



**Planul anual de acțiune privind serviciile sociale din cadrul
Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț
administrare și finanțate din bugetul Județului Neamț pentru anul 2021**

Având în vedere:

1. Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale 2018-2022, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Neamț nr. 265/29.11.2018, cu următoarele obiective operaționale/direcții de acțiune:

a) În domeniul protecției și promovării drepturilor copilului:

- Dezvoltarea serviciilor sociale la nivelul autorităților locale;
- Creșterea calității serviciilor furnizate copiilor;
- Creșterea accesului beneficiarilor la servicii destinate copilului și familiei;
- Asigurarea unui minim de resurse pentru copii în dificultate/din familii cu venituri reduse;
- Reducerea decalajelor existente între copiii din mediul rural și copiii din mediul urban;
- Eliminarea barierelor de atitudine și mediu în vederea reabilitării și reintegrării sociale a copiilor cu dizabilități;
- Continuarea tranziției de la îngrijirea instituțională a copiilor la îngrijirea comunitară;
- Încurajarea reintegrării sociale și familiale a copiilor în conflict cu legea și prevenirea recidivelor;
- Reducerea influenței factorilor de risc și dezvoltarea influenței factorilor de protecție la consumul de droguri și alte substanțe nocive pentru copii;
- Oferirea de sprijin adecvat copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate, precum și a persoanelor care îi îngrijesc;
- Promovarea valorilor non-violenței și implementarea unor acțiuni de sensibilizare;
- Reducerea fenomenului violenței în rândul copiilor;
- Dezvoltarea mecanismelor care să asigure participarea copiilor.

b) În domeniul persoanei adulte cu dizabilități:

- Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități, în condiții de egalitate cu ceilalți, la mediul fizic;
- Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități în condiții de egalitate cu ceilalți, la informație și mijloace de comunicare;
- Asigurarea de servicii de sprijin diversificate, accesibile, pentru facilitarea incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități, furnizate în comunitate, atât în mediul urban, cât și în mediul rural;
- Dezinstituționalizarea și prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități, concomitent cu dezvoltarea serviciilor alternative de sprijin pentru viața independentă și integrare în comunitate;
- Eliminarea discriminării pe criterii de dizabilitate;
- Asigurarea exercitării drepturilor civile de către persoanele cu dizabilități;
- Protecția persoanelor cu dizabilități împotriva actelor de violență, exploatarei, neglijării, abuzurilor, rele tratamente și împotriva traficului de persoane;
- Monitorizarea respectării drepturilor și a libertăților fundamentale pentru persoane cu dizabilități;
- Creșterea gradului de ocupare a persoanelor cu dizabilități în concordanță cu resursele și disponibilitățile acestora;
- Dezvoltarea serviciilor de evaluare, orientare, consiliere și monitorizare privind angajarea persoanelor cu dizabilități;
- Promovarea accesului persoanelor cu dizabilități la un mediu de lucru deschis, incluziv, accesibil;
- Creșterea gradului de ocupare a persoanelor cu dizabilități în concordanță cu resursele și disponibilitățile acestora;
- Îmbunătățirea continuă a serviciilor de disponibilitate, respectiv de transport, infrastructură, rețele de comunicare corespunzătoare nevoilor specifice ale persoanelor cu dizabilități;
- Consolidarea parteneriatului public-privat în dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale pentru persoane cu dizabilități;
- Promovarea furnizării serviciilor de calitate care să răspundă nevoilor individuale ale persoanei cu dizabilități;

- Promovarea și asigurarea accesului egal la servicii de reabilitare, de calitate destinate persoanelor cu dizabilități.

c) În domeniul persoanelor vârstnice și a persoanei adulte aflate în dificultate:

- Dezvoltarea programelor de consiliere a persoanelor vârstnice/persoanelor adulte în dificultate, cu referire la prevenirea și combaterea abuzului și neglijării acestora;
- Dezvoltarea parteneriatelor cu O.N.G. în vederea îmbunătățirii calității vieții persoanelor vârstnice/persoanelor adulte aflate în dificultate;
- Prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice/adulte aflate în dificultate și creșterea calității vieții acestora.

d) În domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice:

- Promovarea valorilor non-violenței și implementarea unor acțiuni de sensibilizare la nivel județean (corelat cu Obiectivul general 3 Componenta-Domeniul Protecția copilului);
- Dezvoltarea de servicii sociale pentru victimele violenței domestice.



2. Strategiile naționale:

Strategia națională privind promovarea egalității de șanse între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2018-2021, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 365/2018.

3. Programele de interes național:

- Programul de interes național în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități "Înființarea de servicii sociale de tip centre de zi, centre respiro/centre de criză și locuințe protejate în vederea dezinstituționalizării persoanelor cu dizabilități aflate în instituții de tip vechi și pentru prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități din comunitate" sesiunea 2, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 798/2016 cu modificările și completările ulterioare;

- Programul de interes național în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități „Înființarea de servicii sociale în vederea asigurării tranziției tinerilor cu dizabilități de la sistemul de protecție specială a copilului către sistemul de protecție a persoanelor adulte cu dizabilități” sesiunea 2, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 193/2018.

4. Acordurile de parteneriat:

- Convenția de Asociere nr.4324/7.03.2016/nr.151/15.03.2016/nr.10498/09.03.2016 cu privire la închiderea Centrului de plasament din cadrul Complexului de Servicii “Elena Doamna”, încheiată între Consiliul Județean Neamț, Direcția Generală De Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț și Fundația Hope And Homes For Children România, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean nr. 38/25.02.2016; Convenția vizează înființarea a patru case de tip familial;

- Acordul de parteneriat nr.43234/01.11.2018, încheiat între Autoritatea Națională pentru Protecția Copilului și Adoptie și D.G.A.S.P.C. Neamț în vederea implementării proiectului ”TEAM-UP: Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor”, proiect POCU/480/4/19/127169 implementat de către A.N.P.D.C.A. în calitate de lider și cele 47 de D.G.A.S.P.C. – uri din țară în calitate de parteneri; proiectul vizează reducerea numărului de copii și tineri plasați în instituții, prin consolidarea rețelei de asistenți maternali;

- Acordul de parteneriat din data de 09.11.2018, încheiat între Agenția Națională pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați (A.N.E.S.) și D.G.A.S.P.C. Neamț în vederea implementării proiectului „VENUS - împreună pentru o viață în siguranță” depus în cadrul Programului Operațional Capital Uman 2014 – 2020 și implementat de către A.N.E.S. în calitate de lider și 42 de D.G.A.S.P.C. – uri din țară în calitate de parteneri; proiectul vizează crearea unei rețele naționale inovative integrate de locuințe protejate pentru transferul la o viață independentă a victimelor violenței domestice;

- Acordul de parteneriat din data de 06.08.2019 încheiat între U.A.T. municipiul Roman și D.G.A.S.P.C. Neamț în vederea implementării proiectului "CARE-Comunitate pentru Alternative Familiale, Recuperare și Egalitate", depus în cadrul Programului Operațional Regional 2014 – 2020 și implementat în calitate de lider de către D.G.A.S.P.C. Neamț și partener.-U.A.T. municipiul Roman; proiectul vizează dezvoltarea infrastructurii serviciilor sociale pentru copiii cu dizabilități din județul Neamț, în vederea asigurării unui mediu de îngrijire cât mai apropiat de cel familial și prevenirii instituționalizării, prin construirea și dotarea a 3 case de tip familial în municipiul Roman și asigurarea de servicii de abilitare/reabilitare prin înființarea și dotarea unui Centru de zi de recuperare în municipiul Roman pentru copiii cu dizabilități, proveniți din cele 3 case de tip familial ce vor fi construite și pentru copiii cu dizabilități din comunitate;

- Acordul de parteneriat din data de 29.03.2019, încheiat între Direcția de Asistență Socială a orașului Târgu Neamț și D.G.A.S.P.C. Neamț, în vederea implementării proiectului "Violența domestică nu are scuze", depus în cadrul Programului Operațional Capital Uman 2014-2020 și implementat în calitate de lider de Direcția de

Asistență Socială a orașului Târgu Neamț și în calitate de partener de către D.G.A.S.P.C. Neamț; proiectul vizează îmbunătățirea calității vieții și depășirea situației de vulnerabilitate pentru victimele violenței domestice și agresorii acestora din județul Neamț, prin dezvoltarea și furnizarea de servicii integrate (consiliere psiho-socială, consiliere juridică, orientare vocațională și activități de dezvoltare personală de grup).

- Acordul de parteneriat din data de 31.08.2020 încheiat între Fundația "SF.IOAN CALABRITA" Bacău, Direcția de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț și D.G.A.S.P.C. Neamț, în vederea implementării proiectului "SUPPORT - Servicii integrate pentru deprinderi de viață independentă", depus în cadrul Programului Operațional Capital Uman 2014-2020 și implementat în calitate de lider de Fundația "SF.IOAN CALABRITA" Bacău și în calitate de parteneri Direcția de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț și D.G.A.S.P.C. Neamț; proiectul vizează îmbunătățirea accesului copiilor și tinerilor pregătiți să părăsească sistemul instituționalizat de protecție specială a copilului din Regiunea Nord-Est la servicii comunitare integrate sustenabile care să asigure însușirea de abilități socio-profesionale și de viață independentă, prin furnizarea de servicii de locuire tip „Prima cameră” pentru tineri cu vârsta peste 18 ani din regiunea Nord-Est.

5. Planul anual de acțiune privind serviciile sociale din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț administrate și finanțate din bugetul Consiliului Județean Neamț pentru anul 2021 cuprinde:

1. Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale - capitolul I;
2. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean - capitolul II;
3. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale - capitolul III.

CAPITOLUL I. Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

A. Serviciile sociale existente la nivel județean

Semnificația coloanelor din tabelul de mai jos este următoarea:

A - Buget de stat;

B - Contribuții persoane beneficiare;

C - Alte surse.

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local	Buget județean mii lei	Buget de stat mii lei	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1.	8790 SF-C	Asistenți maternali profesioniști	515	76%	-	2.184	14.616	-	2751
2.	8891 CZ-C-II	Centrul de zi-Complex de servicii de zi P. Neamț	25 locuri	100%	-	88	588	-	-
3.	8891 CZ-C-III	Centrul de recuperare de zi a copilului cu dizabilități-Complex de servicii de zi P. Neamț	95 beneficiari	100%	-	164	1.092	-	-
4.	8891 CZ-C-III	Centrul de recuperare de zi pentru copilul cu dizabilități P. Neamț	90 beneficiari	69%	-	841	5.623	-	-

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local	Buget județean mii lei	Buget de stat mii lei	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
5.	8790 CR-C-I	Serviciul de protecție de tip rezidențial Casa Traian-Complex de servicii Ion Creangă P. Neamț	34 locuri	97%	-	345	2.315	-	-
6.	8790 CR-C-I	Serviciul de protecție de tip rezidențial Casa Floare de colț - Complex de servicii Ion Creangă P. Neamț	36 locuri	100%	-	387	2.586	-	-
7.	8790 CR-C-I	Serviciul de protecție de tip rezidențial Casa Decebal-Complex de servicii Ion Creangă P. Neamț	12 locuri	100%	-	204	1.359	-	-
8.	8790 CR-C-II	Centrul de primire a copilului în regim de urgență-Complex de servicii Ion Creangă P. Neamț	8 locuri	50%	-	82	546	-	-
9.	8790 CR-C-I	Serviciul de protecție de tip rezidențial Casa Călin-Complex de servicii Elena Doamna P. Neamț	60 locuri	13,33% - în curs de închi-dere*	-	430	2.879	-	-
10.	8790 CR-C-I	Serviciul de protecție de tip	40 locuri	2,5% - în curs de închi	-	48	320	-	-

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local	Buget județean mii lei	Buget de stat mii lei	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
		rezidențial Casa Smărăndița-Complex de servicii Elena Doamna P. Neamț		dere*					
11.	8790 CR-C-II	Centrul de primire a copilului în regim de urgență-Complex de servicii Elena Doamna P. Neamț	8 locuri	12,5%	-	59	398	-	-
12.	8790CR-VD-III	Locuința protejată Venus-Complex de Elena Doamna P. Neamț	6 locuri	50%	-	-	-	-	250
13.	8790 CR-C-I	Casa Felicia, P.Neamț (casă de tip familial)	12 locuri	100%	-	198	1.329	-	-
14.	8790 CR-C-I	Casa Felix, Roznov (casă de tip familial)	12 locuri	100%	-	206	1.376	-	-
15.	8790 CR-C-I	Serviciul rezidențial Casa Ozana-Complex de servicii Ozana Tg. Neamț	16 locuri	81%	-	210	1.404	-	-
16.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial – Apartament de tip familial Nr. 3-Complex de servicii Familia Mea Roman	6 locuri	100%	-	75,9	506	-	-



Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local	Buget județean mii lei	Buget de stat mii lei	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
17.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial – Apartament de tip familial Nr.24-Complex de servicii Familia Mea Roman	6 locuri	100%	-	75,9	506	-	-
18.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial – Apartament de tip familial Nr. 43-Complex de servicii Familia Mea Roman	6 locuri	100%	-	75,9	506	-	-
19.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial – Apartament de tip familial Nr. 66-Complex de servicii Familia Mea Roman	6 locuri	100%	-	75,9	506	-	-
20.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial – Apartament de tip familial Nr. 53-Complex de servicii Familia Mea Roman	6 locuri	100%	-	75,9	506	-	-
21.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial – Apartament de tip familial Nr. 35-Complex de servicii Familia Mea Roman	6 locuri	100%	-	75,9	506	-	-



Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local	Buget județean mii lei	Buget de stat mii lei	Contribuții persoane beneficia	Alte surse
22.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial – Apartament de tip familial Nr. 26-Complex de servicii Familia Mea Roman	6 locuri	100%	-	75,9	506	-	-
23.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial – Apartament de tip familial Nr. 34-Complex de servicii Familia Mea Roman	6 locuri	100%	-	75,9	506	-	-
24.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial – Apartament de tip familial Nr. 44-Complex de servicii Familia Mea Roman	6 locuri	100%	-	75,9	506	-	-
25.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial – Apartament de tip familial Nr. 8-Complex de servicii Familia Mea Roman	6 locuri	100%	-	75,9	506	-	-
26.	8790 CR-C-I	Serviciul rezidențial pentru copilul cu dizabilități-Centrul rezidențial pentru copilul cu dizabilități P. Neamț	50 locuri	100%	-	1.343	8.983	-	-



Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local	Buget județean mii lei	Buget de stat mii lei	Contribuții persoane beneficia	Alte surse
27.	8790 CR-C-I	Centrul de protecție a copilului cu dizabilități-Complex de servicii Romanița Roman	44 locuri	100%	-	827	5.530	-	-
28.	8790 CR-MC-I	Centrul maternal-Complex de servicii Romanița Roman	6 locuri	100%	-	113	754	-	-
29.	8790 CR-C-II	Centrul de primire a copilului în regim de urgență-Complex de servicii Romanița Roman	6 locuri	100%	-	113	754	-	-
30.	8790 CR-D-I	Centrul de Îngrijire și Asistență Tg. Neamț	60 locuri	100%	-	3.448	4.011	116	-
31.	8790 CR-D-I	Centrul de Îngrijire și Asistență Oșlobeni	52 locuri	102%	-	728	4.874		
32.	8790 CR-D-I	Centrul de Îngrijire și Asistență Bozieni	70 locuri	102,86%	-	898	6.013	140	
33.	8790 CR-D-II	Centrul de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică Războieni	170 locuri	100%	-	1.217	11.546		
34.	8790 CR-D-II	Centrul de recuperate și reabilitare a persoanelor cu handicap Păstrăveni	200 locuri	100%	-	2.496	16.704		
35.	8790 CR-D-VII	Locuința protejată Acasă Trifești -	10 locuri	170%	-	742	1.036	-	-



Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local	Buget județean mii lei	Buget de stat mii lei	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
		Complex de servicii pentru persoane adulte cu handicap Roman							
36.	8790 CR-D-II	Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică -Complex de servicii pentru persoane adulte cu handicap Roman	76 locuri	126%	-	3.516	6.520	-	-
Total						21.646	108.216		3.001



* Servicii sociale în curs de închidere prin implementarea proiectului în parteneriat cu Fundația Hope and Homes for Children România (HHC) *Închiderea centrului de plasament din cadrul Complexului de servicii "Elena Doamna" P. Neamț, prin înființarea a 4 case de tip familial pentru copii instituționalizați*

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate

Semnificația coloanelor din tabelul de mai jos este următoarea:

A - Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență; personal gospodărie, întreținere-reparații, deservire);

B - Justificare;

C - Buget local;

D - Buget județean;

E - Buget de stat;

F - Contribuții persoane beneficiare;

G - Alte surse;

H - Nr. locuri (în paturi).

Nr. crt.	Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesară		Capacitate clădire/ spațiu necesar -mp-	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fi înființate						
				Nr. beneficiari	H		A	B	C	D mii lei	E mii lei	F	G
1	Serviciul rezidențial - Casa de tip familial "Ștefan", Săvinești	8790-CR-C-I	Copii separați temporar sau definitiv de părinți	12	12	190	8	*	-	198	1329	-	*

Nr. crt.	Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesară		Capacitate clădire/ spațiu necesar -mp-	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fi înființate						
				Nr. beneficiari	H		A	B	C	D mii lei	E mii lei	F	G
2	Serviciul rezidențial - Casa de tip familial "Veronica", Târgu Neamț	8790-CR-C-I	Copii separați temporar sau definitiv de părinți	12	12	190	8	*	-	198	1329	-	*
3.	Serviciul rezidențial pentru mamă și copil- Centru maternal	8790CR-MC-I	Cupluri mamă-copil/copii	6	6	400	8	*	*	113	754		
Total										509	3.412	-	

*Serviciile se vor înființa în conformitate cu Convenția de Asociere cu privire la închiderea Centrului de plasament din cadrul Complexului de Servicii "Elena Doamna" nr. 4324/7.03.2016/nr. 151/15.03.2016/nr.10498/09.03.2016 încheiată între Consiliul Județean Neamț, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț și Fundația Hope And Homes For Children România, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Neamț nr.38/25.02.2016.

**Serviciul social se va înființa prin bugetul local al județului, prin bugetul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț.

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea obiectivului operațional/direcției de acțiune - Creșterea accesului beneficiarilor la servicii destinate copilului și familiei prevăzută în Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale 2018-2022.

Pentru anul 2021 DGASPC Neamț își propune să contracteze servicii sociale după cum urmează:

Nr.crt.	Cod serviciu cf. nomenclator HG. 867/2015	Cod CPV	Valoare estimată contract fără TVA
1.	8790CR-C-I	85311300-5	101.000 lei
2.	8790CR-C-I	85311300-5	340.000 lei
3.	8790CR-C-I	85311300-5	212.000 lei
4.	8790CR-C-I	85311300-5	378.000 lei
Total			1.031.000 lei

CAPITOLUL II. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017

1. Revizuirea/Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet:

Revizuirea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet este realizată periodic de fiecare serviciu, iar actualizarea se face ori de câte ori este nevoie, în funcție de modificările legislative, de necesitățile de informare a beneficiarilor, de promovare a unor servicii și activități, etc.

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale:

Anual vor fi organizate activități de informare, sensibilizare și conștientizare a populației cu ocazia următoarelor date calendaristice:

- 2 aprilie – Ziua Internațională de conștientizare a autismului
- 1 iunie – Ziua Internațională a copilului
- 10 octombrie – Ziua Internațională a persoanelor vârstnice
- 20 noiembrie – Ziua Internațională a drepturilor copilului
- 3 decembrie – Ziua Internațională a persoanelor cu dizabilități



3. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de serviciul public județean de asistență sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local:

În funcție de evoluția pandemică la nivelul județului Neamț și a posibilelor restricții inerente, aferente stării de alertă, D.G.A.S.P.C. Neamț intenționează să organizeze în anul 2021 următoarele activități/campanii:

- *Titlul activității „Fii Erou - Salvează o viață!”*

Organizatori: D.G.A.S.P.C. Neamț și Serviciul Județean de Ambulanță Neamț, Campanie organizată anual în baza unui acord de parteneriat încheiat între cele două instituții, cu următoarele componente:

- Activități de informare și de conștientizare a copiilor și angajaților din centrele rezidențiale – D.G.A.S.P.C. Neamț cu privire la importanța însușirii normelor de igienă, a noțiunilor fundamentale de utilizare a serviciului unic de urgență 112, dar și a tehnicilor minime de prim-ajutor și resuscitare.

- *Titlul activității Târg Handmade „Atelierul Iepurașului”*

Organizatori: DGASPC Neamț, centrele rezidențiale pentru adulți și copii din structura și subordinea D.G.A.S.P.C. Neamț și Consiliul Județean Neamț.

Activitate anuală ce conține următoarele activități:

- Organizarea de expoziții în centre și în comunitate, cu obiecte handmade cu tematică pască, realizate de beneficiarii centrelor rezidențiale;
- Promovarea evenimentului la nivelul comunității, cu scopul evidențierii talentului și abilității beneficiarilor, dar și de a reduce riscul de excludere socială a acestora.

- *Titlul activității „Campanie de prevenire a bullyingului în școli”*

Organizatori: D.G.A.S.P.C. Neamț în parteneriat cu unitățile de învățământ din județul Neamț.

Campanie anuală ce conține următoarele activități:

- Participarea specialiștilor din cadrul D.G.A.S.P.C. Neamț la orele de curs din unitățile de învățământ, cu scopul de a informa elevii cu privire la consecințele grave ale violenței și ale bullyingului asupra minorilor;
- Prezentarea de filme și imagini specifice pentru conștientizarea elevilor asupra importanței schimbării atitudinii față de violența între copii, cu implicarea cadrelor didactice;
- Activități de informare publică, cu scopul prevenirii violenței școlare în colaborare cu instituțiile și autoritățile publice locale de la nivel județean.

- *Titlul activității „Campanie de prevenire a separării copilului de familie”*

Organizator: D.G.A.S.P.C. Neamț în parteneriat cu autoritățile publice locale din județul Neamț.

Activitate periodică derulată la nivelul comunităților locale din județul Neamț, ce are următoarele componente:

- Activități de informare, îndrumare a serviciilor publice de asistență socială de la nivelul comunităților locale din județul Neamț, cu scopul stabilirii procedurilor de intervenție în cazurile cu risc de separare a copilului de mediul familial;
- Identificarea unor direcții și acțiuni comune în interesul superior al copilului;
- Stabilirea modalităților de intervenție ale membrilor Consiliilor Comunitare Consultative pentru prevenirea separării copiilor de familie;
- Activități de consiliere a mamelor minore și a mamelor în risc de abandon.

- *Titlul activității „Educație pentru sănătate”*

Organizator: D.G.A.S.P.C. Neamț în parteneriat cu autoritățile publice locale și unitățile de învățământ din județul Neamț.

Activitate periodică derulată în unitățile de învățământ din județul Neamț, ce are următoarele tematici:

- Adaptarea și integrarea socială;
- Etapa de dezvoltare ontogenetică a adolescentului;
- Tendințe și modele actuale în comportamentul adolescenților;
- Dificultăți de adaptare cu care se confruntă generația actuală de elevi din clasele gimnaziale;

- Consecințele psihosociale ale relațiilor sexuale inadecvate - sarcină nedorită, abandon școlar, climat intrafamiliar marcat de conflicte, marginalizare socială, tulburări psihice precum depresie, anxietate, etc.

- *Titlul activității „Campanie de recrutare asistenți maternali”*

Organizator: D.G.A.S.P.C. Neamț în parteneriat cu autoritățile publice locale din județul Neamț

Activitate periodică, derulată la nivelul comunităților locale din județul Neamț și promovată în mass-media, cu scopul încurajării persoanelor din județul Neamț, care întrunesc condițiile, conform legislației în vigoare, de a deveni asistenți maternali profesioniști pentru copii aflați în situații de risc.



4. Campanii de promovare a serviciilor sociale

- *Titlul Activității „Ziua Porților deschise”*

Organizatori: D.G.A.S.P.C. Neamț și centrele rezidențiale din structura și subordinea acestora

Activitate anuală, organizată cu scopul informării și conștientizării opiniei publice asupra condițiilor de decesedare a copiilor în sistemul de protecție specială, asupra condițiilor în care trăiesc și se dezvoltă beneficiarii centrelor rezidențiale, dar și cu privire la diminuarea riscurilor de discriminare și excluziune, la care sunt supuși beneficiarii din centrele rezidențiale.

- *Titlul activității „Ziua de Conștientizare a Autismului”*

Organizator: Centrul de recuperare de zi a copilului cu dizabilități din cadrul D.G.A.S.P.C. Neamț.

Principalele componente:

- Întâlniri organizate între copii, părinți și specialiști;
- Organizarea unor ateliere de lucru pentru copii și a unui grup de suport, ce va realiza activități de socializare și discuții între părinți și specialiști, privind problematica cu care se confruntă familia copilului cu autism, copilul cu autism, precum și terapiile acestora;
- Promovarea publică a serviciilor oferite de specialiștii centrului și a activităților organizate constant în beneficiul copiilor cu autism.

5. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizori de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare, etc.

- Întâlnire anuală cu furnizorii publici de servicii sociale în vederea analizării strategiei județene în domeniul serviciilor sociale și fundamentării planului anual de acțiune privind serviciile sociale;
- Întâlnire anuală cu furnizorii privați de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare în vederea analizării strategiei județene în domeniul serviciilor sociale și fundamentării planului anual de acțiune privind serviciile sociale;
- Întâlniri cu reprezentanți ai furnizorilor publici/privați de servicii sociale, cu organizații de voluntariat și organizații ale beneficiarilor, în vederea implementării unor proiecte de interes local/județean.

6. Mesaje de interes public transmise prin presă

Informarea constantă a opiniei publice cu privire la rezultatele obținute de către DGASPC Neamț, activitățile/acțiunile derulate, serviciile și facilitățile oferite beneficiarilor din cadrul DGASPC Neamț, prin următoarele mijloace:

- Publicarea periodică a unor comunicate de presă cu privire la activitățile realizate și la cele preconizate, cu privire la modificările legislative care se referă direct la beneficiari, cu privire la noutățile care trebuie comunicate urgent beneficiarilor, etc.;
- Participarea specialiștilor din cadrul DGASPC Neamț la emisiuni radio/TV pe teme de interes public, cu respectarea datelor cu caracter personal, conform prevederilor legale;
- Organizarea unor campanii de presă, cu sprijinul reprezentanților mass-media;
- Realizarea și difuzarea de broșuri, pliante, materiale informative cu scopul de a informa opinia publică;
- Organizarea de evenimente – conferințe de presă, conferințe de lansare a activității, conferințe de închidere, de diseminare, etc. – în cadrul proiectelor implementate sau în curs de implementare;
- Transmiterea unor mesaje de interes public cu prilejul marcării unor zile naționale/internaționale, precum Ziua Internațională de conștientizare a autismului, Ziua Internațională a Persoanelor cu Dizabilități, Ziua Internațională a Copilului, etc.;
- Activități de informare/comunicare cu privire la consecințele violenței (în mass-media și în mediul online);
- Publicarea lunară/anuală a rapoartelor de activitate ale serviciilor furnizate de către DGASPC Neamț, cu scopul informării beneficiarilor în special și opiniei publice în general.

CAPITOLUL III: Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) cursuri de perfecționare:

	Număr de persoane	Buget estimat
Personal de specialitate	35	40.000 lei



b) cursuri de calificare – nu este cazul

c) sesiuni de instruire pentru:

c.1. personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate:

Număr de persoane	Buget estimat
25	-

c.2. asistenți personali – nu este cazul

c.3. îngrijitori informali – nu este cazul

c.4. voluntari:

Număr de persoane	Buget estimat
25	-

Instruirea voluntarilor privind:

a) structura, misiunea și activitățile organizației-gazdă;

b) drepturile și responsabilitățile voluntarului;

c) regulamentele interne care reglementează implicarea voluntarului va fi realizată de coordonatorii serviciilor/birourilor în care aceștia își desfășoară activitatea;

d) organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc.: nu este cazul;

e) participarea la sesiunile de formare organizate prin programele de interes național – conform sesiunilor organizate de Ministerul Muncii și Protecției Sociale.

- În funcție de ofertele primite, voluntarii vor fi instruiți prin programe de interes național.

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/Revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale:

Revizuirea fișelor de post pentru specialiștii care vor asigura coordonarea profesională, atât a asistenților sociali ca personal de specialitate, cât și a altor categorii de personal cu formare de nivel mediu, va fi dispusă în funcție de nevoile de supervizare sau în urma apariției unor modificări ale legislației și a normelor în vigoare.