

PLAN OPERAȚIONAL 2017-2020

pentru implementarea Strategiei Județene în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor adulte în dificultate

Obiective generale:

A. Persoane adulte cu dizabilități

1. Promovarea și asigurarea accesibilității în toate domeniile vieții pentru asigurarea exercitării de către persoanele cu dizabilități drepturilor și libertăților fundamentale ale omului

Obiective specifice	Obiective operaționale	Acțiuni	Responsabili	Parteneri	Termen	Indicatori /Rezultate
1.1 Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități, în condiții de egalitate cu ceilalți, la mediul fizic	1.1.1 Accesibilizarea mediului fizic la nivelul tuturor serviciilor sociale din cadrul D.G.A.S.P.C. Neamț	-Evaluarea accesibilităților la nivelul clădirilor DGASPC Neamț, pentru asigurarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la serviciile sociale; -Realizarea de lucrări de construcție/de adaptare a clădirilor, conform prevederilor legale în domeniu în vederea accesibilizării mediului fizic la nivelul serviciilor sociale din cadrul D.G.A.S.P.C. Neamț.	APL D.G.A.S.P.C. Neamț	ONG-uri	2017-2020	Număr evaluări realizate Număr lucrări realizate



Obiective specifice	Obiective operaționale	Acțiuni	Responsabili	Parteneri	Termen	Indicatori /Rezultate
1.2.Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități în condiții de egalitate cu ceilalți, la informație și mijloace de comunicare	1.2.1. Accesibilizarea mediului informațional și comunicațional la nivelul tuturor serviciilor sociale din cadrul D.G.A.S.P.C. Neamț.	Contractarea de servicii de interpretare în limbaj mimico-gestual Achiziția de tehnologie asistivă și materiale sau instrumente de lucru în Braille, Daisy și varianta Easy to Read	D.G.A.S.P.C. Neamț	ONG-uri	2017-2020	Număr de contracte încheiate Număr de instrumente achiziționate
	1.2.2. Informarea persoanelor cu dizabilități și a familiilor acestora, cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au, conform legii.	Desfășurarea unor acțiuni de informare și consiliere a persoanelor cu dizabilități și a familiilor lor	APL, DGASPC Neamț	ONG-uri	2017-2020	Număr de acțiuni informare/consiliere Număr de localități în care se realizează acțiuni de informare/consiliere

2. Asigurarea participării depline a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții

Obiective specifice	Obiective operaționale	Acțiuni	Responsabili	Parteneri	Termen	Indicatori /Rezultate
2.1. Asigurarea de servicii de sprijin diversificate, accesibile, pentru facilitarea incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități, furnizate în	2.1.1.Prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități.	Dezvoltarea serviciilor alternative de sprijin pentru viața independentă și integrare în comunitate prin accesarea de fonduri	APL DGASPC Neamț	ONG-uri	2017-2020	Număr de servicii de sprijin dezvoltate Număr de proiecte elaborate Număr de proiecte implementate



Obiective specifice	Obiective operaționale	Acțiuni	Responsabili	Parteneri	Termen	Indicatori /Rezultate
comunitate, atât în mediul urban cât și în mediul rural	2.1.2. Conștientizarea și sensibilizarea comunității cu privire la dreptul persoanelor cu dizabilități la viața independentă și participativă în societate.	Organizarea de campanii de informare, mediatizare la nivelul comunităților locale, cu privire la la drepturile persoanelor cu dizabilități, pentru valorizarea rolului persoanei cu dizabilități în familie și societate	APL DGASPC Neamț	ONG-uri	2017-2020	Număr de campanii de conștientizare realizate Număr de materiale publicitare realizate (pliante, fluturași)
	2.1.3. Promovarea unor condiții de muncă bune pentru personalul calificat de îngrijire, precum și pentru sprijinirea familiilor și a persoanelor care oferă îngrijire în mod informal.	Identificarea unor surse de finanțare eligibile; Elaborarea și implementarea de proiecte specifice.	DGASPC Neamț	ONG Administrația Publică Locală	Permanent	Proiecte elaborate și implementate
2.2. Dezinstituționalizarea și prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități, concomitent cu dezvoltarea serviciilor alternative de sprijin pentru viața independentă și integrare în comunitate	2.2.1. Continuarea procesului de dezinstituționalizare/ prevenire a instituționalizării, concomitent cu dezvoltarea serviciilor alternative de sprijin pentru viața independentă și integrare în comunitate.	Înființarea de centre de zi și/sau de locuințe protejate pentru persoanele cu dizabilități instituționalizate în centre de tip rezidențial	DGASPC Neamț APL	ONG	2017-2020	Număr de centre de zi înființate Număr de locuințe protejate înființate Număr de proiecte elaborate Număr de proiecte implementate
		Acordarea de servicii de îndrumare, sprijin, consiliere, evaluare și educație pentru sănătate atât pentru persoanele cu dizabilități, cât și pentru familiile acestora	APL DGASPC Neamț	ONG	2017-2020	Număr de persoane cu dizabilități consultate



Obiective specifice	Obiective operaționale	Acțiuni	Responsabili	Parteneri	Termen	Indicatori /Rezultate
		Dezvoltarea serviciilor de asistență personală și facilitarea accesului persoanei cu dizabilități la aceste servicii	APL DGASPC Neamț	ONG	2017-2020	Număr de asist personali
		Identificarea situațiilor de risc în care se află persoanele cu dizabilități, situații ce pot conduce la instituționalizarea acestora	APL	DGASPC Neamț ONG	2017-2020	Număr de persoane cu dizabilități pentru care au fost identificate situ de risc
		Dezvoltarea de programe privind formarea deprinderilor/abilităților persoanelor cu dizabilități din centrele rezidențiale; pregătirea lor și a familiei pentru a putea duce o viață cât mai autonomă în comunitate.	APL DGASPC Neamț Centre rezidențiale	ONG	2017-2020	Număr de persoane cu dizabilități dezinstituționa te autonome
	2.2.2.Sprrijinirea persoanelor cu dizabilități pentru a avea acces la toate organizațiile, structurile și serviciile din comunitate.	Identificarea serviciilor sociale publice și private existente la nivelul comunităților locale în vederea dezvoltării de noi servicii adaptate persoanelor cu dizabilități	APL DGASPC Neamț	ONG	2017-2020	Număr de serv sociale identifi
		Asigurarea consilierii/informării persoanelor cu dizabilități identificate cu privire la serviciile sociale publice sau private oferite în	APL DGASPC Neamț	ONG	2017-2020	Număr de persoane cu dizabilități informate/ consiliate



Obiective specifice	Obiective operaționale	Acțiuni	Responsabili	Parteneri	Termen	Indicatori /Rezultate
		comunitate				
	2.2.3. Asigurarea participării persoanelor cu dizabilități instituționalizate la activități sportive, cultural-educative și de recreere.	Desfășurarea de activități de socializare și petrecere a timpului liber pentru beneficiarii serviciilor de tip rezidențial	APL DGASPC Neamț Centre rezidențiale	ONG	2017-2020	Număr de beneficiari participanți Număr acțiuni
		Promovarea voluntariatului în vederea participării persoanelor cu dizabilități la activități educaționale, culturale, sportive	DGASPC Neamț Centre rezidențiale	ONG	2017-2020	Număr de activități de voluntariat desfășurate

3. Eliminarea discriminării și asigurarea egalității pentru persoanele cu dizabilități



Obiective specifice	Obiective operaționale	Acțiuni	Responsabili	Parteneri	Termen	Indicatori /Rezultate
3.1. Sensibilizarea societății cu privire la aspectele legate de handicap și consolidarea cunoștințelor persoanelor cu handicap în ceea ce privește drepturile lor și modul de exercitare a acestora.	3.1.1.Promovarea campaniilor de sensibilizare privind diversitatea și combaterea discriminării	Organizarea și susținerea de campanii de sensibilizare și promovare a egalității de șanse; Promovarea și mediatizarea exemplor de succes și a modelelor de bună practică în domeniu.	DGASPC Neamț	ONG Adminis trația Publică Locală Mass Media locală și centrală	Permanent	Campanii organizate Evenimente de prezentare Participări la evenimente
3.2. Participarea și accesul liber la toate activitățile educaționale, profesionale și socio/comunitare, la	3.2.1. Propuneri transmise la promovarea de acte normative de interzicere a discriminării în toate domeniile: educație,	Promovarea și mediatizarea exemplor de succes și a modelelor de bună practică în domeniu.	DGASPC Neamț	ONG Adminis trația Publică	Permanent	Elaborarea de puncte de vedere și propuneri referitor la

toate nivelele.	ocuparea forței de muncă și participarea la acțiuni socio-culturale, sportive și de recreere	domeniu. Susținerea acțiunilor ONG-urilor active în domeniu.		Locală Mass Media locală și centrală		inițiativele legislative propuse spre consultare/dezbatere publică
-----------------	--	---	--	--	--	--

4. Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la un mediu de lucru deschis, incluziv și accesibil

Obiective specifice	Obiective operaționale	Acțiuni	Responsabili	Parteneri	Termen	Indicatori /Rezultate
4.1. Creșterea gradului de ocupare a persoanelor cu dizabilități în concordanță cu resursele și disponibilitățile acestora.	4.1.1.Înființarea de servicii de evaluare, consiliere și orientare vocațională pentru persoane cu dizabilități.	Atragerea de fonduri guvernamentale/ europene	APL DGASPC Neamț	ONG AJOFM ITM	Permanent	Număr de acțiuni proiecte elaborate și finanțate
4.2. Dezvoltarea serviciilor de evaluare, orientare, consiliere și monitorizare privind angajarea persoanelor cu dizabilități.	4.2.1. Sprijinirea și încurajarea inițiativelor de promovare a diversității la locul de muncă și anteprenoriat social.	Implicarea ONG-urilor și firmelor în acțiuni specifice în domeniul ocupării; Dezvoltarea de servicii specializate de consiliere și mediere în domeniul ocupării.	APL DGASPC Neamț	ONG AJOFM ITM Mediul Privat de afaceri Camera de comerț și industrie	Permanent	Parteneriate încheiate Acțiuni comune realizate
4.3. Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la un mediu de lucru deschis, incluziv și accesibil	4.3.1. Sprijinirea persoanelor cu dizabilități în vederea găsirii și menținerii unui loc de muncă.	Identificarea persoanelor cu dizabilități apte de muncă	APL AJOFM DGASPC Neamț	ONG	2017-2020	Număr de persoane cu dizabilitati apte de muncă identificate
		Evaluarea capacității și aptitudinilor de muncă a persoanelor cu dizabilități	DGASPC Neamț	ONG	2017-2020	Număr de persoane cu dizabilități evaluate



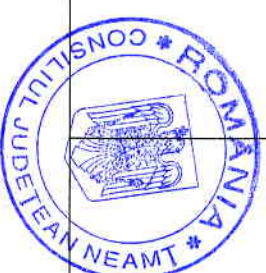
	Identificarea locului de muncă compatibil cu interesele și abilitățile persoanei cu dizabilități	APL AJOFM DGASPC Neamț	ONG	2017-2020	Număr de locuri muncă identificate
	Sprrijinirea persoanelor cu dizabilități apte de muncă în vederea participării la cursuri de calificare /recalificare	AJOFM DGASPC Neamț	ONG	2017-2020	Număr de persoane cu dizabilități participante la cursuri de calificare/recalificare

5. Promovarea unui învățământ favorabil incluziunii și a învățării de-a lungul vieții pentru persoanele cu dizabilități



Obiective specifice	Obiective operaționale	Acțiuni	Responsabili	Parteneri	Termen	Indicatori /Rezultate
5.1. Creșterea gradului de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități prin încurajarea și asigurarea accesului acestora la toate nivelurile și tipurile de învățământ și formare profesională a acestora	5.1.1. Dezvoltarea parteneriatului public-privat în vederea implementării de acțiuni specifice de educație și formare.	Atragerea de fonduri guvernamentale/ europene	APL DGASPC Neamț ONG	ISJ Neamț	Permanent	Parteneriate încheiate
	5.1.2. Asigurarea condițiilor pentru ca fiecare persoană să poată fi integrată în mod adecvat în sistemul general de învățământ și să beneficieze de sprijin individual cu respectarea intereselor și particularităților acesteia.	Mediatizarea și informarea persoanelor cu dizabilități și a familiilor acestora cu privire la nivelurile de educație, oportunitățile și alternativelor educaționale care li se oferă	APL DGASPC Neamț ONG	ISJ Neamț	Permanent	Acțiuni și campanii de mediatizare organizate
	5.1.3. Sprijinirea unui învățământ și unei formări profesionale de calitate, favorabile incluziunii.	Dezvoltarea de servicii specializate în colaborare cu organizațiile nonguvernamentale.	DGASPC Neamț	ISJ Neamț ONG	Permanent	Servicii înființate Număr de beneficiari orientați spre servicii din

					domeniul educa
5.1.4. Participare la dezvoltarea unui sistem de educație alternativă care să încurajeze mobilitatea, facilitându-le persoanelor cu dizabilități participarea la programul de învățare de-a lungul vieții.	Dezvoltarea de servicii specializate în colaborare cu organizațiile nonguvernamentale.	DGASPC Neamț ONG	ISJ Neamț ONG	Permanent	Număr de parteneriate încheiate Număr de servicii înființate.



6. Promovarea și protecția dreptului persoanelor cu dizabilități la un standard adecvat de viață pentru îmbunătățirea continuă a calității vieții

Obiective specifice	Obiective operaționale	Acțiuni	Responsabili	Parteneri	Termen	Indicatori /Rezultate
6.1. Îmbunătățirea continuă a serviciilor de disponibilitate, respectiv de transport, infrastructură, rețele de comunicare corespunzătoare nevoilor specifice ale persoanelor cu dizabilități	6.1.1. Adaptarea resurselor și facilităților specifice la nevoile persoanelor cu handicap.	Evaluare, monitorizare și raportare a persoanelor cu handicap, respectiv a facilităților și drepturilor de care acestea beneficiază	DGASPC Neamț	Administrația Publică Locală ONG	Permanent	Număr de beneficiari în evidență Prestații și drepturi acordate
6.2. Dezvoltarea capacității instituționale și administrative în vederea furnizării de servicii sociale de calitate persoanelor adulte cu dizabilități	6.2.1. Creșterea calității vieții persoanelor asistate în sistem rezidențial prin asigurarea unor condiții adecvate de rezidență.	Reabilitarea, modernizarea, accesibilizarea și amenajarea clădirilor în care sunt oferite servicii pentru persoanele cu dizabilități	DGASPC Neamț Centre rezidențiale	Administrația Publică Locală ONG	2020	Proiecte elaborate și implementate Adecvarea spațiilor utilizate la standardele de calitate în domeniu

	6.2.2. Înfințarea și monitorizarea echipelor mobile pentru intervenția în comunitate pentru persoanele cu dizabilități nedeplasabile.	Elaborarea și implementarea proiectelor cu finanțare de la bugetul de stat/fonduri europene	APL DGASPC Neamț	ONG	2020	Număr de echipe mobile constituite
6.3. Consolidarea parteneriatului public-privat în dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale;	6.3.1. Asigurarea continuității, complementării și cooperării în procesul furnizării de servicii sociale pentru persoane cu dizabilități.	Formarea, pregătirea profesională a resurselor umane care lucrează în domeniul protecției persoanelor cu dizabilități	DGASPC Neamț	Administrația Publică Locală ONG	Permanent	Număr de specialiști care participă la activități de formare Număr de formați
6.4. Promovarea furnizării serviciilor de calitate care să răspundă nevoilor individuale ale persoanei cu dizabilități	6.4.1. Monitorizarea respectării și implementarea standardelor de calitate pentru servicii sociale specializate furnizate persoanelor cu handicap.	Implementarea standardelor de calitate de către fiecare serviciu social; Analizarea și actualizarea continuă a procedurilor de lucru pentru adaptarea activității la legislația în vigoare și la situațiile apărute.	DGASPC Neamț AJPIIS Neamț Direcția Regională de Statistică		Permanent	Procent de îndeplinire standarde minime de calitate pe serviciu oferit; Proceduri de lucru elaborate/revizuite
6.5. Asigurarea sprijinului în accesarea serviciilor specializate destinate integrării sociale a persoanelor cu handicap	6.5.1. Asigurarea consultanței metodologice în vederea implementării standardelor. 6.5.2. Evaluarea rezultatelor monitorizării implementării standardelor.	Dezvoltarea parteneriatului public-privat în scopul promovării protecției drepturilor persoanei cu dizabilități Asigurarea ponderii personalului specializat angajat în sistemul de protecție al persoanelor cu dizabilități, în raport cu tipurile de servicii.	DGASPC Neamț AJPIIS Neamț Direcția Regională de Statistică	ONG Institutul de Poliție Publice	Permanent	Număr de întâlniri de informare Procent personal specializat

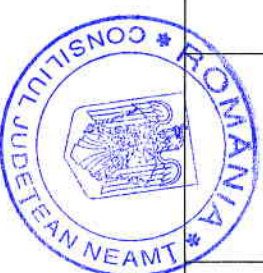
7. Promovarea accesului egal al persoanelor cu dizabilități la serviciile de sănătate și la infrastructurile care furnizează aceste servicii

Obiective specifice	Obiective operaționale	Acțiuni	Responsabili	Parteneri	Termen	Indicatori /Rezultate
7.1. Promovarea accesului egal la servicii de reabilitare de calitate destinate persoanelor cu dizabilități	7.1.1. Organizarea de campanii/actiuni de informare privind serviciile oferite de D.G.A.S.P.C. Neamț.	Îndrumarea persoanelor cu dizabilități și aparținătorilor acestora către servicii specializate, adecvate recuperării/reabilitării acestora	DGASPC Neamț DSP Casa de Asigurări de Sănătate	Instituții medicale ONG Centre medico-sociale	Permanent	Număr de acțiuni de informare Număr de beneficiari

B. Persoane vârstnice

1. Combaterea riscului de excluziune socială a persoanelor vârstnice și creșterea calității vieții acestora

Obiective specifice	Obiective operaționale	Acțiuni	Responsabili	Parteneri	Termen	Indicatori /Rezultate
1.1. Înființarea și dezvoltarea programelor de consiliere a persoanelor vârstnice referitor la riscul de a fi supuși la diverse forme de abuz sau neglijare și consecințele acestuia	1.1.1. Creșterea nivelului de informare a persoanei vârstnice, ca membru cu drepturi depline a societății.	Acțiuni de informare referitor la problemele de interes specific	APL DGASPC Neamț	ONG	2017-2020	Număr de campanii și acțiuni de informare Număr de persoane informat



1.2. Organizarea de acțiuni de prevenire și combatere a abuzului și neglijării persoanelor vârstnice	1.2.1. Creșterea gradului de informare a persoanelor vârstnice referitor la riscul de abuz sau neglijență.	Acțiuni de informare asupra aspectelor specifice	APL DGASPC Neamț	ONG Mass-Media Locală și Națională	Permanent	Număr de campanii și acțiuni de informare Număr de persoane informate
	1.2.2. Creșterea gradului de sensibilizare a opiniei publice referitor la situațiile de abuz/neglijență asupra vârstnicilor.	Organizarea, în colaborare cu ONG-urile specializate a unor campanii/acțiuni de mediatizare și sensibilizare	APL DGASPC Neamț	ONG Mass-Media Locală și Națională	2020	Număr de campanii/acțiuni de informare
1.3. Dezvoltarea parteneriatelor cu ONG în vederea susținerii persoanelor vârstnice	1.3.1. Descentralizarea activității și externalizarea serviciilor sociale.	Colaborare cu organizațiile neguvernamentale	APL DGASPC Neamț AJPIIS	ONG	2020	Număr de parteneriate încheiate Număr/procent de servicii externalizate
	1.3.2. Creșterea calității serviciilor și diversificarea acestora.	Dezvoltarea serviciilor de intervenție timpurie și evaluare a nevoilor	APL DGASPC Neamț AJPIIS	ONG	2020	Număr de servicii nou-înființate Număr de servicii pilot
1.4. Creșterea calității vieții persoanelor vârstnice și prevenirea instituționalizării acestora	1.4.1. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice.	Evaluarea nevoilor locale privind serviciile necesare	APL DGASPC Neamț	ONG-uri	2020	Număr de unitati administrativ teritoriale identificate Nr. de studii contractate si elaborate
		Înființarea de servicii pentru persoane vârstnice la nivelul localităților cu număr semnificativ de persoane vârstnice aflate în situații de risc prin POCU și POR sau alte programe	APL DGASPC Neamț	ONG-uri	2020	Număr de unități de îngrijire la domiciliu înființat Număr de cantine sociale înființate Număr de centre de zi înființate



		Formarea personalului care lucrează cu persoane vârstnice	APL DGASPC Neamț	ONG-uri	2020	Număr persoane formate
	1.4.2. Îmbunătățirea comunicării privind disponibilitatea serviciilor și facilitarea accesului la servicii adresate persoanelor vârstnice.	Realizarea de campanii/ acțiuni de informare, mediatizare/popularizare; Distribuirea de materiale publicitare.	APL DGASPC Neamț	ONG-uri	2020	Număr campanii/acțiuni realizate Număr de materiale publicitare distribuite
	1.4.3. Asigurarea parteneriatului public-privat în vederea dezvoltării serviciilor adresate vârstnicilor.	Încheierea de contracte de parteneriat și colaborare cu furnizorii privați de servicii sociale din județ și/sau alte organizații neguvernamentale	DGASPC Neamț	ONG-uri	2020	Număr parteneriate încheiate

2. Asigurarea protecției sociale pentru victimele violenței și abuzului

Obiective specifice	Obiective operaționale	Acțiuni	Responsabili	Parteneri	Termen	Indicatori /Rezultate
2.1. Crearea de servicii sociale specializate destinate victimelor abuzului și asigurarea suportului juridic al acestora	2.1.1. Creșterea gradului de informare și conștientizare.	Colaborare cu organizațiile neguvernamentale	APL DGASPC Neamț	ONG Mass-Media Locală și Națională	Permanent	Număr de parteneriate Număr de acțiuni comune
	2.1.2. Creșterea calității serviciilor și diversificarea acestora.	Înființarea serviciilor destinate victimelor abuzului prin atragerea de fonduri externe nerambursabile/alte surse de finanțare	APL DGASPC Neamț	ONG	2020	Proiecte elaborate și implementate

