



*Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate  
din bugetul Comunei Pângărați pentru anul 2019, actualizat*

**Având în vedere:**

**1. Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015-2020** aprobată prin H.G. nr. 383/2015, direcția de acțiune/obiectivul operațional:

- Îmbunătățirea accesului copiilor la servicii de calitate;
- Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații vulnerabile;
- Prevenirea și combaterea oricăror forme de violență;
- Încurajarea participării copiilor la luarea deciziilor care îi privesc;
- Promovarea și asigurarea accesibilității în toate domeniile vieții pentru asigurarea exercitării de către persoanele cu dizabilități a drepturilor și libertăților fundamentale ale omului;
- Asigurarea participării depline a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții;
- Eliminarea discriminării și asigurarea egalității pentru persoanele cu dizabilități;
- Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la un mediu de lucru deschis, incluziv și accesibil;
- Promovarea unui învățământ favorabil incluziunii și a învățării de-a lungul vieții pentru persoanele cu dizabilități;
- Promovarea și protecția dreptului persoanelor cu dizabilități la un standard adecvat de viață pentru îmbunătățirea continuă a calității vieții;
- Promovarea accesului egal al persoanelor cu dizabilități la serviciile de sănătate și la infrastructurile care furnizează aceste servicii;
- Combaterea riscului de excludere socială a persoanei vârstnice/persoanei adulte aflate în dificultate și creșterea calității vieții acesteia;
- Prevenirea violenței domestice în vederea diminuării fenomenului și dezvoltarea de servicii specializate.

**2. Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale** aprobată prin H.C.J. nr. 265/29.11.2018, respectiv următoarele obiective operaționale/direcțiile de acțiune:

- Promovarea și asigurarea accesibilității în toate domeniile vieții pentru asigurarea exercitării de către persoanele cu dizabilități a drepturilor și libertăților fundamentale ale omului;
- Asigurarea participării depline a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții;
- Eliminarea discriminării și asigurarea egalității pentru persoanele cu dizabilități;
- Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la un mediu de lucru deschis, incluziv și accesibil;
- Promovarea unui învățământ favorabil incluziunii și a învățării de-a lungul vieții pentru persoanele cu dizabilități;
- Promovarea și protecția dreptului persoanelor cu dizabilități la un standard adecvat de viață pentru îmbunătățirea continuă a calității vieții;
- Promovarea accesului egal al persoanelor cu dizabilități la serviciile de sănătate și la infrastructurile care furnizează aceste servicii.



**3. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2018 – 2024 a comunei Pângărați, județul Neamț, aprobată prin H.C.L. nr. 83 din data de 14.12.2017, respectiv următoarele obiective operaționale de acțiune:**

**Obiectiv general:**

Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii comunei Pângărați.

**Obiective specifice:**

**Obiectiv specific 1:** Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale Grupului țintă (categoriilor de beneficiari);

**Obiectiv specific 2:** Înființarea și actualizarea continuă a unei Baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii date de contact, vârstă, nivelul de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc.), date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.), cuantumul și data acordării acestora, precum și alte informații relevante pentru completarea Bazei de date;

**Obiectiv specific 3:** Înființarea și implementarea unui sistem armonizat, integrat și performant de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul comunei Pângărați.

**Obiectiv specific 4:** Realizarea unor parteneriate public-public, public –privat cu alte autorități sau instituții publice, ONG-uri, centre sociale etc., adaptate nevoilor sociale și resurselor disponibile la nivelul comunei Pângărați, inițiate și realizate după efectuarea unor studii de piață referitoare la nevoile sociale și prioritățile generale ale comunității locale;

**Obiectiv specific 5:** Dezvoltarea unor atitudini proactive și participative în rândul populației localității și a beneficiarilor de servicii sociale.

**Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului local Pângărați, județul Neamț cuprinde:**

1. Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale – Capitolul I;
2. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local – Capitolul II;
3. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale – Capitolul III.

## Capitolul I. Administrarea înființarea și finanțarea serviciilor sociale



### A. Serviciile sociale existente la nivel local

| Nr. crt. | Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale | Denumirea serviciului social  | Capacitate | Grad de ocupare | Buget local = lei = | Bugetele estimate pe surse de finanțare pentru serviciile sociale existente |                       |  |                    |
|----------|--|---|------------|-----------------|---------------------|---|-----------------------|--|--------------------|
|          |  |   |            |                 |                     | Buget județean = lei =  | Buget de Stat = lei = | Contribuții persoane Beneficiare = lei = | Alte surse = lei = |
| 1.       | 8810 ID IV   | Servicii la domiciliu destinate persoanelor adulte cu dizabilități prin asistent personal | 45         | 17              | 120000              | 0   | 1080000               | 0  | 0                  |
| 2.       | 8899 CZ – PN – V   | Servicii de asistență comunitară  | 3          | 3               | 160000              | 0   | 85000                 | 0  | 0                  |
| Total    |  |   | 48         | 20              | 280000              | 0   | 1165000               | 0  | 0                  |

### B. Serviciile sociale propuse spre a fi înființate

| Denumire serviciu social propus                                       | Cod serviciu social | Categorie beneficiari                    | Capacitate necesara                                   |                        | Capacitate cladire/spatiu necesar -mp- | Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență; personal gospodarie, intținere – reparatii, deservire) | Bugetele estimate pe surse de finanțare pentru serviciile sociale existente |                |               |                                  | Justificare |            |
|---|---------------------|--|---|------------------------|--|---|---|----------------|---------------|----------------------------------|-------------|------------|
|   |                     |  | Nr. beneficiari/zi                                    | Nr. locuri (in paturi) |  |   | Buget local (lei)   | Buget județean | Buget de stat | Contribuții persoane beneficiare |             | Alte surse |
| Centru consiliere pentru prevenirea și combaterea violenței domestice | 8899CZ -VD-I        | Persoane victime ale violenței domestice | În funcție de numărul de cazuri de violență domestică |                        | 20                                     | 1   | 5000  | -              | -             | -                                | -           | -          |

**C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice** în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea obiectivului operațional: Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale furnizate la nivel local cu scopul de a răspunde cât mai bine nevoilor sociale ale comunității prevăzut în „Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2018 - 2024 a comunei Pângărați”:



## **Capitolul II: Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local în conformitate cu prev.art.6 din HG nr.797/2015**

1. Revizuirea/actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul compartimentului de asistență socială:

a. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale;

b. Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local;

c. Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat, etc. – se actualizează cel puțin lunar;

d. Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați:

- Lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia - se actualizează lunar;

- Serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistență socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. – se actualizează trimestrială/anual;

- Situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul județului - se actualizează cel puțin anual;

e. Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale – se actualizează cel puțin trimestrial;

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale, sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi:

3. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de SPAS sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc.;

4. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excludere socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială, etc.;

5. Mesaje de interes public transmise prin mass-media (pagina de internet a unității administrativ - teritoriale).

## **Capitolul III . Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale**

Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire, etc.

a) Cursuri de perfecționare

|                            | Nr. persoane | Buget estimat = lei = |
|----------------------------|--------------|-----------------------|
| Personalul de specialitate | 2            | 9000                  |

b) cursuri de calificare

|  | Nr. persoane | Buget estimat = lei = |
|--|--------------|-----------------------|
|  | -            |                       |



c) sesiuni de instruire pentru:

- c.1. personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate;
- c.2. asistenți personali;
- c.3. îngrijitori informali\*7);
- c.4. voluntari\*8);

|  | Nr. persoane | Buget estimat = lei = |
|--|--------------|-----------------------|
|  | -            | -                     |

d) organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc.:

| Teme de interes | Nr. persoane | Buget estimat = lei = |
|-----------------|--------------|-----------------------|
|                 | -            | -                     |

e) participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de interes național\*9);

f) altele: .....

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/Revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale:

- a) pentru asistenți sociali\*10): nr. ....; buget estimat .....
- b) pentru psihologi: nr. ....; buget estimat .....
- c) etc

### Grupuri țintă / categorii de persoane aflate în situații de risc

Persoane defavorizate cu nevoi sociale care fac obiectul măsurilor propuse prin Planul anual de acțiune:

- A. Copii și familii aflate în dificultate;
- B. Persoane vârstnice;
- C. Persoane cu handicap;
- D. Copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate;
- E. Persoane fără adăpost
- F. Alte persoane aflate în risc social

Planul anual de acțiune privind serviciile oferite de Compartimentul de Asistență Socială din cadrul Primăriei comunei Pângărați, se elaborează în conformitate cu măsurile și acțiunile prevăzute în strategia de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul comunei Pângărați și la nivelul județului Neamț, conform Legii 292/2011 a asistenței sociale.

Planul anual de acțiune poate fi modificat:

- Ca urmare a unor modificări apărute în structura Copartimentului de Asistență Socială ;
- Ca urmare a modificării sau a apariției unor acte legislative .

Din perspectivă funcțională, acordarea serviciilor de asistență socială este concepută ca un sistem de acțiuni specifice, care trebuie să asigure realizarea obiectivului său major : asistarea persoanelor care, din cauza unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să-și asigure nevoile sociale, să-și dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrarea socială.

Planificarea este un proces sistematic prin care Compartimentul de Asistență Socială, își definește anumite priorități esențiale pentru îndeplinirea misiunii ei.

Rolul planificării este de a ajuta instituția să :

- Își definească obiectivele și orientările;
- Își definească prioritățile și cele mai potrivite acțiuni pe care le va întreprinde;
- Identifice măsuri concrete de coordonare a activităților din cadrul instituției;
- Clarificăm resursele pe care le putem folosi și să identificăm ce acțiuni trebuie să întreprindem.

### **Considerații preliminare**

În întocmirea "Planului anual de acțiune pentru anul 2019" s-a ținut cont, în primul rând de scopul Compartimentului de Asistență Socială și anume prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate sau vulnerabilitate care pot duce la marginalizare sau excluziune socială.

Instituția urmărește realizarea scopului prin acordarea unor drepturi de asistență socială și servicii sociale:



## **BENEFICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

### **1. Venitul minim garantat**

Începând cu 1 ianuarie 2011, plata ajutorului social se efectuează de către Agențiile Județene de Prestații Sociale, denumită din anul 2012 Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială. La sfârșitul anului 2018 se aflau în plată un număr de 41 dosare de acordare a venitului minim garantat.

Din fondurile de la bugetul local se plătește ajutorul de încălzire a locuinței cu lemne pentru beneficiarii Legii 416/2001, sumă prevăzută în bugetul pe anul 2018.

### **2. Indemnizația și plata asistenților personali pentru persoanele cu handicap grav cu asistent personal**

Indemnizația pentru persoanele cu handicap grav cu asistent personal se acordă conform Legii 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare. Persoanele cu handicap sunt acele persoane cărora, datorată unor afecțiuni fizice, mentale sau senzoriale, le lipsesc abilitățile de a desfășura în mod normal activități cotidiene, necesitând măsuri de protecție, în sprijinul recuperării, integrării și incluziunii sociale. Persoana cu handicap grav cu asistent personal are dreptul, în baza evaluării socio-psiho-medicale, la un asistent personal. În cursul anului 2018, un număr de 53 persoane cu handicap grav cu asistent personal au beneficiat de drepturile prevăzute de lege, în urma încadrării în grad de handicap grav, pe baza certificatelor emise de Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap, respectiv Comisia pentru Protecția Copilului din subordinea Consiliului Județean Neamț.

### **3. Protecția copilului**

În baza Legii 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului sunt propuse diverse măsuri de protecție, ca de exemplu plasamentul familial, supravegherea specializată la domiciliul părinților, instituționalizarea sau reintegrarea în familia naturală a minorilor care au beneficiat de măsură de protecție. Propunerile sunt înaintate Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț, care analizează situația minorilor și instituie o măsură de protecție specifică fiecărui caz în parte. Trimestrial, minorii care se află cu măsură de protecție specială, respectiv plasament familial/tutelă, sunt monitorizați prin întocmirea unui "Raport de monitorizare". Cheltuielile necesare privind protecția și promovarea drepturilor copilului sunt alocate din fonduri de la Bugetul de stat.

### **4. Ajutorul pentru încălzirea locuinței**

Conform O.U.G. 70/2011 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece, ajutorul pentru încălzirea locuinței se acordă din fondurile de la Bugetul de stat, familiilor și persoanelor cu venituri reduse.

### **5. Alocația pentru susținerea familiei**

Alocația pentru susținerea familiei se acordă în baza Legii 277/2010 ca formă de sprijin pentru familiile cu venituri reduse care au în creștere și îngrijire copii în vârstă de până la 18 ani, care urmează cursurile unei forme de învățământ potrivit legii. Acordarea alocației pentru susținerea familiei are drept scop completarea veniturilor familiilor în vederea asigurării unor condiții mai bune pentru creșterea, îngrijirea și educarea copiilor.

Sumele necesare sunt asigurate de la bugetul de stat, prin Agenția Județeană de Plăți și Inspecție Socială Neamț.

#### **6. Distribuirea laptelui praf pentru nou-născuți**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 321 / 2001 privind acordarea gratuită de lapte praf pentru copii cu vârstă cuprinsă între 0 – 12 luni, se acordă gratuit lapte praf, formula pentru sugari, copiilor care nu beneficiază de lapte matern. În anul 2018 au beneficiat de lapte praf un număr de aproximativ 4 copii. Estimăm că în anul 2019 vor beneficia de lapte praf aproximativ 10 copii. Costul de lapte praf se suportă din bugetul de stat.



#### **7. Tichete sociale de grădiniță**

Având în vedere prevederile Legii 248 / 2015 privind stimularea participării în învățământul preșcolar a copiilor provenind din medii defavorizate, se acordă tichete sociale în valoare de 50 lei lunar, sume suportate de bugetul de stat. În anul 2018 au beneficiat 23 de copii și estimăm în anul 2019 o scădere datorită numărului mai mic de copii înscriși la grădiniță.

#### **Monitorizarea**

Monitorizarea Planului anual de acțiune se va face urmărind o serie de indicatori. În funcție de acești indicatori se va constata în ce grad au fost atinse obiectivele pe care le-au stabilit. Responsabili cu îndeplinirea obiectivelor stabilite în Planul anual de acțiune sunt autoritățile administrației publice locale și persoanele aflate în subordinea acestora, în funcție de atribuții.

Indicatorii folosiți în scopul monitorizării au fost stabiliți în funcție de acțiunile propuse în Planul anual de acțiune pentru anul 2019. Pe parcursul procesului de monitorizare și evaluare se vor lua în considerare următorii indicatori:

- Prevenirea și combaterea sărăciei și a riscului de excuziune socială;
- Existența unei baze de date privind beneficiarii serviciilor sociale de informare și consiliere;
- Realizarea unui studiu privind situația beneficiarilor de servicii sociale.

Aplicarea Planului anual de acțiune se va face în condițiile unei verificări periodice a nevoilor beneficiarilor de asistență socială, așa cum este prevăzut și stabilit în legislația în vigoare.

Atingerea obiectivelor din planul anual de acțiune privind măsurile sociale și măsurile de asistență socială se realizează conform bugetului de venituri și cheltuieli în care sunt cuprinse investițiile și sumele alocate pentru serviciul de protecție și asistență socială în anul 2019.