39.** autovehiculul trebuie să fie dotat cu spații de depozitare special amenajate pentru transportul bagajelor; bagajele ce depășesc capacitatea spațiilor de depozitare pot fi transportate în remorci închise, atașate autovehiculului;
- 40.** autovehiculele trebuie să aibă un aspect estetic corespunzător;
- 41.** autovehiculele trebuie să fie inscripționate pe părțile laterale cu denumirea operatorului de transport rutier;
- 42.** autovehiculele trebuie să fie dotate cu tahograf care va funcționa pe toată durata desfășurării transportului, conform reglementărilor în vigoare;
- 43.** în interiorul autovehiculului trebuie afișat, la loc vizibil, tariful de transport pe bază de bilet, pe zone kilometrice;
- 44.** autovehiculul trebuie să aibă locuri rezervate pentru invalizi, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în brațe.
- 45.** să asigure accesul liber și nediscriminatoriu la transport, în baza documentelor stabilite de reglementările în vigoare, al persoanelor care beneficiază de facilități/gratuități la transport;
- 46.** să asigure informarea anticipată a călătorilor cu privire la modificări temporare (suspendări, limitări, micșorarea frecvenței de circulație, devieri de traseu etc.) în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii sau pentru executarea unor lucrări la infrastructura rutieră;
- 47.** să asigure afișarea în fiecare stație a orelor de circulație a mijloacelor de transport proprii cu care efectuează serviciul de transport public de persoane prin curse regulate și opresc în stația respectivă;
- 48.** să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale și psihologice ale propriilor angajați;
- 49.** să pună în aplicare metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- 50.** să respecte întocmai legile și reglementările specifice transportului rutier public de persoane.