

**CONTRACT - CADRU DE DELEGARE A GESTIUNII PENTRU ASIGURAREA ÎN
CONTINUARE A TRANSPORTULUI PUBLIC JUDEȚEAN DE PERSOANE PRIN CURSE
REGULATE ÎN ARIA TERITORIALĂ DE COMPETENȚĂ A JUDEȚULUI NEAMȚ**

Nr. _____ din data _____

Prezentul Contract de delegare a gestiunii pentru asigurarea în continuare a transportului public județean de persoane prin curse regulate a fost încheiat la sediul Consiliului Județean Neamț, între:



Părțile contractante

(1) **Unitatea administrativ-teritorială, Județul Neamț, prin Consiliul Județean Neamț** cu sediul în municipiul Piatra - Neamț, str. Alexandru cel Bun, nr.27, jud. Neamț, cod de înregistrare fiscală 2612839, cont RO38TREZ49121350201XXXXX, deschis la Trezoreria municipiului Piatra - Neamț, reprezentat prin domnul Ionel Arsene, având funcția de Președinte a Consiliului Județean, în calitate de delegatar, pe de o parte, denumită în continuare **Entitatea Contractantă**,
și

(2) **Societatea** _____ cu sediul în _____, înregistrată sub nr. _____ la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul _____ având contul _____, deschis la _____, codul unic de înregistrare _____, reprezentat legal prin _____, având funcția de _____, în calitate de delegat, pe de altă parte, denumită în continuare

Operator.

În temeiul:

- dispozițiilor art.5 alin.(5) din Regulamentul (CE) nr.1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr.1191/69 și nr.1107/70 ale Consiliului, cu modificările și completările ulterioare,
- dispozițiilor art. 66 alin.(1), (2) și (4) din O.U.G. nr.70/2020 privind reglementarea unor măsuri, începând cu data de 15 mai 2020, în contextul situației epidemiologice determinate de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2, pentru prelungirea unor termene, pentru modificarea și completarea Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal, a Legii educației naționale nr. 1/2011, precum și a altor acte normative;
- Legii serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale nr.92/2007, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinului Ministerului Transportului nr.972/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local și a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local;
- Ordinul comun ANRSC/ANAP Nr. 131/1401/2019 privind documentele standard și contractul-cadru care vor fi utilizate în cadrul procedurilor de delegare a gestiunii serviciului public de transport de persoane în unitățile administrativ-teritoriale, realizat cu autobuze,
- prevederilor Hotărârii Consiliului Județean Neamț nr.10/2013, cu modificările și completările ulterioare privind aprobarea „Contract -cadru de delegare a gestiunii serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate”, conform Anexei nr.5.
- Prezentul Contract are ca scop prestarea în continuare, până la finalizarea atribuirii competitive a serviciului de transport, a transportului public județean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competență a județului Neamț, de către operatorii de transport care

dețin licențe de traseu valabile pe traseul respectiv la data publicării în Monitorul Oficial al României a Legii nr.34/2020 privind respingerea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.51/2019 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul transportului de persoane. Prin urmare, luând în considerare cele de mai sus, părțile convin să încheie prezentul Contract după cum urmează:

CAPITOLUL 1 DEFINIȚII

În măsura în care nu se prevede altfel, termenii și expresiile folosite în Contract vor avea următorul înțeles:



„A.N.R.S.C.”	Înseamnă Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.
„Autoritate autorizare” de	Înseamnă structură locală cu atribuții de reglementare, autorizare, monitorizare și control al serviciilor publice de transport persoane, înființată în cadrul aparatului de specialitate al președintelui consiliului județean
„Entitatea contractantă”	Înseamnă autoritatea locală competentă: unitatea administrativ-teritorială județul Neamț prin Consiliul Județean Neamț, care are competența legală de a delega gestiunea serviciului public de transport județean de călători.
„Compensație”	Reprezintă compensații de serviciu public, definite la art. 2 litera g) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 drept orice beneficii, în special financiare, acordate direct sau indirect de către o autoritate competentă din fonduri publice în perioada de punere în aplicare a unei obligații de serviciu public sau în legătură cu perioada respectivă.
„Continuitatea Serviciului public de transport” de	Înseamnă capacitatea de menținere și reconstituire a funcțiilor esențiale ale serviciului public de transport, respectiv activitățile sau sarcinile pe care un operator de transport public trebuie să le îndeplinească în siguranță pentru asigurarea limitată a serviciilor vitale pentru susținerea funcțiilor social/economice ale unei zone, în cazul unor situații perturbatoare previzionate sau de urgență.
„Contract”	Înseamnă prezentul Contract de delegare a gestiunii serviciilor publice de transport persoane, inclusiv toate anexele la acesta. Contractul este un contract de servicii publice, în conformitate cu prevederile art. 2 lit. i) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007.
„Diferențe de tarif”	Înseamnă sumele acordate Operatorului de la bugetul de stat, din bugetele locale sau din bugetele altor instituții stabilite prin lege, care intră în calculul Compensației, în vederea acoperirii influențelor financiare rezultate din gratuitățile și reducerile de tarif la titlurile de călătorie pentru anumite categorii de călători, potrivit Capitolului 9 din prezentul Contract și Anexei nr. 7.
„Drept exclusiv”	Înseamnă acel drept definit la art. 2 litera f) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 care permite Operatorului prestarea anumitor servicii publice de transport de călători pe un anumit traseu sau grupă de trasee ori într-o anumită zonă din aria teritorială de competență a Entității Contractante, cu excluderea oricărui alt asemenea operator.

„Data Intrării în Vigoare”	Înseamnă data semnării prezentului Contract.
„Data Începerii”	Înseamnă data începerii prestării Serviciului public de transport călători, respectiv la data semnării de către Părți a procesului verbal prevăzut în cuprinsul Capitolului 6 („ <i>Perioada de Mobilizare</i> ”) din prezentul Contract.
„Efectul financiar net”	Înseamnă totalitatea efectelor financiare, pozitive sau negative, ale conformării operatorului cu obligația de serviciu public. Efectul financiar net va fi calculat potrivit Anexei la Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 și va ține seama de costurile efective cu prestarea obligației de serviciu public suportate de operator, reflectate în situațiile financiare anuale auditate ale acestuia, pe categoriile de costuri prevăzute în Anexa nr. 9.
„Licență de traseu”	Înseamnă actul tehnic și juridic emis de autoritatea locală competentă, ca anexă la contractul de delegare a gestiunii, opozabilă față de organele cu atribuții de control în trafic, care atestă că operatorul are dreptul să presteze serviciul public de transport călători, efectuat pe căi publice de transport rutier cu autobuze, pe un anumit traseu, conform modelului din Anexa nr. 16.
„Obligații de serviciu public”	Obligațiile de serviciu public sunt acele obligații definite de art. 2 litera e) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007, respectiv acele cerințe definite sau stabilite de către o autoritate competentă, pentru a asigura servicii publice de transport de călători de interes general, pe care un operator, dacă ar ține seama de propriile sale interese comerciale, nu și le-ar asuma sau nu și le-ar asuma în aceeași măsură sau în aceleași condiții fără a fi retribuit.
„Partea”	Înseamnă entitatea contractantă sau operatorul.
„Părți”	Înseamnă entitatea contractantă și operatorul.
„Program de circulație”	Înseamnă documentul utilizat în transportul public de persoane prin curse regulate, care conține în principal informații privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, stațiile pentru imbarcarea/debarcarea călătorilor, distanțele dintre stații, zilele de circulație a curselor, intervalele de succedare a curselor locale sau, după caz, orele de sosire a curselor județene în/la stațiile publice/capetele de traseu.
„Programul de investiții”	Înseamnă programul de investiții al operatorului și programul de Investiții al entității contractante, atașat la prezentul contract ca Anexa nr. 3.
„Programul de investiții al Entității Contractante”	Înseamnă programul estimativ al lucrărilor de investiții asumate de entitatea contractantă, pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi, atât fizic, cât și valoric, realizate din fonduri publice, atașat la prezentul Contract ca Anexa nr. 3.2.
„Programul de investiții al Operatorului”	Înseamnă programul estimativ al lucrărilor de investiții asumate de către operator, pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi atât fizic, cât și valoric, realizate din fonduri proprii ale operatorului, atașat la prezentul contract ca Anexa nr. 3.1.
„Programul de transport”	Înseamnă documentul întocmit și aprobat de entitatea contractantă, prin care se stabilesc traseele, programele de circulație, numărul mijloacelor de transport necesare și capacitatea minimă de transport pentru efectuarea transportului public de persoane prin curse regulate în aria teritorială de competență a entității contractante.

	Programul de transport este atașat la prezentul Contract ca Anexa nr. 2.1.
„Serviciu public de transport călători”	Înseamnă acel serviciu definit la art. 2 litera a) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007, ca fiind un serviciu de interes economic general, prestat către public în mod nediscriminatoriu și continuu pe raza teritorială de competență a entității contractante, potrivit programului de transport.
„Sisteme de transport inteligent sau STI”	Înseamnă un ansamblu de sisteme în cadrul cărora se aplică tehnologii ale informației și comunicațiilor în domeniul transportului rutier, inclusiv infrastructură, vehicule și utilizatori, în gestionarea traficului și gestionarea mobilității, precum și pentru interfețe cu alte moduri de transport. STI poate cuprinde fără a fi limitat la acestea: sistemul de management și control în trafic, sistemul de informare a călătorilor, sistemul monitorizare și localizare prin GPS a autovehiculelor, sistemul electronic de taxare, sistemul de numărare a călătorilor, etc.
„Raportul lunar de constatare”	Înseamnă documentul întocmit în conformitate cu Anexa nr. 8.1 la prezentul contract, în baza căruia entitatea contractantă plătește lunar operatorului compensația.
„Tarif de călătorie”	Înseamnă prețul perceput de către operator de la călători în schimbul vânzării titlurilor de călătorie, stabilit de către entitatea contractantă, potrivit dispozițiilor legale și prezentului contract.
„Titluri de călătorie”	Înseamnă orice bilete, abonamente, taxe de călătorie, legitimații de călătorie, carduri magnetice sau contactless ce permit deplasarea călătorilor beneficiari ai serviciului public de transport călători, emise conform prevederilor legale.
„Zi”	Zi calendaristică

CAPITOLUL 2

OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 Obiectul prezentului contract îl constituie delegarea sarcinilor și responsabilităților către operator cu privire la prestarea propriu-zisă a serviciului public de transport pe raza administrativ-teritorială a județului Neamț, de către operatorii de transport care dețin licențe de traseu valabile pe traseul respectiv la data publicării în Monitorul Oficial al României a Legii nr.34/2020 privind respingerea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.51/2019 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul transportului de persoane.

2.2 Operatorul va presta serviciul public de transport public județean de persoane prin curse regulate, efectuat cu autobuze, deținute în proprietate sau în baza unui contract de leasing, pe traseul/traseele în conformitate cu obligațiile de serviciu public prevăzute la capitolul 3 din prezentul contract, pe traseul/traseele:

- a) traseul în lungime de km;
- b)

2.3 Autobuzele cu care se efectuează transportul public județean de persoane prin curse regulate sunt autobuzele titulare cu care operatorul a fost desemnat câștigător la atribuirea traseelor sau autobuzele devenite titulare prin înlocuire/reînmatriculare conform prevederilor legale, prevăzute în Anexa 2.1.

2.4 Prestarea propriu-zisă a activității de transport persoane prin curse regulate pe traseul/traseele adjudecate se realizează de către operator în baza licenței de traseu și a caietului de sarcini aferent acestuia eliberate de către Autoritatea Rutiera Romana – Agentia Teritoriala ARR Neamț sau în baza licenței de traseu și a graficului de circulație aferent acestuia eliberate de către Consiliul Județean Neamț

2.5 Subcontractarea de catre Operator în tot sau în parte a serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, către alt operator este interzisă, sub sancțiunea rezilierii de drept a contractului fără nici o formalitate și fără intervenția unei instanțe judecătorești.

CAPITOLUL 3

OBLIGAȚII DE SERVICIU PUBLIC

3.1 În conformitate cu termenii și condițiile prezentului contract, operatorul se obligă să îndeplinească serviciul public de transport cu respectarea obligațiilor de serviciu public stabilite mai jos:

- (a) Operatorul va aplica tarifele de călătorie aprobate de entitatea contractantă și va presta servicii de transport pentru categoriile sociale de călători care beneficiază de reduceri/gratuități în conformitate cu politicile naționale de transport și cu hotărârile adoptate de către Consiliul Județean Neamț;
- (b) Operatorul va presta serviciul public de transport călători în conformitate cu principiile continuității, regularității și capacității prevăzute în programul de transport;
- (c) Operatorul va presta serviciul public de transport călători în conformitate cu indicatorii de calitate prevăzuți în prezentul contract;
- (d) Operatorul va respecta standardele și cerințele de siguranță și securitate prevăzute în prezentul contract și în legislația din domeniul transportului public de călători;
- (e) Operatorul va presta serviciul public de transport călători cu vehiculele prevăzute în prezentul contract, potrivit anexei nr. 3.2.

3.2 Operatorul va realiza serviciul public de transport județean de călători în conformitate cu obligațiile de serviciu public prevăzute la art. 3.1 și va avea:

- a.) dreptul de a presta serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate pe traseul/traseele atribuite;
- b.) dreptul la încasarea de la persoanele transportate a contravalorii titlurilor de calatorie emise conform prevederilor legale pentru serviciul de transport județean de persoane prin curse regulate prestat în termenii și condițiile prevăzute în prezentul contract și conform prevederilor legale în vigoare;
- c.) dreptul la încasarea contravalorii titlurilor de călătorie conform facilităților specifice de transport acordate pentru categoriile sociale de persoane care beneficiază de reduceri/gratuități în conformitate cu politicile naționale de transport;
- d.) dreptul de a emite, vinde și controla titlurile de călătorie, în condițiile prevăzute în prezentul contract;
- e.) Entitatea contractanta **nu acordă drepturi exclusive** în executarea prezentului Contract.

3.3 În conformitate cu termenii și condițiile prezentului contract, operatorul va executa serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate cu respectarea următoarelor obligații:

- a.) Operatorul va aplica tarifele de călătorie și va presta serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate pentru toate categoriile de persoane, inclusiv pentru categoriile sociale de persoane care beneficiază de reduceri/gratuități în conformitate cu politicile naționale de transport;
- b.) Operatorul va presta serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate în conformitate cu principiile continuității, regularității și capacității prevăzute în programul de transport;
- c.) Operatorul va presta serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate în conformitate cu indicatorii de calitate prevăzuți în prezentul contract;
- d.) Operatorul va respecta standardele și cerințele de siguranță și securitate prevăzute în prezentul contract și în legislația din domeniul transportului public de persoane;
- e.) Operatorul va presta serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate cu vehiculele prevăzute în prezentul contract, potrivit Anexei nr. 2.1.



3.3 Drepturile și obligațiile de la pct. 3.1 și pct. 3.2 se completează cu cele prevăzute la Capitolul 10 din prezentul Contract.

3.4 Fiecare parte va acționa cu bună-credință și va face toate eforturile pentru a asigura respectarea prezentului contract.

CAPITOLUL 4

BUNURILE FOLOSITE ÎN REALIZAREA CONTRACTULUI

Bunurile utilizate de operator în executarea contractului sunt de natura bunurilor proprii respectiv bunurile care aparțin operatorului și care sunt utilizate de către acesta în scopul executării contractului, pe durata acestuia. La încetarea contractului, din orice cauză, bunurile proprii rămân în proprietatea operatorului.



CAPITOLUL 5

DURATA CONTRACTULUI

5.1 Prezentul contract are valabilitate începând cu data semnării de către părți și este valabil până la finalizarea artiburii competitive a serviciului public de transport județean dar nu mai tarziu de 30.06.2023.

5.2 Durata Contractului poate fi prelungită prin act adițional, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

CAPITOLUL 6

REDEVENȚA

Potrivit legislației în vigoare, operatorul are dreptul de a utiliza gratuit pentru transportul județean de persoane infrastructura rutieră publică, precum străzi, poduri, pasaje și instalațiile auxiliare aferente acestora.

Deoarece prin prezentul contract de delegare a gestiunii, entitatea contractanta nu a pus la dispoziția operatorului bunuri din domeniul public sau privat al județului Neamț, încadrabile în categoria bunurilor de retur, operatorul nu va fi ținut la plata vreunei redevențe pe durata derulării contractului.

CAPITOLUL 7

COMPENSAȚIA

Entitatea contractantă **NU ACORDĂ COMPENSAȚII** în executarea prezentului contract.

CAPITOLUL 8

TARIFE ȘI TITLURI DE CĂLĂTORIE

8.1 La data încheierii prezentului contract, operatorul va practica tarifele de călătorie aflate în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al României *Legii nr. 34/2020 privind respingerea O.U.G. nr. 51/2019 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul transportului de persoane*, calculate de operatorul de transport funcție de nivelul tarifului mediu pe km/loc aplicat de acesta, iar operatorul va încasa veniturile din vânzarea titlurilor de călătorie pentru serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate prestate în baza prezentului contract.

8.2 Ajustarea sau modificarea tarifelor de călătorie se face pe baza cererii delegatului și fundamentării acestora în conformitate cu prevederile Ordinului A.N.R.S.C nr.272/2007 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile publice de transport local și județean de persoane, cu modificările și completările ulterioare

8.3 Operatorul va elibera titluri de călătorie pentru fiecare categorie care beneficiază de gratuități, în baza legislației în vigoare și a documentelor legale justificative pentru fiecare categorie.

CAPITOLUL 9

SISTEMUL DE TRANSPORT

9.1 Infrastructura de transport

9.1.1 Infrastructura de transport este cea definită de art. 14 din Legea nr. 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale ca fiind infrastructura tehnico-edilitară specifică care, împreună cu mijloacele de transport formează sistemul de transport public

9.1.2 Operatorul are dreptul și obligația de a-și administra propria infrastructura de transport inclusiv mijloacele de transport rutier, respectiv autobuzele utilizate în executarea contractului.

9.1.3 Entitatea contractantă are obligația de a administra și responsabilitatea de a întreține componentele infrastructurii de transport, respectiv rețeaua de drumuri județene, poduri, pasaje și instalații aferente.

9.1.4 Operatorul va asigura lucrări de reparație ori de câte ori este necesar, în caz de accidente ori alte cazuri de avarie a infrastructurii proprii, în cel mai scurt timp, în vederea prestării serviciului în condiții de siguranță.

9.2 Condiții de exploatare a sistemului de transport

9.2.1 Sunt cele prevăzute de legislația în vigoare privind transporturile rutiere, care constituie cadrul general pentru organizarea, efectuarea și asigurarea desfășurării fluente a transporturilor rutiere de persoane.

9.3 Programul de Transport

9.3.1 Entitatea contractantă stabilește programul de transport.

9.3.2 Programul de transport va putea fi modificat oricând pe parcursul derulării contractului, unilateral de către Entitatea contractantă, pe baza unor criterii obiective, de derularea unor lucrări la infrastructura de transport, sau evenimente speciale. Operatorul are obligația de a implementa Programul de transport astfel modificat, în termen de 5 zile de la primirea notificării în acest sens de la Entitatea contractantă.

9.3.3 Entitatea contractantă actualizează periodic traseele și programul de transport în funcție de necesitățile de deplasare ale populației, conform legislației în vigoare.

9.4 Cerințele standard pentru mijloacele de transport

9.4.1 Operatorul va presta serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate cu mijloace de transport în comun, respectiv autobuze, deținute în proprietate sau în baza unui contract de leasing.

9.4.2 Operatorul poate folosi pentru prestarea serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate numai mijloace de transport care îndeplinesc, cumulativ, următoarele condiții:

9.4.2.1 respectă cerințele legale privind siguranța în trafic și protecția mediului;

9.4.2.2 dețin toate autorizațiile, licențele și celelalte documente cerute de lege în scopul prestării serviciului de transport public de persoane;

9.4.2.3 respectă specificațiile tehnice din *Anexa nr. 2*.

9.4.3 La data intrării în vigoare a prezentului contract, operatorul va presta serviciul cu mijloacele de transport prevăzute în *Anexa nr. 2.1*.

9.5 Siguranța

9.5.1 Operatorul este singurul responsabil de siguranța persoanelor transportate.

9.5.2 Persoanele și bunurile acestora vor fi asigurate de operator pentru consecințele accidentelor de trafic. În acest sens, operatorul are obligația de a încheia și menține valabile, pe toată durata contractului, polițe de asigurare pentru asigurarea persoanelor și a bunurilor acestora.

9.5.3 Mijloacele de transport și personalul folosit de operator pentru prestarea serviciului de



transport public județean de persoane prin curse regulate trebuie să respecte toate cerințele legale privind siguranța rutieră, siguranța persoanelor transportate și a conducătorilor mijloacelor de transport.

9.6 Calitatea serviciului, reclamațiile persoanelor transportate

9.6.1 Indicatorii de performanță ce trebuie respectați de operator și monitorizați de entitatea contractantă sunt prevăzuți în *Regulamentul de efectuare a transportului public județean de persoane prin curse regulate, în județul Neamț și preluați în Anexa 8 la prezentul contract.*

9.6.2 Indicatorii de performanță ce trebuie respectați de operator și monitorizați de entitatea contractantă sunt prevăzuți în *Regulamentul de efectuare a transportului public județean de persoane prin curse regulate, în județul Neamț și preluați în Anexa 8 la prezentul contract.*

9.6.3 În cazul neîndeplinirii indicatorilor de performanță de către operator, entitatea contractantă va stabili în sarcina acestuia un plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor în termen de 15 zile.

9.6.4 Nerespectarea indicatorilor de performanță de către operator duce la aplicarea de sancțiuni de către entitatea contractantă.

9.6.5 Operatorul are obligația de a face disponibile detaliile cu privire la procedura de reclamație pe panouri de informare ori în alte locuri vizibile, amplasate pe traseele din programul de transport.

9.6.6 Operatorul este obligat să răspundă reclamațiilor scrise ale persoanelor transportate primite, în termen de 30 de zile de la înregistrarea lor, în conformitate cu legislația în vigoare.

9.6.7 Entitatea contractantă va transmite operatorului petițiile cu privire la activitatea acestuia și la activitatea de transport în general primite prin sistemele proprii de înregistrare a petițiilor pentru a-și exprima punctul de vedere asupra acestora și spre soluționare, după caz.

9.7 Sistemul de taxare

9.7.1 Gestiunea sistemului de taxare a persoanelor transportate revine în sarcina operatorului, pe întreaga durată a contractului.

9.7.2 Operatorul are obligația de a monta pe mijloacele de transport proprii folosite pentru realizarea serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, echipamente de bord cu casă de marcat fiscală în cazul în care eliberează titluri de călătorie în mijlocul de transport, potrivit specificațiilor din Anexa nr. 2 și de a le menține în stare de funcționare pe toată durata efectuării curselor.

CAPITOLUL 10

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

Fără a aduce atingere tuturor drepturilor și obligațiilor menționate în prezentul contract și în legislația în vigoare, operatorul va avea următoarele drepturi și obligații:

10.1. Autorizații și licențe

10.1.1. Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului contract toate autorizările necesare pentru exercitarea serviciului de transport rutier județean de persoane prin curse regulate eliberate de autoritățile competente, potrivit prevederilor legale în vigoare.

10.1.2. Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului contract licență de traseu valabilă pentru fiecare autobuz folosit în realizarea serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate.

10.2 Facilități specifice de transport

Elevii din învățământul preuniversitar acreditat/autorizat beneficiază de gratuitate la servicii publice de transport județean, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

10.3 Separarea contabilității

10.3.1 Operatorul are obligația de a ține o evidență contabilă distinctă pentru activitățile și serviciile care fac obiectul prestării serviciului de transport public județean de persoane prinse

regulate din prezentul contract sau sunt asociate acestuia în conformitate cu normele contabile și fiscale în vigoare.

10.3.2 Separarea contabilității între activitățile serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate care fac obiectul prezentului contract și celelalte activități/servicii prestate de către operator trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a.) conturile contabile corespunzătoare acestor activități trebuie să fie separate, iar proporția costurilor indirecte aferente trebuie să fie alocată în conformitate cu procedeele de repartizare a acestor costuri;

b.) costurile serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate trebuie să fie acoperite din veniturile din exploatare fără nici o posibilitate de transfer a acestor venituri către un alt sector de activitate a operatorului.

10.4 Întreținere și reparații

10.4.1 Operatorul are obligația să asigure dotarea și asigurarea operațiilor de întreținere și reparații necesare parcului propriu de mijloace de transport, stabilit prin contract, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități.

10.4.2 Operatorul are obligația să asigure fondurile pentru realizarea lucrărilor de întreținere și reparații la bunurile proprii.

10.5 Confortul persoanelor transportate

10.5.1 Operatorul este singurul răspunzător pentru siguranța și confortul persoanelor transportate.

10.5.2 Operatorul are obligația să asigure prestarea serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate cu respectarea reglementărilor și normativelor tehnice în vigoare.

10.5.3 Operatorul are obligația să presteze serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate cu vehiculele prevăzute în Anexa 2.1 la prezentul contract și care îndeplinesc condițiile prevăzute în Anexa nr. 2.

10.5.4 Operatorul are obligația de a lua toate măsurile pentru a proteja persoanele transportate împotriva infracțiunilor și accidentelor rutiere, dar fără a se limita la:

a.) menținerea iluminării constante a mijloacelor de transport;

b.) afișarea în locuri vizibile în mijloace de transport de informații despre cum trebuie acordată asistență în cazuri urgente;

c.) luarea de măsuri imediate pentru remedierea unor defecțiuni sau avarii apărute în funcționarea serviciului de transport județean de persoane prin curse regulate.

10.5.5 Operatorul are obligația să asigure verificările necesare, înainte de plecare, a vehiculelor și șoferilor, pentru a asigura conformitatea cu cerințele prevăzute de legislația aplicabilă.

10.5.6 Operatorul are obligația să planifice efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să asigure respectarea programului de circulație și a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranța rutieră.

10.5.7 Operatorul are obligația să se asigure că vehiculele staționează numai în stațiile amenajate și că ușile vehiculelor nu se pot deschide în timpul mersului.

10.5.8 Operatorul are obligația să mențină în stare de funcționare toate echipamentele de siguranță, inclusiv, dar fără a se limita la mânere, balustrade, suporturi speciale.

10.5.9 Operatorul are obligația să aplice normele de protecția muncii specifice serviciului de transport de persoane.

10.6 Proceduri interne

În cazul în care operatorul nu deține proceduri interne referitoare la situațiile enumerate mai jos, acesta are obligația de a întocmi proceduri interne cu respectarea prevederilor legale aplicabile, în termen de 60 de zile de la intrarea în vigoare a prezentului contract, care se vor referi cel puțin la:

a) Actualizarea informațiilor de transport pe afișe și panouri de informare;

b) Administrarea și controlul bunurilor pierdute;

- c) Administrarea reclamațiilor, întrebărilor și sugestiilor formulate de călători;
- d.) Codul de conduită al conducătorilor vehiculelor;
- e.) Instrucțiuni privind prevenirea și combaterea săvârșirii de infracțiuni;
- f.) Instrucțiuni și planuri privind situațiile de urgență.

10.7 Activități conexe serviciului de transport public de persoane

10.7.1 Operatorul are dreptul să presteze, în condițiile legii, și alte servicii/activități, precum și activități conexe serviciului de transport rutier de persoane, care nu fac obiectul prezentului contract.

10.7.2 Activitățile conexe serviciului de transport rutier de persoane pot include prestarea pentru terțe persoane de servicii de transport turistic, servicii regulate speciale, servicii de inspecție tehnică periodică ITP, școală pentru conducătorii de vehicule, fără a se limita la acestea, cu respectarea reglementărilor specifice domeniului.

10.7.3 Pentru aceste activități, operatorul va ține o evidență contabilă separată, distinctă pentru fiecare serviciu prestat. Operatorul va implementa în realizarea evidențelor contabile, măsuri de restricționare și departajare a costurilor între serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate și activitățile comerciale.

10.8 Cesiunea

Operatorul are obligația de a NU cesa serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate unei alte societăți decât în cazul în care această societate este rezultatul divizării, fuzionării sau înființării ca filială a societății Operatorului, cu aprobarea Entității Contractante și cu asumarea de către cesionar a condițiilor prezentului Contract.

10.9 Informarea publicului

10.9.1. Operatorul are obligația să informeze permanent persoanele transportate cu privire la traseele, programele de circulație deservite, tarifele de călătorie aplicate, precum și modificarea acestora.

10.9.2. Operatorul are obligația să producă și să distribuie materiale informative cu privire la traseele și programele de circulație, modificările acestora, titlurile de călătorie și punctele de vânzare ale acestora, modul de cumpărare, tarifele de călătorie practicate, obligațiile persoanelor transportate și obligațiile operatorului față de persoanele transportate, precum și sancțiunile pentru încălcarea acestor obligații.

10.9.3. Afișarea informațiilor de mai sus se va face în stații, în mijloacele de transport și pe site-ul propriu al operatorului. Informațiile publicate prin oricare din aceste mijloace vor fi permanent actualizate.

10.9.4. Operatorul are obligația să editeze, în colaborare cu entitatea contractantă, hărți și pliante cu traseele mijloacelor de transport și să afișeze în fiecare stație orele de circulație a mijloacelor de transport care trec prin stația respectivă.

10.9.5. Operatorul are obligația să realizeze anunțuri cu privire la schimbările permanente sau temporare cu privire la Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate.

10.10. Drepturi și obligații aferente prestării transportului public județean de persoane prin curse regulate

10.10.1 Operatorul are obligația să respecte obligațiile prevăzute în prezentul contract, în Regulamentul și Caietul de sarcini al serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, aprobate prin Hotărârea Consiliul Județean Neamț nr....., precum și legislația în domeniul transportului rutier de persoane în vigoare.

10.10.2 Operatorul are obligația să asigure respectarea capacităților de transport și a programului de transport impus, să utilizeze în perioada de valabilitate a programului de transport, la efectuarea curselor pe traseul atribuit numai autovehiculele înscrise la atribuirea traseului din județ, pentru care a obținut licența de traseu.



10.10.3 Înlocuirea unui autovehicul cu care operatorul de transport rutier a obținut licența de traseu pe perioada de valabilitate a programului de transport este permisă numai cu un autovehicul care are cel puțin aceeași capacitate cu cea prevăzută în programul de transport și care întrunește cel puțin cerințele tehnice și de vechime cu ale autovehiculului înlocuit, după notificarea consiliului județean;

10.10.4 Operatorul are obligația să permită accesul liber și nediscriminatoriu al persoanelor la serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate și să asigure respectarea drepturilor persoanelor transportate prevăzute în legislația aplicabilă.

10.10.5 Operatorul are obligația ca, în cazul în care sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la reducerea activității, să notifice de îndată acest fapt entității contractante, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate.

10.10.6 Operatorul are obligația să asigure accesul agenților de control ale entității contractante la informațiile privind executarea serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate.

10.10.7 Operatorul are obligația să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale și/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin polițe de asigurare.

10.10.8 Operatorul are obligația să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale periodice ale propriilor angajați, conform prevederilor legale.

10.10.9 Operatorul are obligația ca, în cazul încetării contractului din alte cauze decât prin ajungerea la termen ori forță majoră, să asigure continuitatea prestării serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în condițiile stipulate în contract și cu respectarea prevederilor legale în vigoare, până la atribuirea traseului către alt operator, dar nu mai mult de 60 de zile de la data notificării încetării contractului.

10.10.10 În vederea asigurării transportului în comun al persoanelor cu dizabilități, operatorul are obligația ca în conformitate cu prevederile *Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare*, să adapteze atunci când este posibil din punct de vedere tehnic și constructiv mijloacele de transport în comun folosite în prestarea serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate pentru a facilita accesul neîngrădit al persoanelor cu dizabilități locomotorii la transport și călătorie.

10.10.11 Operatorul are obligația să respecte condițiile impuse de natura bunurilor și a serviciului de transport public județean de persoane prin servicii regulate, precum materiale cu regim special, condiții de siguranță în exploatare, protecția mediului, protecția muncii, condiții privind folosirea și protejarea patrimoniului.

10.10.12 Operatorul are obligația să respecte orice prevederi care derivă din reglementările legale în vigoare, din hotărârile Consiliului Județean Neamț și Dispozițiile Președintelui Consiliului Județean Bacău;

10.10.13 Operatorul are dreptul să ceară întreruperea executării serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate în cazul în care continuarea activității ar conduce la crearea de importante prejudicii bunurilor proprii.

10.10.14 Operatorul are dreptul de a utiliza gratuit pentru transportul județean de persoane infrastructura rutieră publică, precum străzi, poduri, pasaje și instalațiile auxiliare aferente acestora.

10.10.15 Operatorul are dreptul să solicite (justificat) entității contractante modificarea programului de transport în vederea schimbării, anulării sau adăugării de noi trasee ori a Programului de circulație, iar Entitatea contractantă va iniția, dacă consideră justificată, aprobarea modificării Programului de Transport.



10.10.16 Operatorul are dreptul să efectueze, cu informarea și aprobarea entității contractante, modificări temporare, precum suspendări, limitări, micșorarea frecvenței de circulație, devieri de traseu etc., în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii sau pentru executarea unor lucrări la infrastructura publică rutieră. În cazuri excepționale, Operatorul poate efectua imediat modificările necesare, astfel încât să se asigure continuitatea serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, dar numai sub condiția informării ulterioare a entității contractante.

CAPITOLUL 11

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ENTITĂȚII CONTRACTANTE

Fără a aduce atingere celorlalte drepturi și obligații ale entității contractante, prevăzute în prezentul contract și în legislația în vigoare, entitatea contractantă are următoarele drepturi și obligații:

11.1. Infrastructura publică rutieră

11.1.1. Entitatea contractantă are obligația să informeze operatorul în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura rutieră sau evenimentele ce au loc pe traseele, cuprinse în programul de transport, și care circulă pe drumurile județene.

11.1.2. Entitatea contractantă are obligația să asigure condiții de siguranță în vederea prevenirii riscului de accidente rutiere și fluiditatea traficului printr-o rețea de drumuri județene bine întreținută și semnalizare corespunzătoare.

11.2. Controlul exercitat asupra Operatorului

11.2.1. Entitatea contractantă are obligația să verifice și să controleze periodic modul de realizare a serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate efectuat în baza prezentului contract de către operator, inclusiv a vehiculelor folosite de operator, în prezența conducătorului auto/reprezentant al societății, cu privire la starea de curățenie, afișarea programului de transport și a tarifelor de călătorie în interiorul mijloacelor de transport.

11.2.2. În urma fiecărei verificări se va întocmi o notă de constatare în două exemplare, unul pentru fiecare Parte, semnate de către cele două Părți. În nota de constatare se vor specifica timpul și locul inspecției, obiectul controlului, măsurile propuse, termenele de soluționare, precum și obiecțiile Operatorului, dacă este cazul. Entitatea contractantă și operatorul vor soluționa obiecțiile formulate în termen de 15 zile.

11.2.3. Metodologia de monitorizare și evaluare a operatorului de transport, fișa de monitorizare este prezentată în Anexa 4.

11.2.4. Operatorul are obligația de a pune, de îndată, la dispoziția echipei de control a entității contractante orice date și informații solicitate și să asigure accesul la toate informațiile privind prestarea serviciului de transport rutier județean de persoane, inclusiv la cele contabile.

11.2.5. Entitatea contractantă are dreptul de a emite instrucțiuni scrise pentru remedierea oricărei încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din prezentul contract.

11.2.6. Entitatea contractantă are dreptul de a adopta programe de măsuri ca urmare a neîndeplinirii indicatorilor de performanță de către operator și de a aplica sancțiunile prevăzute în prezentul Contract.

CAPITOLUL 12

RESURSELE UMANE ȘI PROTECȚIA SOCIALĂ A ANGAJAȚILOR OPERATORULUI

Operatorul are obligația de a asigura resursele umane necesare prestării serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate și va realiza protecția socială a angajaților potrivit Anexei nr.7



CAPITOLUL 13

FORȚA MAJORĂ

13.1 Forța majoră, definită conform legii, apără de răspundere partea care o invocă.

13.2 Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total sau parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract de delegare a gestiunii, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

13.3 Partea care invoca forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți în termen de 5 zile producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

13.4 Dacă în termen de 30 zile consecutiv de la producerea evenimentului, imposibilitatea de executare nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea deplin drept a prezentului contract de delegare a gestiunii, fără ca vreuna dintre ele să pretindă plata vreunei despăgubiri.

13.5 Întârzierea sau neexecutarea obligațiilor asumate din motive de forță majoră nu atrage pentru nici una din părți penalizări sau alte compensații.

CAPITOLUL 14

CLAUZE SPECIALE PRIVIND MENTINEREA ECHILIBRULUI CONTRACTUAL

Raporturile contractuale dintre entitatea contractantă și operator se bazează pe principiul echilibrului între drepturile care îi sunt acordate operatorului și obligațiile care îi sunt impuse prin prezentul contract.

CAPITOLUL 15

ÎNCETAREA CONTRACTULUI

15.1. Prezentul contract încetează la expirarea duratei contractului, cu excepția cazurilor de prelungire sau încetare înainte de ajungere la termen ca urmare a prevederilor contractului. Părțile pot decide încetarea contractului pe baza acordului lor de voință exprimat în scris, prin încheierea unui act adițional.

15.2. Prezetul contract poate înceta parțial sau total înainte de ajungere la termen, în următoarele situații:

1) Ca urmare a depunerii de către operator a cererii exprese de renunțare la licența/licențele de traseu (în cazul în care prezentul contract are ca obiect prestarea serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate pe mai multe trasee, renunțarea la una sau mai multe licențe de traseu duce la încetarea de drept a prevederilor contractului numai cu privire la traseul/traseele în cauză, contractual rămânând în vigoare cu privire la traseele la care operatorul nu a renunțat);

Notificarea se depune la consiliul județean cu 60 de zile înainte de încetarea efectuării transportului pe traseul respectiv.

Licența de traseu și graficul de circulație aferent traseului pentru care s-a formulat cererea de renunțare se depune de către operatorul de transport la consiliul județean în prima zi lucrătoare de la expirarea acestei perioade pentru licențele eliberate de acesta sau la Autoritatea Rutieră Română – Agenția Teritorială Neamț pentru licențele eliberate de acesta.

2) Ca urmare a retragerii licenței/licențelor de traseu de către entitatea contractantă. În cazul în care prezentul contract are ca obiect prestarea serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate pe mai multe trasee, retragerea uneia sau a mai multor licențe de traseu duce la încetarea de drept a prevederilor contractului numai cu privire la traseul/traseele în cauză, contractual rămânând în vigoare cu privire la traseele a căror licență nu a fost retrasă.

În cazul retragerii licenței de traseu, operatorul de transport rutier va fi înștiințat de către consiliul județean, fiind obligat să efectueze serviciul de transport pe o perioadă de 60 de zile de la data

înștiințării.

Retragerea licenței de traseu se face de consiliul județean în cazurile menționate la art.19 din Regulamentul pentru efectuarea serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Neamț.

3) Operatorul nu respectă obligația de a asigura transportul pentru toate categoriile de persoane inclusiv pentru categoriile de persoane care beneficiază de reduceri/gratuități în conformitate cu politicile naționale de transport.

15.3 Contractul va înceta în cazul dispariției, dintr-o cauză de forță majoră, a bunurilor ce aparțin operatorului ori în cazul imposibilității obiective a operatorului de a le exploata pe o perioadă mai mare de 30 de zile, prin Renunțare, sub rezerva dispozițiilor din prezentul contract.

15.4 Următoarele acte, fapte sau omisiuni ale operatorului dau dreptul entității contractante să rezilieze contractul, fără a fi necesară intervenția unei instanțe judecătorești:

a) În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute în regulamentul pentru efectuarea transportului public județean prin curse regulate, în caietul de sarcini al serviciului autorității județene de transport și în prezentul contract;

b) Operatorul nu asigură prestarea serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate în condiții de continuitate, potrivit Programului de transport anexat Contractului, ori întrerupe efectuarea serviciului pentru o perioadă mai mare de 24 de ore, fără a fi incident vreun eveniment de forță majoră;

c) Retragerea sau încetarea valabilității licenței comunitare pentru exercitarea ocupației de operator de transport persoane;

d) Operatorul încalcă interdicția de subdelegare ori condițiile de cesionare a drepturilor și obligațiilor izvorâte din prezentul contract;

e) Împotriva operatorului a fost pronunțată o hotărâre judecătorească definitivă de faliment;

15.5 Orice notificare de încetare a contractului va fi făcută de partea care solicită încetarea prin transmiterea celeilalte părți a unei notificări în acest scop.

15.6 La încetarea Contractului, indiferent de motiv, drepturile și obligațiile impuse părților în baza contractului vor înceta.

15.7 În cazul încetării contractului înainte de expirarea duratei stabilite din culpa exclusivă a operatorului, licența de traseu se anulează.

CAPITOLUL 16

RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

16.1. Nerespectarea dovedită de către Părți a obligațiilor contractuale prevăzute în contract atrage răspunderea contractuală a părții în culpă.

16.2. Entitatea contractantă are dreptul să sancționeze operatorul în cazul în care acesta nu prestează serviciul la parametrii de performanță, eficiență și calitate la care s-a obligat prin prezentul contract și reglementările legale în vigoare, ori nu asigură continuitatea serviciului, prin retragerea licenței de traseu.

16.3. Operatorul de transport nu va fi sancționat în cazul în care nerespectarea caietului de sarcini se datorează calamităților, condițiilor meteo nefavorabile sau blocajelor în trafic independent de voința operatorului.

CAPITOLUL 17

REDEFINIREA CLAUZELOR CONTRACTUALE

17.1. Orice modificare a contractului este rezultatul acordului intervenit între părți, exprimat într-un act adițional.

17.2. Entitatea contractantă poate modifica unilateral partea reglementară a prezentului contract,

cu notificarea prealabilă cu 30 de zile a operatorului, din motive excepționale legate de interesul național sau județean, după caz;

173. Programul de transport poate fi modificat prin hotărâre de entitatea contractantă, dacă acest fapt este justificat din punct de vedere al cerințelor de transport, cu notificarea operatorului cu cel puțin 15 zile înainte de modificare. Operatorul nu poate refuza modificările solicitate de entitatea contractantă, cu excepția cazului în care cererea depășește capacitatea de transport.

174. Operatorul are obligația de a transmite către entitatea contractantă informațiile, sesizările și analizele proprii pentru modificările propuse, necesare reevaluării programului de transport din punct de vedere social și al viabilității economice.

175. În cazul în care orice prevederi ale acestui contract devin discordante cu reglementările sau legislația națională sau din Uniunea Europeană, contractul poate fi modificat. Acest lucru nu va afecta valabilitatea altor clauze ale acestui contract.

17.6 Orice deficiență sau omisiune în acest contract poate fi rectificată, prin act adițional, cu acordul părților.

CAPITOLUL 18

LITIGII

18.1. Părțile vor depune toate eforturile rezonabile în scopul soluționării pe cale amiabilă a conflictelor dintre acestea, decurgând din executarea contractului.

18.2. Dacă există vreo dispută, controversă sau pretenție care rezultă din sau în legătură cu prezentul Contract, încălcare, încetare, sau anulare a contractului, partea căzută în pretenții are obligația să notifice cealaltă parte în legătură cu poziția sa împreună cu propunerea de conciliere directă.

18.3. În cazul apariției unei dispute, aceasta nu îndreptățește operatorul să suspende prestarea serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate ori entitatea contractantă să suspende executarea obligațiilor sale, potrivit prezentului contract.

18.4. În cazul în care o dispută nu este soluționată în termen de 45 de zile din momentul în care părțile au început negocierile pentru soluționarea disputei pe cale amiabilă sau dacă asemenea negocieri nu sunt începute în termen de 45 de zile de la notificarea oficială a disputei de către una dintre părți celeilalte părți, acestea se vor adresa instanței judecătorești competente.

CAPITOLUL 19

LEGEA APLICABILĂ

19.1 Prezentul contract, precum și orice dispute sau cereri rezultate din ori în legătură cu prezentul contract ori cu încheierea acestuia sunt guvernate și interpretate în conformitate cu legea română. Toate litigiile rezultând din sau în legătură cu prezentul contract se vor soluționa de către instanțele competente de la sediul delegatarului.

19.2 Prezentul contract se completează cu prevederile Codului civil și cu reglementările legale speciale în materia transportului public de persoane.

CAPITOLUL 20

ALTE CLAUCZE

20.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris, prin depunere directă la sediul delegatarului/delegatului, prin serviciul poștal sau prin e.maill.

20.2. Data primirii de către destinatar a oricărei notificări sau comunicări transmise prin:

- a) scrisoare recomandată cu confirmare de primire, va fi data înscrisă pe confirmarea de primire;
- b) fax și/sau e-maill, va fi data expedierii. În situația în care faxul/e- maill nu a fost transmis într-

o zi lucrătoare, sau a fost expediat în afara programului de lucru al destinatarului, data recepționării se consideră a fi următoarea zi lucrătoare.

20.3 Orice notificare, adresă, cerere făcută în legătură cu executarea contractului va fi efectuată în scris, în limba română.

20.4 Toate notificările și comunicările efectuate în legătură cu prezentul contract vor fi considerate valabile numai dacă au fost efectuate la următoarele adrese:

Către Entitatea contractantă la:	Către Operator la:
Adresa: [...]	Adresa: [...]
Fax: [...]	Fax: [...]
E-mail: [...]	E-mail: [...]



20.5 Orice schimbare de adresă va fi notificată în scris celeilalte părți, nu mai târziu de 30 (treizeci) zile de la data la care schimbarea respectivă a avut loc.

20.6 În executarea contractului, părțile se obligă să respecte prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

CAPITOLUL 21

DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

21.1. Limba care guvernează contractul este limba română. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract, părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare.

21.2. Anexele nr. 1 - 8 fac parte integrantă din prezentul contract.

21.3. Capitolele referitoare la drepturile și obligațiile părților se completează cu prevederile reglementărilor în vigoare referitoare la drepturile și obligațiile în raporturile dintre autoritățile administrației publice la nivel județean și operatorii de transport rutier care efectuează servicii de transport public județean de persoane prin curse regulate, stipulate în acte normative sau în hotărâri ale Consiliului Județean Neamț

21.4. Modificarea și/sau completarea prezentului contract este nulă de drept, dacă nu rezultă în mod expres din acte semnate de ambele părți.

21.5. Prin acte adiționale la prezentul contract nu pot fi operate modificări ale obiectului contractului, în sensul introducerii de activități noi care nu au fost delegate inițial sub sancțiunea nulității de drept a actului respectiv.

21.6. Prezentul contract a fost încheiat astăzi, data de _____, la sediul Consiliului Județean Neamț, în doua exemplare originale, din care unul pentru entitatea contractantă și unul pentru operator.

DELEGATAR,
JUDEȚUL NEAMȚ
Prin CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ
Președintele Consiliului Județean Neamț

OPERATOR,
S.C. _____
Administrator

Anexe la Contract

Următoarele anexe vor constitui parte integrantă a contractului:

Anexa 1 - Programul anual de Transport

Anexa 1.1 Programul de transport județean de persoane prin curse regulate/ traseu

Anexa 1.2 – Autogara/Lista stațiilor de îmbarcare/debarcare

Anexa 2 - Cerințe Standard pentru Mijloace de Transport

Anexa 2.1 -Lista mijloacelor de transport utilizate la prestarea transportului public județean de persoane prin curse regulate

Anexa 3 Tarife de călătorie practicate

Anexa 4 - Metodologia de monitorizare a operatorului de transport, Fișa de monitorizare.

Anexa 5 - Caietul de sarcini al serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate în județul Neamț

Anexa 6 - Regulamentul de efectuare a transportului public județean de persoane prin curse regulate în județul Neamț

Anexa 7 - Resursele umane și protecția socială a angajaților operatorului

Anexa 8 - Indicatorii de performanță



Anexa 1 - Programul de Transport

Sunt descrise programele de transport pentru diversele grade de mobilitate pe teritorii administrativ al județului Neamț, în cursul anului, astfel:

1. Program normal – pentru zilele Luni – Duminică (1,2,3,4,5,6,7) de la data de 01 ianuarie până la data de 31 decembrie;
2. Program pentru - ziua de Sâmbătă (6) și Duminică (7) de la 01 ianuarie până la data de 31 decembrie
3. Program pentru cursele din cursul anului școlar de la 01 ianuarie până la 31 decembrie.

NOTĂ: În contractele ce se vor încheia cu operatorii se va stipula Programul de transport corespunzător traseului atribuit .

Nr. grupă	Cod traseu	A	B	C	Km pe sens	Nr. curse planificate	Cap. transport (locuri)	Nr. vehicule necesare		Program de circulație				Zilele în care circulă
		Autog./loc.	Loc. intermediară	Autog./loc.				active	rezerve	Dus	Întors			
										Plecare	Sosire	Plecare	Sosire	

Anexa 1.1 - Programul de transport județean de persoane prin curse regulate/ traseul

nr. _____

Km	Mijloc de transport	Program

Anexa 1.2 – Autogara/Stațiile îmbarcare/debarcare

1. Traseul cod _____

Km	Nr. stație	Denumire stație

Anexa 2 - Cerințe standard pentru mijloace de transport

Toate Mijloacele de Transport care vor fi utilizate la prestarea serviciilor de transport trebuie să fie conforme cerințelor obligatorii stabilite pentru respectivele mijloace de transport în ceea ce privește "tipul" și "categoria". Conformitatea mijloacelor de transport cu cerințele standard va fi verificată pe baza documentelor emise de autoritățile competente.



Cerințe generale standard pentru Autobuze

1. Condițiile interioare și exterioare ale mijloacelor de transport prin care se prestează servicii în temeiul prezentului contract trebuie să fie permanent în concordanță cu cerințele stabilite de legislație.
2. Toate dispozitivele și fiecare dintre acestea care sunt instalate în mijloacele de transport trebuie să fie păstrate și reparate astfel încât să poată fi utilizate în permanentă.
3. Fiecare mijloc de transport trebuie să fie dotat, cu casă de marcat fiscală în cazul în care titlurile de călătorie sunt eliberate în mijlocul de transport.
4. Zonele publicitare din interiorul și în exteriorul vehiculelor nu vor afecta vizibilitatea sau lizibilitatea numerelor traseelor, semnele cu destinația, iar logo-ul operatorului nu va acoperi nici o fereastră cu vizibilitate spre exterior.
5. Înainte de plecarea pe traseu, vehiculele vor fi supuse unui control pentru a se asigura că sunt curate, nu au suprafețe alunecoase, deteriorate sau periculoase pentru călători.
6. În fiecare zi, înainte de plecarea pe traseu, se va asigura că scaunele pentru călători nu sunt avariate, defecte sau deteriorate.

Cerințe minime pentru Autobuze

Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate se va efectua numai cu autobuze clasificate a căror stare tehnică corespunde reglementărilor naționale de siguranță rutieră, siguranță a călătorilor și de protecție a mediului înconjurător, cu inspecția tehnică periodică valabilă și certificată corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare.

Anexa 2.1 - Lista mijloacelor de transport utilizate la prestarea transportului public județean de persoane prin curse regulate conform situației transmise de ARR sau notificate la Consiliul Județean

Operatorul va întocmi o listă privind parcul auto care va cuprinde următoarele informații despre fiecare autobuz, utilizat la prestarea serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, pentru fiecare traseu:

- a.) Nr. de înmatriculare;
- b.) Anul de fabricație;
- c.) Clasificarea;
- d.) Nr. locuri/scaune conform certificatului de clasificare;
- e.) Standardul EURO;
- f.) Carburantul utilizat;
- g.) Adaptări pentru persoanele cu mobilitate redusă;
- h.) Alte dotări (casă de marcat fiscală, cititor de carduri, GPS, etc.).

Anexa 3 - Tarife de călătorie practicate în momentul încheierii Contractului

La data încheierii prezentului contract, operatorul va aplica tarifele de călătorie în vigoare la data de 01.04.2020, data publicării în Monitorul Oficial al României a Legii nr. 34/2020 privind

respingerea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 51/2019 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul transportului de persoane, după cum urmează :

1. Traseul nr. _____

Nr. crt.	Stații din parcursul traseului	Tip legitimație de călătorie	
		Bilet Valoare Tarif lei/călătorie	Abonament Valoare Tarif lei/abonament
1	Autogara		
2.	..		



Anexa 4 - Metodologia de monitorizare și evaluare a Operatorului de Transport

Entitatea contractantă va monitoriza, evalua și înregistra prestația operatorului în cadrul Programului de Transport prin mecanismul următor :

1. Sondaje complete efectuate în mod regulat referitor la calitatea serviciilor. Entitatea contractantă va elabora și implementa sondaje de control periodice privind serviciul public de transport, prin care se vor aduna informațiile necesare pentru monitorizarea și evaluarea programului de transport.
2. Se vor întocmi Procese-verbale, Fișe de monitorizare, iar în cazul în care se impune se vor stabili măsuri de remediere a deficiențelor constatate.

Anexa 5 - Caietul de Sarcini al serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Neamț

Anexa 6 - Regulamentul serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Neamț

Anexa 7 - Resursele umane și protecția socială a angajaților Operatorului

Operatorul va aplica propria sa politică de selecție, calificare, instruire, recalificare, concediere și salarizare, potrivit Contractului Colectiv de Muncă, Codului Muncii, și prevederilor legale în vigoare.

Activitatea de planificare a resurselor umane urmează specificul activității societății și are scopul de a asigura personalul calificat necesar, cu instruire profesională și competențe adecvate pentru cerințele activității.

La data semnării prezentului contract, operatorul are următoarea structură de personal :

Categorie personal	Numar
Personal administrativ	
Personal direct implicat în activitatea de transport rutier public județean de persoane prin curse regulate	
Personal pentru alte activități	
TOTAL PERSONAL	

Operatorul se obligă să respecte toate normele naționale și europene referitoare la protecția socială a angajaților, inclusiv cele referitoare la măsurile de protecție socială luate în cazul concedierilor colective, ca urmare a planurilor de restructurare, precum și reglementările privind combaterea discriminării la locul de muncă.

Personalul cu atribuții în siguranța traficului va face periodic subiectul unei examinări

psihologice și medicale, potrivit legislației în vigoare.

Personalul operatorului este pe deplin conștient de obligația sa de a se conforma reglementărilor în vigoare, instrucțiunilor și altor documente din care reies sarcini și responsabilități, precum ședințe, discuții, panouri informative.

Pentru a atinge și menține competența necesară pentru activitățile prestate potrivit prezentului contract, se vor identifica, planifica și conduce activități de instruire pentru toate categoriile de angajați ai operatorului. Cursurile de instruire vor fi ținute în domeniul profesional, al managementului calității și al siguranței la lucru.



Anexa 8 Indicatori de performanță privind efectuarea transportului public județean de persoane prin curse regulate, în județul Neamț

Nr crt	Indicatori	Descriere mod de calcul	Mod transport	Parametru		Nivel parametru înregistrat	Modalitate de sancționare a Operatorului
				U.M	Nivel maxim, permis fara penalizare/ luna calendaristica		
1	Numărul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație	Procent curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului din total curse	Autobuz	%	3		-Stabilirea în sarcina Operatorului a unui plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorului; La un număr de 3 încălcări majore ale indicatorului de performanță, în decursul un se impune : -Retragere licența de traseu; -Incetare contract înainte de ajungere la termen.
2	Numărul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public județean de persoane pe o perioadă mai mare de 24 de ore	Procent trasee neefectuate din total trasee atribuite	Autobuz	%	0		“-“
3	Numărul de călători afectați de situațiile prevăzute la pct. 1 și 2	Numar de călători afectate funcție de capacitatea de transport/traseu	Autobuz	Nr.	0		-Stabilirea în sarcina Operatorului a unui plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorului;
4	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului	Procent mijloace de transport utilizate zilnic din total mijloace de transport necesare	Autobuz	Nr.	0		“-“

	de circulație							
5	Numărul de reclamații ale călătorilor transportați privind calitatea transportului	Justificate	Numarul de reclamații justificate înregistrate	Autobuz	Nr.	0		“-“
		Rezolvate	Numarul de reclamații justificate rezolvate în termen legal	Autobuz	Nr.	0		“-“
		Nerezolvate	Numarul de reclamații justificate la care persoanele nu au primit răspuns în termen legal	Autobuz	Nr.	0		“-“
6	Numărul autovehiculelor atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație	Procent autovehicule atestate Euro 3 sau Euro 4, Euro 5 din numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație		Autobuz	%	_____		Nu e cazul
7	Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru persoanele transportate	Numar mijloace de transport utilizate peste standardul celor nominalizate la data atribuirii traseului		Autobuz	Nr.	autobuz titular la atribuire traseu		Nu e cazul Reprezinta plus valoare indicator de calitate
8	Despăgubirile plătite de către operatorii de transport pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului	Cuantumul despăgubirilor plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului		Autobuz	lei	0		Sanțiuni aplicate de autoritățile publice abilitate (ISCTR, RAR, etc)
9	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale	Numarul abaterilor de la prevederile legale		Autobuz	Nr.	0		Sanțiuni aplicate de autoritățile publice abilitate (ISCTR, Politia Rutiera)
10	Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	Numarul accidentelor în trafic		Autobuz	Nr.	0		Sanțiuni aplicate de autoritățile publice abilitate (Politia Rutiera)

Analiza și evaluarea gradului de respectare a indicatorilor de performanță de către operatorii de transport rutier, se va realiza anual.

NOTĂ:

Entitatea contractantă va monitoriza și evalua indicatorii de mai sus numai pe bază de verificări, astfel:

- Verificarea prin sondaj a ieșirilor și intrărilor programate din/în traseu, pentru conformitatea parcului circulant realizat cu cel programat;
- Verificarea prin sondaj a prestației efective în stațiile de plecare, intermediare și terminus, în conformitate cu orarele din programul de circulație;
- Evaluarea și analiza incidentelor în trafic, pentru stabilirea responsabilităților și sancțiunile aplicate operatorului pentru cursele neefectuate din culpa sa.