



IMCAD - Implementarea managementului calității - administrație durabilă

cod SIPOCA 489/ cod My SMIS 119208

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020

DESCRIERE PROIECT

IMCAD - Implementarea managementului calității - administrație durabilă

cod SIPOCA 489/ cod My SMIS 119208

Consiliul Județean Neamț în calitate de beneficiar implementează proiectul **IMCAD – Implementarea managementului calității - administrație durabilă cod SIPOCA 489/ cod My SMIS 119208**, depus în cadrul Proiectului cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020.

Valoarea totală a proiectului este de 622.777 lei din care: contribuția Județului Neamț este de 12.455,54 lei, valoarea eligibilă nerambursabilă din FSE fiind 529.360,45 lei, iar valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național este 80.961,01 lei.

Obiectivul general al proiectului îl reprezintă îmbunătățirea calitatii și eficienței serviciilor publice furnizate la nivelul Consiliului Județean Neamț prin consolidarea capacității administrative de a gestiona aceste servicii, prin implementarea și utilizarea a doua sisteme unitare de management al calitatii CAF și ISO, aplicabile administrației locale.

Obiectivul general al proiectului este în concordanță cu "Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calitatii în autorități și instituții publice 2016-2020" sprijinind implementarea ISO și CAF, instruirea personalului și alocarea de personal cu atribuții înscrise în fișa postului privind implementarea managementului calitatii. Proiectul răspunde cerinței aferente Obiectivului tematic 11 din Politica de coeziune 2014 – 2020 (OT 11 - Consolidarea capacității instituționale a autorităților publice și a partilor interesate și o administrație publică eficientă. Activitățile proiectului privind implementarea instrumentului de auto-evaluare de tip CAF la nivelul Consiliului Județean Neamț, implementarea standardului ISO 9001 și pregătirea a 132 de persoane pentru asigurarea creșterii eficienței și capacității administrative reprezintă acțiuni specifice prin care se răspunde acestor direcții strategice la nivel european și național.

Obiectivele specifice

OS1: Realizarea procedurilor de lucru în cadrul Consiliului Județean Neamț, conform standardelor de calitate a serviciilor publice pe plan internațional – CAF. În vederea realizării acestui obiectiv vor fi realizate procedurile și instrumentele de lucru, planurile de acțiune pe baza cărora să se desfășoare activitatea administrației, care vor fi implementate, verificate și îmbunătățite. Se va folosi instrumentul CAF (Cadru Comun de autoevaluare a modului de funcționare a instituțiilor publice) în vederea îmbunătățirii performanțelor și utilizării tehnicilor managementului calitatii. CAF reprezintă un instrument adecvat și puternic de îmbunătățire continuă a activității.

OS2: Obținerea certificării ISO 9001:2015 a Sistemului de Management al Calitatii. În vederea atingerii acestui obiectiv se vor depune toate eforturile pentru implementarea sistemului de management al calitatii și certificarea ISO 9001:2015, în vederea obținerii unui management performant. Acestea vor presupune analize complexe la nivelul instituției, elaborarea documentației sistemului de management al calitatii, a Manualului de Management al Calitatii și certificarea specifică. Realizarea și implementarea sistemelor de management al calitatii, respectiv implementarea standardelor ISO 9000 în organizațiile din sectorul administrației publice va avea efecte pozitive asupra tuturor actorilor implicați (clienții – cetățenii, salariații, partenerii, societatea, etc.), și va duce la creșterea abilității de a furniza servicii de calitate, creșterea nivelului de



JUDEȚUL NEAMȚ
CONSILIUL
JUDEȚEAN

Str. Alexandru cel Bun, Nr. 27, Cod. 610004
Bistrita Neamț Jud. Neamț





IMCAD - Implementarea managementului calității - administrație durabilă

cod SIPOCA 489/ cod My SMIS 119208

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020

responsabilitate a managerilor publici fata de cetateni sau contribuabili, cresterea eficientei, eficacitatii si productivitatii in institutiile publice prin evidentiarea comparata a rezultatelor si performantelor cu cantitatea de resurse cheltuite sau consumate.

OS3: Realizarea programului de pregatire / perfectionare in vederea implementarii si utilizarii SMC Instruirea/perfectionarea in vederea implementarii si utilizarii sistemului de management al calitatii se va realiza pentru dezvoltarea competentelor si abilitatilor personalului de la toate nivelurile ierarhice din cadrul autoritatii locale pe teme specifice managementului performant al calitatii si va fi parte din implementarea celor doua sisteme.

Prin implementarea proiectului se urmareste implementarea la nivelul Consiliului Judetean Neamt a doua standarde/instrumente de management al calitatii (CAF si ISO) aplicabile administratiei publice si instruirea specifica a personalului pentru implementarea sistemului/ instrumentului de management al calitatii, astfel contribuind la realizarea obiectivului general al POCA 2014 – 2020.

Rezultate

1. Rezultat program 2 - Sisteme de management al performantei si calitatii corelate cu
 - Planul de actiune în etape implementat în administratia publica locala
 - Rezultat proiect 1 - CAF implementat la nivelul Consiliul Judetean Neamt
2. Rezultat program 2 - Sisteme de management al performantei si calitatii corelate cu Planul de actiune în etape implementat în administratia publica locala
 - Rezultat proiect 2 – Proceduri si mecanisme performante implementate la nivelul institutiei pentru dezvoltarea unui management performant
3. Rezultat program 2 - Sisteme de management al performantei si calitatii corelate cu Planul de actiune în etape implementat în administratia publica locala
 - Rezultat proiect 3 –Un Sistem de management al calitatii (SMC) SR EN ISO 9001:2015 certificat la nivelul Consiliului Judetean Neamt
4. Rezultat program 5 - Cunostințe si abilitati ale personalului din autoritatile si institutiile publice locale îmbunatatite, în vederea sprijinirii masurilor/actiunilor vizate de acest obiectiv specific
 - Rezultat proiect 4 - 132 de persoane instruite si certificate
5. Rezultat program 2- Sisteme de management al performantei si calitatii corelate cu Planul de actiune în etape implementat în administratia publica locala
 - Rezultat program 5 - Cunostinte si abilitati ale personalului din autoritatile si institutiile publice locale îmbunatatite, în vederea sprijinirii masurilor/actiunilor vizate de acest obiectiv specific atins
 - Rezultat proiect 5 – Un proces de promovare si constientizare eficienta a beneficiilor oferite de proiect

Durata proiectului este de 16 de luni, iar termenul de finalizare a acestuia este luna februarie 2020.

Manager proiect,
Maria Magdalena Hisum



JUDEȚUL NEAMȚ
CONSILIUL
JUDEȚEAN

Str. Alexandru cel Bun , Nr. 27, Cod. 610004
Piatra-Neamț, Jud. Neamț

