



**Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate
din bugetul Orașului Târgu-Neamț pentru anul 2020**

Având în vedere:

1. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale a Orașului Târgu-Neamț pentru perioada 2017-2020, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local nr.15/31.01.2017, respectiv următoarele obiective operaționale/direcții de acțiune:

Obiectiv general: Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii orașului;

Obiectiv strategic 1- Crearea de servicii alternative pentru familie și copil;

Obiectiv strategic 2 - Creșterea accesului la serviciile sociale;

Obiectiv strategic 3- Crearea și dezvoltarea serviciilor alternative adaptate nevoilor persoanelor cu handicap;

Obiectiv strategic 4- Dezvoltarea serviciilor oferite de D.A.S. Tg. Neamț.

2. Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2018-2022 și a Planului operațional pentru implementarea strategiei, aprobate prin Hotărârea Consiliului Județean nr. 265/29.11.2018, cu următoarele obiective:

Domeniul protecției și promovării drepturilor copilului

Obiective generale:

§ Îmbunătățirea accesului copiilor la servicii de calitate;

§ Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații de vulnerabilitate;

§ Prevenirea și combaterea oricăror forme de violență;

§ Încurajarea participării copiilor la luarea deciziilor care îi privesc.

Domeniul persoanelor adulte cu dizabilități:

Obiective generale:

- Promovarea și asigurarea accesibilității în toate domeniile vieții pentru asigurarea exercitării de către persoanele cu dizabilități a drepturilor și libertăților fundamentale ale omului;

§ Asigurarea participării depline a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții;

§ Eliminarea discriminării și asigurarea egalității pentru persoanele cu dizabilități;

§ Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la un mediu de lucru deschis, incluziv și accesibil;

§ Promovarea unui învățământ favorabil incluziunii și a învățării de-a lungul vieții pentru persoanele cu dizabilități;

§ Promovarea accesului egal al persoanelor cu dizabilități la servicii de sănătate și la infrastructurile care furnizează aceste servicii.

Domeniul persoanei vârstnice și a persoanei adulte aflată în dificultate

Obiectiv general: Combaterea riscului de excluziune socială a persoanei vârstnice/adulte aflate în dificultate și creșterea calității vieții acesteia;

Obiective specifice:

- Dezvoltarea programelor de consiliere a persoanelor vârstnice/adulte aflate în dificultate, cu referire la prevederile și combaterea abuzului și neglijării acestora;
- Dezvoltarea parteneriatelor cu ONG-urile în vederea îmbunătățirii calității vieții persoanelor vârstnice/adulte aflate în dificultate;
- Prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice/adulte aflate în dificultate și creșterea calității vieții acestora.

Domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie

Obiectiv general:

§ Prevenirea violenței domestice în vederea diminuării fenomenului și dezvoltarea serviciilor specializate.

Obiective specifice:

§ Promovarea valorilor non-violenței și implementarea unor acțiuni de sensibilizare a populației la nivel județean;

§ Dezvoltarea de servicii sociale pentru victimele violenței domestice.

3. **Strategia națională pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârstnice pentru perioada 2015-2020**, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 566/2015;

4. **Strategia națională privind promovarea egalității de șanse și tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2018-2021**, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 365/2018;

5. **Strategia Națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015-2020 și a Planului Strategic de acțiuni pentru perioada 2015-2020**, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 383/27.05.2015;

6. **Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015 - 2020 și a Planului strategic de acțiune pentru perioada 2015 - 2020**, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 383 din 27.05.2015, cu următoarele obiective:

- 1) Asigurarea mecanismelor de creștere a responsabilității sociale din serviciile sociale;
- 2) Îmbunătățirea sistemelor de evaluare a nevoilor și de management al informațiilor, precum și corelarea acestora cu politica și practicile locale de luare a deciziilor;
- 3) Îmbunătățirea finanțării serviciilor sociale;
- 4) Consolidarea și îmbunătățirea asistenței sociale la nivel de comunitate;
- 5) Dezvoltarea echipelor comunitare de intervenție integrată, cu precădere pentru comunitățile sărace și marginalizate;
- 6) Dezvoltarea serviciilor destinate grupurilor vulnerabile incluzând copiii, persoanele cu dizabilități, persoanele vârstnice și alte grupuri vulnerabile.

7. **Acordul de parteneriat nr. 3689/14.12.2018, încheiat între Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu-Neamț și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț**, în vederea implementării proiectului „Violența domestică nu are scuze”, aprobat prin Hotărârea Consiliului Local/Consiliului nr. 282/14.12.2018;

8. **Procesul-verbal nr. 145 din 17.01.2020**, încheiat ca urmare a consultării publice privind elaborarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale, organizată cu furnizori acreditați să acorde servicii sociale în orașul Târgu Neamț;

9. Legea asistenței sociale nr. 292/ 2011, cu modificările și completările ulterioare;

10. Art. 6 alin. (3) din Hotărârea Guvernului nr. [797/2017](#) pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal,

11. Ordinul Ministrului Muncii și Justiției Sociale nr. 1086 din 20 februarie 2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București;

se întocmește Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al orașului Târgu Neamț, pentru anul 2020.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local prin Direcția de Asistență Socială, cuprinde:

1. Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale – capitolul I.
2. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente – cap.II.
3. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului – capitolul III.



Capitolul I - Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale
A. Serviciile sociale existente la nivel local

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului i serviciilor sociale	Denumirea furnizorului/ONG-ului care acordă serviciul social	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente:				
						Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1	8790CR-PFA-II	Direcția de Asistență Socială a orașului Târgu-Neamț	Găzduirea persoanelor fără adăpost	40	60%	662.880 lei	-	-	Stabilită prin HCL	-
2	8810ID-IV	Direcția de Asistență Socială a orașului Târgu-Neamț	Servicii la domiciliu destinate persoanelor cu dizabilități prin asistent personal	64	96%	10% 17.670 lei	-	90% 159.030 lei	Conform legislației în vigoare	-
3	8891CZ-C-I	Direcția de Asistență Socială a orașului Târgu-Neamț	Cresa nr. 1 Târgu-Neamț		Activitate suspendată temporar - reabilitare					-
4.	8899 CZ-VD-I	Direcția de Asistență Socială a orașului Târgu-Neamț	Serviciu social pentru victimele violenței	260.	22%	31.214,31 lei 1,68%	5.877,58 lei 0,32%	Conform legislației în vigoare		Proiect pe fonduri europene

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate

Denumire serviciu social propus	Furnizori acreditați	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Nr. locuri benef. /zi	Capacitate necesară	Capacitate clădi re/spațiu necesar - mp	Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență; personal gospodărie, întreținere-reparații, deservire)	Bugetele estimate pe surse finanțare, pentru serviciile propuse pentru a fi înființate:				Justificare
								Buget local	Buget județean	Buget et de stat	Contribuții persoane beneficiare	
Serviciu de îngrijire la domiciliu - în curs de licențiere	Direcția de Asistență Socială a orașului Târgu-Neamț	88101 D-I	Persoane vârstnice, persoane cu handicap	-	-	-	-	2% 55.472,09 lei	Stabilită prin HCL	Proiecte pe fonduri europene	POCU Societatea parafarmacia	
Serviciu de consiliere părinți și copii - în curs de înființare	Direcția de Asistență Socială a orașului Târgu-Neamț		Copii și tineri		-		asistent social - psiholog etc.			Proiecte pe fonduri europene	POCU Impresaria	





C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. [292/2011](#), cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea Obiectivului strategic 2 - Creșterea accesului la serviciile sociale, prevăzut în Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul orașului Târgu Neamț pentru perioada 2017-2020.

-Servicii de cantină, Cod Serviciu social-8899 CPDH-I, Cod CPV 55510000-8, bugetul estimat fiind de 150.000 lei pentru aproximativ 30 persoane x 12 lei/ zi, sursa de finanțare fiind bugetul local.

-Servicii de cantină, Cod Serviciu social-8899 CPDH-I, Cod CPV 55510000-8, bugetul estimat fiind de 152.000 lei pentru aproximativ 20 persoane x 16,60 lei/ zi, sursa de finanțare fiind bugetul local.

D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. [34/1998](#) privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare, la nivelul orașului Târgu-Neamț, pentru anul 2020, conform H.C.L. nr. 349/ 19.12.2019

1. Furnizorul – Fundația Filantropică „Omenia” Târgu-Neamț

-Serviciul Social : Centru de zi pentru copii, Cod social conform nomenclatorului 8891CZ-C-II

2. Capitolele de cheltuieli curente de funcționare a unităților de asistență socială, pentru care se pot acorda subvenții;

3. Bugetul estimat al programului de subvenționare este de 63.000,00 lei.

Capitolul II: Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. [797/2017](#)

1 .Revizuirea/Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul serviciului public de asistență socială:

a)Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale- se actualizează anual

b)Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local- se publică pe pagina de internet a primăriei și se actualizează ori de câte ori apar modificări;

c)Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat-ori de câte ori este nevoie

d)Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/subdiviziunii administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați:

(i)lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia - ori de câte ori este nevoie

(ii)serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistență socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. - se actualizează anual;

(iii)situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul județului și al sectoarelor municipiului București -nu este cazul;

e)Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale⁶ - nu este cazul;

2 .Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi- atunci când situația o impune;

- prezentarea pe pagina de facebook a Direcției de Asistență Socială a orașului Târgu-Neamț a activităților desfășurate și a informațiilor relevante cu privire la modificările legislative apărute privind acordarea beneficiilor sociale;

- informare privind campania de distribuire a alimentelor prin Programul Operațional Ajutorarea Persoanelor Dezavantajate 2014-2020 (POAD);

- informare privind ajutoarele pentru încălzirea locuinței și legislația aferentă;

- informare privind distribuirea stimulentei educaționale și legislația aferentă;

- informare privind monitorizarea copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- informare privind serviciile sociale existente în orașul Târgu Neamț, adaptate nevoilor fiecărei persoane.

3. Telefonul verde- nu este cazul

4 .Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de serviciul public de asistență socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc.- anual;

5.Campanii de promovare a serviciilor sociale ale serviciului public de asistență socială - anual;

6.Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc. - anual;

7.Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc

Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi:

- Informare, sensibilizare și conștientizare a populației cu ocazia zilelor:
 - 02 Aprilie, Ziua Internațională de Conștientizare a Autismului;
 - 05 Iunie, Ziua împotriva violenței asupra copilului;
 - 12 Iunie, Ziua internațională împotriva exploatării copilului prin muncă.
 - 25 Noiembrie, Ziua Internațională pentru Eliminarea Violenței asupra Femeilor;
 - 1 Octombrie, Ziua Internațională a Persoanelor Vârstnice;
 - 3 decembrie, Ziua Internațională a Persoanelor cu Dizabilități.

8.Mesaje de interes public transmise prin presă- ori de câte ori este nevoie



Capitolul III: Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1.Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) cursuri de perfecționare

Personalul de specialitate	Nr. de persoane	Buget estimat
Funcționari publici, Personal contractual,	20	30.000 lei

b) cursuri de calificare

	Nr. de persoane	Buget estimat
-	-	-

c) sesiuni de instruire pentru:

- c.1.personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate;
- c.2.asistenți personali;
- c.3.îngrijitori informali⁷;
- c.4.voluntari⁸;

Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu-Neamț are în vedere pentru anul 2020, desfășurarea unor sesiuni de instruire pentru voluntari :



	Nr. de persoane	Buget estimat
<p>Persoanele care desfășoară activități de voluntariat, beneficiază de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - instruire inițială cu privire la (structura, misiunea, activitățile, regulamentele instituției, drepturile și obligațiile voluntarului) odată cu semnarea contractului de voluntariat; - instruire realizată la nivelul structurii în care își desfășoară activitatea de voluntariat, de către coordonatorul structurii respective. 	2	

d) organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc.:

Teme de interes	Nr. de persoane	Buget estimat
1. Asigurarea implementării legislației privind protecția datelor cu caracter personal	2	1000 lei
2. Modalități eficiente de lucru în echipă	6	3000 lei

e) participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de interes național⁹;

f) altele:

Întâlniri de lucru organizate cu:

- Furnizorii de servicii sociale acreditați publici și privați;
- Reprezentanți ai unităților de învățământ;
- Asociații de dezvoltare intercomunitară;
- Reprezentanți ai ONG-urilor în domenii precum protecția și promovarea drepturilor copilului, ocrotirea persoanelor cu dizabilități;
- Reprezentanți ai pensionarilor;
- Reprezentanți ai DGASPC a județului Neamț, Direcția de Sănătate Publică a județului Neamț, Casa Județeană de Pensii Neamț, Inspectoratului Școlar al județului Neamț, Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Neamț

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/Revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale:

a) pentru asistenți sociali¹⁰: nr; buget estimat

b) pentru psihologi: nr; buget estimat

c) etc.

Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu-Neamț susține activitatea de voluntariat la nivel local, cu respectarea independenței și diversității acesteia, în scopul îndeplinirii atribuțiilor sale educaționale, de solidaritate socială și de dezvoltare comunitară. Astfel, Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu-Neamț analizează periodic nevoia curentă de voluntari, vor fi întocmite contracte de voluntariat pentru fiecare persoană voluntară, care vor fi însoțite de fișa de voluntariat și de fișa de protecție a voluntarului.