



**Planul de acțiune privind serviciile sociale din cadrul
Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț
administrat și finanțat din bugetul Județului Neamț pentru anul 2019**

Având în vedere:

1. Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale 2018-2022 aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Neamț nr. 265/29.11.2018, cu următoarele obiective operaționale/direcții de acțiune:

a) În domeniul protecției și promovării drepturilor copilului:

- Dezvoltarea serviciilor sociale la nivelul autorităților locale;
- Creșterea calității serviciilor furnizate copiilor;
- Creșterea accesului beneficiarilor la servicii destinate copilului și familiei;
- Asigurarea unui minim de resurse pentru copii în dificultate/din familii cu venituri reduse;
- Reducerea decalajelor existente între copiii din mediul rural și copiii din mediul urban;
- Eliminarea barierelor de atitudine și mediu în vederea reabilitării și reintegrării sociale a copiilor cu dizabilități;
- Continuarea tranziției de la îngrijirea instituțională a copiilor la îngrijirea comunitară;
- Încurajarea reintegrării sociale și familiale a copiilor în conflict cu legea și prevenirea recidivelor;
- Reducerea influenței factorilor de risc și dezvoltarea influenței factorilor de protecție la consumul de droguri și alte substanțe nocive pentru copii;
- Oferirea de sprijin adecvat copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate, precum și a persoanelor care îi îngrijesc;
- Promovarea valorilor non-violenței și implementarea unor acțiuni de sensibilizare;
- Reducerea fenomenului violenței în rândul copiilor;
- Dezvoltarea mecanismelor care să asigure participarea copiilor.

b) În domeniul persoanei adulte cu dizabilități:

- Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități, în condiții de egalitate cu ceilalți, la mediul fizic;
- Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități în condiții de egalitate cu ceilalți, la informație și mijloace de comunicare;
- Asigurarea de servicii de sprijin diversificate, accesibile, pentru facilitarea incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități, furnizate în comunitate, atât în mediul urban, cât și în mediul rural;
- Dezinstituționalizarea și prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități, concomitent cu dezvoltarea serviciilor alternative de sprijin pentru viața independentă și integrare în comunitate;
- Eliminarea discriminării pe criterii de dizabilitate;
- Asigurarea exercitării drepturilor civile de către persoanele cu dizabilități;
- Protecția persoanelor cu dizabilități împotriva actelor de violență, exploatarei, neglijării, abuzurilor, rele tratamente și împotriva traficului de persoane;
- Monitorizarea respectării drepturilor și a libertăților fundamentale pentru persoane cu dizabilități;
- Creșterea gradului de ocupare a persoanelor cu dizabilități în concordanță cu resursele și disponibilitățile acestora;
- Dezvoltarea serviciilor de evaluare, orientare, consiliere și monitorizare privind angajarea persoanelor cu dizabilități;

- Promovarea accesului persoanelor cu dizabilități la un mediu de lucru deschis, incluziv, accesibil;
- Creșterea gradului de ocupare a persoanelor cu dizabilități în concordanță cu resursele și disponibilitățile acestora;
- Îmbunătățirea continuă a serviciilor de disponibilitate, respectiv de transport, infrastructură, rețele de comunicare corespunzătoare nevoilor specifice ale persoanelor cu dizabilități;
- Consolidarea parteneriatului public-privat în dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale pentru persoane cu dizabilități;
- Promovarea furnizării serviciilor de calitate care să răspundă nevoilor individuale ale persoanei cu dizabilități;
- Promovarea și asigurarea accesului egal la servicii de reabilitare, de calitate destinate persoanelor cu dizabilități.



c) În domeniul persoanelor vârstnice și a persoanei adulte aflate în dificultate:

- Dezvoltarea programelor de consiliere a persoanelor vârstnice/persoanelor adulte în dificultate, cu referire la prevenirea și combaterea abuzului și neglijării acestora;
- Dezvoltarea parteneriatelor cu O.N.G. în vederea îmbunătățirii calității vieții persoanelor vârstnice/persoanelor adulte aflate în dificultate;
- Prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice/adulte aflate în dificultate și creșterea calității vieții acestora.

d) În domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice:

- Promovarea valorilor non-violenței și implementarea unor acțiuni de sensibilizare la nivel județean (corelat cu Obiectivul general 3 Componenta-Domeniul Protecția copilului);
- Dezvoltarea de servicii sociale pentru victimele violenței domestice.

2. Strategiile naționale:

- a)** Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului pentru perioada 2014-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1.113/2014;
- b)** Strategia națională "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" pentru perioada 2015-2020 aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 655/2016;
- c)** Strategia națională pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârstnice pentru perioada 2015-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 655/2016;
- d)** Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 383/2015;
- e)** Strategia națională privind promovarea egalității de șanse între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2018-2021, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 365/2018.

3. Programele de interes național:

- Programul de interes național în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități "Înființarea de servicii sociale de tip centre de zi, centre respiro/centre de criză și locuințe protejate în vederea dezinstituționalizării persoanelor cu dizabilități aflate în instituții de tip vechi și pentru prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități din comunitate" sesiunea 2, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 798/2016 cu modificările și completările ulterioare;
- Programul de interes național în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități „Înființarea de servicii sociale în vederea asigurării tranziției tinerilor cu dizabilități de la sistemul de protecție specială a copilului către sistemul de protecție a persoanelor adulte cu dizabilități” sesiunea 2, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 193/2018.

4. Acorduri de parteneriat:

- Convenția de Asociere nr.4324/7.03.2016/nr.151/15.03.2016/nr.10498/09.02.2016, cu privire la închiderea Centrului de plasament din cadrul Complexului de Servicii "Elena Doamna" încheiată între Consiliul Județean Neamț, Direcția Generală De Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț și Fundația Hope And Homes For Children România, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean nr.38/25.02.2016; convenția vizează înființarea a patru case de tip familial;



- Acordul de parteneriat nr.43234/01.11.2018, încheiat între Autoritatea Națională pentru Protecția Copilului și Adopție și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț în vederea implementării proiectului "TEAM-UP: Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor", proiect POCU/480/4/19/127169 implementat de către A.N.P.D.C.A. în calitate de lider și cele 47 de DGASPC – uri din țară în calitate de parteneri; proiectul vizează reducerea numărului de copii și tineri plasați în instituții, prin consolidarea rețelei de asistenți maternali;

- Acordul de parteneriat din data de 09.11.2018, încheiat între Agenția Națională pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați (ANES) și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț în vederea implementării proiectului „VENUS - împreună pentru o viață în siguranță” depus în cadrul Programului Operațional Capital Uman 2014 – 2020 și implementat de către ANES în calitate de lider și 42 de Direcții Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț din țară în calitate de parteneri; proiectul vizează crearea unei rețele naționale inovative integrate de locuințe protejate pentru transferul la o viață independentă a victimelor violentei domestice.

5. Minuta consultării în vederea elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale, organizată cu furnizori publici și private, asociații profesionale și organizații reprezentative ale beneficiarilor:

- În datele de 04.10.2018 și 09.10.2018, la sediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț, în scopul fundamentării Strategiei județene de dezvoltare a serviciilor sociale, a planului operațional de implementare a acesteia și a planului anual de acțiune privind serviciile sociale, s-au desfășurat sesiunile de consultare cu furnizorii de servicii sociale publici și privați acreditați și cu organizații reprezentative ale beneficiarilor (minuta nr.38767 din 4.10.2018 – furnizori publici, minuta nr. 39276 din 09.10.2018 – furnizori privați și organizații ale beneficiarilor).

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț administrate și finanțate din bugetul Consiliului Județean Neamț cuprinde:

1. Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale - capitolul I;
2. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean - capitolul II;
3. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale - capitolul III.

CAPITOLUL I. Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

A. Serviciile sociale existente la nivel județean

Semnificația coloanelor din tabelul de mai jos este următoarea:

- A - Buget de stat;
- B - Contribuții persoane beneficiare;
- C - Alte surse.

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local	Buget județean mii lei	Buget de stat mii lei	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1.	8790 SF-C	Asistenți maternali profesioniști	550	73%	-	17.421,00	-	-	-
2.	8891 CZ-C-II	Centrul de zi-Complex de servicii de zi P. Neamț	25 locuri	96%	-	808,00	-	-	-
3.	8891 CZ-C-III	Centrul de recuperare de zi a copilului cu dizabilități-Complex de servicii de zi P. Neamț	95 beneficiari	97%	-	1.045,00	-	-	-
4.	8891 CZ-C-III	Centrul de recuperare de zi pentru copilul cu dizabilități P. Neamț	90 beneficiari	100%	-	2.834,00	-	-	-
5.	8790 CR-C-I	Serviciul de protecție de tip rezidențial Casa Traian-Complex de servicii Ion Creangă P. Neamț	34 locuri	100%	-	2.720,00	-	-	-
6.	8790 CR-C-I	Serviciul de protecție de tip rezidențial Casa Floare de colț -Complex de servicii Ion Creangă P. Neamț	36 locuri	100%	-	2.880,00	-	-	-
7.	8790 CR-C-I	Serviciul de protecție de tip rezidențial Casa Decebal-Complex de servicii Ion Creangă P. Neamț	12 locuri	100%	-	960,00	-	-	-
8.	8790 CR-C-II	Centrul de primire a	8 locuri	80%	-	307,00	-	-	-

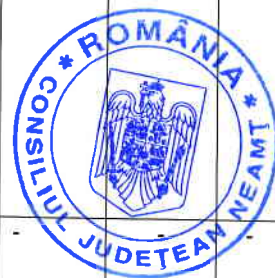
		copilului în regim de urgență-Complex de servicii Ion Creangă P. Neamț							
9.	8790 CR-C-I	Serviciul de protecție de tip rezidențial Casa Călin-Complex de servicii Elena Doamna P. Neamț	60 locuri	36,70%	-	2.091,00			
10.	8790 CR-C-I	Serviciul de protecție de tip rezidențial Casa Smărăndița-Complex de servicii Elena Doamna P. Neamț	40 locuri	60%	-	1.977,00	-	-	-
11.	8790 CR-C-II	Centrul de primire a copilului în regim de urgență-Complex de servicii Elena Doamna P. Neamț	8 locuri	100%	-	1.272,00	-	-	-
12.	8790 CR-C-I	Serviciul rezidențial Casa Ozana-Complex de servicii Ozana Tg. Neamț	16 locuri	93%	-	1.526,00	-	-	-
13.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial – Apartament de tip familial Nr. 3-Complex de servicii Familia Mea Roman	6 locuri	100%	-	514,00	-	-	-
14.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial – Apartament de tip familial Nr.24-Complex de servicii Familia Mea Roman	6 locuri	100%	-	514,00	-	-	-
15.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial – Apartament de	6 locuri	100%	-	514,00	-	-	-



		tip familial Nr. 43-Complex de servicii Familia Mea Roman							
16.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial – Apartament de tip familial Nr. 66-Complex de servicii Familia Mea Roman	6 locuri	100%	-	514,00			
17.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial – Apartament de tip familial Nr. 53-Complex de servicii Familia Mea Roman	6 locuri	100%	-	514,00	-	-	-
18.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial – Apartament de tip familial Nr. 35-Complex de servicii Familia Mea Roman	6 locuri	100%	-	514,00	-	-	-
19.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial – Apartament de tip familial Nr. 26-Complex de servicii Familia Mea Roman	6 locuri	100%	-	514,00	-	-	-
20.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial – Apartament de tip familial Nr. 34-Complex de servicii Familia Mea Roman	6 locuri	100%	-	514,00	-	-	-
21.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial – Apartament de tip familial Nr. 44-Complex de servicii Familia Mea Roman	6 locuri	100%	-	514,00	-	-	-
22.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial – Apartament de tip familial Nr. 8-Complex de servicii Familia Mea Roman	6 locuri	100%	-	514,00	-	-	-



23.	8790 CR-C-I	Serviciul rezidențial pentru copilul cu dizabilități- Centrul rezidențial pentru copilul cu dizabilități P. Neamț	50 locuri	100%	-	5.685,00	-	-	-
24.	8790 CR-C-I	Centrul de protecție a copilului cu dizabilități- Complex de servicii Romanița Roman	44 locuri	100%	-	4.947,00	-	-	-
25.	8790 CR-MC-I	Centrul maternal- Complex de servicii Romanița Roman	6 locuri	100%	-	674,30	-	-	-
26.	8790 CR-C-II	Centrul de primire a copilului în regim de urgență- Complex de servicii Romanița Roman	6 locuri	100%	-	674,00	-	-	-
27.	8790 CR-D-I	Centrul de Îngrijire și Asistență Tg. Neamț	60 locuri	105%	-	7.286,00	-	-	-
28.	8790 CR-D-I	Centrul de Îngrijire și Asistență Oșlobeni	52 locuri	104%	-	5.140,00	-	-	-
29.	8790 CR-D-I	Centrul de Îngrijire și Asistență Bozieni	70 locuri	100%	-	6.758,00	-	-	-
30.	8790 CR-D-II	Centrul de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică Războieni	170 locuri	100%	-	11.808,00	-	-	-
31.	8790 CR-D-II	Centrul de recuperate și reabilitare a persoanelor cu handicap Păstrăveni	200 locuri	101%	-	19.250,00	-	-	-



32.	8790 CR-D-VII	Locuința protejată Acasă Trifești - Complex de servicii pentru persoane adulte cu handicap Roman	10 locuri	17 benef. 170%	-	1.296,00	-	-	-
33.	8790 CR-D-II	Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică -Complex de servicii pentru persoane adulte cu handicap Roman	76 locuri	109 benef. 143%	-	9.853,00	-	-	-
Total						114.352,30	-	-	-



B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate

Semnificația coloanelor din tabelul de mai jos este următoarea:

A - Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență; personal gospodărie, întreținere-reparații, deservire);

B - Justificare;

C - Buget local;

D - Buget județean;

E - Buget de stat;

F - Contribuții persoane beneficiare;

G - Alte surse;

H - Nr. locuri (în paturi).

Nr. crt.	Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesară		Capacitate clădire/s pațiu necesar -mp-	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fi înființate						
				Nr. beneficiari	H		A	B	C	D mii lei	E mii lei	F	G
1.	Serviciul de protecție de tip rezidențial-Apartament de tip familial nr. 38, Bl. 4-Complex de servicii "Familia Mea" Roman	8790-CR-C-I	Copii separați temporar sau definitiv de părinți	5	6	78	5	*	-	514	-	-	

2.	Serviciul rezidențial - Casa de tip familial "Felicia", str. Nufărului, nr.2, Piatra Neamț	8790-CR-C-I	Copii separați temporar sau definitiv de părinți	12	12	190	8	**	-	1.113	-	-	**
3.	Serviciul rezidențial - Casa de tip familial "Felix", Roznov	8790-CR-C-I	Copii separați temporar sau definitiv de părinți	12	12	190	8	**	-	1.113	-	-	**
4	Serviciul rezidențial - Casa de tip familial "Ștefan", Săvinești	8790-CR-C-I	Copii separați temporar sau definitiv de părinți	12	12	190	8	**	-	1.113	-	-	**
5	Serviciul rezidențial - Casa de tip familial "Veronica", Târgu Neamț	8790-CR-C-I	Copii separați temporar sau definitiv de părinți	12	12	190	8	**	-	1.113	-	-	**
	Total									4.966	-	-	

* Serviciul se va înființa în spațiul rămas disponibil în urma reorganizării Centrului de Primire în Regim de Urgență din cadrul Complexului de Servicii "Familia Mea" Roman.

**Serviciile se vor înființa în conformitate cu Convenția de Asociere cu privire la închiderea Centrului de plasament din cadrul Complexului de Servicii "Elena Doamna" nr. 4324/7.03.2016/nr. 151/15.03.2016/nr.10498/09.03.2016 încheiată între Consiliul Județean Neamț, Direcția Generală De Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț și Fundația Hope And Homes For Children România, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Neamț nr.38/25.02.2016.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț, începând cu anul 2019, prin proiectele pe care le va implementa/depune, are în vedere realizarea următoarelor acțiuni cuprinse în Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale:

- dezvoltarea rețelei de asistenți maternali profesioniști cu încă 20 persoane, urmare a implementării proiectului "TEAM-UP: Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor", proiect POCU/480/4/19/127169 implementat de către ANPDCA în calitate de lider și cele 47 de Direcții Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului din țară în calitate de parteneri;

- înființarea de servicii sociale de tip - locuință protejată destinate victimelor violenței domestice prin proiectul „VENUS - împreună pentru o viață în siguranță” depus în cadrul Programului Operațional Capital Uman 2014 – 2020, implementat de către ANES în calitate de lider și 42 de Direcții Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului din țară în calitate de parteneri;

- înființarea a 3 centre de zi și 9 locuințe protejate prin implementarea proiectelor depuse și admise la finanțare prin Programul de Interes Național în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități „Înființarea de servicii sociale de tip centre de zi, centre respiro/centre de criză și locuințe protejate în vederea dezinstituționalizării persoanelor cu dizabilități aflate în instituții de tip vechi și pentru prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități din comunitate”;

- înființarea a 3 centre de zi și 9 locuințe protejate prin implementarea proiectelor depuse și admise la finanțare prin Programul de Interes Național în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități „Înființarea de servicii sociale în vederea asigurării tranziției tinerilor cu dizabilități de la sistemul de protecție specială a copilului către sistemul de protecție a persoanelor adulte cu dizabilități”;



- înființarea a 3 centre de zi și 7 case de tip familial urmare a procesului de dezinstituționalizare a cel puțin 80 de beneficiari din Centrul de protecție a copilului cu dizabilități (serviciu rezidențial) din cadrul Complexului de Servicii “Romanița”, Roman. Serviciile sociale se vor înființa prin implementarea proiectelor ce vor fi depuse în anul 2019 în cadrul Programului Operațional Regional 2014 -2020, Axa Prioritară 8 – Dezvoltarea infrastructurii de sănătate și sociale, Obiectivul specific 8.3 – Creșterea gradului de acoperire cu servicii sociale, Apel 2, Grupul Vulnerabil: Copii.

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea obiectivului operațional/direcției de acțiune - *Creșterea accesului beneficiarilor la servicii destinate copilului și familiei* prevăzută în Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale 2018-2022.

Pentru anul 2019 DGASPC Neamț își propune să contracteze servicii sociale după cum urmează:

Nr.crt.	Cod serviciu cf. nomenclator HG. 867/2015	Cod CPV	Valoare estimată contract fără TVA
1.	8790CR-C-I	85311300-5	129.891 lei
2.	8790CR-C-I	85311300-5	43.284 lei
3.	8790CR-C-I	85311300-5	135.294 lei
Total			308.469 lei

CAPITOLUL II. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017

1. Revizuirea/Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet:

- Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale 2018-2022 – se publică și se actualizează atunci când situația o impune;
- Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean – se publică și se actualizează anual;
- Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. – se publică și se actualizează când situația o impune;
- Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrative teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați:
 - lista furnizorilor de servicii sociale din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia – se publică și actualizează odată cu modificările realizate de către Ministerul Muncii și Justiției Sociale în ceea ce privește datele referitoare la furnizorii de servicii sociale acreditați și serviciile sociale licențiate;

e) Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale – se publică în funcție de domeniul de interes.

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale:

- anual vor fi organizate activități de informare, sensibilizare și conștientizare a populației cu ocazia următoarelor date:

- 4 martie – Ziua Mondială a luptei împotriva exploatarei sexuale
- 2 aprilie – Ziua Internațională de conștientizare a autismului
- 1 iunie – Ziua Internațională a copilului
- 10 octombrie – Ziua Internațională a persoanelor vârstnice
- 20 noiembrie – Ziua Internațională a drepturilor copilului
- 3 decembrie – Ziua Internațională a persoanelor cu dizabilități



3. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de serviciul public județean de asistență sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local:

- Titlul activității „Fii Erou – Salvează o viață!”

Organizatori: Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț și Serviciul Județean de Ambulanță Neamț.

Campanie organizată anual în baza unui acord de parteneriat încheiat între cele două instituții cu privire la desfășurarea de activități de informare și de conștientizare a copiilor și angajaților din centrele rezidențiale cu privire la importanța însușirii normelor de igienă, de însușire a noțiunilor fundamentale de utilizare a serviciului unic de urgență 112 dar și a tehnicilor minime de prim-ajutor și resuscitare

- Titlul activității Târg Handmade „Atelierul Iepurașului”

Organizatori: Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț, serviciile rezidențiale pentru adulți și copii din subordine și Consiliul Județean Neamț

Campanie anuală ce conține următoarele activități:

- a) Organizarea de expoziții în centre și în comunitate cu obiectele handmade cu tematică pascală realizate de beneficiarii centrelor rezidențiale;
- b) Promovarea evenimentului la nivelul comunității cu scopul evidențierii talentului și abilității beneficiarilor dar și a reduce riscul de excludere socială a acestora.

-Titlul activității „Campanie de prevenire a bullyingului în școli”

Organizator: Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț în parteneriat cu unitățile de învățământ din județ

Campanie anuală ce conține următoarele activități:

- a) Participarea specialiștilor din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț la orele de curs din unitățile de învățământ cu scopul de a informa elevii cu privire la consecințele grave ale violenței și ale bullyingului asupra minorilor;
- b) Prezentarea de filme și imagini specifice pentru conștientizarea elevilor asupra importanței schimbării atitudinii față de violența între copii, implicarea cadrelor didactice;
- c) Activități de informare publică cu scopul prevenirii violenței școlare în colaborare cu instituțiile și autoritățile publice locale.

-Titlul activității „Campanie de prevenire a separării copilului de familie”

Organizator: Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț în parteneriat cu autoritățile publice locale.

Activitate periodică derulată la nivelul comunităților locale ce are următoarele componente:

- a) Activități de informare, îndrumare a serviciilor publice de asistență socială de la nivelul comunităților locale cu scopul stabilirii procedurilor de intervenție în cazurile cu risc de separare a copilului de mediul familial;
- b) Identificarea unor direcții și acțiuni comune în interesul superior al copilului;
- c) Stabilirea modalităților de intervenție ale membrilor Structurilor Comunitare Consultative pentru prevenirea separării copiilor de familie;
- d) Activități de consiliere a mamelor minore și a mamelor în risc de abandon.



-Titlul activității „Educație pentru sănătate”

Organizator: Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț în parteneriat cu autoritățile locale și unitățile de învățământ.

Activitate periodică derulată în unitățile de învățământ din județ ce are următoarele teme:

- a) Adaptarea și integrarea socială;
- b) Etapa de dezvoltare ontogenetică a adolescentului;
- c) Tendințe și modele actuale în comportamentul adolescenților;
- d) Dificultăți de adaptare cu care se confruntă generația actuală de elevi din clasele gimnaziale;
- e) Consecințele psihosociale ale relațiilor sexuale inadecvate (sarcină nedorită, abandon școlar, climat intrafamiliar marcat de conflicte, marginalizare socială, tulburări psihice precum depresie, anxietate, etc.).

4. Campanii de promovare a serviciilor sociale.

- Titlul Activității „Ziua Porților deschise”

Organizatori: Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț și centrele rezidențiale și de zi din subordine.

Activitate anuală organizată cu scopul informării și conștientizării opiniei publice asupra condițiilor de accesare a copiilor în sistemul de protecție, asupra condițiilor în care trăiesc și se dezvoltă beneficiarii centrelor rezidențiale și de zi dar și cu privire la diminuarea riscurilor de discriminare și excludere la care sunt supuși acești beneficiari.

- Titlul activității „Ziua de Conștientizare a Autismului”

Organizator: Centrul de Recuperare de Zi a Copilului cu Dizabilități din cadrul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț.

Principalele componente:

- a) Întâlniri copii, părinți, specialiști;
- b) Organizarea unor ateliere de lucru pentru copii și un grup de suport ce va realiza activități de socializare și discuții între părinți și specialiști privind problematica cu care se confruntă familia copilului cu autism, copilul cu autism precum și terapeuții acestora;
- c) Promovarea publică a serviciilor oferite de specialiștii centrului și a activităților organizate constant în beneficiul copiilor cu autism.

-Desfășurarea a 2 campanii de sensibilizare și conștientizare a opiniei publice în domeniul dizabilității.

5. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizori de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare, etc.

-Întâlniri cu furnizorii publici/privati de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare în vederea actualizării strategiei județene de dezvoltare serviciilor sociale și a planului operational de implementare a acesteia, atunci când acestea trebuie revizuite;

- Întâlniri anuale cu furnizorii privati de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare în vederea elaborării planului anual de acțiune privind serviciile sociale;

- Întâlniri cu reprezentanți ai furnizorilor publici/privati de servicii sociale, cu organizații de voluntariat și organizații ale beneficiarilor în vederea implementării unor proiecte de interes local/județean.

6. Mesaje de interes public transmise prin presă.

Informare constantă a opiniei publice cu privire la serviciile și facilitățile oferite beneficiarilor Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț prin următoarele mijloace:

- Publicarea periodică a unor comunicate de presă cu privire la activitățile realizate și la cele preconizate; cu privire la modificările legislative care se referă direct la beneficiari; cu privire la noțiunile care trebuie comunicate urgent beneficiarilor, etc.
- Participarea la emisiuni radio/TV a specialiștilor Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț;
- Organizarea unor campanii de presă cu sprijinul reprezentanților mass-media;
- Realizarea și difuzarea de broșuri, pliante, materiale informative cu scopul de a informa opinia publică;
- Organizarea de evenimente – conferințe de presă, conferințe de lansare a activității, conferințe de închidere, de diseminare, etc. – în cadrul proiectelor implementate sau în curs de implementare;
- Transmiterea unor mesaje de interes public cu prilejul marcerii unor zile naționale/internaționale precum Ziua Internațională de conștientizare a autismului, Ziua Internațională a Persoanelor cu Dizabilități, Ziua Internațională a Copilului, etc;
- Activități de informare/comunicare cu privire la consecințele violenței în mass-media și în mediul on-line;
- Publicarea lunară/anuală a rapoartelor de activitate ale serviciilor furnizate de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț cu scopul informării beneficiarilor în special și opiniei publice în general.



CAPITOLUL III

Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) cursuri de perfecționare

	Număr de persoane	Buget estimat
Personal de specialitate	146	87.600 lei

b) cursuri de calificare – nu este cazul

c) sesiuni de instruire pentru:

c.1. personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate:

Număr de persoane	Buget estimat
239	143.000 lei

c.2. asistenți personali – nu este cazul

c.3. îngrijitori informali – nu este cazul

c.4. voluntari:

Număr de persoane	Buget estimat
50	-

Instruirea voluntarilor privind:

- structura, misiunea și activitățile organizației-gazdă;
- drepturile și responsabilitățile voluntarului;
- regulamentele interne care reglementează implicarea voluntarului va fi realizată de coordonatorii serviciilor/birourilor în care aceștia își desfășoară activitatea

d) organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc.:

Teme de interes	Număr de persoane	Buget estimat
-Furnizarea de informații către Structurile Comunitare Consultative și decidenților de la nivel local cu privire la serviciile de prevenire a separării copiilor de părinți și cu privire la prevederile legale în dezvoltarea serviciilor sociale -15 întâlniri cu membrii SCC/decidenți;	-min. 60 participanți	Cheltuielile pentru realizarea acestor activități sunt incluse în bugetul general DGASPC Neamț
-Organizarea de sesiuni de instruire pentru personalul serviciilor publice de asistență socială -10 instruirii	-min. 40 participanți	
- Derularea a 2 acțiuni de informare și colaborare cu furnizorii publici/privati de servicii sociale privind problematica persoanelor cu dizabilități	-80 participanți	



e) participarea la sesiunile de formare organizate prin programele de interes național – conform sesiunilor organizate de Ministerul Muncii și Justiției Sociale

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/Revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale:
Revizuirea fișelor de post pentru specialiștii care vor asigura coordonarea profesională atât a asistenților sociali ca personal de specialitate, cât și a altor categorii de personal cu formare de nivel mediu, va fi dispusă în funcție de nevoile de supervizare sau în urma apariției unor modificări ale legislației și a normelor în vigoare.