

**Planul de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul
Municipiului Piatra Neamț pentru anul 2021**



Având în vedere:

1. Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare;
2. Hotărârea Guvernului nr. 797/2019, privind aprobarea Regulamentului cadru de organizare și funcționare al direcției de asistență socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor, cu modificările și completările ulterioare;
3. **Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale pentru Municipiul Piatra Neamț 2018-2023**, aprobată prin HCL nr. 273/27.09.2018, cu următoarele obiective strategice și operaționale:

➤ **Obiectiv strategic 1**

Implicare activă a comunității locale în problematica socială, prin dezvoltarea parteneriatelor între Direcția de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț și actorii cheie care activează în domeniul social de la nivel local, în dezvoltarea și menținerea la nivel calitativ a serviciilor sociale pentru toate categoriile de grupuri vulnerabile de pe teritoriul municipiului Piatra Neamț în intervalul 2018-2023.

Obiective Operaționale aferente Obiectivului Strategic 1:

- Dezvoltarea de parteneriate interne și externe
- Creșterea implicării comunității în problemele sociale de la nivel local
- Creare de parteneriate cu entități ce activează în domeniul economiei sociale (întreprinderi sociale, cooperative, asociații)

➤ **Obiectiv strategic 2**

Înființarea de noi servicii și eficientizarea celor existente, bazate pe nevoile beneficiarilor, odată cu extinderea grupurilor vulnerabile de la nivel local, față de cele existente.

Obiective Operaționale aferente Obiectivului strategic 2:

- Persoane vârstnice
- Persoane cu dizabilități
- Copii și familii aflați în situație de risc (săraci, în risc de abandon, proveniți din familii dezorganizate, victime ale violenței în familie, ale consumului de droguri)
- Persoane vulnerabile aflate în risc de excluziune și marginalizare socială, persoane fără adăpost, victime ale traficului de persoane, tineri ieșiți din centre de plasament, populația roma.

➤ **Obiectiv strategic 3**

Profesionalizarea sistemului de asistență socială de la nivelul DAS prin dezvoltarea capacității instituționale, ce urmărește crearea unui mediu dinamic și modern cu scopul eficientizării activităților din domeniul social de la nivel local.

Obiectiv Operațional aferent Obiectivului Strategic 3

- Dezvoltarea resursei umane din cadrul aparatului de asistență socială;

4. **Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean nr.265 din 29.11.2018**, respectiv următoarele obiective operaționale/direcții de acțiune:

Domeniul protecției și promovării drepturilor copilului

Obiective generale:

- Îmbunătățirea accesului copiilor la servicii de calitate;
- Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații de vulnerabilitate;
- Prevenirea și combaterea oricăror forme de violență;
- Încurajarea participării copiilor la luarea deciziilor care îi privesc.

Domeniul persoanei vârstnice și a persoanei adulte aflată în dificultate

Obiectiv general:

- Combaterea riscului de excludere socială a persoanei vârstnice/adulte aflate în dificultate și creșterea calității vieții acesteia;

Obiective specifice:

- Dezvoltarea programelor de consiliere a persoanelor vârstnice/adulte aflate în dificultate, cu referire la prevederile și combaterea abuzului și neglijării acestora;
- Dezvoltarea parteneriatelor cu ONG-urile în vederea îmbunătățirii calității vieții persoanelor vârstnice/adulte aflate în dificultate;
- Prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice/adulte aflate în dificultate și creșterea calității vieții acestora.

5. Strategia națională privind promovarea egalității de șanse între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2018- 2021, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 365/2018;

Obiective generale:

- Dezvoltarea unor măsuri adecvate de sprijin și protecție pentru victime;
- Prevenirea violenței domestice și a recidivei acesteia precum și a violenței sexuale;

Obiective specifice:

- Dezvoltarea serviciilor sociale adecvate nevoilor identificate și care să asigure acces facil, asistență de calitate tuturor victimelor și măsuri pentru agresori;
- Dezvoltarea și consolidarea competențelor profesionale prin formarea și pregătirea necesară și adaptată pentru intervenția diferitelor categorii de specialiști;
- Întărirea capacității instituționale a autorităților administrației publice centrale și locale de gestionare a violenței domestice;
- Creșterea eficacității măsurilor de prevenire a violenței domestice și a recidivei acesteia.

Direcții de acțiune:

- dezvoltarea capacității autorităților administrației publice locale de a interveni în prevenirea și combaterea violenței domestice;
- creșterea eficienței în combaterea infracțiunilor de violență domestică;
- stimularea instituțiilor cu atribuții în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice în vederea derulării în parteneriat de acțiuni de prevenire a fenomenului violenței domestice;
- formarea profesională continuă a specialiștilor care activează în domeniul violenței domestice (de exemplu: asistent social, polițist, medic/medic legist, psiholog, procuror, judecător);
- reabilitarea victimei și/sau a agresorului domestic care a fost supus unor proceduri judiciare în materie penală și față de care au fost pronunțate măsuri sau pedepse neprivative de libertate, prin activități integrate și complementare, de informare, consiliere, psihoterapie și alte terapii, derulate în scopul creșterii autonomiei și conștientizării valorii sociale a individului, a dezvoltării responsabilității și redobândirii abilităților sociale;
- continuarea procesului de finanțare pentru înființarea de noi unități de prevenire și combatere a violenței domestice.

6. Program de interes național "Înființarea de servicii sociale de tip centre de zi, centre respiro/centre de criză și locuințe protejate în vederea dezintituzionalizării persoanelor adulte cu dizabilități aflate în instituții de tip vechi și pentru prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități din comunitate".

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al Municipiului Piatra Neamț cuprinde:

1. Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale – Capitolul I;
2. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local – Capitolul II;
3. Programul de informare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale – Capitolul III.

Capitolul I : Administrare, înființare și finanțarea serviciilor sociale.

A. Serviciile sociale oferite de Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț;

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local mii lei	Buget județean*	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1	Centrul de îngrijiri la domiciliu pentru persoanele vârstnice								
	8810 ID-I	Ingrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice	38 Persoane vârstnice	100%	332	-	-	-	-
2	Centru de cazare temporara persoane fara adapost Cartier Speranta								
	8790 CR-PFA-II	Cazare si servicii sociale in Centrul de cazare temporara a persoanelor fara adapost Cartier Speranta	40 Persoane fara adapost	100%	322	-	-	-	412
3	Centru de zi pentru prescolari Castani								
	8891 CZ-C-II	Activitati educativ recreative si asistenta sociala de specialitate pentru copii 3-6 ani	30 Copii cu varste 3-6 ani	100%	332	-	-	-	824
4	Centru de sprijin si asistenta specializata pentru copii								
	8891 CZ-C-II	Activitati educativ recreative si asistenta sociala de specialitate pentru copii 6-18 ani	60 copii cu varsta 6-18 ani	100%	340	-	-	-	-
5	Centrul Social Impreuna								
	8790CR-II	Protectia sociala a tinerilor proveniti din centrele de plasament si tinerilor care provin din familii defavorizate socio-economic	52 beneficiari	100%	489	-	-	-	-
6	Centrul Social Pietricica								
	8730 CR-V-I	Servicii in centru rezidential	102 Varstnici cu risc	100%	1486	-	684	940	-
7	Cantina Sociala								
	8899 CPDH-I	Servicii sociale si masa pentru persoane in situatii economico-sociale sau medicale deosebite	100 persoane in risc de excluziune sociala	100%	706	-	-	-	-

B. Servicii sociale propuse a fi înființate de Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț:

Denumire Serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesară		Capacitate clădire/ spațiu necesar -mp-	Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență, personal gospodărie-întreținere, reparații, deservire)	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse a fi înființate					Justifica
			Buget local -lei-	Buget județean -lei-			Buget de stat -lei-	Contribu persoane beneficiare -lei-	Alte surse -lei-			
Centrul de zi "Primii pași"	8891 CZ-C-II	Copii de varsta ante prescolara	76 benf./zi	76 beneficiari/ centru	651 mp	18 (Coordonator centru Asistent social 4 Educatori 10 îngrijitori Bucatar Asistent medical)	66.361,82 (2%)	-	-	-	3.251.740,36 (98%/POCU)	POCU AP 6.2

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare – nu este cazul. În conformitate cu lit. f, art. 6, Legea nr. 292/2011, a asistenței sociale cu modificările și completările ulterioare, contractarea serviciilor sociale reprezintă procedura de achiziționare/ concesiune a serviciilor sociale, în baza unui contract, încheiat în condițiile legii, de către autoritățile administrației publice locale. Contractarea din fonduri publice a serviciilor sociale oferite de furnizori privați are, în vedere realizarea următoarelor obiective aprobate prin strategiile naționale și locale în domeniu:

- Promovarea parteneriatului public – privat;
- Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale de interes local;
- Asigurarea stabilității și continuității funcționării serviciilor sociale;
- Asigurarea calității serviciilor sociale;
- Asigurarea accesului, pe criterii nediscriminatorii, a furnizorilor privați și publici de servicii sociale la fonduri publice;
- Optimizarea rezultatelor obținute în urma serviciilor sociale.

Pentru anul 2021 nu sunt propuneri de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice.

D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare. În conformitate cu prevederile Legii mai sus menționate se pot aloca de la bugetul local subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care oferă servicii de asistență socială. Subvențiile acordate vor fi utilizate în exclusivitate pentru serviciile de asistență socială acordate persoanelor care potrivit dispozițiilor legale, au dreptul să beneficieze de acestea. Pentru a beneficia de subvenție în baza Legii nr. 34/1998, cu modificările și completările ulterioare este necesar ca serviciile sociale oferite de către fundația/asociația solicitantă să se încadreze în liniile de subvenționare prioritare ale comunității locale în domeniul asistenței sociale și care au la baza obiective propuse în Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale ale Municipiului Piatra Neamț.

Pentru anul 2021 nu este prevăzut niciun program de subvenționare de la bugetul local, în baza Legii 34/1998, pentru serviciile sociale licențiate în baza Legii 197/2012, privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale cu modificările și completările ulterioare.

Capitolul II – Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local în conformitate cu prevederile art. 6 din H.G. nr. 797/2015



1. Revizuirea/actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul DAS:
 - a. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale pentru Municipiul Piatra Neamț, 2018-2023 – este publicată pe site-ul instituției www.daspn.ro;
 - b. Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local - publicat pe site-ul instituției www.daspn.ro anual;
 - c. Activitatea proprie și serviciile din cadrul Direcției de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț respectiv formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. - se publică pe site-ul instituției www.daspn.ro și se actualizează lunar/ când apar modificări;
 - d. Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ teritoriale/subdiviziunii administrativ – teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați:
 - i. Lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și a serviciilor sociale acordate de aceștia - se actualizează lunar/când apar modificări;
 - ii. Serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistență socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile cu personalul /tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior, etc. - se actualizează anual;
 - e. Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ teritoriale - nu este cazul.
2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului, în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi: - atunci când situația o impune se publică pe site-ul instituției www.daspn.ro.
3. Telefonul verde – nu este cazul.

4. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local:

Nr. crt.	Campanie	Obiective	Perioada în care se va desfășura campania	Responsabili organizare campanie
1.	Campanie de identificare a persoanelor fara adăpost si de prevenire a cerșetoriei pe raza municipiului Piatra Neamț	Identificarea persoanelor fara adăpost si a persoanelor care practica cerșetoria pe raza municipiului Piatra Neamț, evaluarea si luarea masurilor care se impun	Lunar	Serviciul de Asistență Socială, Centrul de Cazare Temporară a Persoanelor fără Adăpost, Politia Locală
2.	Campanie de conștientizare și sensibilizare a persoanelor din zone marginalizate privind riscul de excludere socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc.	Informarea persoanelor din zonele marginalizate cu privire la prevenirea și depășirea situațiilor de marginalizare si excludere sociala	Semestrial	Serviciul de Asistență Socială
3.	Implicarea comunității în activitatea de prevenire a separării copiilor de familiile acestora	Acțiuni de conștientizare a comunității privind responsabilitățile și obligațiile ce revin părinților /parentale	Lunar	Serviciul Protecția și Promovarea Drepturilor Copilului Centrul de zi pentru preșcolari Castani Centrul de Sprijin și Asistență de Specialitate pentru Copii
		Reactivarea Comitetului Comunitar Consultativ	Semestrul II	Serviciul Protecția și Promovarea Drepturilor Copilului
4.	Campanie de sensibilizare a comunității privind asistența socială a persoanelor vârstnice	Creșterea gradului de conștientizare și de sensibilizare a populației privind prevenirea riscurilor persoanelor varstnice vulnerabile	Semestrial	Serviciul de Asistența Sociala Centrul de Ingrijiri la Domiciliu pentru Persoane Varstnice
5.	Campanie de informare și sensibilizare a comunității cu privire la situațiile de violență în familie	Creșterea gradului de conștientizare și de sensibilizare a populației privind prevenirea și combaterea oricăror forme de violență (violența asupra copiilor, violența domestică etc.)	Iunie 2021	Servicii din cadrul Direcției de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț
6.	Campanie de informare și sensibilizare privind problematica copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate	Creșterea gradului de conștientizare a fenomenului în comunitate	Iulie și August 2021	Serviciul Protecția și Promovarea Drepturilor Copilului Centrul de zi pentru preșcolari Castani Centrul de Sprijin și Asistența de Specialitate pentru Copii

5. *Campanii de promovare a serviciilor sociale ale Direcției de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț:*

Nr. crt.	Campanie	Obiective	Perioada în care se va desfășura campania	Responsabili organizare campanie
1.	Campanie de informare cu privire la serviciile sociale furnizate de Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț	Creșterea gradului de cunoaștere și de acces la serviciile sociale furnizate de Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț Creșterea numărului de voluntari	Semestrul I	Centre/ servicii din cadrul Direcției de Asistență Socială ai Municipiului Piatra Neamț (asistenții sociali ai centrelor sociale)
2.	Sărbătorirea zilelor internaționale, în vederea dezvoltării sentimentului de empatizare față de persoanele aflate în risc de excluziune socială	Sărbătorirea aflate în risc de excluziune socială, o manifestare a respectului comunității față de această categorie	1 Iunie, 1 Octombrie etc.	Centre/ servicii din cadrul Direcției de Asistență Socială ai Municipiului Piatra Neamț

6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc.:

Nr. crt.	Participanți	Scurtă descriere	Frecvența
1.	Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț Furnizorii privați de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț	Întâlniri de lucru pentru categoria de beneficiari: tineri proveniți din centrele de plasament	Lunar
2.	Comitetului Comunitar Consultativ (CCC)	Întâlniri de lucru Serviciul Protecția și Promovarea Drepturilor Copilului și CCC	Semestrul II

7. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială, etc.:

Nr. crt.	Tematica
1.	Informare și consiliere a unor categorii de persoane defavorizate din comunitatea pietreană cu privire la serviciile oferite de Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț Sensibilizarea populației cu privire la: sănătatea membrilor comunității, prevenirea și combaterea bolilor transmisibile, prevenirea și combaterea consumului de alcool, droguri, tutun, prevenirea și combaterea comportamentelor anti-sociale, prin Compartimentul Asistență Medicală Comunitară
2.	Informare și consiliere a persoanelor varstnice vulnerabile din comunitate privind prevenirea situațiilor de risc social, menținerea unui stil de viață sănătos precum și asupra drepturilor sociale destinate acestei categorii de persoane, la domiciliul acestora, în cadrul vizitelor efectuate cu diverse ocazii a echipelor de specialiști din cadrul Serviciului de Asistență Socială

8. Mesaje de interes public transmise prin presă – Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț va organiza pe parcursul anului 2021 evenimente care vor fi mediatizate în comunitate pe site-ul propriu, pe pagina de Facebook a instituției, precum și prin mass media.
- Diseminarea acțiunilor va urmări în special creșterea gradului de cunoaștere a serviciilor și beneficiilor sociale oferite prin intermediul structurilor organizatorice ale Direcției de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț, precum și a gradului de transparență în deciziile cu impact la nivelul comunității locale.

Capitolul III – Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a. Cursuri de perfecționare

Personalul de specialitate	Nr. persoane	Buget estimat lei
Serviciul de Asistența Socială	9	*
Serviciul Protecția și Promovarea Drepturilor Copilului	5	*
Serviciul pentru Educație Timpurie Anteprescolară	1	*
Birou Resurse Umane, Juridic, SSM	2	*
Serviciul Buget Contabilitate IT	1	*
Comp.Achiziții Publice, Logistica, PSI	3	*
Comp.Centrul Local de Resurse în Economia Socială	2	*

*La acest capitol nu sunt prevazute alocari financiare din bugetul local pentru anul 2019, se estimeaza la data curenta ca aceste nevoi de instruire a personalului de specialitate sa fie acoperite prin cursuri in sistem online si/sau sa fie cuprinsi in proiecte cu finantari din alte surse.

b. Cursuri de calificare

Personal	Nr. persoane	Buget estimat
Serviciul pentru Educație Timpurie Anteprescolară: Ingrijitor/Infirmier	60	*

*La acest capitol nu sunt prevazute alocari financiare din bugetul local pentru anul 2021, se estimeaza la data curenta ca aceste nevoi de instruire a personalului de specialitate sa fie acoperite prin cursuri in sistem online si/sau sa fie cuprinsi in proiecte cu finantari din alte surse.

c. Sesiuni de instruire pentru:

- c.1. Instruirea asistentului personal: Conform Autorizatie nr.000955 din 30.08.2019, DAS este autorizat ca furnizor de formare în programul de inițiere pentru ocupația asistent personal al persoanei cu handicap grav – pentru 116 asistenți personali – anual;

c.2. Instruirea personalului din centre conform cerințelor standardelor de calitate:

Personal	Nr. persoane	Buget estimat
Centrul Social Impreuna	4	*
Centrul de cazare temporara a persoanelor fara adapost:	2	*
Centrul de ingrijiri la domiciliu pentru persoane varstnice	8	*
Centru de zi pentru preșcolari Castani	2	*
Centrul Social Pietricica	20	*
Centru de sprijin și asistență de specialitate pentru copii	4	*
Cantina Socială	1	*

*La acest capitol nu sunt prevazute alocari financiare din bugetul local pentru anul 2021, se estimeaza la data curenta ca aceste nevoi de instruire a personalului de specialitate sa fie acoperite prin cursuri in sistem online si/sau sa fie cuprinsi in proiecte cu finantari din alte surse.

d. Sesiuni de instruire pentru voluntari:

Programe de voluntariat	Nr. persoane	Buget estimat
Centre/ servicii din cadrul Direcției de Asistență Socială ai Municipiului Piatra Neamț - instructaje cuprinzând date generale privind organizarea și desfășurarea activităților în cadrul DASPN (prelucrarea prevederilor Regulamentului de Organizare și Funcționare aplicabil structurii în care activează voluntarul, a Regulamentului Intern, respectarea drepturilor beneficiarilor, respectarea normelor SSM/PSI)	20	Nu este cazul

*La acest capitol nu sunt prevazute alocari financiare din bugetul local pentru anul 2021, se estimeaza la data curenta sa acedem nevoi de instruire a personalului de specialitate sa fie acoperite prin cursuri in sistem online si/sau sa fie cuprinsi in proiecte cu finantari din alte surse.



e. Organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc.:

Teme de interes	Nr. persoane	Buget estimat -lei-
Persoane varstnice Protectia copilului Persoane cu dizabilitati Persoane in situatie de risc Domeniul sanatatii Educatia anteprescolara Violenta domestica	10	10.000

f. Participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de interes național: anual

Teme de interes	Nr. persoane	Buget estimat
Persoane varstnice Protectia copilului Persoane cu dizabilitati Persoane in situatie de risc Domeniul sanatatii Educatia anteprescolara Violenta domestica	10	Nu este cazul

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale: *nu este cazul.*