

**PLANUL ANUAL DE ACȚIUNE PRIVIND SERVICIILE SOCIALE
ADMINISTRATE ȘI FINANȚATE DIN BUGETUL ORAȘULUI BICAZ
PENTRU ANUL 2020**



Având în vedere :

1. **Strategia locală de dezvoltare a orașului Bicaz 2014 - 2020**, aprobată prin H.C.L. nr. 66/26.06.2014 și **Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale pentru orașul Bicaz, 2019 - 2022** cu următoarele obiective strategice și operaționale pentru domeniul social:

**Obiectiv strategic și operațional 1*

Implicare activă a comunității locale în problematica socială, prin dezvoltarea parteneriatelor între Direcția de Asistență Socială oraș Bicaz și factorii cheie care activează în domeniul social la nivel local în dezvoltarea și menținerea la nivel calitativ a serviciilor sociale pentru toate categoriile de grupuri vulnerabile de pe teritoriul orașului Bicaz.

- Dezvoltarea de parteneriate interne și externe;
- Creșterea implicării comunității în problemele sociale de la nivel local;
- Crearea de parteneriate cu entități ce activează în domeniul economiei sociale ;

**Obiectiv strategic și operațional 2*

Înființarea de servicii și eficientizarea celor existente, bazate pe nevoile beneficiarilor odată cu extinderea grupurilor vulnerabile de la nivel local, față de cele existente:

- Persoane vârstnice;
- Persoane cu dizabilități;
- Copii și familii aflați în risc (săraci, în risc de abandon, proveniți din familii dezorganizate, victime ale violenței în familie).

**Obiectiv strategic și operațional 3*

- Dezvoltarea resursei umane din cadrul aparatului de asistență socială.

2. **Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale aprobată prin H.C.J. nr.265/29.11.2018**, își propune să contureze un sistem de servicii sociale unitar, coerent, care să contribuie la dezvoltarea de politici de incluziune socială și a sistemului de servicii sociale la nivel județean, capabil să asigure creșterea calității vieții tuturor categoriilor vulnerabile de beneficiari și incluziunea socială a acestora, cu următoarele obiective strategice:

**Domeniul protecției copilului :*

- Îmbunătățirea accesului copiilor la servicii de calitate;

- Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații vulnerabile;

- Prevenirea și combaterea oricăror forme de violență;

**Domeniul persoanei vârstnice și a persoanei adulte aflate în dificultate:*

- Combaterea riscului de excluziune socială a persoanei vârstnice/persoanei adulte aflate în dificultate și creșterea calității vieții acesteia;

- Dezvoltarea programelor de consiliere a persoanelor vârstnice/adulte aflate în dificultate, cu referire la prevenirea și combaterea abuzului și neglijării acestora;

- Prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice / persoanelor adulte aflate în dificultate și creșterea calității vieții acestora.

** Domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie*

Obiectiv general: Prevenirea violenței domestice în vederea diminuării fenomenului și dezvoltarea serviciilor specializate.

Obiective specifice:

- Promovarea valorilor non-violenței și implementarea unor acțiuni de sensibilizare a populației la nivel județean;

- Dezvoltarea de servicii sociale pentru victimile violenței domestice.

3. Strategii naționale:

- **Strategia națională de dezvoltare a serviciilor sociale** aprobată prin HG nr.1826/22.12.2005 precum și **Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015-2020 și a Planului strategic de acțiuni pentru perioada 2015-2020** aprobată prin H.G. nr. 383/27.05.2015;

- **Strategia națională pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor varstnice 2015-2020**, aprobată prin H.G. nr. 566/2015, direcții de acțiune /obiective operaționale:

- Prelungirea și îmbunătățirea calității vieții persoanelor varstnice;
- Promovarea participării sociale active și demne a persoanelor varstnice;
- Obținerea unui grad mai ridicat de independență și siguranță pentru persoanele cu nevoi de îngrijire de lungă durată.

- **Strategia națională “O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități” 2016-2020**, aprobată prin H.G. nr. 655/2016, direcții de acțiune /obiective operaționale:

- Promovarea accesibilității în toate domeniile vieții pentru asigurarea exercitării de către persoanele cu dizabilități a drepturilor și libertăților fundamentale ale omului;
- Asigurarea participării depline a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții;
- Eliminarea discriminării și asigurării egalității pentru persoanele cu dizabilități;
- Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la un mediu de lucru deschis, incluziv și accesibil, atât în sectorul public cât și în cel privat, concomitent cu asigurarea accesului lor efectiv la servicii de sprijin pentru creșterea ocupării pe piața muncii;
- Promovarea educației și formării profesionale favorabile incluziunii la toate nivelurile și a învățării de-a lungul vieții pentru persoanele cu dizabilități;
- Asigurarea accesului echitabil al persoanelor cu dizabilități la servicii și facilități de sănătate, de calitate, care acordă atenție problemelor specifice de gen, la un cost rezonabil și cât mai aproape posibil de comunitățile în care acestea trăiesc;

- **Strategia națională privind promovarea egalității de șanse și tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2018-2021**, aprobată prin H.G. nr.365/2018, direcții de acțiune/ obiective operaționale:

- Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:
- Consolidarea cadrului legislative din domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice ;
- Dezvoltarea unor măsuri adecvate de sprijin și protecție pentru victime;
- Prevenirea violenței domestice și a recidivei acesteia precum și a violenței sexuale.

4. Acorduri de cooperare /parteneriat/ Convenții/ Protocoale :

- Acord de Colaborare cu Centrul Rezidențial S.C. Brenda Agrotur SRL cu sediul în sat Ruginești, com. Hangu, aprobat prin H.C.L. nr.159/20.12.2018; pentru desfășurarea în bune condiții a serviciilor oferite beneficiarilor internați cu domiciliul de pe raza U.A.T. Bicz;
- Acordul de Asociere cu Unitatea Medico Socială Ceahlău, aprobat prin H.C.L. nr. 107/26.09.2019, privind contribuția lunară ce-i revine Consiliului Local al orașului Bicz pentru beneficiarii ce sunt internați cu domiciliul pe raza U.A.T. Bicz;
- Acord de cooperare cu Liceul “Carol I” Bicz, aprobat prin H.C.L. nr. 107/26.09.2019 cu privire la costurile de întreținere în Internatul Școlar al Liceului “Carol I” Bicz a unui număr de 6 elevi, pentru anul școlar 2019-2020;
- Acord de colaborare cu Școala Gimnazială “Regina Maria” – Bicz, aprobat prin H.C.L. nr. 117/31.10.2019, pentru sprijinirea cu fonduri din bugetul local a doi copii proveniți dintr-o familie aflată în dificultate pentru frecventarea Grădiniței cu Program Prolungit Bicz;
- Protocol de Colaborare nr. 12214/20.11.2018, între Primăria orașului Bicz și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț, privind sprijinirea și asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul serviciilor sociale;

5. Procesul – verbal /minuta consultării în vederea elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale, organizată cu furnizori publici și privați /asociații profesionale și a organizațiilor reprezentative ale beneficiarilor.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al orașului Bicză cuprinde :

1. Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale ;
2. Planificarea activităților de informare cu privire la serviciile sociale existente la nivel local;
3. Programul de informare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale ;



CAPITOLUL I: Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

În întocmirea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale pentru anul 2020 s-a ținut cont, în primul rând de scopul Direcției de Asistență Socială Bicză și anume asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor varstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale pentru anul 2020 se întemeiază pe întregul ansamblu de principii și valori care guvernează întregul sistem național de asistență socială.

A. Serviciile sociale existente la nivel local

Nr. ctr.	Cod, serviciu social, conf. Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente	
					Buget local mii lei	Buget județean
1	8010	Asistenți personali	11		450 RON	0
2	8891	Creșa Mărceni	30	100%	300 RON	0

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate:

Denumirea Serviciului social propus	Cod, serviciu social,	Categorie beneficiari	Capacitate a necesară	Capacitatea clădire spațiu	Resurse umane necesare (persoană de specialitate, de îngrijire și asistență, gospodărie întreținere-reparații)	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente	
						Buget local mii lei	Buget județean
Centrul de Zi Educațional	8891CZ -C-VIII	Copiii romi cu domiciliul de pe Valea Muntelui	40	100%	A.P.I.S. Neamt	20 mii lei	Nu este cazul
						*subvenționat doar pentru utilități	

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea obiectivului operațional/direcției de acțiune prevăzută - *nu este cazul*

În conformitate cu lit. f, art.6 din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, contractarea serviciilor sociale reprezintă procedura de achiziționare /concesionare a serviciilor sociale, în baza unui contract, încheiat în condițiile legii, de către autoritățile publice locale.

Contractarea din fonduri publice a serviciilor sociale oferite de furnizori privați are în vedere realizarea următoarelor obiective aprobate prin strategiile naționale și locale în domeniu.

4. Promovarea parteneriatului public – privat
5. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale de interes local ;
6. Asigurarea stabilității și continuității funcționării serviciilor sociale;
7. Asigurarea calității serviciilor sociale.



Pentru anul 2020 sunt propuneri de contractare a serviciilor sociale astfel :

- *Asociația pentru Dezvoltare Locală “ ADL – Progers “ cu privire la implementarea proiectului Centrul de Zi de Consiliere pentru Prevenirea și Combaterea Violenței în Familie;*
- *Centrul de Zi Educațional, pentru copiii romi cu domiciliul pe Valea Muntelui, proiect finanțat prin Asociația Grupului de Acțiune Locală Ceahlău.*

D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare.

În conformitate cu prevederile Legii mai sus menționate se pot aloca de la bugetul local subvenții și fundații române cu personalitate juridică , care oferă servicii de asistență socială. Subvențiile acordate vor fi utilizate în exclusivitate pentru serviciile de asistență socială acordate persoanelor care potrivit dispozițiilor legale , au dreptul să beneficieze de acestea.

Pentru a beneficia de subvenție în baza Legii nr. 34/1998, cu modificările și completările ulterioare este necesar ca serviciile sociale oferite de către fundația/ asociația solicitantă să se încadreze în liniile de subvenționare prioritare ale comunității locale în domeniul asistenței sociale și care au la baza obiective propuse în Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale ale orașului Bicăz.

* Subvenționarea de la bugetul local, pentru serviciile sociale eligibile/neeligibile :

- a. Centrul Rezidențial S.C. Brenda Agrotur SRL cu sediul în sat Ruginești , com.Hangu ;
- b. Unitatea Medico Socială Ceahlău, privind contribuția lunară ce-i revine Consiliului

Local al orașului Bicăz;

* Bugetul estimat al programului de subvenționare: **40 mii lei.**

Pentru anul 2020 nu a fost prevăzut niciun program de subvenționare de la bugetul local, în baza Legii nr. 34/1998, pentru serviciile sociale licențiate în baza legii 197/2012, privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale cu modificările și completările ulterioare.

CAPITOLUL II: Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local în conformitate cu prevederile art.6 din H.G. nr. 797/2015.

1. Revizuirea/actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul Primăriei orașului Bicăz, Direcția de Asistență Socială:

- a) Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale pentru orașul Bicăz 2019-2022
 - se actualizează anual;
- b) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local - se actualizează anual;

c) Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. - *se actualizează de câte ori este nevoie*;

d) Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/subdiviziunii administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați.

(i) lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate a serviciilor sociale acordate de aceștia - *se actualizează de câte ori este nevoie*;

(ii) serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistență socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. - *se actualizează la nevoie*;

e) Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale- *nu este cazul* ;

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi - *atunci când situația o impune* ;

3. Telefonul verde – *nu este cazul* ;

4. Sesiuni de informare și sensibilizare a comunității, organizate de Direcția de Asistență Socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local – *anual*;

5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale Direcției de Asistență Socială - *anual*;

6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc. - *anual* ;

7. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excludere socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc.

- *publicarea pe site-ul primăriei a modificărilor legislative apărute* ;

8. Mesaje de interes public transmise prin presă – *ori de câte ori este nevoie*

CAPITOLUL III: Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) *cursuri de perfecționare*

Personalul de specialitate	Nr. persoane 2	Buget estimat 1000 lei
----------------------------	-------------------	---------------------------

b) *cursuri de calificare*

Personalul de specialitate	Nr. persoane -	Buget estimat -
----------------------------	-------------------	--------------------

- *Nu este cazul*

c) sesiuni de instruire pentru:

c.1. personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate;

c.2. asistenți personali;

c.3. îngrijitori informali;

c.4. voluntari;

Asistenți personali	Nr.persoane 11	Buget estimat 5500 lei
---------------------	-------------------	---------------------------

d) altele :

Întalniri de lucru organizate cu :

- Reprezentanți ai unităților de învățământ ;
- Reprezentanți ai ONG-urilor în domenii precum protecția și promovarea drepturilor copilului, ocrotirea persoanelor cu dizabilități;
- Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă .



2. Încheierea de contracte de supervizare profesională /Revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale .

Direcția de Asistență Socială Bicz susține activitatea de voluntariat la nivel local, cu respectarea independenței și diversității acesteia în scopul îndeplinirii atribuțiilor sale educaționale, de solidaritate socială și de dezvoltare comunitară.