

**Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate
din bugetul Orașului Târgu-Neamț pentru anul 2021**

Având în vedere:

1. Actele normative:

- Legea asistenței sociale nr. 292/ 2011, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 797/ 2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;
- Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 1086/2018 din 20 februarie 2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București;



2. Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2018-2022 și a Planului operațional pentru implementarea strategiei, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean nr. 265/29.11.2018, cu următoarele obiective:

Domeniul protecției și promovării drepturilor copilului

Obiective generale:

- Îmbunătățirea accesului copiilor la servicii de calitate;
- Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații de vulnerabilitate;
- Prevenirea și combaterea oricăror forme de violență;
- Încurajarea participării copiilor la luarea deciziilor care îi privesc;

Domeniul persoanelor adulte cu dizabilități:

Obiective generale:

- Promovarea și asigurarea accesibilității în toate domeniile vieții pentru asigurarea de către persoanele cu dizabilități a drepturilor și libertăților fundamentale ale omului;
- Asigurarea participării depline a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții;
- Eliminarea discriminării și asigurarea egalității pentru persoanele cu dizabilități;
- Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la un mediu de lucru deschis, incluziv și accesibil;
- Promovarea unui învățământ favorabil incluziunii și a învățaturii de-a lungul vieții pentru persoanele cu dizabilități;
- Promovarea accesului egal al persoanelor cu dizabilități la serviciile de sănătate și la infrastructurile care furnizează aceste servicii;

Domeniul persoanei vârstnice și a persoanei adulte și a persoanei aflată în dificultate

Obiectiv general:

- Combaterea riscului de excluziune socială a persoanei vârstnice/ adulte aflate în dificultate și creșterea calității vieții acesteia;

Obiective specifice:

- Dezvoltarea programelor de consiliere a persoanelor vârstnice/ adulte aflate în dificultate, cu referire la prevederile și combaterea abuzului și neglijării acestora;
- Dezvoltarea parteneriatelor cu ONG-urile în vederea îmbunătățirii calității persoanelor vârstnice/ adulte aflate în dificultate;
- Prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice/ adulte aflate în dificultate și creșterea calității vieții acestora.

Domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie

Obiectiv general:

- Prevenirea violenței domestice în vederea diminuării fenomenului și dezvoltarea serviciilor specializate;

Obiective specifice:

- Promovarea valorilor non- violenței și implementarea unor acțiuni de sensibilizare a populației la nivel județean;
- Dezvoltarea de servicii sociale pentru victimele violenței domestice;

- 3. Strategia Națională privind promovarea egalității de șanse și tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2018-2021 precum și planul operațional pentru perioada 2018 – 2021 pentru implementarea strategiei, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 365/2018;**

Obiective generale:

- Dezvoltarea unor măsuri adecvate de sprijin și protecție pentru victime;
- Prevenirea violenței domestice și a recidivei acesteia precum și a violenței sexuale;

Obiective specifice:

- Dezvoltarea serviciilor sociale adecvate nevoilor identificate și care să asigure acces facil, asistență de calitate tuturor victimelor și măsuri pentru agresori;
- Dezvoltarea și consolidarea competențelor profesionale prin formarea și pregătirea necesară și adaptată pentru intervenția diferitelor categorii de specialiști;
- Întărirea capacității instituționale a autorităților administrației publice centrale și locale de gestionare a violenței domestice;
- Creșterea eficacității măsurilor de prevenire a violenței domestic și a recidivei acesteia;

- 4. Strategia de vaccinare împotriva Covid-19 în România, aprobată prin H.G. nr.1031/2020, modificată prin H.G.1091/2020;**

- 5. Acordul de parteneriat nr. 3689/14.12.2018 încheiat între Direcția de Asistență Socială a orașului Târgu-Neamț și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț în vederea implementării proiectului „Violența domestică nu are scuze” , aprobat prin Hotărârea Consiliului Local Târgu-Neamț nr. 282/14.12.2018;**

- 6. Procesul-verbal nr.264 din 27.01.2021 încheiat ca urmare consultării publice privind elaborarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale, organizată cu furnizori acreditați să acorde servicii sociale în orașul Târgu-Neamț;**

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local prin Direcția de Asistență Socială, cuprinde:

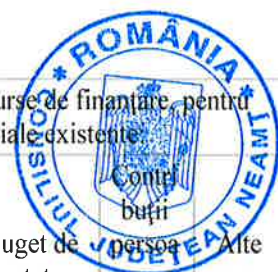
1. Date privind administrarea, infiintarea si finantarea serviciilor sociale – Capitolul I.
2. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente – Capitolul II.
3. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului – Capitolul III.



Capitolul I: Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

A. Serviciile sociale existente la nivel local

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea furnizorului/ONG-ului care acordă serviciul social	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente					
						Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contul bugetar persoane beneficiare	Alte surse	
1.	8790CR-PFA-II	Direcția de Asistență Socială a orașului Târgu-Neamț	Găzduirea persoanelor fără adăpost	40	60%	812.000 lei	-	-	-	Stabilită prin HCL	-
2.	8810ID-IV	Direcția de Asistență Socială a orașului Târgu-Neamț	Serviciu la domiciliu destinate persoanelor cu dizabilități prin asistent personal	64	96,8%	10% 223.700 lei	-	90% 2.013.500 lei	-	Conform legislației în vigoare	-
3.	8891CZ-C-I	Direcția de Asistență Socială a orașului Târgu-Neamț	Cresa nr. 1 Târgu-Neamț	70	50%	1.011.000 lei	-	-	-	Conform legislației în vigoare	-
4.	-8899 CZ-VD-I/ -8899 CZ-VD-III	Direcția de Asistență Socială a orașului Târgu-Neamț	-Serviciu social pentru victimele violenței domestice -Serviciu social destinat agresorilor	252 pers. (proiect POCU)	40%	31.214,31 lei 1,68%	5.877,58 lei 0,32%	-	-	Conform legislației în vigoare	Proiect pe fonduri europene
5.	8810-ID-I	Direcția de Asistență Socială a orașului Târgu-Neamț	Serviciu de îngrijire la domiciliu pt. pers. vârstnice	162 pers. (proiect POCU)	35%	2% 55.471 lei	-	-	-	Conform legislației în vigoare	Proiect pe fonduri europene
6.	8790CRD-I	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț	Centru rezidențial pentru persoane cu dizabilități	60 locuri	100%	-	-	-	-	-	-
7.	8790 CRC-I	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț	Centru rezidențial pentru copii în sistemul de protecție special	16 locuri	93%	-	-	-	-	-	-
8.	8899CZD-I	Fundația de Dezvoltare Locală Speranța	Centru de zi pentru persoane cu dizabilități	25 locuri	-	-	-	-	-	-	-
9.	8899CZD-I	Fundația de Dezvoltare Locală „Speranța”	Centru de zi pentru persoane adulte cu dizabilități	8 locuri	-	-	-	-	-	-	-
10.	8891CZC-II	Fundația Filantropică „Omenia”	Centru de zi pt. copii defavorizați social	40 locuri 276 mp	80%	56.700 lei	-	-	-	-	157.000 lei



B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate

Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesară		Capacitate clădire /spațiu necesar - mp	Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență; personal gospodărie, întreținere-reparații, deservire)	Bugetele estimate pe surse financiare, pentru serviciile propuse pentru a fi înființate					Justificare
			Nr. benef. /zi	Nr. locuri (în aparturi)			Buget local (mii lei)	Buget județean (mii lei)	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse	
Centru de zi	8891-CR-C-II	Copii de vârstă antepreșcolară	70	70	700 mp	15	1000 lei	-	-	Contribuția părinților	-	-

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;

Pentru anul 2021 nu sunt propuneri de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice.

D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, la nivelul orașului Târgu-Neamț, pentru anul 2021;

1. *Furnizorul – Fundația Filantropică „Omenia” Târgu-Neamț*
- Serviciul Social : Centru de zi pentru copii, Cod social conform nomenclatorului 8891CZ-C-II
2. *Capitolele de cheltuieli curente de funcționare a unităților de asistență socială, pentru care se pot acorda subvenții;*
3. *Bugetul estimat al programului de subvenționare este de 56.700 lei.*

Capitolul II - Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017

1. Revizuirea/Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul D.A.S. Târgu-Neamț:

- a) Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale- elaborare pentru perioada 2021-2026;
- b) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local- se publică pe pagina de internet a instituției și se actualizează ori de câte ori apar modificări;
- c) Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat-ori de câte ori este nevoie

d) Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/subdiviziunii administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați:

(i) lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia - ori de câte ori este nevoie

(ii) serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistență socială/ nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. - se actualizează anual;

(iii) situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul județului și al sectoarelor municipiului București -nu este cazul;

e) Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale⁶ - nu este cazul;



2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi- atunci când situația o impune;

- prezentarea pe site-ul Direcției de Asistență Socială a orașului Târgu-Neamț a activităților desfășurate și a informațiilor relevante cu privire la modificările legislative apărute privind acordarea beneficiilor sociale;

- informare privind campania de distribuire a alimentelor prin Programul Operațional Ajutorarea Persoanelor Dezavantajate (POAD);

- informare privind ajutoarele pentru încălzirea locuinței și legislația aferentă;

- informare privind distribuirea stimulentei educaționale și legislația aferentă;

- informare privind monitorizarea copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate;

- informare privind serviciile sociale existente în orașul Târgu Neamț, adaptate nevoilor fiecărei persoane.

3. Telefonul verde- nu este cazul

4. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de serviciul public de asistență socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc:

- *Campanie de identificare a persoanelor fără adăpost și de prevenire a cerșetoriei pe raza orașului Târgu-Neamț, în colaborare cu CPRUPFA Sf. Teodora și Poliția Locală;*

- *Campanii de informare și sensibilizare a comunității cu privire la situațiile de violență în familie, pentru creșterea gradului de conștientizare și sensibilizare a populației privind prevenirea și combaterea oricăror forme de violență, derulate în cadrul Proiectului POCU intitulat „Violența domestică nu are scuze” ;*

- *Campanii de sensibilizare a comunității privind asistența socială a persoanelor vârstnice, prin creșterea gradului de conștientizare și sensibilizare a populației privind prevenirea riscurilor persoanelor vârstnice vulnerabile, derulate în cadrul Proiectului POCU intitulat „, Societatea nu are vârstă”*

5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale serviciului public de asistență socială - anual;

6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc. - anual;

7. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excludere socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc

Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi:

- *Informarea și consiliere a unor categorii de persoane defavorizate cu privire la serviciile oferite de DAS Tg.Neamț;*

- *Sensibilizarea populației cu privire la sănătatea membrilor comunității, prevenirea și combaterea bolilor transmisibile, prevenirea și combaterea consumului de alcool, droguri, tutun, prin asistentul medical comunitar;*

- Informare, sensibilizare și constientizare a populației cu ocazia zilelor:
 - 02 Aprilie, Ziua Internațională de Conștientizare a Autismului;
 - 05 Iunie, Ziua împotriva violenței asupra copilului;
 - 12 Iunie, Ziua internațională împotriva exploatării copilului prin muncă.
 - 25 Noiembrie, Ziua Internațională pentru Eliminarea Violenței asupra Femeilor;
 - 1 Octombrie, Ziua Internațională a Persoanelor Vârstnice;
 - 3 decembrie, Ziua Internațională a Persoanelor cu Dizabilități.

8. Mesaje de interes public transmise prin presă- ori de câte ori este nevoie

Capitolul III: Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale



1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) cursuri de perfecționare

Personalul de specialitate	Nr. de persoane	Buget estimat
Specialiști înscriși în cadrul proiectului POCU nr. 127390,,Violența domestică nu are scuze''	28	1324 lei/ pers.

b) cursuri de calificare

	Nr. de persoane	Buget estimat
-	-	-

c) sesiuni de instruire pentru:

- c.1. personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate;
- c.2. asistenți personali;
- c.3. îngrijitori informali⁷;
- c.4. voluntari⁸;

Asistenți personali	64	9600 lei
---------------------	----	----------

Direcția de Asistență Socială a orașului Târgu-Neamț are în vedere pentru anul 2021, desfășurarea unor sesiuni de instruire pentru voluntari :

	Nr. de persoane	Buget estimat
Persoanele care desfășoară activități de voluntariat, beneficiază de: <ul style="list-style-type: none"> - instruire inițială cu privire la (structura, misiunea, activitățile, regulamentele instituției, drepturile și obligațiile voluntarului) odată cu semnarea contractului de voluntariat; - instruire realizată la nivelul structurii în care își desfășoară activitatea de voluntariat, de către coordonatorul structurii respective. 	2	-

d) organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc.:

Teme de interes	Nr. de persoane	Buget estimat
1. Asigurarea implementării legislației privind protecția datelor cu caracter personal	2	1000 lei
2. Modalități eficiente de lucru în echipă	6	3000 lei



e) participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de interes național⁹;

Specialiștii din cadrul D.A.S. Tg. Neamț sunt înscriși în Proiectul POCU/460/4/6/126924 „Dezvoltarea sistemului de asistență socială pentru combaterea sărăciei și a excluziunii sociale”

f) altele:

Întâlniri de lucru organizate cu:

- Furnizorii de servicii sociale acreditați publici și privați;
- Reprezentanți ai unităților de învățământ;
- Asociații de dezvoltare intercomunitară;
- Reprezentanți ai ONG-urilor în domenii precum protecția și promovarea drepturilor copilului, ocrotirea persoanelor cu dizabilități;
- Reprezentanți ai pensionarilor;
- Reprezentanți ai DGASPC a județului Neamț, Direcția de Sănătate Publică a județului Neamț, Casa Județeană de Pensii Neamț, Inspectoratului Școlar al județului Neamț, Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Neamț.

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/Revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale:

a) pentru asistenți sociali¹⁰: nr; buget estimat; -

b) pentru psihologi: nr.; buget estimat; -

c) etc. -