

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Comunei Farcașa pentru anul 2020



Având în vedere:

1. Strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local Farcașa nr. 15 din 25.02.2019, respectiv următoarele obiective operaționale:

a. *Obiectiv general:* Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii Comunei Farcașa.

b. *Obiective specifice:*

- Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale grupului țintă;
- Înființarea și actualizarea continuă a unei baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu, date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere, etc.), cuantumul și data acordării acestora, precum și alte informații relevante pentru completarea bazei de date;
- Înființarea și implementarea unui sistem armonizat, integrat și performant de furnizarea a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul Comunei Farcașa;
- Realizarea unor parteneriate public-public, public-privat cu alte autorități sau instituții publice, O.N.G.-uri, centre sociale, etc, adaptate nevoilor sociale și resursele disponibile la nivelul Comunei Farcașa, inițiate și realizate după efectuarea unor studii de piață referitoare la nevoile sociale și prioritățile generale ale comunității locale;
- Dezvoltarea unor atitudini proactive și participative în rândul populației și a beneficiarilor de servicii social.

2. Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Neamț nr. 265/29.11.2018, respectiv următoarele obiective operaționale/direcții de acțiune:

Domeniul protecției și promovării drepturilor copilului

Obiective generale

- Îmbunătățirea accesului copiilor la servicii de calitate;
- Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații de vulnerabilitate;
- Prevenirea și combaterea oricăror forme de violență;
- Încurajarea participării copiilor la luarea deciziilor care îi privesc.

Domeniul persoanelor adulte cu dizabilități:

Obiective generale:

- Promovarea și asigurarea accesibilității în toate domeniile vieții pentru asigurarea exercitării de către persoanele cu dizabilități a drepturilor și libertăților fundamentale ale omului;
- Asigurarea participării depline a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții;
- Eliminarea discriminării și asigurarea egalității pentru persoanele cu dizabilități;
- Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la un mediu de lucru deschis, incluziv și accesibil;
- Promovarea unui învățământ favorabil incluziunii și a învățării de-a lungul vieții pentru persoanele cu dizabilități;

- Promovarea accesului egal al persoanelor cu dizabilități la servicii de sănătate și la infrastructurile care furnizează aceste servicii.

Domeniul persoanei vârstnice și a persoanei adulte aflate în dificultate

Obiective generale:

- Combaterea riscului de excluziune socială a persoanei vârstnice/adulte aflate în dificultate și creșterea calității vieții acesteia;

Obiective specifice:

- Dezvoltarea programelor de consiliere a persoanelor vârstnice/adulte aflate în dificultate, cu referire la prevederile și combaterea abuzului și neglijării acestora;
- Dezvoltarea parteneriatelor cu ONG-urile în vederea îmbunătățirii calității vieții persoanelor vârstnice/adulte aflate în dificultate;
- Prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice/adulte aflate în dificultate și creșterea calității vieții acestora.

Domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie

Obiective generale:

- Prevenirea violenței domestice în vederea diminuării fenomenului și dezvoltarea serviciilor specializate.

Obiective specifice:

- Promovarea valorilor non-violenței și implementarea unor acțiuni de sensibilizare a populației la nivel județean;
- Dezvoltarea de servicii sociale pentru victimele violenței domestice.

3. Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015-2020 și a Planului strategic de acțiune pentru perioada 2015-2020, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 383 din 27.05.2015:

2.2. Transferuri sociale

- 2.2.1. Îmbunătățirea performanței sistemului de transferuri;
- 2.2.2. Creșterea importanței programelor țintite către grupurile vulnerabile;
- 2.2.3. Eficientizarea sistemului de transferuri sociale și creșterea rolului acestuia de activare a grupurilor vulnerabile prin introducerea Venitului Minim de Inserție
- 2.2.4. Oferirea sprijinului adecvat pentru persoanele cu dizabilități în risc de sărăcie sau excluziune socială;
- 2.2.5. Protejarea persoanelor vârstnice aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială;
- 2.2.6. Protejarea consumatorilor săraci și vulnerabili împotriva creșterii tarifelor la electricitate.

2.3. Servicii sociale

- 2.3.1. Asigurarea mecanismelor de creștere a responsabilității sociale din serviciile sociale
- 2.3.2. Îmbunătățirea sistemelor de evaluare a nevoilor și de management al informațiilor, precum și corelarea acestora cu politica și practicile locale de luare a deciziilor;
- 2.3.3. Îmbunătățirea finanțării serviciilor sociale;
- 2.3.4. Consolidarea și îmbunătățirea asistenței sociale la nivelul comunității
- 2.3.5. Dezvoltarea echipelor comunitare de intervenție integrată;
- 2.3.6. Dezvoltarea serviciilor destinate grupurilor vulnerabile.

2.4. Educație

- 2.4.1. Îmbunătățirea sistemului de educație și îngrijire pentru copii preșcolari;
- 2.4.2. Creșterea participării și îmbunătățirea rezultatelor în învățământul primar și gimnazial pentru toți copiii
- 2.4.3. Promovarea unui acces mai larg la învățământ terțiar al grupurilor sub-reprezentate;
- 2.4.4. Creșterea accesului la programul de învățare și formare pe tot parcursul vieții pentru tinerii dezavantajați și populația de vârstă activă;
- 2.4.5. Creșterea accesului copiilor din grupuri vulnerabile la educație de calitate;



2.4.6. Îmbunătățirea eficienței programelor de protecție socială în educație.

2.5. Sănătate

2.5.1. Promovarea echității în materie de sănătate și protecție financiară;

2.5.2. Îmbunătățirea furnizării de servicii de sănătate în arii de sănătate relevante pentru grupurile sărace sau vulnerabile;

2.5.3. Creșterea accesului grupurilor vulnerabile la servicii de asistență medicală primară de bună calitate.



3. Programul de interes național aprobat prin H.G. nr. 427/2020.

4. Protocolul de colaborare între Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț nr.44508 / 13.11.2018 și Primăria Farcasa;

5. Minuta consultării în vederea elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale cu reprezentanții beneficiarilor din data de 30.12.2019.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local Farcasa cuprinde:

1. Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale — Capitolul I;

2. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local — Capitolul II;

3. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale — Capitolul III.

CAPITOLUL I: Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

A. Serviciile sociale existente la nivel local

| Nr. crt. | Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale | Denumirea serviciului social | Capacitate | Grad de ocupare | Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente: | | | | |
|----------|--|------------------------------|------------|-----------------|---|----------------|---------------|----------------------------------|------------|
| | | | | | Buget local | Buget județean | Buget de stat | Contribuții persoane beneficiare | Alte surse |
| 1 | - | - | | | | | | | |
| 2 | - | - | | | | | | | |
| ... | - | - | | | | | | | |
| Total | | | | | | | | | |

Beneficii sociale

1. Venitul minim garantat

Începând cu data de 01 ianuarie 2011, plata ajutorului social acordat în baza Legii nr. 416/2001, se efectuează de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Neamț. La sfârșitul anului 2019 se aflau în plată 38 dosare având un număr total de 76 persoane.

Din fonduri de la bugetul local s-a plătit ajutorul pentru încălzirea locuinței cu lemne pentru beneficiarii ajutorului social, suma necesară privind plata acestora fiind prevăzută în bugetul anului 2019.

2. Alocația pentru susținerea familiei

Alocația pentru susținerea familiei se acordă în baza Legii nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ca formă de sprijin pentru familiile cu venituri reduse, respectiv cu un venit pe membru de familie de până la 530 lei, care au în îngrijire copii în vârstă de până la 18 ani. În anul 2019 au fost în plată în medie un număr de 65 de dosare. Sumele necesare plății acestor drepturi se asigură de la Bugetul de Stat prin Agenția Județeană de Plăți și Inspecție Socială, Neamț. În prezent un număr de 60 familii beneficiază de alocație pentru susținerea familiei.

3. Ajutorul pentru încălzirea locuinței

Conform O.U.G. nr. 70/2011, privind măsurile de protecție socială în protecție socială în perioada sezonului rece, cu modificările și completările ulterioare, ajutorul pentru încălzirea locuinței se acordă din fonduri de la Bugetul de stat, familiilor și persoanelor cu venituri reduse. În sezonul 2019 -2020 au fost depuse un număr de 97 de cereri pentru încălzirea locuinței cu combustibili solizi.

4. Ajutoarele de urgență și ajutoarele de înmormântare

Ajutoarele de urgență și ajutoarele de înmormântare se acordă în baza Legii nr. 416/2001, actualizată, în anul 2020 s-a propus suma de 10000 lei.

5. Indemnizația de creștere a copilului și stimulentele de inserție

În anul 2019 au fost depuse 25 de dosare la A.J.P.S. Neamț

6. Alocația de stat. Au fost depuse 32 de dosare în anul 2019.

7. Stimulentul educațional acordat prescolarilor. În anul 2019 au fost depuse 23 de cereri pentru tichetul de grădiniță, pentru un număr de 26 de beneficiari

8. Indemnizația și plata asistenților personali pentru persoanele cu handicap grav

Indemnizația și plata asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav se acordă conform prevederilor Legii nr. 448/2006, privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată cu modificările și completările ulterioare și Ordinul nr. 794/2002 privind aprobarea modalităților de plată a indemnizației convenite părinților sau reprezentanților legali ai copilului cu handicap grav, precum și adultul cu handicap grav sau reprezentantului său legal.

În conformitate cu prevederile acestei legi, rolul instituției noastre este de a monitoriza atribuțiile și obligațiile ce le revin asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav, în vederea ameliorării situației acestora, astfel încât aceștia să primească îngrijire specială la nivelul la care situația o cere.

Persoanele cu handicap sunt acele persoane cărora, datorită unor afecțiuni fizice, psihice, mentale sau senzoriale, le lipsesc abilitățile de a desfășura în mod normal activități cotidiene, necesitând măsuri de protecție în sprijinul recuperării, integrării și incluziunii sociale. Persoana cu handicap grav are dreptul, în baza evaluării socio-psiho-medicale, la un asistent personal.

În cursul anului 2019 un număr de 32 persoane cu handicap grav, au beneficiat de drepturile prevăzute de lege, fiind încadrați în gradul de handicap pe baza certificatului emis de Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap, respectiv Comisia pentru Protecția Copilului din subordinea Consiliului Județean Neamț, sumele necesare plății acestor drepturi fiind prevăzute în bugetul local.

În prezent în evidența Primăriei Farcașa sunt un număr de 14 asistenți personali ai persoanelor cu handicap grav și 19 persoanele cu handicap grav care primesc indemnizația lunară. În bugetul anului 2020 vor fi prevăzute sumele necesare plății indemnizației pentru însoțitor și a asistenților personali pentru persoanele cu handicap grav.

Protecția copilului

1. În baza Legii nr. 272/2004, privind protecția și promovarea drepturilor copilului sunt propuse diverse măsuri de protecție, ca de exemplu, plasamentul familial, supraveghere specializată la domiciliul părinților, instituționalizarea sau reintegrarea în familiile naturale ale minorilor care au beneficiat de măsură de protecție. Propunerile sunt înaintate Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului a județului Neamț, care analizează situația minorilor și instituie o măsură de protecție specifică fiecărui caz în parte. Trimestrial, minorii care se află cu măsură de protecție specială, respectiv plasament familial, sunt monitorizați prin întocmirea unui raport de vizită. Minorii care se află cu măsură de supraveghere specializată sunt monitorizați periodic în familiile lor naturale în vederea prevenirii unor viitoare fapte antisociale.

2. Servicii acordate victimelor violenței în familie și familiilor în care se află copii cu risc de abandon școlar. Acestea sunt servicii de informare și consiliere acordate de către angajatul Compartimentului de Asistență Socială din cadrul Primăriei Farcașa cu scopul reabilitării și reintegrării sociale a victimelor violenței în familie precum și a copiilor aflați în situații de risc de abandon școlar.

3. Protecția copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate se realizează în conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern nr. 691/2015 pentru aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care



aceștia pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea

Realizarea procedurii de delegare a autorității părintești de către părinții care urmează să plece la muncă în străinătate (aplicabilă în situația în care ambi părinți sau părintele care exercită singur autoritatea părintească sau la care locuiește copilul urmează să plece la muncă în străinătate).



B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate

| Denumire serviciu social propus | Cod serviciu social | Categorie beneficiari | Capacitate necesară | | Capacitate clădire/spațiu necesar — mp | Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență; personal gospodărie) | Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fi înființate: | | | | | Justificare |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------|------------------------|--|---|--|----------------|---------------|----------------------------------|------------|-------------|
| | | | | | | | Buget local lei | Buget județean | Buget de stat | Contribuții persoane beneficiare | Alte surse | |
| | I | | Nr. benef./zi | Nr. locuri (în paturi) | | | | | | | | |
| Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii | 8899 CZ-F-I | - | 5 | - | 50 | - | 0 | 0 | 0 | | 0 | |

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea Obiectivului operațional numărul 4 din Strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale. Se aplică și în cazul programelor de finanțare nerambursabile pentru activități nonprofit de interes general, în baza Legii nr. 350/2005 privind regimul finanțărilor nerambursabile din fonduri publice alocate pentru activități nonprofit de interes general, cu modificările și completările ulterioare.

D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare:

1. Serviciile sociale eligibile pentru a primi subvenții de la bugetul local:
 - a) Unitatea Medico-Socială Ceahlau - cod 8710 CRMS-I;
 2. Capitolele de cheltuieli curente de funcționare a unităților de asistență socială, pentru care se pot acorda subvenții;
 3. Bugetul estimat - 3000 lei.

CAPITOLUL II: Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017

1. Revizuirea/Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul serviciului public de asistență socială:
 - a) Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale;
 - b) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local;
 - c) Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare — formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile

serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. — se actualizează cel puțin lunar;

d) Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/subdiviziunii administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați

- (i) lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia — se actualizează lunar;
- (ii) serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistență socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. — se actualizează trimestrial/anual;
- (iii) situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul județului și al sectoarelor municipiului București — se actualizează cel puțin anual;

e) Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale — se actualizează cel puțin trimestrial;

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi;

3. Telefonul verde;- nu este cazul

4. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de serviciul public de asistență socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc.;

5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale serviciului public de asistență socială;

6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc.;

7. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc.;

8. Mesaje de interes public transmise prin presă.

CAPITOLUL III: Programul de formare și îndrumare metodologia a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) cursuri de perfecționare

| | Nr. de persoane | Buget estimat-lei |
|--------------------------|-----------------|-------------------|
| Personal de specialitate | 1 | 2000 |

b) cursuri de calificare

| | Nr. de persoane | Buget estimat |
|-----|-----------------|---------------|
| ... | - | - |

c) sesiuni de instruire pentru îngrijitori informali

| | Nr. de persoane | Buget estimat-lei |
|---------------------|-----------------|-------------------|
| Asistenți personali | - | 0 |

d) sesiuni de instruire pentru voluntari -

e) organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc.:

| Teme de interes | Nr. de persoane | Buget estimat |
|-----------------|-----------------|---------------|
| - | 14 | 0 |

f) participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de interes național- 2

g) altele nu este cazul .

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/ revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale

a-pentru asistenți sociali - nu

b-pentru psihologi- nu este cazul

c-etc