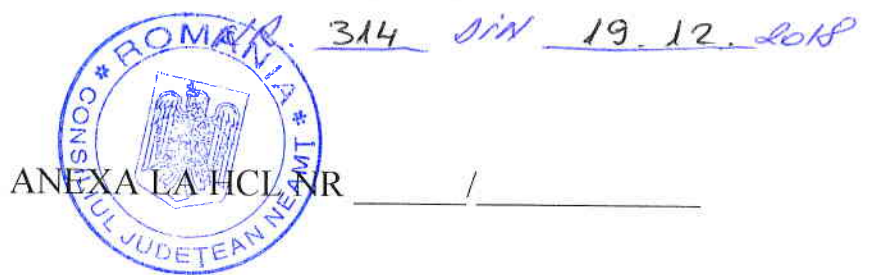


CONSILIUL JUDEȚEAN  
NEAMȚ

ANEXĂ LA HOTĂRÂREA



## PLANUL DE ACTIUNE

### COMPARTIMENTUL

<SERVICIUL DE ASISTENTA SOCIALA>

PENTRU ANUL 2019

Județul Neamt  
Consiliul local Tarcau

ANEXĂ la HCL  
Nr \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Aviz consultativ



**Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din  
bugetul Consiliului Local Tarcau  
pentru anul 2019**

Având în vedere:

1. Strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, aprobată prin Hotărârea Consiliului Consiliului Local Tarcau nr. 23/30 mai 2018 respectiv următoarele obiective operaționale pentru domeniul social:
  - a) Monitorizarea permanentă a grupurilor vulnerabile pentru a evita situațiile de marginalizare:
    - Efectuarea de anchete sociale, sondaje, chestionare, analiza dosarelor, studii de caz;
  - b) Susținerea proiectelor din sfera economiei sociale, pentru o integrare reală a persoanelor aflate în dificultate:
    - consultanța pentru formarea și/sau reorientarea profesională a persoanelor defavorizate;
    - înființarea de întreprinderi de tip economie socială în domenii diverse (prestări servicii, meseriuguri tradiționale).
2. Strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, aprobată prin Hotărârea Consiliului Consiliului Local Tarcau nr. 23/30 mai 2018 respectiv următoarele obiective operaționale/direcții de acțiune:

**1. FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE COPILULUI/FAMILIEI**

1. *Îmbunătățirea accesului tuturor copiilor la servicii de protecție socială.*
  - 1.1 Creșterea gradului de acoperire a serviciilor sociale pentru copil și familie la nivel local;
  - 1.2 Creșterea calității tuturor serviciilor furnizate copiilor;



- 1.3 Cresterea capacitatii beneficiarilor de a accesa si utiliza serviciile destinate copilului si familiei;
- 1.4 Intarirea capacitatii de evaluare si monitorizare a drepturilor copilului si a situatiei sociale

2. *Respectarea drepturilor si promovarea incluziunii sociale a copiilor aflati in situatii de risc*

- 2.1 Asigurarea unui minim de resurse pentru toti copiii prin implementarea programelor nationale antisaracie;
- 2.2 Implementarea unor programe de sprijin pentru copiii cu dizabilitati in vederea integrarii sociale a acestora;
- 2.3 Integrarea sociala a copiilor in conflict cu legea;
- 2.4. Dezvoltarea de servicii specifice acordate copiilor ai caror parinti sunt plecati in strainatate;
- 2.5 Reducerea abandonului scolar si a ratei analfabetismului.

3. *Prevenirea si combaterea oricaror forme de abuz asupra copilului*

- 3.1 Promovarea valorilor non-voilentei si implementarea unor programe de comunicare in acest sens.
- 3.2 Reducerea fenomenului de violenta asupra copiilor;
- 3.3 Prevenirea abandonului copiilor in maternitati si unitati medicale de pediatrie.

II. ***FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE ALTOR CATEGORII DE PERSOANE AFLATE IN DIFICULTATE***

- a. **TINERI CARE PARASESC SISTEMUL DE PROTECTIE A COPILULUI**
  - reducerea riscului de excluziune si marginalizare sociala a tinerilor care parasesc sistemul de protective
- b. **PERSOANE VARSTNICE**
  - Promovarea unei vietii sanatoase active, sigure, implinite, decente si demne;
  - Promovarea unui sistem coerent, coordonat si integrat de asistenta sociala;
  - Sustinerea implicarii active a persoanelor varstine in viata societatii.

Planul anual de actiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local Tarcau cuprinde:



B. Servicii sociale propuse spre a fi infiintate



Denumire Serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesara		Capacitate cladire spatiu necesar - mp -	Resurse umane necesare (personal de specialitate, de ingrijire si asistenta; personal gospodarie, intretinere-reparatii, deservire)	Bugetele estimate pe surse de finantare pentru serviciile sociale existente:					
			Nr. beneficiari	Nr. locuri (in patuni)			Buget local	Buget judetean	Buget de stat	Contributii persoane beneficiare	Alte surse	
<i>Cresa</i>	<i>8891</i>	<i>Copii parți la obui</i>	<i>15/zi</i>		<i>150 mp</i>		<i>Nu este cazul</i>					
<i>Serv. ad. suport</i>	<i>8899</i>	<i>persoane vârstnice</i>	<i>30/zi</i>		<i>200 mp</i>							

**C.** Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, in baza prevederilor Legii asistentei sociale nr. 292/2011, cu modificarile si completarile ulterioare, pentru realizarea obiectivului operational/directiei de actiune prevazuta in prevederile Ordinului presedintelui Agentiei nationale pentru Achizitiile Publice nr. 281/2016.

**D.** Programul de subventionare a asociatiilor, fundatiilor si cultelor recunoscute de lege, in baza Legii 34/1998 privind acordarea unor subventii asociatiilor si fundatiilor romane cu personalitate juridica, care infiinteaza si administreaza unitati de asistenta sociala, cu completarile ulterioare: servicii sociale eligibile/neeligibile pentru a primi subventii de la bugetul local:

- servicii de asistenta si suport, cod serviciu: 8899 CZ-D-III
- cresa, cod serviciu: 8891 CZ-C-I



## Capitolul II

Planificarea activitatilor de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local in conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017.

1. Revizuirea/actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul SPAS:
  - a. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale;
  - b. Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local;
  - c. Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat, etc. - se actualizează cel puțin lunar;
  - d. Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/subdiviziunii administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați:
    - i. Lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia - se actualizează lunar;
    - ii. Serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistență socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. - se actualizează trimestrială/anual;
    - iii. Situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul județului și al sectoarelor municipiului București - se actualizează cel puțin anual;
  - e. Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale - se actualizează cel puțin trimestrial;
2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale, sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi;
3. Telefonul verde;
4. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de SPAS sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc.;



5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale SPAS;
6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc.;
7. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială, etc.;
8. Mesaje de interes public transmise prin presă.

Capitolul III - Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire, etc.:

a. Cursuri de perfecționare

	Nr. persoane	Buget estimat
Personalul de specialitate	2	8.000 lei

b. Cursuri de calificare

	Nr. persoane	Buget estimat
.....	2	7.000 lei

c. Sesiuni de instruire pentru îngrijitori informali<sup>6</sup>;

c.1. instruirea asistentului personal;

c.2. instruirea personalului din centre conform cerințelor standardelor de calitate;

d) organizarea de întâlniri tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară.

e) participarea la sesiuni de formare organizate prin programe de interes național.



## **Grupuri țintă/ categorii de persoane aflate în situații de risc**

Persoane defavorizate cu nevoi sociale care fac obiectul măsurilor propuse prin Planul anual de acțiune:

- A. Copii și familii aflate în dificultate;
- B. Persoane vârstnice;
- C. Persoane cu handicap;
- D. Copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate;
- E. Persoane fără adăpost
- F. Alte persoane aflate în risc social

## **Beneficii sociale acordate la nivelul anului 2018 în cadrul Compartimentului Serviciu de Asistența Socială Tarcau**

### 1. Venitul minim garantat

Începând cu data de 01 ianuarie 2011, plata ajutorului social acordat în baza Legii nr. 416/2001, se efectuează de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Neamț. La sfârșitul anului 2018 se aflau în plată 30 .

Din fonduri de la bugetul se plătesc ajutorul pentru încălzirea locuinței cu lemne pentru beneficiarii ajutorului social, suma necesară privind plata acestora fiind prevăzută în bugetul anului 2018.

### 2. Indemnizația și plata asistenților personali pentru persoanele cu handicap grav

Indemnizația și plata asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav se acordă conform prevederilor Legii nr. 448/2006, privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată cu modificările și completările ulterioare și Ordinul nr. 794/2002 privind aprobarea modalităților de plată a indemnizației cuvenite părinților sau reprezentanților legali ai copilului cu handicap grav, precum și adultul cu handicap grav sau reprezentantului său legal.

În conformitate cu prevederile acestei legi, rolul instituției noastre este de a monitoriza atribuțiile și abligațiile ce le revin asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav, în vederea ameliorării situației acestora, astfel încât aceștia să primească îngrijire specială la nivelul la care situația o cere.

Persoanele cu handicap sunt acele persoane cărora, datorită unor afecțiuni fizice, psihice, mentale sau senzoriale, le lipsesc abilitățile de a desfășura în mod normal activități cotidiene, necesitând măsuri de protecție în sprijinul recuperării,





integrării și incluziunii sociale. Persoana cu handicap grav are dreptul, în baza evaluării socio-psiho-medicale, la un asistent personal.

În cursul anului 2018 un număr de 43 persoane cu handicap grav, au beneficiat de drepturile prevăzute de lege, în urma încadrării în gradul de handicap pe baza certificatului emise de Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap, respectiv Comisia pentru Protecția Copilului din subordinea Consiliului Județean Neamt, sumele necesare plății acestor drepturi fiind prevăzute în bugetul local.

În prezent în evidența Primăriei Tarcau sunt un număr de 13 asistenți personali ai persoanelor cu handicap grav și 30 indemnizații de însoțitor.

Și în bugetul anului 2019 au fost prevăzute sumele necesare plății indemnizației pentru însoțitor și a asistenților personali pentru persoanele cu handicap grav.

### 3. Ajutoarele de urgență și ajutoarele de înmormântare

Ajutoarele de urgență și ajutoarele de înmormântare se acordă în baza Legii nr. 416/2001, actualizată.

### 4. Alocația pentru susținerea familiei

Alocația pentru susținerea familiei se acordă în baza Legii nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ca formă de sprijin pentru familiile cu venituri reduse, respectiv cu un venit pe membru de familie de până la 530 lei, care au în îngrijire copii în vârstă de până la 18 ani. În anul 2018 au fost în plată în medie un număr de 60 de dosare. Sumele necesare plății acestor drepturi se asigură de la Bugetul de Stat prin Agenția Județeană de Plăți și Inspecție Socială, Neamt. În prezent un număr de 60 familii beneficiază de alocație pt susținerea familiei.

### 5. Ajutorul pentru încălzirea locuinței

Conform O.U.G. nr. 70/2011, privind măsurile de protecție socială în protecție socială în perioada sezonului rece, cu modificările și completările ulterioare, ajutorul pentru încălzirea locuinței se acordă din fonduri de la Bugetul de stat, familiilor și persoanelor cu venituri reduse. În anul 2018 au fost depuse un număr de 53 de cereri, pentru încălzirea locuinței cu combustibili solizi.

## Protecția copilului



În baza Legii nr. 272/2004, privind protecția și promovarea drepturilor copilului sunt propuse diverse măsuri de protecție, ca de exemplu, plasamentul familial, supraveghere specializată la domiciliul părinților, instituționalizarea sau reintegrarea în familiile naturale ale minorilor care au beneficiat de măsură de protecție. Propunerile sunt înaintate Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului a județului NEAMT, care analizează situația minorilor și instituie o măsură de protecție specifică fiecărui caz în parte. Trimestrial, minorii care se află cu măsură de protecție special, respectiv plasament familial, sunt monitorizați prin întocmirea unui raport de vizită. Minorii care se află cu măsură de supraveghere specializată sunt monitorizați periodic în familiile lor naturale în vederea prevenirii unor viitoare fapte antisociale.

6. Servicii acordate victimele violenței în familie și familiilor în care se află copii cu risc de abandon școlar. Acestea sunt servicii de informare și consiliere acordate de către angajatul Compartimentului de Asistență Socială din cadrul Primăriei Tarcau cu scopul reabilitării și reintegrării sociale a victimelor violenței în familie precum și a copiilor aflați în situați de risc de abandon școlar.

7. Protecția copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate se realizează în conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern nr.691/2015 pentru aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea. Realizarea procedurii de delegare a autorității părintești de către părinții care urmează să plece la muncă în străinătate (aplicabilă în situația în care ambi părinți sau părintele care exercită singur autoritatea părintească sau la care locuiește copilul urmează să plece la muncă în străinătate).

Pentru anul 2019 Primăria Comunei Tarcau prin Compartimentul de Asistență Socială își propune următoarele obiective generale:

Obiectiv 1. Crearea unui sistem coerent în ceea ce privește activitățile de asistență socială în Comuna Tarcau:

- Înființarea și actualizarea continuă a unei evidențe cu date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire, adresa de domiciliu), date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, alocații de susținere, etc.), cuantumul și data

acordării acestorii acestora, precum și alte informații relevante pentru actualizarea acestor evidențe.



Obiectiv 2. Eficientizarea activității privind acordarea prestațiilor sociale care intră în atribuțiile Compartimentului de Asistență Socială:

- Stabilirea sarcinilor
- Actualizarea procedurilor de lucru

Obiectiv 3. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor de natură socială, în funcție de nevoile identificate:

- Identificarea nevoilor prin consultarea cu partenerii, reprezentanții beneficiarilor și alți factori interesați din comunitate și stabilirea strategiilor de dezvoltare a serviciilor sociale și a unor obiective comune în acest sens;
- Folosirea experienței acumulate și consultarea cu personalul implicat în furnizarea de servicii sociale, în stabilirea unor obiective concrete;
- Referirea cazurilor spre instituții sau organizații, furnizare de servicii sociale sau de altă natură, pentru a asigura continuitatea intervenției.

Obiectivul 4. Îmbunătățirea continuă a serviciilor sociale:

- Asigurarea unor servicii sociale de calitate și adaptate nevoilor comunității, prin calificarea continuă a personalului;
- Evaluarea continuă a nevoilor de formare profesională a acestora;
- Monitorizarea și evaluarea continuă a calității serviciilor furnizate prin stabilirea unor indicatori în acest sens;
- Implicarea comunității locale în susținerea și dezvoltarea activităților derulate.

Obiectiv 6. Promovarea prevenției ca măsură de importanță majoră în activitatea de asistență socială:

- Identificarea persoanelor aflate în situații de risc social;
- Informarea și consilierea persoanelor aflate în risc social;
- Implicarea partenerilor și a altor factori interesați din comunitate în activități de prevenție.

## Monitorizarea

Monitorizarea Planului anual de acțiune se va face urmărind o serie de indicatori. În funcție de acești indicatori se va constata în ce grad au fost atinse obiectivele pe care le-au stabilit.

Responsabili cu îndeplinirea obiectivelor stabilite în Planul anual de acțiune sunt autoritățile administrației publice locale și persoanele aflate în subordinea acestora, în funcție de atribuții.

### Indicatori

Indicatorii folosiți în scopul monitorizării au fost stabiliți în funcție de acțiunile propuse în Planul anual de acțiune pentru anul 2019. Pe parcursul procesului de monitorizare și evaluare se vor lua în considerare următorii indicatorii:

- Prevenirea și combaterea sărăciei și a riscului de excuziune socială;
- Existența unei baze de date privind beneficiarii serviciilor sociale de informare și consiliere;
- Realizarea unui studiu privind situația beneficiarilor de servicii sociale.

Aplicarea Planului anual de acțiune se va face în condițiile unei verificări periodice a nevoilor beneficiarilor de asistență socială, așa cum este prevăzut și stabilit în legislația în vigoare.

Atingerea obiectivelor din planul anual de acțiune privind măsurile sociale și măsurile de asistență socială se realizează conform bugetului de venituri și cheltuieli în care sunt cuprinse investițiile și sumele alocate pentru serviciul de protecție și asistență socială în anul 2019.

PRIMAR

IULIAN GAINA



Compartiment de Asistență Socială,

MUNTEANU ELENA

RADU RAMONA