



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
CONSILIUL JUDEȚEAN
HOTĂRÂRE

cu privire la emiterea avizului consultativ pentru Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Municipiului Piatra-Neamț pentru anul 2022

Consiliul Județean Neamț;

Având în vedere prevederile art.118 alin.(1) și (3) din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare, Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr.1086/2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București, precum și Hotărârea Consiliului Județean Neamț nr. 265/2018 privind aprobarea Strategiei județene de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2018-2022 și a Planului operațional pentru implementarea strategiei;

Examinând referatul de aprobare nr.889/2022 al domnului Ionel Arsene, președintele Consiliului Județean Neamț, întocmit în baza adresei nr.831/2022 a Primarului Municipiului Piatra-Neamț;

Văzând raportul de specialitate nr.889/2022 al Direcției generale juridice și relații internaționale, precum și avizele comisiilor de specialitate;

Luând act de dezbaterile din ședința plenului Consiliului Județean Neamț;

În temeiul dispozițiilor art.5 lit.„bb” - „ee”, art.139 alin.(1)–(3), art.182 alin.(4), art.228 alin.(3), art.173 alin.(6) lit.„b” și ale art.196 alin.(1) lit.„a” din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

HOTĂRĂȘTE:

Art.1: Se emite avizul consultativ favorabil pentru Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Municipiului Piatra-Neamț pentru anul 2022, prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2: Prezenta hotărâre devine obligatorie de la data aducerii la cunoștință publică.

Art.3: Secretarul general al județului va asigura comunicarea prezentei hotărâri autorităților și instituțiilor publice interesate, prin intermediul Serviciului gestionarea documentelor, evidența lucrărilor consiliului județean și publicarea monitorului oficial local.

PREȘEDINTE
Ionel ARSENE

CONTRASEMNEAZĂ:
SECRETARUL GENERAL AL JUDEȚULUI
Daniela SOROCEANU

Piatra Neamț
Nr. 7 din 26.01.2022

Prezenta hotărâre a fost adoptată cu respectarea prevederilor legale privind majoritatea de voturi.

Nr. total al aleșilor județeni în funcție 35

Voturi „pentru” 34

Nr. total al aleșilor județeni prezenți 35

Voturi „împotriva” 0

Nr. total al aleșilor județeni absenți 0

Abțineri 0

Nr. total al aleșilor județeni care nu participă la dezbateri și la vot 1



**Planul de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul
Consiliului Local al Municipiului Piatra Neamț pentru anul 2022**

Având în vedere:

1. Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare;
2. Hotărârea Guvernului nr.797/2019, privind aprobarea Regulamentului cadru de organizare și funcționare al direcției de asistență socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor, cu modificările și completările ulterioare;
3. **Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale pentru Municipiul Piatra Neamț 2018-2023**, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local nr. 273 din 27.09.2018, cu următoarele obiective strategice și operaționale:

➤ *Obiectiv strategic 1*

Implicare activă a comunității locale în problematica socială, prin dezvoltarea parteneriatelor între Direcția de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț și actorii cheie care activează în domeniul social de la nivel local, în dezvoltarea și menținerea la nivel calitativ a serviciilor sociale pentru toate categoriile de grupuri vulnerabile de pe teritoriul municipiului Piatra Neamț în intervalul 2018-2023.

Obiective Operaționale aferente Obiectivului Strategic 1:

- *Dezvoltarea de parteneriate interne și externe*

Măsuri:

1.1 Crearea/inițierea de parteneriate între DAS și furnizorii de servicii sociale locali, naționali și internaționali, care completează paleta de servicii sociale către beneficiari, față de oferta DAS;

1.2 Menținerea parteneriatelor existente prin îmbunătățirea criteriilor care au stat la baza creării acestora și prin noi soluții adoptate în rezolvarea problemelor sociale ale beneficiarilor.

Tipuri de parteneriate:

- schimb de bune practice
- atragere de fonduri
- dezvoltare/extindere servicii sociale
- parteneriate cu instituții de învățământ superior în asistență socială pentru programe de practică profesională în domeniu.

- *Creșterea implicării comunității în problemele sociale de la nivel local*

Măsuri:

2.1 Îmbunătățirea imaginii specialiștilor din domeniul asistenței sociale în comunitatea locală prin campanii, sondaje de opinii, materiale promoționale informative;

2.2 Promovarea voluntariatului la nivel local, de la tână generație până la vârstnicii activi, ca valoare personală și resursă comunitară;

2.3 Implicarea mass-mediei locale în promovarea acțiunilor și activităților din domeniul asistenței sociale;

2.4 Campanii de sensibilizare a opiniei publice în vederea mobilizării resurselor comunitare (umane și materiale);

2.5 Realizarea de activități de responsabilizare socială, între DAS/instituții și ONG-uri locale, la evenimentele marcante ale municipiului.

- *Creare de parteneriate cu entități ce activează în domeniul economiei sociale (întreprinderi sociale, cooperative, asociații)*

Măsuri:

3.1 Crearea de parteneriate între DAS și actori care gestionează aparatul de dezvoltare de întreprinderi sociale la nivel local;

3.2 Campanii de conștientizare a beneficiarilor serviciilor de asistență socială oferite de DAS, cu scopul responsabilizării și a dezvoltării spiritului de inițiativă în rândul acestora, pentru o viață independentă.

➤ *Obiectiv strategic 2*

Înființarea de noi servicii și eficientizarea celor existente, bazate pe nevoile beneficiarilor, odată cu extinderea grupurilor vulnerabile de la nivel local, față de cele existente.

Obiective Operaționale aferente Obiectivului strategic 2:

- *Persoane vârstnice*

Măsuri:

A.1 Sprijinirea persoanelor vârstnice aflate în situație de risc/dificultate prin dezvoltarea și diversificarea serviciilor acordate acestora.

A.2 Facilitarea accesului persoanelor vârstnice la ajutoare specifice pentru situații deosebite.

A.3 Prevenirea excluziunii sociale și promovarea integrării persoanelor vârstnice cu abilități specifice (ieșiți din câmpul muncii dar cu capacitate de implicare în societate).

A.4 Diversificarea paletelor de servicii sociale în cadrul Centrului social Pietricica.

- *Persoane cu dizabilități*

Măsuri:

B.1 Promovarea integrării sociale a persoanelor cu dizabilități;

B.2 Facilitarea accesului persoanelor cu dizabilități la ajutoare specifice pentru situații deosebite.

- *Copii și familii aflați în situație de risc (săraci, în risc de abandon, proveniți din familii dezorganizate, victime ale violenței în familie, ale consumului de droguri)*

Măsuri:

C.1 Sprijinirea copiilor aflați în situație de risc/dificultate prin dezvoltarea și diversificarea serviciilor acordate acestora;

C.2 Dezvoltarea acțiunilor de prevenire a separării copilului de părinți și susținerea reintegrării acestuia în familie;

C.3 Responsabilizarea familiei pentru creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii;

C.4 Accesul la educație și prevenirea/reducerea abandonului școlar datorat cauzelor socio-economice;

C.5 Prevenirea/combateră consumului de droguri, educația pentru sănătate în școală și în familie;

C.6 Sprijinirea familiilor aflate în situații de risc prin dezvoltarea și diversificarea serviciilor acordate acestora;

C.7 Sprijinirea familiilor cu unul sau ambii părinți plecați în străinătate și cu copiii lăsați în grija rudelor;

C.8 Combateră/prevenirea consumului de alcool/droguri, violenței sexuale și domestice, practicarea prostituției, în familii vulnerabile;

C.9 Promovarea măsurilor active pentru prevenirea sau depășirea situației de dificultate pentru familiile cu venituri mici sau fără venituri.

- *Persoane vulnerabile aflate în risc de excluziune și marginalizare socială, persoane fără adăpost, victime ale traficului de persoane, tineri ieșiți din centre de plasament, populația roma*

Măsuri:

D.1 Sprijinirea categoriilor enunțate mai sus prin dezvoltarea și diversificarea serviciilor acordate acestora;

D.2 Susținerea/sprijinirea persoanelor adulte fără adăpost pentru depășirea situației de criză;

D.3 Dezvoltarea serviciilor sociale existente și facilitarea integrării sociale a persoanelor care părăsesc centrele de plasament;

D.4 Facilitarea reintegrării sociale a victimelor traficului de persoane;

D.5 Sprijinirea populației roma prin acces la educație, sănătate, reinserție/formare profesională D.6 Sprijinirea populației roma în structura de locuințe sociale din cartierul Văleni;

D.7 Susținerea încadrării profesionale pe piața muncii a persoanelor șomere sau fără loc de muncă, sărace și aparținând unor grupuri vulnerabile.



➤ *Obiectiv strategic 3*

Profesionalizarea sistemului de asistență socială de la nivelul DAS prin dezvoltarea capacității instituționale, ce urmărește crearea unui mediu dinamic și modern cu scopul eficientizării activităților din domeniul social de la nivel local.

Obiectiv Operațional aferent Obiectivului Strategic 3

- *Dezvoltarea resursei umane din cadrul aparatului de asistență socială*

Măsuri:

E.1 Dezvoltarea profesională a angajaților DAS, calitativ prin dobândirea de noi cunoștințe în domeniu și cantitativ prin atragerea de specialiști în sistem pe criterii competitive și menținerea lor în cadrul DAS;

E.2 Schimb de bune practici pe domenii de interes social.



4. **Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale 2018-2022**, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Neamț nr. 265 din 29.11.2018

Domeniul protecției și promovării drepturilor copilului:

Obiective generale

- Îmbunătățirea accesului copiilor la servicii de calitate;
- Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații de vulnerabilitate;
- Prevenirea și combaterea oricăror forme de violență;
- Încurajarea participării copiilor la luarea deciziilor care îi privesc.

Domeniul persoanelor adulte cu dizabilități:

Obiective generale:

- Promovarea și asigurarea accesibilității în toate domeniile vieții pentru asigurarea exercitării de către persoanele cu dizabilități a drepturilor și libertăților fundamentale ale omului;
- Asigurarea participării depline a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții;
- Eliminarea discriminării și asigurarea egalității pentru persoanele cu dizabilități;
- Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la un mediu de lucru deschis, incluziv și accesibil;
- Promovarea unui învățământ favorabil incluziunii și a învățării de-a lungul vieții pentru persoanele cu dizabilități;
- Promovarea accesului egal al persoanelor cu dizabilități la servicii de sănătate și la infrastructurile care furnizează aceste servicii.

Domeniul persoanei vârstnice și a persoanei adulte aflată în dificultate

Obiective generale:

- Combaterea riscului de excluziune socială a persoanei vârstnice/adulte aflate în dificultate și creșterea calității vieții acesteia;

Obiective specifice:

- Dezvoltarea programelor de consiliere a persoanelor vârstnice/adulte aflate în dificultate, cu referire la prevederile și combaterea abuzului și neglijării acestora;
- Dezvoltarea parteneriatelor cu ONG-urile în vederea îmbunătățirii calității vieții persoanelor vârstnice/adulte aflate în dificultate;
- Prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice/adulte aflate în dificultate și creșterea calității vieții acestora.

Domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie

Obiective generale:

- Prevenirea violenței domestice în vederea diminuării fenomenului și dezvoltarea serviciilor specializate.

Obiective specifice:

- Promovarea valorilor non-violenței și implementarea unor acțiuni de sensibilizare a populației la nivel județean;

- Dezvoltarea de servicii sociale pentru victimele violenței domestice.

5. **Strategia Națională pentru Dezvoltarea Durabilă a României 2030**, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.877/2018, care vizează următoarele obiective:

Obiectivul 1: Fără sărăcie

Măsuri:

Eradicarea sărăciei extreme pentru toți cetățenii ;
Reducerea cu cel puțin jumătate a numărului de cetățeni care trăiesc în sărăcie relativă;
Consolidarea sistemului național unitar a serviciilor de intervenție de urgență, reabilitare ulterioară și compensare a pierderilor în caz de calamități naturale, accidente industriale sau evenimente climatice extreme.

Obiectivul 4: Educație de calitate

Măsuri:

Reducerea ratei de părăsire timpurie a sistemului educațional.

Obiectivul 5: Egalitate de gen

Măsuri:

Eliminarea tuturor formelor de violență împotriva femeilor și fetelor, în sferele publice și private, inclusiv a traficului, exploatarea sexuală și a altor tipuri de exploatare.

6. **Programul Național Integrat pentru Protecția Victimelor Violenței Domestice și a Metodologiei – Cadru privind organizarea și funcționarea rețelei naționale inovative integrate de locuințe protejate destinate victimelor violenței domestice**, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 559/2021.

7. **Program de interes național "Înființarea de servicii sociale de tip centre de zi, centre respiro/centre de criză și locuințe protejate în vederea dezinstituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități aflate în instituții de tip vechi și pentru prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități din comunitate"**, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 798/2016.

8. **Acorduri de parteneriat:**

- Acordul de parteneriat din data de 31.08.2020 încheiat între Fundația Sfântul Ioan Calabria Bacău, Direcția de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț și DGASPC Neamț în vederea implementării proiectului **Suport – Servicii integrate pentru deprinderi de viață independentă** -depus în cadrul Programului Operațional Uman 2014-2020 și implementat în calitate de leader de către Fundația Sfântul Ioan Calabria Bacău și în calitate de parteneri Direcția de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț și DGASPC Neamț; proiectul vizează îmbunătățirea accesului copiilor și tinerilor pregătiți să părăsească sistemul instituționalizat de protecție socială a copilului din regiunea Nord Est la servicii comunitare integrate sustenabile care să asigure însușirea de abilități socio-profesionale și de viață independentă prin furnizarea de servicii de locuire tip - Prima Cameră pentru tinerii cu vârsta de peste 18 ani din regiunea Nord Est. Perioada de implementare a proiectului este septembrie 2020 – septembrie 2023.
- Parteneriat încheiat între Direcția de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț și Fundația "Zielony Slon", ONG din Lublin, Polonia, în vederea implementării proiectului **Lucrători de tineret competitivi pentru tinerii vulnerabili**, depus în cadrul programului Uniunii Europene pentru Educație, Formare Profesională Tineret și Sport 2014-2020 Erasmus +. Proiectul vizează formarea profesională pentru 16 specialiști în vederea competențelor profesionale în lucrul cu tinerii aflați în situații de risc precum și îmbogățirea/completarea cunoștințelor lingvistice și de dezvoltare personală. Perioada de implementare a proiectului este februarie 2020 – februarie 2022.
- Parteneriat încheiat între Direcția de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț și Organizația nonguvernamentală INTEGRA reprezentând orașul Cefalu-Italia și alte 17 entități europene în vederea implementării proiectului **ECOURI - Patrimoniul cultural european: oportunități pentru implicarea cetățenilor și incluziunea socială**, depus în cadrul Programului Europa pentru Cetățeni. Proiectul vizează realizarea unei rețele cu 19 organizații, din 13 țări reprezentând autorități publice și entități ale societății civile care să lucreze împreună pentru incluziunea socială a grupurilor dezavantajate. Perioada de implementare a proiectului este aprilie 2019 – martie 2022.
- Parteneriat încheiat între Direcția de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț și Municipiul Piatra Neamț în vederea implementării proiectului **Reabilitarea/modernizarea unui centru**



multifuncțional în zona Subdărmănești–Cinematograful Cozla–depus în cadrul Programului Operațional Regional 2014-2020. Proiectul vizează realizarea unui centru multifuncțional pentru populația marginalizată din zona Subdărmănești. Perioada de implementare a proiectului este aprilie 2020 – decembrie 2022.

- Protocol de colaborare între Direcția de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț și **Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț** ce se adresează victimelor violenței domestice în cadrul proiectului – **Venus – Împreună pentru o viață în siguranță**.
- Protocol de colaborare între Direcția de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț și **Asociația ADL – Progres Dumbrava Roșie** –Neamț privind reducerea violenței domestice și adaptarea la o viață activă.
- Acord de parteneriat între Direcția de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț și **Asociația Născută Înger** privind sprijinirea activităților din cadrul proiectului **Servicii socio-educative de prevenire a abandonului familial pentru copiii noștri**, cod SMIS 129792, în cadrul Programului Operațional Regional 2014-2020, AP 4, OS 4.12,4.13,4.14.
- Parteneriatul Acord de parteneriat între Direcția de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț și Asociația - **Pur și simplu verde** - pentru implementarea proiectului **Sărăcia energetică în România – Documentare, Informare și acțiune**, depus în cadrul Programului Active CITIZENS FOUND Romania. Proiectul vizează identificarea persoanelor vulnerabile, organizarea de focus groupuri, sesiuni de informare și educarea cetățenilor afectați de sărăcia energetică pentru a-și cunoaște drepturile cât și accesare servicii disponibile.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al Municipiului Piatra Neamț cuprinde:

1. Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale – Capitolul I;
2. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local – Capitolul II;
3. Programul de informare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale – Capitolul III.

Capitolul I : Administrare, înființare și finanțarea serviciilor sociale.

A. Serviciile sociale oferite de Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț:

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local mii lei	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1	Centrul de îngrijiri la domiciliu pentru persoanele varstnice								
	8810 ID-I	Îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice	35 Persoane varstnice	100%	420	-	-	-	
2	Centru de cazare temporara persoane fara adapost Cartier Speranta								
	8790 CR-PFA-II	Cazare si servicii sociale in Centrul de cazare temporara a persoanelor fara adapost Cartier Speranta	40 Persoane fara adapost	100%	158	-	-	-	-
3	Centru de zi pentru prescolari Castani								

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local mii lei	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
	8891 CZ-C-II	Activități educativ recreative și asistență socială de specialitate pentru copii 3-6 ani	30 Copii cu vârste 3-6 ani	100%	96	-	-	-	627
4	Centru de sprijin și asistență specializată pentru copii								
	8891 CZ-C-II	Activități educativ recreative și asistență socială de specialitate pentru copii 6-18 ani	60 copii cu vârsta 6-18 ani	100%	368	-	-	-	1236
5	Centrul Social Împreună								
	8790CR-II	Protecția socială a tinerilor proveniți din centrele de plasament și tinerilor care provin din familii defavorizate socio-economic	52 beneficiari	100%	500	-	-	-	-
	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente								
Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Buget local mii lei	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
6	Centrul Social Pietricica								
	8730 CR-V-I	Servicii în centru rezidențial	102 Vârșnici cu risc	100%	1977	-	1053	946	-
7	Cantina Socială								
	8899 CPDH-I	Servicii sociale și masă pentru persoane în situații economico-sociale sau medicale deosebite	50 persoane în risc de excluziune socială	100%	400	-	-	-	-
8.	Centrul de zi "Primii pași"								



Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local mii lei	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
	8891 CZ II	Activități educativ recreative și asistență socială de specialitate pentru copii 0-2 ani	76 copii de vârstă anteprescolară	100%	33	-	-	-	2467



B. Servicii sociale propuse a fi înființate de Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț:

Denumire Serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesară	Capacitate clădire/ spațiu necesar -mp-	Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență, personal gospodărie-întreținere, reparații, deservire)	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse a fi înființate					Justificare
						Buget local -lei-	Buget județean -lei-	Buget de stat -lei-	Contribuții persoane beneficiare -lei-	Alte surse -lei-	
Centru de Consiliere pentru victimele violenței domestice	8899 CZ-VD-I	Victime adulți cuplu-copil	30 beneficiari	50 mp	2 asistenți sociali 1 psiholog Consultanță juridică	75.000	-	-	-	-	Autoritățile administrației publice locale au obligația să ia măsurile necesare pentru prevenirea violenței în familie și pentru preîntâmpinarea unor situații de încălcare repetată a drepturilor fundamentale ale victimilor violenței în familie.

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare – nu este cazul. În conformitate cu lit. f, art. 6, Legea nr. 292/2011, a asistenței sociale cu modificările și completările ulterioare, contractarea serviciilor sociale reprezintă procedura de achiziționare/ concesiune a serviciilor sociale, în baza unui contract, încheiat în condițiile legii, de către autoritățile administrației publice locale. Contractarea din fonduri publice a serviciilor sociale oferite de furnizori privați are, în vedere realizarea următoarelor obiective aprobate prin strategiile naționale și locale în domeniu:

- Promovarea parteneriatului public – privat;
- Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale de interes local;
- Asigurarea stabilității și continuității funcționării serviciilor sociale;
- Asigurarea calității serviciilor sociale;
- Asigurarea accesului, pe criterii nediscriminatorii, a furnizorilor privați și publici de servicii sociale la fonduri publice;
- Optimizarea rezultatelor obținute în urma serviciilor sociale.

D. **Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege**, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare.

În conformitate cu prevederile Legii mai sus menționate se pot aloca de la bugetul local subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care oferă servicii de asistență socială. Subvențiile acordate vor fi utilizate în exclusivitate pentru serviciile de asistență socială acordate persoanelor care potrivit dispozițiilor legale, au dreptul să beneficieze de acestea. Pentru a beneficia de subvenție în baza Legii nr. 34/1998, cu modificările și completările ulterioare este necesar ca serviciile sociale oferite de către fundația/asociația solicitantă să se încadreze în liniile de subvenționare prioritare ale comunității locale în domeniul asistenței sociale și care au la baza obiective propuse în Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale ale Municipiului Piatra Neamț.

Capitolul II – Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local în conformitate cu prevederile legale

1. Revizuirea/actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul DAS:
 - a. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale pentru Municipiul Piatra Neamț, 2018-2023 – este publicată pe site-ul instituției www.daspn.ro;
 - b. Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local - publicat pe site-ul instituției www.daspn.ro anual;
 - c. Activitatea proprie și serviciile din cadrul Direcției de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț respectiv formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. - se publică pe site-ul instituției www.daspn.ro și se actualizează lunar/când apar modificări;
 - d. Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ teritoriale/subdiviziunii administrativ – teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați:
 - i. Lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și a serviciilor sociale acordate de aceștia - se actualizează lunar/când apar modificări;
 - ii. Serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistență socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile cu personalul /tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior, etc. - se actualizează anual;
 - e. Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ teritoriale - nu este cazul.
2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului, în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi: - atunci când situația o impune se publică pe site-ul instituției www.daspn.ro.
3. Telefonul verde – nu este cazul.
4. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local:

Nr. crt.	Campanie	Obiective	Perioada în care se va desfășura campania	Responsabili organizare campanie
1.	Campanie de identificare a persoanelor fara adapost si de prevenire a cersetoriei pe raza municipiului Piatra Neamt	Identificarea persoanelor fara adapost si a persoanelor care practica cersetoria pe raza municipiului Piatra Neamt, evaluarea si luarea masurilor care se impun	Semestrial cu precadere in perioada sezonului rece	Serviciul de Asistentță Socială, Centrul de Cazare Temporară a Persoanelor fără Adăpost Poliția Locală

Nr. crt.	Campanie	Obiective	Perioada în care se va desfășura campania	Responsabili organizare campanie
2.	Campanie de conștientizare și sensibilizare a persoanelor din zone marginalizate privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc.	Informarea persoanelor din zonele marginalizate cu privire la prevenirea și depășirea situațiilor de marginalizare și excluziune socială	Semestrial	Serviciul de Asistență Socială
3.	Campanii pentru implicarea comunității în activitatea de identificare a copiilor aflați în diferite situații de risc în vederea prevenirii separării copiilor de familiile naturale	Acțiuni de conștientizare a comunității privind responsabilitățile ce ne revin față de copii și cu privire la obligația de a sesiza existența unei situații de abuz sau de neglijare	Lunar	Serviciul Protecția și Promovarea Drepturilor Copilului Centrul de zi pentru preșcolari Castani Centrul de Sprijin și Asistență de Specialitate pentru Copii
		Reactivarea Comitetului Comunitar Consultativ	Semestrul II	Serviciul Protecția și Promovarea Drepturilor Copilului
4.	Campanie de sensibilizare a comunității privind asistența socială a persoanelor vârstnice	Creșterea gradului de conștientizare și de sensibilizare a populației privind prevenirea riscurilor persoanelor vârstnice vulnerabile	Semestrial	Serviciul de Asistență Socială Centrul de Îngrijiri la Domiciliu pentru Persoane Vârstnice
5.	Campanie de informare și sensibilizare a comunității cu privire la situațiile de violență în familie	Creșterea gradului de conștientizare și de sensibilizare a populației privind prevenirea și combaterea oricăror forme de violență (violența asupra copiilor, violența domestică etc.)	Noiembrie 2022	Servicii din cadrul Direcției de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț
6.	Campanie de informare și sensibilizare privind problematica copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate	Creșterea gradului de conștientizare a fenomenului în comunitate	Iulie și August 2022	Serviciul Protecția și Promovarea Drepturilor Copilului Centrul de zi pentru preșcolari Castani Centrul de Sprijin și Asistență de Specialitate

5. *Campanii de promovare a serviciilor sociale ale Direcției de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț:*

Nr. crt.	Campanie	Obiective	Perioada în care se va desfășura campania	Responsabili organizare campanie
1.	Campanie de informare cu privire la serviciile sociale furnizate de Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț	Creșterea gradului de cunoaștere și de acces la serviciile sociale furnizate de Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț Creșterea numărului de voluntari	Semestrial 	Centre/ servicii din cadrul Direcției de Asistență Socială ai Municipiului Piatra Neamț (Asistenții sociali ai centrelor sociale)
2.	Sărbătorirea zilelor internaționale, în vederea dezvoltării sentimentului de empatizare față de persoanele aflate în risc de excluziune socială	Sărbătorirea aflate în risc de excluziune socială, o manifestare a respectului comunității față de această categorie	1 Iunie, 1 Octombrie etc.	Centre/ servicii din cadrul Direcției de Asistență Socială ai Municipiului Piatra Neamț

6. *Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc.:*

Nr. crt.	Participanți	Scurtă descriere	Frecvența
1.	Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț Furnizorii privați de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț	Întâlniri de lucru pentru categoria de beneficiari: tineri proveniți din centrele de plasament	Lunar
2.	Comitetul Comunitar Consultativ (CCC)	Întâlniri de lucru Serviciul Protecția și Promovarea Drepturilor Copilului și CCC	Semestrul II

7. *Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială, etc.:*

Nr. crt.	Tematica
1.	Informare și consiliere a unor categorii de persoane defavorizate din comunitatea pietreană cu privire la serviciile oferite de Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț Sensibilizarea populației cu privire la: sănătatea membrilor comunității, prevenirea și combaterea bolilor transmisibile, prevenirea și combaterea consumului de alcool, droguri, tutun, prevenirea și combaterea comportamentelor anti-sociale, prin Compartimentul Asistență Medicală Comunitară
2.	Informare și consiliere a persoanelor vârstnice vulnerabile din comunitate privind prevenirea situațiilor de risc social, menținerea unui stil de viață sănătos precum și asupra drepturilor sociale destinate acestei categorii de persoane, la domiciliul acestora, în cadrul vizitelor efectuate cu diverse ocazii a echipelor de specialiști din cadrul Serviciului de Asistență Socială

8. Mesaje de interes public transmise prin presă – Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț va organiza pe parcursul anului 2022 evenimente care vor fi mediatizate în comunitate pe site-ul propriu, pe pagina de Facebook a instituției, precum și prin mass media.

Diseminarea acțiunilor va urmări în special creșterea gradului de cunoaștere a serviciilor și beneficiilor sociale oferite prin intermediul structurilor organizatorice ale Direcției de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț, precum și a gradului de transparență în deciziile cu impact la nivelul comunității locale.



Capitolul III – Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a. Cursuri de perfecționare

Personalul de specialitate	Nr. persoane	Buget estimat -lei-
Serviciul de Asistența Socială	12	*
Serviciul Protecția și Promovarea Drepturilor Copilului	7	*
Serviciul pentru Educație Timpurie Anteprescolară	1	4.000
Birou Resurse Umane, Juridic, SSM	5	*
Serviciul Buget Contabilitate IT	3	*
Serv. Achiziții Publice, Logistica, PSI	4	20.000
Comp. Elaborare și Implementare Programe	2	*

*La acest capitol nu sunt prevăzute alocări financiare din bugetul local pentru anul 2022, se estimează la data curentă ca aceste nevoi de instruire a personalului de specialitate să fie acoperite prin cursuri în sistem online și/sau să fie cuprinși în proiecte cu finanțări din alte surse.

b. Cursuri de calificare

Personal	Nr. persoane	Buget estimat
Serviciul pentru Educație Timpurie Anteprescolară: Ingrijitor/Infirmier	60	7.800 lei

*La acest capitol nu sunt prevăzute alocări financiare din bugetul local pentru anul 2022, se estimează la data curentă ca aceste nevoi de instruire a personalului de specialitate să fie acoperite prin cursuri în sistem online și/sau să fie cuprinși în proiecte cu finanțări din alte surse.

c. Sesiuni de instruire pentru:

c.1. Instruirea asistentului personal: Conform Autorizație nr.000955 din 30.08.2019, DAS este autorizat ca furnizor de formare în programul de inițiere pentru ocupația asistent personal al persoanei cu handicap grav – pentru 145 asistenți personali – anual;

c.2. Instruirea personalului din centre conform cerințelor standardelor de calitate:

Personal	Nr. persoane	Buget estimat
Centrul Social Impreuna	2	*
Centrul de cazare temporară a persoanelor fără adăpost:	1	*
Centrul de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice	6	*
Centru de zi pentru preșcolari Castani	5	*
Centrul Social Pietricica	20	*
Centru de sprijin și asistență de specialitate pentru copii	8	*
Cantina Socială	1	*
Centrul de zi Primii Pași	16	*

*La acest capitol nu sunt prevăzute alocări financiare din bugetul local pentru anul 2022, se estimează la data curentă ca aceste nevoi de instruire a personalului de specialitate să fie acoperite prin cursuri în sistem online și/sau să fie cuprinși în proiecte cu finanțări din alte surse.

d. Sesiuni de instruire pentru voluntari:

Programe de voluntariat	Nr. persoane	Buget estimat
Centre/ servicii din cadrul Direcției de Asistență Socială ai Municipiului Piatra Neamț - instructaje cuprinzând date generale privind organizarea și desfășurarea activităților în cadrul DASPN (prelucrarea prevederilor Regulamentului de Organizare și Funcționare aplicabil structurii în care activează voluntarul, a Regulamentului Intern, respectarea drepturilor beneficiarilor, respectarea normelor SSM/PSI)	20	Nu este cazul

*La acest capitol nu sunt prevazute alocari financiare din bugetul local pentru anul 2022, se estimeaza la data curenta ca aceste nevoi de instruire a personalului de specialitate sa fie acoperite prin cursuri in sistem online si/sau sa fie cuprinsi in proiecte cu finantari din alte surse.



e. Organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc.:

Teme de interes	Nr. persoane	Buget estimat -lei-
Persoane varstnice Protectia copilului Persoane cu dizabilitati Persoane in situatie de risc Domeniul sanatatii Educatia anteprescolara Violenta domestica	10	10.000

f. Participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de interes național: anual

Teme de interes	Nr. persoane	Buget estimat
Persoane varstnice Protectia copilului Persoane cu dizabilitati Persoane in situatie de risc Domeniul sanatatii Educatia anteprescolara Violenta domestica	10	Nu este cazul

- Încheierea de contracte de supervizare profesională/revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale; nu este cazul.