

**Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate  
din bugetul Comunei Dochia pentru anul 2021**



Având în vedere:

1. **Strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2019-2024**, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local Dochia nr. 35/19.07.2019, respectiv următoarele obiective operaționale:

a) *Obiectiv general:* Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii Comunei Dochia.

b) *Obiective specifice:*

- Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale grupului țintă (categoriilor de beneficiari);
- Înființarea și actualizarea unei baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii, date privind beneficiile acordate, cuantumul și data acordării acestora, precum și orice alte informații relevante pentru baza de date;
- Consultanță pentru formarea și/sau reorientarea profesională a persoanelor defavorizate.

2. **Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Neamț nr. 265/29.11.2018**, respectiv următoarele obiective operaționale/direcții de acțiune:

***Domeniul protecției și promovării drepturilor copilului:***

*Obiective generale*

- Îmbunătățirea accesului copiilor la servicii de calitate;
- Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații de vulnerabilitate;
- Prevenirea și combaterea oricăror forme de violență;
- Încurajarea participării copiilor la luarea deciziilor care îi privesc.

***Domeniul persoanelor adulte cu dizabilități:***

*Obiective generale:*

- Promovarea și asigurarea accesibilității în toate domeniile vieții pentru asigurarea exercitării de către persoanele cu dizabilități a drepturilor și libertăților fundamentale ale omului;
- Asigurarea participării depline a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții;
- Eliminarea discriminării și asigurarea egalității pentru persoanele cu dizabilități;
- Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la un mediu de lucru deschis, incluziv și accesibil;
- Promovarea unui învățământ favorabil incluziunii și a învățării de-a lungul vieții pentru persoanele cu dizabilități;
- Promovarea accesului egal al persoanelor cu dizabilități la servicii de sănătate și la infrastructurile care furnizează aceste servicii.

***Domeniul persoanei vârstnice și a persoanei adulte aflată în dificultate***

*Obiectiv general:* Combaterea riscului de excluziune socială a persoanei vârstnice/adulte aflate în dificultate și creșterea calității vieții acestora;

*Obiective specifice:*

- Dezvoltarea programelor de consiliere a persoanelor vârstnice/adulte aflate în dificultate, cu referire la prevederile și combaterea abuzului și neglijării acestora;
- Dezvoltarea parteneriatelor cu ONG-urile în vederea îmbunătățirii calității vieții persoanelor vârstnice/adulte aflate în dificultate;
- Prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice/adulte aflate în dificultate și creșterea calității vieții acestora.

***Domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie***

*Obiectiv general:* Prevenirea violenței domestice în vederea diminuării fenomenului și dezvoltarea serviciilor specializate.

*Obiective specifice:*

- Promovarea valorilor non-violenței și implementarea unor acțiuni de sensibilizare a populației la nivel județean;
- Dezvoltarea de servicii sociale pentru victimele violenței domestice.



**3. Strategia națională privind promovarea egalității de șanse între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2018-2021 și Planul operațional pentru implementarea Strategiei, aprobate prin H.G. nr. 365/2018.**

**Obiective generale:**

- Dezvoltarea unor măsuri adecvate de sprijin și protecție pentru victime;
- Prevenirea violenței domestice și a recidivei acesteia precum și a violenței sexuale;

**Obiective specifice:**

- Dezvoltarea serviciilor sociale adecvate nevoilor identificate și care să asigure acces facil, asistență de calitate tuturor victimelor și măsuri pentru agresori;
- Dezvoltarea și consolidarea competențelor profesionale prin formarea și pregătirea necesară și adaptată pentru intervenția diferitelor categorii de specialiști;
- Întărirea capacității instituționale a autorităților administrației publice centrale și locale de gestionare a violenței domestice;
- Creșterea eficacității măsurilor de prevenire a violenței domestice și a recidivei acesteia.

**Directii de acțiune:**

- dezvoltarea capacității autorităților administrației publice locale de a interveni în prevenirea și combaterea violenței domestice;
- creșterea eficienței în combaterea infracțiunilor de violență domestică;
- stimularea instituțiilor cu atribuții în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice în vederea derulării în parteneriat de acțiuni de prevenire a fenomenului violenței domestice;
- formarea profesională continuă a specialiștilor care activează în domeniul violenței domestice (de exemplu: asistent social, polițist, medic/medic legist, psiholog, procuror, judecător);
- reabilitarea victimei și/sau a agresorului domestic care a fost supus unor proceduri judiciare în materie penală și față de care au fost pronunțate măsuri sau pedepse neprivative de libertate, prin activități integrate și complementare, de informare, consiliere, psihoterapie și alte terapii, derulate în scopul creșterii autonomiei și conștientizării valorii sociale a individului, a dezvoltării responsabilității și redobândirii abilităților sociale;
- continuarea procesului de finanțare pentru înființarea de noi unități de prevenire și combatere a violenței domestice.

#### 4. Acorduri și parteneriate/Protocoale de colaborare:

- *Protocol de colaborare nr. 3057/20.05.2019, încheiat între Primăria Comunei Dochia și D.G.A.S.P.C. Neamț*, obiectivul protocolului fiind colaborarea între părți în domeniul asistenței sociale;
- *Protocol de colaborare nr. 2978/15.05.2019, încheiat între Primăria Comunei Dochia și Școala Gimnazială Nr. 1 Dochia*, obiectivul protocolului fiind combaterea absenteismului, abandonului și monitorizarea copiilor cu părinți plecați în străinătate;
- *Protocol de colaborare nr. 2974/15.05.2019, încheiat între Primăria Comunei Dochia și Biserica Sf. Nicolae Dochia*, obiectivul protocolului fiind colaborarea între părți în domeniul asistenței sociale;
- *Protocol de colaborare nr. 2941/14.05.2019, încheiat între Primăria Comunei Dochia și Biserica Sf. Arhangheli Mihail și Gavril*, obiectivul protocolului fiind colaborarea între părți în domeniul asistenței sociale, realizarea unor campanii de întraajutorare a semenilor aflați în dificultate; conștientizarea tinerilor asupra drepturilor și îndatoririlor pe care aceștia le au față de biserică, primărie, școală și comunitate, semnalarea cazurilor de minori lăsați nesupravegheați, minori ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate, victime ale violenței domestice;
- *Protocol de colaborare nr. 2977/15.05.2019, încheiat între Primăria Comunei Dochia și I.P.J. Neamț*. Prin acest protocol de colaborare, părțile se angajează să conlucreze și să mobilizeze toate resursele disponibile în vederea creșterii operativității în intervenție pentru cazurile în care sunt implicați minori - lăsați nesupravegheați, ca victime ale maltratării, ca autori de fapte penale, ca victime ale violenței domestice, precum și persoanele victime ale violenței domestice;
- *Protocol de colaborare nr. 3597/14.06.2019, încheiat între Primăria Comunei Dochia și A.J.P.I.S. Neamț*, scopul protocolului fiind sprijinirea echipelor de intervenție locală pentru identificarea tinerilor inactivi NEETs;
- *Protocol de colaborare nr. 102/23.03.2017, încheiat între Primăria Comunei Dochia și Asociația „Născută Înger,, Piatra Neamț*, scopul protocolului fiind organizarea și realizarea unor acțiuni caritabile în Comuna Dochia, pentru copiii din familii defavorizate, persoane/familii cu sănătate precară, imobilizate la pat;

#### **Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Comunei Dochia cuprinde:**

1. Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale - Capitolul I;
2. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local – Capitolul II;
3. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale – Capitolul III.

## CAPITOLUL I: Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

### A. Serviciile sociale existente la nivel local

Nr. Crt.	Cod serviciu social, conf. nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget Local (lei)	Buget Judetean (lei)	Buget de stat (lei)	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1.	8810-ID-IV	Servicii la domiciliu destinate persoanelor adulte cu dizabilități prin asistent personal și indemnizații	31	31	-	-	713.000 lei	-	-

### Beneficii sociale

#### 1. Venitul minim garantat

Începând cu data de 01 ianuarie 2011, plata ajutorului social acordat în baza Legii privind venitul minim garantat nr. 416/2001, cu modificările și completările ulterioare, se efectuează de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Neamt. În prezent sunt în plată 40 dosare .

#### 2. Alocația pentru susținerea familiei

Alocația pentru susținerea familiei se acordă în baza Legii nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ca formă de sprijin pentru familiile cu venituri reduse, respectiv cu un venit pe membru de familie de până la 530 lei, care au în îngrijire copii în vârstă de până la 18 ani. În anul 2020 au fost în plată în medie un număr de 92 de dosare, în prezent sunt în plată un număr de 70 dosare . Sumele necesare plății acestor drepturi se asigură de la Bugetul de Stat prin Agenția Județeană de Plăți și Inspecție Socială Neamt.

#### 3. Ajutorul pentru încălzirea locuinței

Conform O.U.G. nr. 70/2011 privind măsurile de protecție socială în protecție socială în perioada sezonului rece, cu modificările și completările ulterioare, ajutorul pentru încălzirea locuinței se acordă din fonduri de la Bugetul de stat, familiilor și persoanelor cu venituri reduse. În sezonul rece, respectiv noiembrie 2020-martie 2021 au fost depuse un număr total de 112 de cereri, pentru încălzirea locuinței cu combustibili solizi.

#### 4. Indemnizația de creștere a copilului și stimulentele de inserție

În anul 2020 au fost depuse 16 dosare de indemnizație de creștere a copilului stimulent de inserție, iar la începutul anului 2021 până în prezent 5 dosare.

#### 5. Alocația de stat

În anul 2020 au fost depuse 42 dosare alocație de stat .

#### 6. Indemnizația și plata asistenților personali pentru persoanele cu handicap grav

Indemnizația și plata asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav se acordă conform prevederilor Legii nr. 448/2006, privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată cu modificările și completările ulterioare și Ordinul ministrului sănătății și familiei nr. 794/2002 privind aprobarea modalităților de plată a indemnizației cuvenite părinților

sau reprezentanților legali ai copilului cu handicap grav, precum și adultul cu handicap grav sau reprezentantului său legal.

În conformitate cu prevederile acestei legi, rolul instituției noastre este de a monitoriza atribuțiile și obligațiile ce le revin asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav, în vederea ameliorării situației acestora, astfel încât aceștia să primească îngrijire specială la nivelul la care situația o cere.

Persoanele cu handicap sunt acele persoane cărora, datorită unor afecțiuni fizice, psihice, mentale sau senzoriale, le lipsesc abilitățile de a desfășura în mod normal activități cotidiene, necesitând măsuri de protecție în sprijinul recuperării, integrării și incluziunii sociale. Persoana cu handicap grav are dreptul, în baza evaluării socio-psiho-medicale, la un asistent personal.

În cursul semestrului II al anului 2020, 31 persoane cu handicap grav au beneficiat de drepturile prevăzute de lege, în urma încadrării în gradul de handicap pe baza certificatelor emise de Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap, respectiv Comisia pentru Protecția Copilului din subordinea Consiliului Județean Neamț, sumele necesare plății acestor drepturi fiind prevăzute în bugetul local.

La 31.12.2020 în evidența Primăriei Comunei Dochia erau un număr de 12 asistenți personali ai persoanelor cu handicap grav și 19 indemnizații de însoțitor. Și în bugetul anului 2021 au fost prevăzute sumele necesare plății indemnizației pentru însoțitor și a asistenților personali pentru persoanele cu handicap grav.

#### **7. Ajutoarele de urgență și ajutoarele de înmormântare**

Ajutoarele de urgență și ajutoarele de înmormântare se acordă în baza Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare.

#### ***Protecția copilului***

1. În baza Legii nr. 272/2004, privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare, sunt propuse diverse măsuri de protecție, ca de exemplu, plasamentul familial, supraveghere specializată la domiciliul părinților, instituționalizarea sau reintegrarea în familiile naturale ale minorilor care au beneficiat de măsură de protecție. Propunerile sunt înaintate Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț, care analizează situația minorilor și instituie o măsură de protecție specifică fiecărui caz în parte. Trimestrial, minorii care se află cu măsură de protecție specială, respectiv plasament familial, sunt monitorizați prin întocmirea unui raport de vizită. În anul 2020 în evidența Compartimentului de asistență socială au fost un număr de 4 minori cu măsura de protecție specială, iar în situația de prevenire 15 minori.

2. Servicii acordate victimele violenței în familie și familiilor în care se află copii cu risc de abandon școlar. Acestea sunt servicii de informare și consiliere acordate de către angajatul Compartimentului de Asistență Socială din cadrul Primăriei Comunei Dochia cu scopul reabilitării și reintegrării sociale a victimelor violenței în familie precum și a copiilor aflați în situații de risc de abandon școlar. Pentru asigurarea unor servicii eficiente, Compartimentul de asistență socială al Primăriei Comunei Dochia colaborează cu alte instituții, precum poliția, instituția de învățământ, D.G.A.S.P.C. Neamț, medic de familie.

3. Protecția copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate se realizează în conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern nr. 691/2015 pentru aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea. Realizarea procedurii de delegare a autorității părintești de către părinții care urmează să plece la muncă în străinătate (aplicabilă în situația în care ambi părinți sau părintele care exercită singur autoritatea părintească sau la care locuiește copilul urmează să plece la muncă în străinătate).

**B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate**



Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Categorie beneficiari	Capacitate necesară Nr. Benef./zi	Capacitate cladire/spatiu necesar (mp) Nr. Locuri (în paturi)	Resurse umane (personal de specialitate, de îngrijire și asistență; personal gospodărie, întreținere-reparații, deservire)	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fi înființate în anul 2021:				Justificarea
						Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiari	
Centru de informare și sensibilizare a populației în caz de violență domestică	8899-CZ-VD-II		2	1 spatiu din Primăria Drochia	1 inspector asistență socială/ lucrător social	0	0	0	0	Informare și consiliere socială agresori și victime ale violenței domestice

*\*Buget nu este necesar, activitatea fiind asigurată de personalul din cadrul Compartimentului de asistență socială*

**C.** Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, și ale Ordinului președintelui Agenției Naționale pentru Achizițiile Publice nr. 281/2016- **nu este cazul**

**D.** Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu modificările și completările ulterioare:

1. servicii sociale eligibile/neeligibile pentru a primi subvenții de la bugetul local:

a) **nu este cazul**

b) **nu este cazul**

2. capitolele de cheltuieli curente de funcționare a unităților de asistență socială, pentru care se acordă subvenții,  
**nu este cazul**

3. bugetul estimat al programului de subvenționare-**nu este cazul**

## **CAPITOLUL II: Planificarea activitatilor de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local in conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2015**

1. Revizuirea/actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de Internet și se afișează la sediul Primăriei Comunei Dochia:

- a. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale
- b. Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local - *se actualizează anual*
- c. Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat, etc. – *se actualizează ori de câte ori este nevoie*
- d. Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/subdiviziunii administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați;
- e. Lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia - *se actualizează ori de câte ori este nevoie*
- f. Serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea compartimentului de asistență socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. – *se actualizează anual*;
- g. Situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul județului și al sectoarelor municipiului București - *se actualizează cel puțin anual*
- h. Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale – *se actualizeaza cel puțin trimestrial*

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale, sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi: *nu este cazul*

3. Telefonul verde - *nu este cazul*

4. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de compartimentul de asistență socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc.- *ori de câte ori situația o impune*

5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale compartimentului de asistență socială - *ori de câte ori situația o impune*

6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare – *când este cazul*

7. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială, etc.- *ori de câte ori este nevoie*

8. Mesaje de interes public transmise prin presă - *ori de câte ori este nevoie*

## **CAPITOLUL III: Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale:**

1. *Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii / instruire:*

a) *Cursuri de perfecționare*

	<i>Nr. de persoane</i>	<i>Buget estimat</i>
Personalul de specialitate	-	-

b) *Cursuri de calificare*

	<i>Nr. de persoane</i>	<i>Buget estimat</i>
Inspector asistență socială	1	2500 lei

c) *Sesiuni de instruire pentru: asistenți personali*

d) *Organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară, etc*

<i>Teme de interes</i>	<i>Nr. de persoane</i>	<i>Buget estimat</i>
- asistență socială, drepturile copilului	2	100 lei



e) *Participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de interes național-estimativ trei sesiuni an*

2. *Încheierea de contracte de supervizare profesională/ revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale: nu este cazul*

### **Monitorizare**

Monitorizarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Comunei Dochia pentru anul 2021 se va face urmărind o serie de indicatori. În funcție de acești indicatori se va constata în ce grad au fost atinse obiectivele pe care le-au stabilit.

Responsabili cu îndeplinirea obiectivelor stabilite în Planul anual de acțiune sunt autoritățile administrației publice locale și persoanele aflate în subordinea acestora, în funcție de atribuții.

*Indicatori:*

Indicatorii folosiți în scopul monitorizării au fost stabiliți în funcție de acțiunile propuse în Planul anual de acțiune pentru anul 2021. Pe parcursul procesului de monitorizare și evaluare se vor lua în considerare următorii indicatorii:

- Prevenirea și combaterea sărăciei și a riscului de excuziune socială;
- Existența unei baze de date privind beneficiarii serviciilor sociale de informare și consiliere;
- Realizarea unui studiu privind situația beneficiarilor de servicii sociale.

Implementarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Comunei Dochia pentru anul 2021 se va face în condițiile unei verificări periodice a nevoilor beneficiarilor de asistență socială, așa cum este prevăzut și stabilit în legislația în vigoare.

Atingerea obiectivelor din planul anual de acțiune privind măsurile sociale și măsurile de asistență socială se realizează conform bugetului de venituri și cheltuieli în care sunt cuprinse investițiile și sumele alocate pentru serviciul de protecție și asistență socială în anul 2021.