



Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Municipiului Piatra - Neamț pentru anul 2020

Având în vedere :

1. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale pentru Municipiul Piatra - Neamț 2018-2023, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local nr. 273/27.09.2018, cu următoarele obiective strategice și operaționale:

Obiectiv strategic 1: Implicare activă a comunității locale în problematica socială, prin dezvoltarea parteneriatelor între Direcția de Asistență Socială a municipiului Piatra - Neamț și actorii cheie care activează în domeniul social de la nivel local, în dezvoltarea și menținerea la nivel calitativ a serviciilor sociale pentru toate categoriile de grupuri vulnerabile de pe teritoriul municipiului Piatra Neamț în intervalul 2018-2023.

Obiective Operaționale aferente Obiectivului Strategic 1:

- Dezvoltarea de parteneriate interne și externe;
- Creșterea implicării comunității în problemele sociale de la nivel local;
- Creare de parteneriate cu entități ce activează în domeniul economiei sociale (întreprinderi sociale, cooperative, asociații);

Obiectiv strategic 2: Înființarea de noi servicii și eficientizarea celor existente, bazate pe nevoile beneficiarilor, odată cu extinderea grupurilor vulnerabile de la nivel local, față de cele existente.

Obiective Operaționale aferente Obiectivului strategic 2:

- Persoane vârstnice;
- Persoane cu dizabilități;
- Copii și familii aflați în situație de risc (săraci, în risc de abandon, proveniți din familii dezorganizate, victime ale violenței în familie, ale consumului de droguri);
- Persoane vulnerabile aflate în risc de excludere și marginalizare socială, persoane fără adăpost, victime ale traficului de persoane, tineri ieșiți din centre de plasament, populația roma;

Obiectiv strategic 3: Profesionalizarea sistemului de asistență socială de la nivelul DAS prin dezvoltarea capacității instituționale, ce urmărește crearea unui mediu dinamic și modern cu scopul eficientizării activităților din domeniul social de la nivel local.

Obiectiv Operațional aferent Obiectivului Strategic 3: Dezvoltarea resursei umane din cadrul aparatului de asistență socială.

2.Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Neamț nr. 265 din 29.11.2018, respectiv următoarele obiective operaționale/direcții de acțiune:

Domeniul protecției și promovării drepturilor copilului

Obiective generale:

- Îmbunătățirea accesului copiilor la servicii de calitate;
- Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații de vulnerabilitate;
- Prevenirea și combaterea oricăror forme de violență;
- Încurajarea participării copiilor la luarea deciziilor care îi privesc.

Domeniul persoanei vârstnice și a persoanei adulte aflată în dificultate

Obiectiv general: Combaterea riscului de excluziune socială a persoanei vârstnice/adulte aflate în dificultate și creșterea calității vieții acesteia;

Obiective specifice:

- Dezvoltarea programelor de consiliere a persoanelor vârstnice/adulte aflate în dificultate, cu referire la prevederile și combaterea abuzului și neglijării acestora;
- Dezvoltarea parteneriatelor cu ONG-urile în vederea îmbunătățirii calității vieții persoanelor vârstnice/adulte aflate în dificultate;
- Prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice/adulte aflate în dificultate și creșterea calității vieții acestora.



3.Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015-2020 și a Planului strategic de acțiune pentru perioada 2015 - 2020, aprobate prin HG nr.383/ 27.05.2015, respectiv următoarele obiective prioritare:

- Asigurarea mecanismelor de creștere a responsabilității sociale din serviciile sociale;
- Îmbunătățirea sistemelor de evaluare a nevoilor și de management al informațiilor, precum și corelarea acestora cu politica și practicile locale de luare a deciziilor;
- Îmbunătățirea finanțării serviciilor sociale;
- Consolidarea și îmbunătățirea asistenței sociale la nivel de comunitate;
- Dezvoltarea echipelor comunitare de intervenție integrată, cu precădere pentru comunitățile sărace și marginalizate;
- Dezvoltarea serviciilor destinate grupurilor vulnerabile incluzând copiii, persoanele cu dizabilități, persoanele vârstnice și alte grupuri vulnerabile.

1. Program de interes național: nu este cazul;
2. Acord de cooperare/parteneriat: nu este cazul;
3. Minuta Conferinței Naționale a Serviciilor Sociale din cadrul autorităților publice locale, cu tema – „Propuneri de intervenție în cadrul legislativ actual și modele de bune practici existente, în domeniul serviciilor sociale”, a punctat aspecte specifice ale Planului anual de acțiune referitoare la protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, gestionarea cazurilor de violență domestică de la nivel local, intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, dezbateri privind îmbunătățirea cadrului legislativ, în vederea consolidării și creșterii sustenabilității sistemului de asistență socială și promovarea incluziunii sociale pentru grupurile aflate în risc. La aceste dezbateri au participat, pe langa reprezentanții DAS de la nivel național și o serie de actori locali din domeniul social: Asociația Codrin – Ocrotiți copiii ce vor rămâne doar copii, Comunitatea Penticostală Piatra Neamț, Protopopiatul Piatra Neamț, Asociația Născută Înger, Asociația de sprijin a persoanelor cu nevoi speciale "Luceafărul" Neamț. De asemenea, au participat reprezentanți AJPIS Neamț, IPJ Neamț, ISJ Neamț.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al Municipiului Piatra Neamț cuprinde :

1. Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale – Capitolul I;
2. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local – Capitolul II;
3. Programul de informare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale – Capitolul III.

Capitolul I : Administrare, înființare și finanțarea serviciilor sociale.

A. Serviciile sociale la nivel local



| Nr crt | Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale | Denumirea serviciului social | Capacitate | Grad de ocupare | Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente | | | | |
|----------|--|--|-----------------------------|-----------------|--|----------------|---------------|----------------------------------|------------|
| | | | | | Buget local mii lei | Buget județean | Buget de stat | Contribuții persoane beneficiare | Alte surse |
| 1 | Centrul de îngrijiri la domiciliu pentru persoanele vârstnice | | | | | | | | |
| | 8810 ID-I | Ingrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice | 38 Persoane vârstnice | 100% | 241 | - | - | - | - |
| 2 | Centru de cazare temporara persoane fara adapost Cartier Speranta | | | | | | | | |
| | 8790 CR-PFA-II | Cazare si servicii sociale in Centrul de cazare temporara a persoanelor fara adapost Cartier Speranta | 40 Persoane fara adapost | 100% | 94,8 | - | - | - | - |
| 3 | Centru de zi pentru prescolari Castani | | | | | | | | |
| | 8891 CZ-C-II | Activitati educativ recreative si asistenta sociala de specialitate pentru copii 3-6 ani | 25 Copii cu varste 3-6 ani | 100% | 235 | - | - | - | - |
| 4 | Centru de sprijin si asistenta specializata pentru copii | | | | | | | | |
| | 8891 CZ-C-II | Activitati educativ recreative si asistenta sociala de specialitate pentru copii 6-18 ani | 60 copii cu varsta 6-18 ani | 100% | 438 | - | - | - | - |
| 5 | Centrul Social Impreuna | | | | | | | | |
| | 8790CR-II | Protectia sociala a tinerilor proveniti din centrele de plasament si tinerilor care provin din familii defavorizate socio-economic | 52 beneficiari | 100% | 413 | - | - | - | - |

| | | | | | | | | | |
|---|----------------------------------|---|--|------|-------|---|-----|---|---|
| 6 | Centrul Social Pietricica | | | | | | | | |
| | 8730 CR-V-I | Servicii in centru rezidential | 102 Varstnici cu risc | 100% | 1.761 | - | 889 | | |
| 7 | Cantina Sociala | | | | | | | | |
| | 8899 CPDH-I | Servicii sociale si masa pentru persoane in situatii economico-sociale sau medicale deosebite | 200 persoane in risc de excluziune sociala | 100% | 1.282 | - | - | - | - |



B. Servicii sociale propuse a fi înființate

| Denumire Serviciu social propus | Cod serviciu social | Categorie beneficiari | Capacitate necesară | | Capacitate clădire/ spațiu necesar -mp- | Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență, personal gospodărie-întreținere, reparații, deservire) | Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse a fi înființate | | | | | Justificat |
|---------------------------------|---------------------|--------------------------------|---------------------|------------------------|---|---|--|----------------------|---------------------|--|---------------------------|------------|
| | | | 75 benef./zi | 75 beneficiari/ centru | | | Buget local -lei- | Buget județean -lei- | Buget de stat -lei- | Contribuții persoane beneficiare -lei- | Alte surse -lei- | |
| Centrul de zi "Primii pasi" | 8891 CZ-C-II | Copii de varsta anteprescolara | 75 benef./zi | 75 beneficiari/ centru | 651 mp | 18 | 74.873,87 (2%) | - | - | - | 3.668.736,53 (98% - POCU) | POCU 6.2 |

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea obiectivului /direcției de acțiune prevăzută în – nu este cazul;
 În conformitate cu lit. f, art. 6, Legea nr. 292/2011, a asistenței sociale cu modificările și completările ulterioare, contractarea serviciilor sociale reprezintă procedura de achiziționare/concesionare a serviciilor sociale, în baza unui contract, încheiat în condițiile legii, de către autoritățile administrației publice locale.

Contractarea din fonduri publice a serviciilor sociale oferite de furnizori privați are, în vedere realizarea următoarelor obiective aprobate prin strategiile naționale și locale în domeniu:

- Promovarea parteneriatului public – privat;
- Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale de interes local;
- Asigurarea stabilității și continuității funcționării serviciilor sociale;
- Asigurarea calității serviciilor sociale;
- Asigurarea accesului, pe criterii nediscriminatorii, a furnizorilor privați și publici de servicii sociale la fonduri publice;
- Optimizarea rezultatelor obținute în urma serviciilor sociale.

Pentru anul 2020 nu sunt propuneri de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice.

- C. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare.

În conformitate cu prevederile Legii mai sus menționate se pot aloca de la bugetul local subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care oferă servicii de asistență socială. Subvențiile acordate vor fi utilizate în exclusivitate pentru serviciile de asistență socială acordate persoanelor care potrivit dispozițiilor legale, au dreptul să beneficieze de acestea.

Pentru a beneficia de subvenție în baza Legii nr. 34/1998, cu modificările și completările ulterioare este necesar ca serviciile sociale oferite de către fundația/asociația solicitantă să se încadreze în liniile de subvenționare prioritare ale comunității locale în domeniul asistenței sociale și care au la baza obiective propuse în Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale ale Municipiului Piatra Neamț.

Pentru anul 2020 nu este prevăzut niciun program de subvenționare de la bugetul local, în baza Legii 34/1998, pentru serviciile sociale licențiate în baza legii 197/2012, privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale cu modificările și completările ulterioare.

Capitolul II – Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local în conformitate cu prevederile art. 6 din H.G. nr.797/2015

1. Revizuirea/actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul DAS:
 - a. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale pentru Municipiul Piatra Neamț, 2018-2023 – este publicată pe pagina proprie de internet;
 - b. Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local - se publica anual pe pagina proprie de internet.
 - c. Activitatea proprie și serviciile aflate în propria administrare – formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. - se actualizează de câte ori este nevoie și se publică pe pagina proprie de internet;
 - d. Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ teritoriale/subdiviziunii administrativ – teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați:
 - i. Lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și a serviciilor sociale acordate de aceștia - se actualizează de câte ori este nevoie;
 - ii. Serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistență socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile cu personalul /tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior, etc. - se actualizează anual;
 - e. Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ teritoriale - nu este cazul;
2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului, în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi: - atunci când situația o impune;
3. Telefonul verde – nu este cazul;
4. Sesiuni de informare și sensibilizare a comunității, organizate de DAS sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local: ori de câte ori se impune;
5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale DAS: ori de câte ori se impune;

6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc.: anual;
7. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială, etc.: prin serviciul public de asistență socială se realizează ori de câte ori se impune;
8. Mesaje de interes public transmise prin presă – ori de câte ori este nevoie.



Capitolul III – Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a. Cursuri de perfecționare

| Personalul de specialitate | Nr. persoane | Buget estimat -lei- |
|---|--------------|------------------------|
| Serviciul de Asistență Socială: | 9 | * |
| Serviciul Protecția și Promovarea Drepturilor Copilului | 5 | * |
| SPETA: Șef serviciu | 1 | 1.000 |
| Birou Resurse Umane, Juridic, SSM | 2 | 2.000 |
| Serviciul Buget Contabilitate IT | 1 | 1000 |

*La acest capitol nu sunt prevazute alocari financiare din bugetul local pentru anul 2019, se estimeaza la data curenta ca aceste nevoi de instruire a personalului de specialitate sa fie acoperite prin cursuri in sistem online si/sau sa fie cuprinsi in proiecte cu finantari din alte surse.

b. Cursuri de calificare

| Personal | Nr. persoane | Buget estimat |
|-----------------------------|--------------|---------------|
| SPETA: Îngrijitor/Infirmier | 60 | * |

*La acest capitol nu sunt prevazute alocari financiare din bugetul local pentru anul 2019, se estimeaza la data curenta ca aceste nevoi de instruire a personalului de specialitate sa fie acoperite prin cursuri in sistem online si/sau sa fie cuprinsi in proiecte cu finantari din alte surse.

c. Sesiuni de instruire pentru îngrijitori informali

c.1. Instruirea asistentului personal: Conform Autorizație nr.000955 din 30.08.2019, DAS este autorizat ca furnizor de formare în programul de inițiere pentru ocupația asistent personal al persoanei cu handicap grav - pentru 116 asistenți personali

c.2. Instruirea personalului din centre conform cerințelor standardelor de calitate:

| Personal | Nr. persoane | Buget estimat |
|---|--------------|---------------|
| Centrul Social Impreuna: | 4 | * |
| Centrul de cazare temporara a persoanelor fara adapost: | 2 | * |
| Centrul de îngrijiri la domiciliu pentru persoane varstnice | 8 | * |
| Centru de zi pentru preșcolari Castani | 2 | * |
| Centrul Social Pietricica: | 20 | * |
| Centru de sprijin și asistență de specialitate pentru copii | 4 | * |

*La acest capitol nu sunt prevazute alocari financiare din bugetul local pentru anul 2019, se estimeaza la data curenta ca aceste nevoi de instruire a personalului de specialitate sa fie acoperite prin cursuri in sistem online si/sau sa fie cuprinsi in proiecte cu finantari din alte surse.

d. Sesiuni de instruire pentru voluntari:

| Programe de voluntariat | Nr. persoane | Buget estimat |
|--|--------------|---------------|
| Activitati specifice Centrului de sprijin si asistenta specializata pentru copii | 20 | Nu este cazul |

*La acest capitol nu sunt prevazute alocari financiare din bugetul local pentru anul 2019, se estimeaza la data curenta ca aceste nevoi de instruire a personalului de specialitate sa fie acoperite prin cursuri in sistem online si/sau sa fie cuprinsi in proiecte cu finantari din alte surse.

e. Organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc.: anual

| Teme de interes | Nr. persoane | Buget estimat |
|--|--------------|-----------------|
| Persoane varstnice Protectia copilului Persoane cu dizabilitati Persoane in situatie de risc Domeniul sanatatii Educatia anteprescolara Violenta domestica | 10 | -lei- 10.000 |

f. Participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de interes național: anual

| Teme de interes | Nr. persoane | Buget estimat |
|--|--------------|---------------|
| Persoane varstnice Protectia copilului Persoane cu dizabilitati Persoane in situatie de risc Domeniul sanatatii Educatia anteprescolara Violenta domestica | 10 | Nu este cazul |

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale: nu este cazul.