

**PLANUL STRATEGIC
AL SPITALULUI DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMÂN**



2022-2024



CUPRINS



A. Descrierea și analiza spitalului	3
A.1. Tipul și profilul spitalului	3
A.2. Analiza privind nevoile de îngrijire ale populației deservite și ale pieței serviciilor de sănătate din zona de acoperire	4
I. Generalități	4
II. Rezultate	5
1. Elemente generale de caracterizare a județului Neamț (cu posibile influențe asupra stării de sănătate a populației din județ)	5
2. Tendința demografică	6
3. Caracteristicile populației deservite	6
4. Analiza datelor statistice privind necesarul de servicii medicale	9
5. Starea de sănătate a populației deservite	10
6. Structura pieței de servicii medicale	12
7. Structura serviciilor medicale oferite de spital	14
8. Indicatori medicali anuali: număr de externări, DMS, RUP etc.	17
9. Indicatori medicali anuali: morbiditate spitalizată, morbiditatea migrantă	17
10. Indicatori de management ai resurselor umane	19
11. Structura și finanțarea spitalului	20
III. Concluzii	22
IV. Recomandări	24
B. Analiza SWOT și identificarea problemelor critice	25
B.1. Analiza SWOT	25
B.2. Identificarea problemelor critice	26
C. Strategia de dezvoltare a spitalului	29
C.1. Preambul	29
C.2. Misiunea și viziunea spitalului	30
C.3. Obiective generale, obiective specifice și activități	30
C.4. Graficul Gantt	42
C.5. Procese pentru implementarea strategiei	45
C.6. Rezultate așteptate	46
C.7. Implementarea, monitorizarea și evaluarea strategiei	47



A. DESCRIEREA ȘI ANALIZA SITUAȚIEI SPITALULUI

A.1. TIPUL ȘI PROFILUL SPITALULUI

Spitalul de Psihiatrie "Sf. Nicolae" Roman este organizat și funcționează în conformitate cu prevederile Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată cu modificările și completările ulterioare, ca unitate sanitară cu paturi, de utilitate publică, cu personalitate juridică, ce furnizează servicii medicale preventive, curative și de recuperare, sub autoritatea Consiliului Județean Neamț, cu sediul în Roman, str. Ion Nanu, nr. 4, jud. Neamț.

În raport cu sarcinile pe care le are în acordarea asistenței medicale, structura organizatorică, dotarea tehnică, mijloacele de investigare și tratament și încadrarea personalului de specialitate, spitalul este clasificat de către Ministerul Sănătății conform Ordinului nr. 543/20.05.2011 ca unitate de categoria V.

În anul 2015, unitatea a fost încadrată în categoria "nivel acreditat" prin Ordinul Președintelui A.N.M.C.S. nr. 246 din 30.12.2015, categorie confirmată și de certificatul de acreditare seria A.N.M.C.S. nr. 163.

Spitalul de Psihiatrie "Sf. Nicolae" Roman este un spital pentru bolnavi (adulți) cu afecțiuni cronice, care deservește prin activitatea medicală desfășurată populația județului Neamț și din județele învecinate (Iași, Vaslui, Bacău etc).

Spitalul acordă asistență medicală de specialitate pentru afecțiuni psihice cronice, cum ar fi: schizofrenie, etilism cronic, psihoze epileptice, tulburări afective bipolare, demențe senile și mixte etc.

Înființat în anul 1982 sub denumirea de "Spitalul de Bolnavi Psihici Cronici Gâdinți", prin hotărârea Consiliului Local al Municipiului Roman, a funcționat timp de 27 de ani într-un conac boieresc situat la 10 km de municipiul Roman, pe raza comunei Gâdinți, județul Neamț. În anul 2009, prin Ordinul 1478 din 23.11.2009 emis de Ministerul Sănătății a fost aprobată mutarea Spitalului de Bolnavi Psihici Cronici Gâdinți în municipiul Roman și schimbarea denumirii în Spitalul de Psihiatrie "Sfântul Nicolae" Roman. În prezent, unitatea sanitară își desfășoară activitatea în subordinea Consiliului Județean Neamț, în calitate de ordonator principal de credite. Îndrumarea, coordonarea și monitorizarea activității desfășurate de spital se exercită de către Ministerul Sănătății, ca autoritate centrală în domeniul asistenței de sănătate publică, prin intermediul Direcției de Sănătate Publică Neamț.

O problemă prioritară o reprezintă lupta pentru menținerea, îmbunătățirea și protejarea sănătății mintale a populației. Există o preocupare și îngrijorare crescândă la nivel național și mondial privind evoluția afecțiunilor mintale, acestea rămânând o problemă și pentru comunitățile defavorizate socio-economic, dar nu numai.

Spitalul de Psihiatrie "Sf. Nicolae" Roman în colaborare cu partenerii săi caută soluții concrete pentru asigurarea educării continue a personalului medical, asigurarea condițiilor optime pentru dezvoltarea profesională, și nu în ultimul rând, asigurarea unui mediu optim pentru desfășurarea în bune condiții a actului medical din punctul de vedere al prevenției, diagnosticării și tratamentului.





A.2. ANALIZA PRIVIND NEVOILE DE ÎNGRIJIRE ALE POPULAȚIEI DESERVITE ȘI ALE PIȚEI SERVICIILOR DE SĂNĂTATE DIN ZONA DE ACOPERIRE

I. GENERALITĂȚI:

Scopul analizei este de evaluare a nevoilor de sănătate a populației deservite și de cumpărare a serviciilor în legătură cu nevoile identificate, dar și a capacității pieței serviciilor de sănătate din zona de acoperire de a furniza servicii prin toate unitățile sanitare care îi aparțin. Concluziile analizei vor fi utilizate pentru a stabili strategia unității (ansamblul obiectivelor majore ale spitalului pe termen lung, principalele modalități de realizare, împreună cu resursele alocate, în vederea obținerii avantajului competitiv potrivit misiunii entității). Strategia presupune stabilirea obiectivelor și priorităților organizaționale (pe baza previziunilor privind mediul extern și capacitățile entității) și desemnarea planurilor operaționale prin intermediul cărora aceste obiective pot fi atinse.

Evaluarea nevoilor populației nu este ușor de realizat, mai ales în contextul unor diferite definiții ale nevoilor. În evaluarea nevoilor necesare procesului decizional al cumpărării, este necesară o viziune asupra întregii comunități (maximizarea îmbunătățirii stării de sănătate).

Pentru determinarea nevoilor sunt necesare trei tipuri de informații:

- prevalența și incidența bolilor în populație;
- medicale și economice – eficacitatea și cost-eficacitatea tratamentelor disponibile;
- instituționale – ce servicii există pentru a răspunde acestor nevoi; în această situație este vorba nu numai de aprecierea existenței serviciilor, dar și a modului în care sunt utilizate și dacă au o calitate adecvată.

Analiza este efectuată o dată la trei ani, **setul minim de date colectat** în vederea realizării analizei cuprinzând:

1. elemente generale de caracterizare a județului Neamț (cu posibile influențe asupra stării de sănătate a populației din județ);
2. tendința demografică;
3. caracteristicile populației deservite;
4. analiza datelor statistice privind necesarul de servicii medicale;
5. starea de sănătate a populației deservite;
6. structura pieței de servicii medicale;
7. structura serviciilor medicale oferite de spital;
8. indicatori medicali anuali: număr de externări, DMS, RUP etc.;
9. indicatori medicali anuali: morbiditate spitalizată pe categorii majore de diagnostic (CMD), morbiditatea migrantă;
10. indicatori de management ai resurselor umane;
11. structura și finanțarea spitalului;
12. concluzii.

Surse utilizate:

- anuarul statistic al județului Neamț – 2020 publicat de Institutul Național de Statistică, Direcția Regională de Statistică Neamț (<https://neamt.INSSE.ro/anunturi/anuarul-statistic-al-judetului-neamt/>);
- sinteza stării de sănătate și a activității medico-sanitare - 2018 publicată de D.S.P. Neamț <http://www.sant.ro/informatii-utile/judetul-neamt-sinteze/starea-de-sanatate-a-populatiei-din-judetul->



neamt/sinteza-starii-de-sanatate-a-populatiei-si-activitatii-medico-sanitare/1/1/DSP%20Neamt%20-%20evaluare%202018.pdf);

- indicatori de morbiditate spitalizata publicati de SNSMPDSD (www.drg.ro)
- rapoartele I.N.S.P. privind starea de sănătate a populației (<https://insp.gov.ro/sites/cnepss/rapoarte/>)
- datele publicate de I.N.S.P. privind sănătatea mintală în România (https://insp.gov.ro/download/cnepss/stare-de-sanatate/boli_nettransmisibile/sanatate_mintala/Analiza-de-Situatie-2021.pdf)
- statistica proprie

II. REZULTATE:

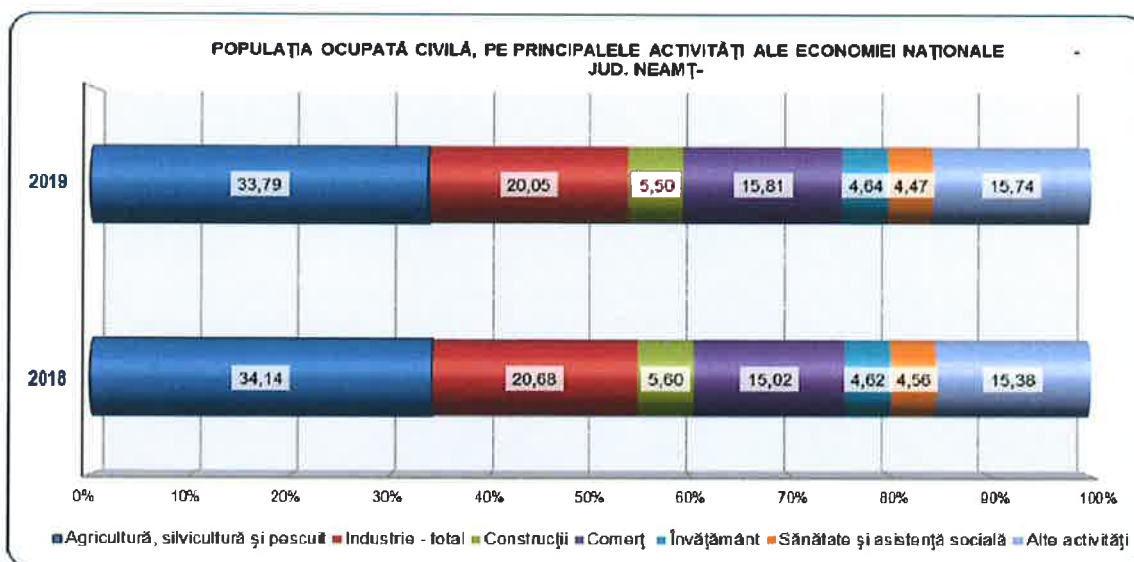
1. Elemente generale de caracterizare a județului Neamț: (cu posibile influențe asupra stării de sănătate a populației din județ)

Județul NEAMȚ este situat în nord-estul României, la limita dintre Carpații Orientali și Podișul Moldovei. Este cunoscut mai ales pentru frumusețea masivului Ceahlău și a peisajului în general. Suprafața totală a teritoriului este de 5.897 km². Are ca vecini: județul Suceava, la nord; județele Vaslui și Iași, la est; județul Bacău, la sud; județul Harghita, la vest. Munții constituie principala unitate de relief (51% din suprafața județului). Rețeaua hidrografică, formată în majoritate din râuri cu izvoare în munți, ajunge prin cei doi colectori importanți (Moldova și Bistrița) în Siret.

Județul Neamț are o climă temperat continentală cu particularități specifice părții de Est a țării și cu caracteristici determinate de formele de relief. Regimul climatic are un caracter mai continental în estul județului – aer mai uscat și timp în general mai senin. Influența “barajului” muntos al Carpaților se resimte în special în anumite faze tipice de iarnă, când au loc invazii de aer rece, arctic continental.

Din punct de vedere administrativ în județul Neamț sunt 5 orașe: Piatra Neamț, Roman, Târgu Neamț, Bicăz, Roznov și 78 de comune. Reședința județului este municipiul Piatra Neamț.

Profilul economic al județului Neamț este determinat de structura echilibrată a formelor de relief, precum și de diversitatea resurselor sale naturale și include în principal activități agricole, industrie și comerț, dar și învățământ, sănătate și asistență socială, construcții.





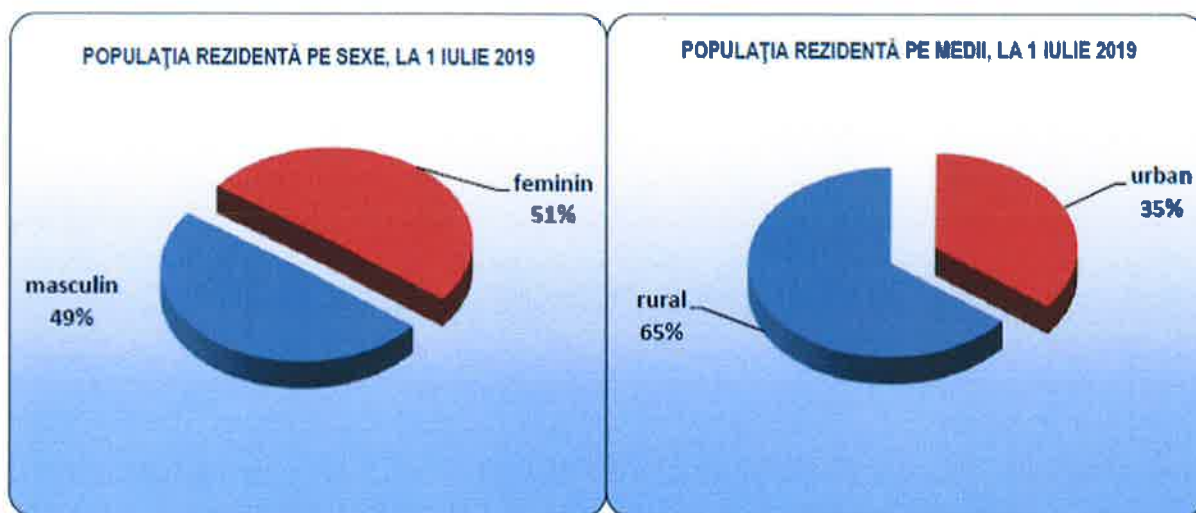
2. Tendința demografică:

Conform datelor statistice publicate pe <https://neamt.insse.ro/>, populația județului Neamț în perioada 2014-2019 a urmat un trend constant de scădere:

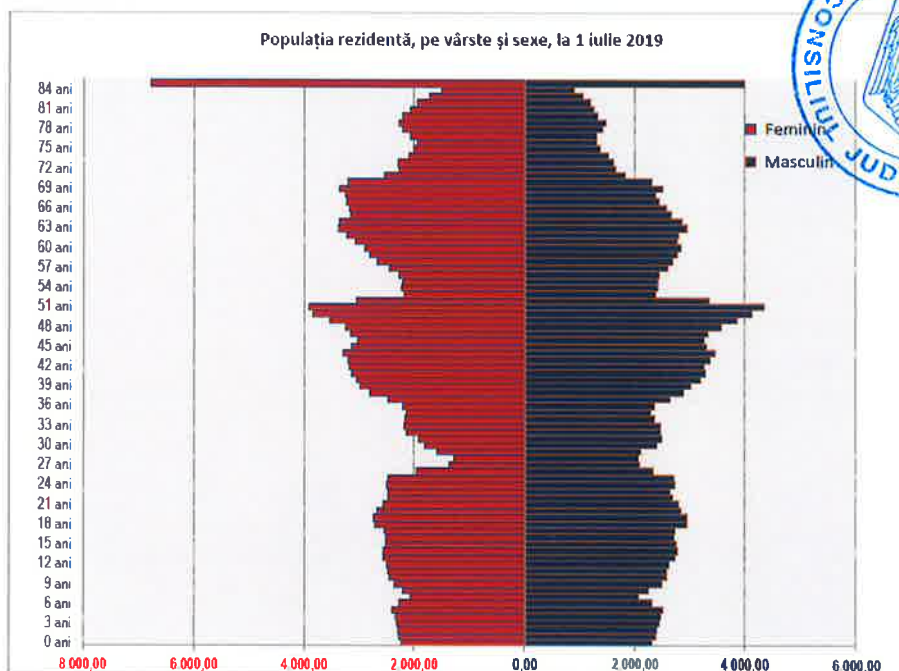
Denumire	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Județul NEAMȚ	580933	578708	576521	573895	570816	566870
Masculin	286127	284958	283600	282199	280539	278588
Feminin	294806	293750	292921	291696	290277	288282
Total urban	229131	227879	225929	224654	223300	222133
Masculin	109190	108468	107292	106524	105672	105084
Feminin	119941	119411	118637	118130	117628	117049
Total rural	351802	350829	350592	349241	347516	344737
Masculin	176937	176490	176308	175675	174867	173504
Feminin	174865	174339	174284	173566	172649	171233
In procente față de total						
Masculin	49.3	49.2	49.2	49.2	49.1	49.1
Feminin	50.7	50.8	50.8	50.8	50.9	50.9
Urban	39.5	39.4	39.2	39.1	39.1	39.2
Rural	60.5	60.6	60.8	60.9	60.9	60.8

3. Caracteristicile populației deservite:

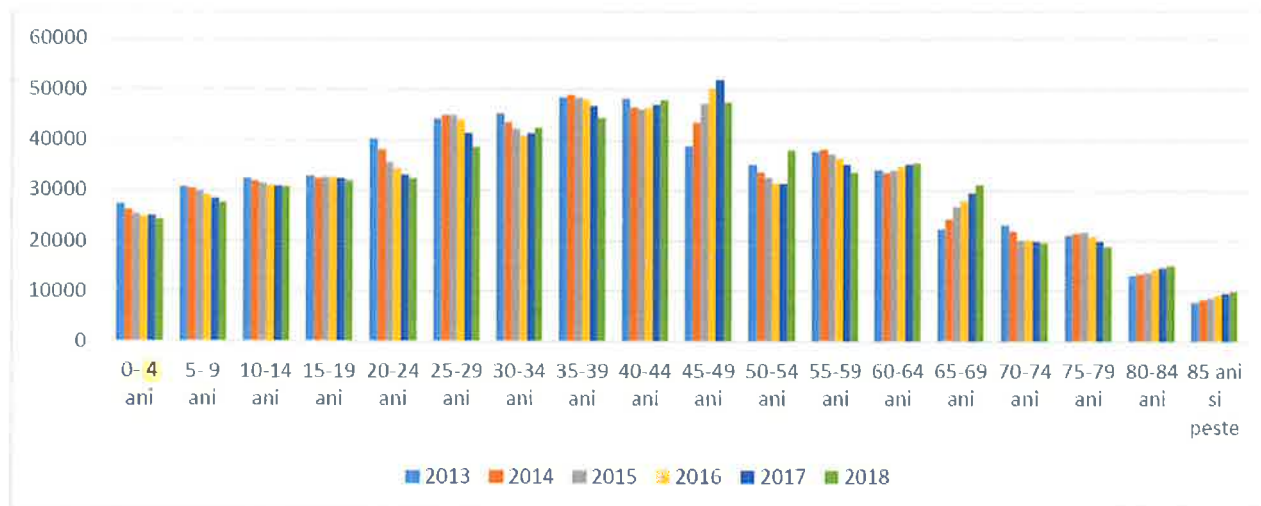
Conform Anuarului statistic al județului Neamț, populația rezidentă la data de 1 iulie 2019 a fost de 440.239, din care bărbați 217.289 (49%) și femei 222.950 (51%), ponderea de locuitori pe metrul pătrat fiind de 74,6%. Conform datelor statistice, aproximativ 35,4% din populație trăiește în mediul urban (155.952 persoane), în timp ce restul locuiește în zonele rurale (284.287 persoane). După domiciliu, județul Neamț ar fi trebuit să aibă în anul 2019 o populație de 567.933 de persoane.



Conform https://ro.wikipedia.org/wiki/Roman,_Rom%C3%A2nia, densitatea populației orașului Roman este de 2.309 de locuitori/km², în timp ce orașul Bicăz deține cea mai mică densitate de 58 persoane/km². În zonele rurale, cea mai mică densitate a populației poate fi regăsită în regiunile montane, respectiv 12,5 persoane/km² (Tazlău).



Piramida populației (piramida vârstelor) reflectă cel mai fidel cronica generațiilor, evidențiind disproporțiile în structura populației, pe vârste și sexe. Dacă analizăm figura de mai sus, se observă că piramida populației are formă de urnă cu tendințe de îngustare a bazei piramidei și de îngroșare progresivă a vârfului acesteia, ceea ce înseamnă un proces de îmbătrânire demografică. Acest fenomen se produce din cauza scăderii alarmante a natalității și fenomenului migrației externe a tinerilor.



Evoluția populației județului Neamț pe grupe de vârstă 2013-2018 (Institutul Național de statistică)

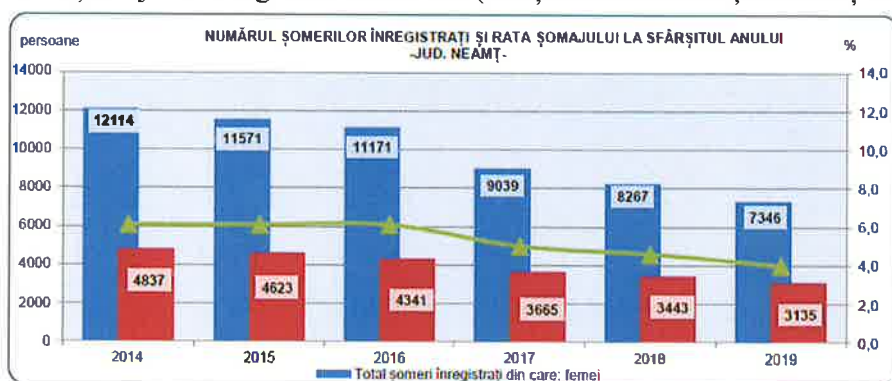
Structura populației pe vârste și medii rezidențiale confirmă faptul că procesul de îmbătrânire demografică este mai accentuat în mediul rural, unde numărul populației vârstnice este mai mare decât cel din mediul urban.



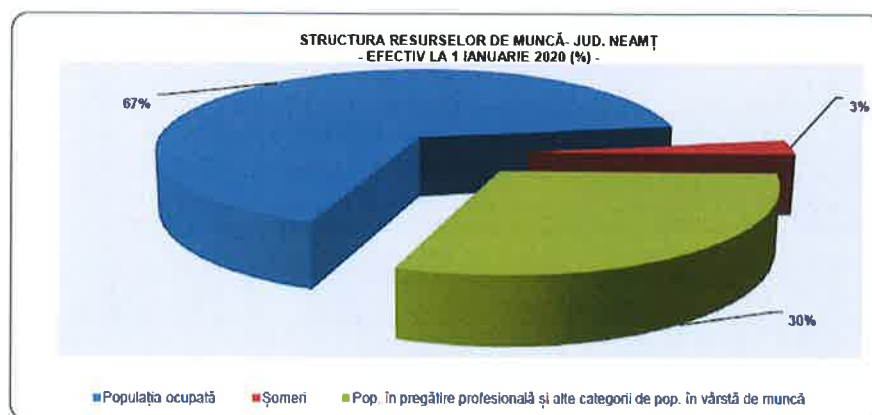
Efectele pe care procesul de îmbătrânire le are asupra desfășurării vieții economice și sociale, cât și asupra perspectivelor evoluției demografice sunt evidențiate, de asemenea, de indicele de îmbătrânire demografică: numărul persoanelor vârstnice (65 ani și peste) care revin la 100 persoane tinere (0-14 ani), precum și de raportul de dependență demografică: numărul persoanelor tinere (0-14 ani) și vârstnice (65 ani și peste) care revin la 100 persoane în vârstă de muncă (15-64 ani).

Conform <https://neamt.insse.ro/stiri/situatia-demografica-a-judetului-neamt/>, dacă la 1 ianuarie 2012, la 100 persoane în vârstă de muncă reveneau 55,9 persoane tinere și vârstnice, la 1 ianuarie 2018 raportul a crescut la 59, datorită, în principal, creșterii populației vârstnice. Raportul de dependență demografică la nivel județean era peste cel național (50,9) și cel regional (55,15). Efectivul salariaților din economia județului la sfârșitul lunii decembrie 2019 era de 88.157 persoane. În județul Neamț, câștigul salarial mediu nominal brut la sfârșitul anului 2019 (luna decembrie) a fost de 4.455 lei/salariat, iar cel net de 2.737 lei/salariat, în ușoară creștere. Comparativ cu celelalte județe, județul Neamț se află pe poziția 23 la câștigul salarial mediu nominal brut și 24 la cel net.

Numărul șomerilor înregistrați în județul Neamț la sfârșitul lunii decembrie 2019 era, potrivit datelor furnizate de Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Neamț, de 7.346 persoane, din care 3.135 (42,67%) femei, iar rata șomajului înregistrat era de 4% (în ușoară scădere față de sfârșitul anului anterior).



Din numărul total al șomerilor, 5.729 persoane (79,06%) nu primeau nici un fel de ajutoare bănești, aflându-se doar în evidență pentru căutarea unui loc de muncă. Ponderea șomerilor din județul Neamț în totalul șomerilor înregistrați pe țară, la sfârșitul lunii decembrie 2019, era de 2,85% (județul Neamț ocupând poziția 13 ca număr de șomeri înregistrați și poziția 12 ca rată a șomajului). (sursa <https://neamt.insse.ro/stiri/principali-indicatori-economico-sociali-ai-judetului-neamt-la-sfarsitul-anului-2019/>)





CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE "SF. NICOLAE" ROMAN
 Str. Ion Mănu, nr.4, oraș Roman, Jud. Neamț Tel/fax 0233-765090 0233-765091
 E-mail: spital@spnroman.ro Website: www.spsnroman.ro

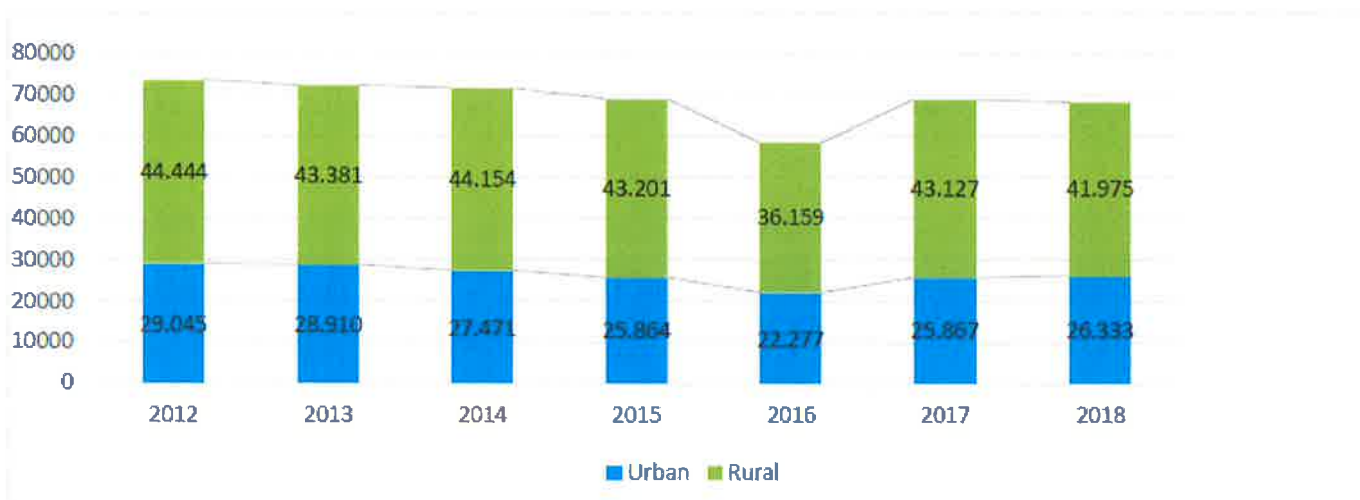


Orașul Roman și satele din zona limitrofă sunt afectate și ele de șomaj, de lipsa locurilor de muncă și de procesul de îmbătrânire a populației. În zonă și chiar în oraș trăiește o foarte mare populație de etnie romă. Iar principala sursă de existență a populației satelor limitrofe este reprezentată de veniturile din agricultură.

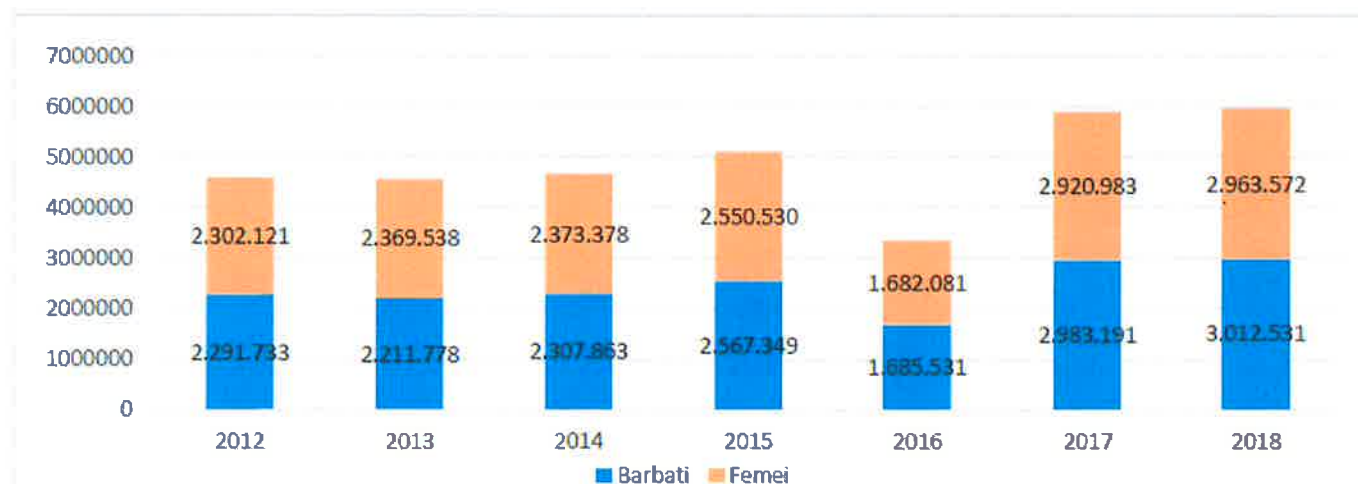
Venitul real tot mai redus, în majoritatea situațiilor, și creșterea sărăciei, au dus în gospodăriile individuale la restricții de tot felul, care au deteriorat calitatea vieții, reducând durata medie a vieții. Acestea formează categoria indivizilor care ar trebui să beneficieze de asistență socială – un plus evitabil la povara socială a locuitorilor activi.

4. Analiza datelor statistice privind necesarul de servicii medicale:

În anul 2018, în cabinete medicale de familie și de specialitate, în ambulatorii, în spitale, în camera de gardă și în UPU/CPU au fost efectuate 180.632 consultații și 357.423 tratamente.



Bolnavi externați, pe medii de rezidență, județul Neamț, 2012-2018 (Direcția de Sănătate Publică Neamț - Compartiment Statistică și Informatică în Sănătate Publică, 2019)



Proceduri efectuate în spitale, județul Neamț, pe sexe, 2012-2018 (Direcția de Sănătate Publică Neamț - Compartiment Statistică și Informatică în Sănătate Publică, 2019)



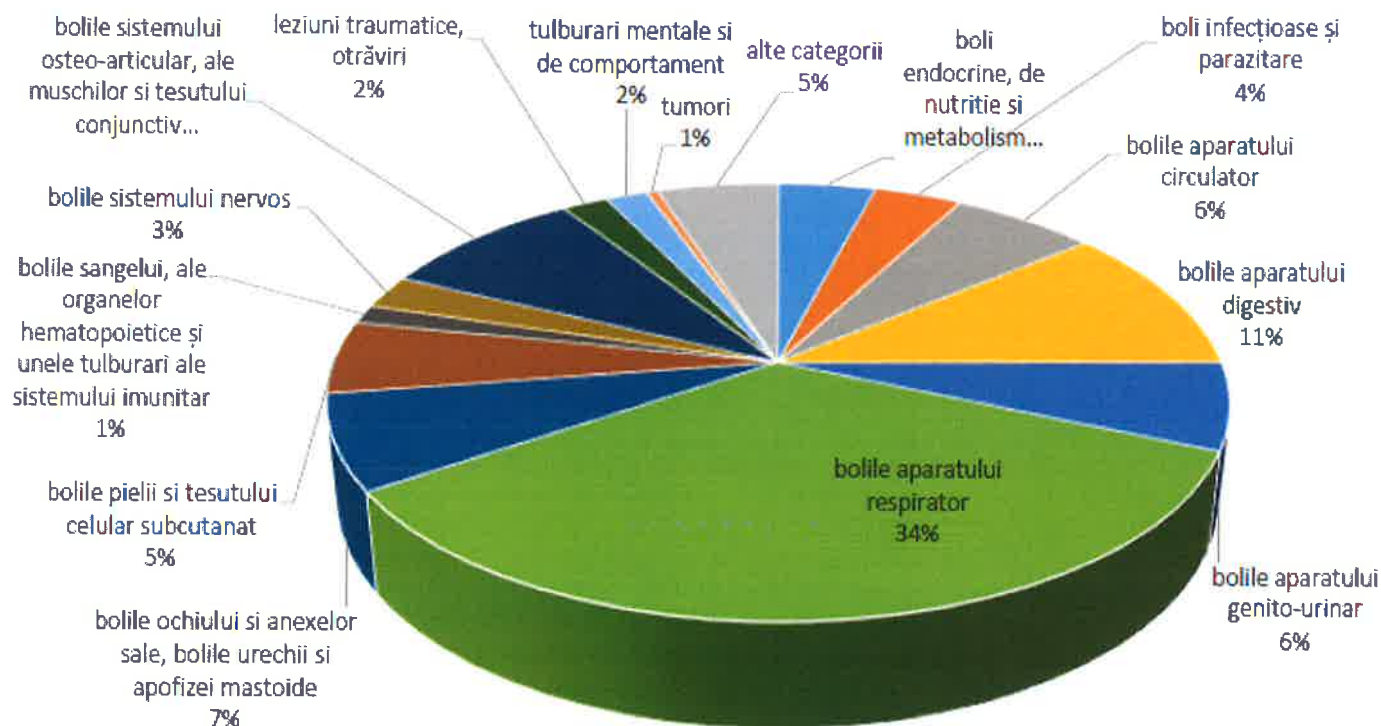
În cursul anului 2018 au fost efectuate 2.711.638 investigații de laborator, comparativ cu 2.239.228 în anul 2017. Din centralizatoarele investigațiilor de laborator, completate de către laboratoarele din spitale și ambulatorii, rezultă că în cursul anului 2018 din totalul investigațiilor de laborator 90,04% au fost efectuate în spitale și 9,96% în ambulatorii. Se constată că numărul bolnavilor transportați de urgență a crescut de la 62.273 în 2017 la 62.839 în anul 2018. Numărul bolnavilor asistați și netransportați a crescut de la 6161 în anul 2017, la 6.288 în anul 2018.

5. Starea de sănătate a populației deservite:

Morbiditatea reprezintă totalitatea îmbolnăvirilor cunoscute la un moment dat, sau într-o anumită perioadă, în cadrul unei populații dintr-un teritoriu bine delimitat, fie că acestea au fost depistate în perioada respectivă, la data îmbolnăvirii sau ulterior, sau depistarea a fost efectuată într-o perioadă anterioară dar boala există și în perioada prezentă.

Morbiditatea este influențată de totalitatea determinanților sănătății, ce conduc la creșterea valorii indicilor de morbiditate și implicit a valorii indicilor de mortalitate.

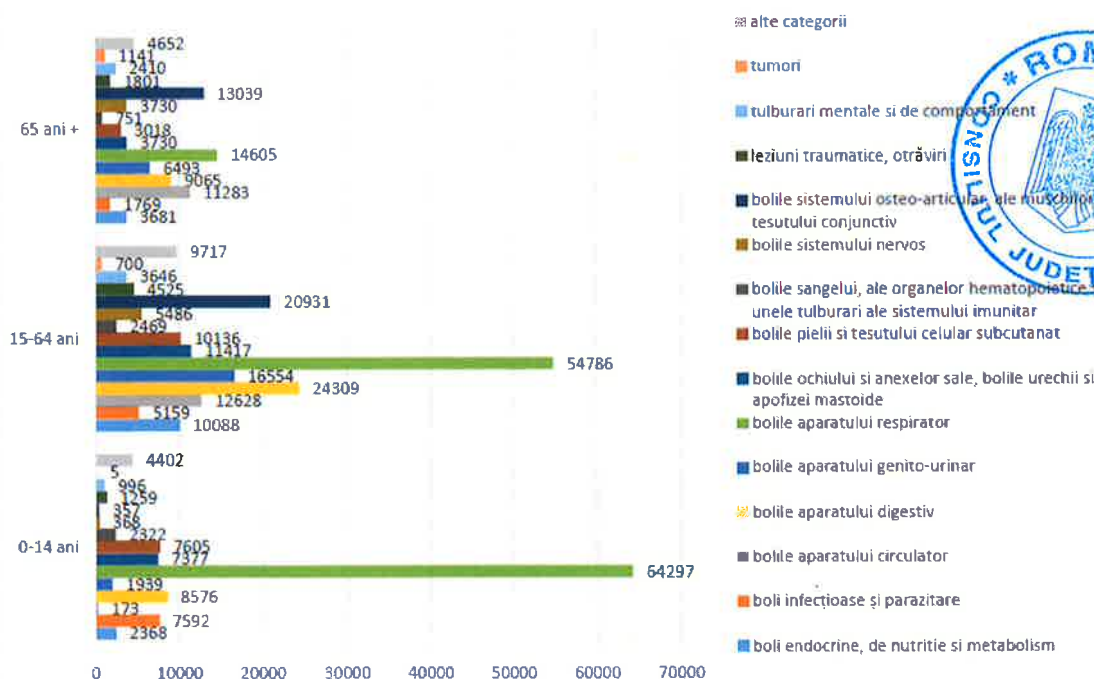
Morbiditate generală (incidența) în județul Neamț:



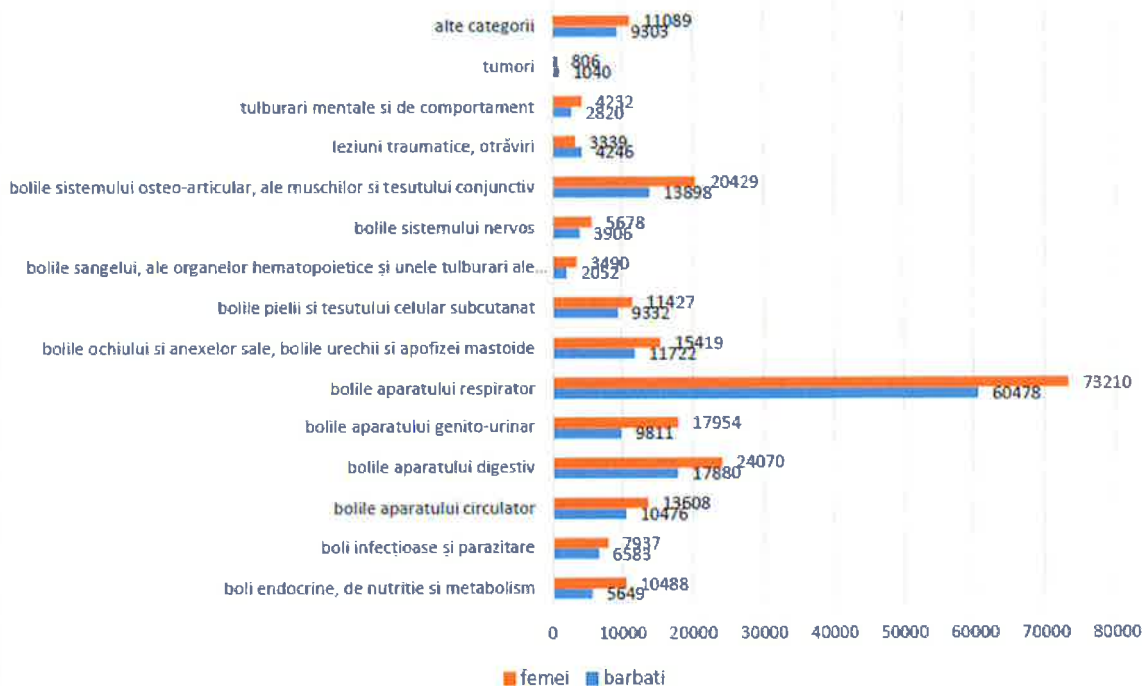
Morbiditatea raportată de medicii de familie - cazuri noi, județul Neamț, 2018 (Direcția de Sănătate Publică Neamț - Compartiment Statistică și Informatică în Sănătate Publică, 2019)



CONSILIUL JUDETEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE "SF. NICOLAE" ROMÂN
 Str. Ion Nănu, nr.4, oraș Roman, Jud. Neamț Tel/fax 0233-765090 0233-765091
 E-mail: spital@spnroman.ro Website: www.spnroman.ro



Morbiditatea raportată de medicii de familie - cazuri noi, județul Neamț, pe grupe de vârstă, 2018 (Direcția de Sănătate Publică Neamț - Compartiment Statistică și Informatică în Sănătate Publică, 2019)



Morbiditatea raportată de medicii de familie - cazuri noi, județul Neamț, pe sexe, 2018 (Direcția de Sănătate Publică Neamț - Compartiment Statistică și Informatică în Sănătate Publică, 2019)



Boli cronice:

Cei mai mulți bolnavi cronici nemțeni se înregistrează cu diagnosticale de boală hipertensivă, cardiopatie ischemică, tulburări mentale, BPOC, boli cerebro-vasculare

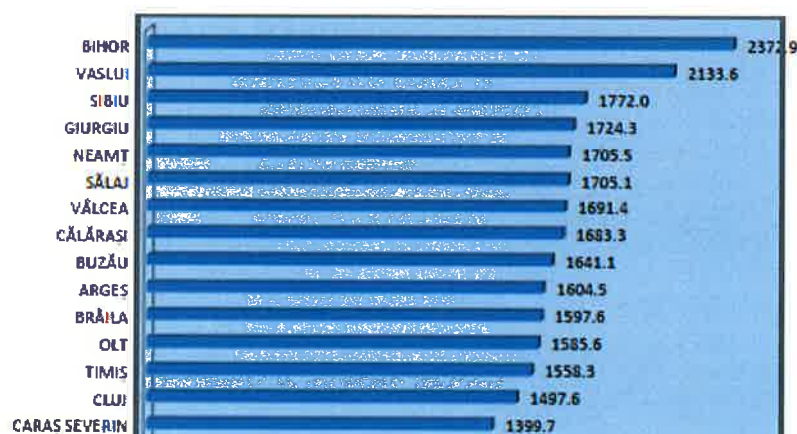
Boli cronice	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Boala ulceroasă	1,57	1,57	1,52	1,48	1,51	1,53	1,43
Boală Pulmonară Obstructivă Cronică	1,64	1,77	1,84	1,91	2,07	2,15	2,18
Boli cerebro vasculare	0,95	1,05	1,04	1,06	1,15	1,25	1,30
Boli hipertensive	11,75	12,23	12,22	12,69	13,05	13,61	13,73
Tulburări mentale	1,55	1,84	1,87	1,97	2,09	2,22	2,29
Cardiopatii ischemice	5,21	5,42	5,3	5,29	5,34	5,54	5,46
Ciroza și alte hepatite cronice	1,65	1,64	1,62	1,64	1,70	1,75	1,71
Epilepsie	0,57	0,58	0,56	0,58	0,59	0,61	0,61
Obezitate	date lipsa	1,97	2,04	2,12	2,19	2,25	2,13
Boli psihice	date lipsa	1,20	1,09	1,14	1,20	1,25	1,26
Boala Alzheimer	date lipsa	0,06	0,06	0,07	0,08	0,10	0,11
Scleroză multiplă	date lipsa	0,02	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03
Maladia Down	date lipsa	0,02	0,03	0,02	0,02	0,03	0,03



Prevalența (rămăși în evidență la 100 de locuitori), județul Neamț, 2012-2018 (Direcția de Sănătate Publică Neamț – Compartiment Statistică și Informatică în Sănătate Publică, 2019)

Conform datelor publicate de I.N.S.P. privind sănătatea mintală în România, în ultimii 10 ani a crescut prevalența (rate la 100.000 de loc.) tulburărilor mintale și de comportament cod ICD 10 F00-F99, de la 1.245,7 la 2592,3, județul Neamț situându-se pe locul 10 cu o rată de prevalență de 3.099,2 (după Covasna, București, Caraș Severin, Buzău, Călărași, Olt, Hunedoara, Vâlcea și Argeș). În anul 2019, nemțenii s-au situat pe locul 5 la prevalența Bolilor psihice cod ICD 10 F01-F39, cu o rată de 1.705,5. De asemenea, numărul bolnavilor rămași în evidența medicului de familie cu diagnosticul Tulburări mintale și de comportament cod ICD 10 F00-F99, în județul Neamț, în perioada 2009-2019, a crescut de la 7.168 la 13.640.

Prevalența Bolilor psihice cod ICD 10 F01-F39, pe județe, în anul 2019



Sursa: CNSISP-INSP

6. Structura pieței de servicii medicale

În județul Neamț, în anul 2020, serviciile de sănătate curative și de urgență erau asigurate de următoarele tipuri de unități sanitare:



CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ **SPITALUL DE PSIHIATRIE "SF. NICOLAE" ROMAN**

Str. Ion Nănu, nr.4, oraș Roman, jud. Neamț Tel/fax 0233-765090 0233-765091
E-mail: spital@spsnroman.ro Website: www.spsnroman.ro



Denumire	2014	2015	2016	2017	2018	număr 2019
Județul NEAMȚ						
Spitale	5	5	5	5	7	7
Ambulatorii integrate spitalelor și de specialitate	3	3	4	5	5	5
Dispensare medicale	4	4	4	4	4	4
Centre de sănătate mintală	2	2	2	2	2	2
Sanatorii balneare (inclusiv sanatoriile de nevroze sau de neuropsihiatrie)	1	1	1	1	1	1
Unități medico-sociale	1	1	1	1	1	1
Centre de diagnostic și tratament	-	-	1	-	-	-
Centre medicale de specialitate	2	2	2	3	2	2
Cabinete medicale de medicină generală	45	45	42	37	37	36
Cabinete medicale școlare și studențești	11	11	11	11	13	62
Cabinete medicale de familie	261	262	263	260	258	258
Societăți medicale civile	1	1	1	-	-	-
Cabinete stomatologice	291	302	329	339	347	365
Cabinete stomatologice școlare și studențești	5	5	5	5	6	9
Cabinete medicale de specialitate	297	328	352	355	448	446
Societăți civile medicale de specialitate	-	-	1	-	-	-
Farmacii și puncte farmaceutice	166	176	193	195	183	182
Depozite farmaceutice	4	4	4	4	3	2
Laboratoare medicale	72	77	82	74	87	87
Laboratoare de tehnică dentară	73	74	79	74	76	77
Centre de transfuzie sanguină	1	1	1	1	1	1
Alte tipuri de cabinete medicale	22	25	28	29	35	39

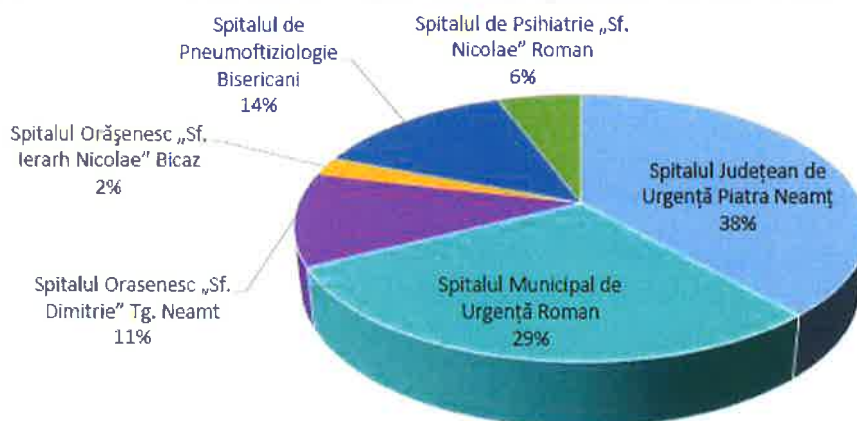


Spitale: - anul 2019					
Spitale	Paturi în spitale	Medici	Farmacii	Personal sanitar mediu	Personal sanitar auxiliar
7	2.340	876	315	3220	1535

- Unități sanitare cu paturi, publice
1. Spitalul Județean de Urgență Piatra-Neamț
- în subordinea Consiliului Județean Neamț
- 883 paturi
 2. Spitalul Municipal de Urgență Roman
- în subordinea Consiliul Local Roman
- 666 paturi
 3. Spitalul Orășenesc „Sf. Dimitrie” Târgu-Neamț
- în subordinea Consiliul Local Târgu-Neamț
- 260 paturi
 4. Spitalul Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae” Bicăz
- în subordinea Consiliul Local Bicăz
- 50 paturi
 5. Spitalul de Pneumoftiziologie Bisericiani
- în subordinea Consiliul Local Alexandru cel Bun
- 311 paturi
 6. Spitalul de psihiatrie Sf. Nicolae Roman
- în subordinea Consiliul Județean Neamț
- 130 paturi



CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE "SF. NICOLAE" ROMAN
Str. Ion Mănu, nr.4, oraș Roman, jud. Neamț Tel/fax 0233-765090 0233-765091
E-mail: spital@spnroman.ro Website: www.spnroman.ro



Structura numărului de paturi, pe spitale, județul Neamț, în 2018 (Direcția de Sănătate Publică Neamț - Compartiment Statistică și Informatică în Sănătate Publică, 2019)

Numărul paturilor din spitale:

2.300 paturi pentru spitalizare continuă și de zi, din care:

- 351 paturi pentru copii,
- 467 paturi pentru bolnavi cronici,
- 67 paturi pentru cazuri de zi.

Numărul paturilor din spitale, pe specialitatea psihiatrie: - 254 paturi psihiatrie.

7. Structura serviciilor medicale oferite de spital:

Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” oferă servicii medicale de psihiatrie cronici în regim de spitalizare continuă, gama de servicii acordate pacienților cuprinzând:

- tratament psihiatric (medicamentos, psihoterapic) al psihozelor, nevrozelor, tulburărilor de personalitate, alcoolismul, demențe;
- servicii psihologice, psihoterapie;
- terapie ocupațională;
- servicii de asistență socială;
- apartenența și pacienții sunt informați de către echipa terapeutică cu privire la tipurile de investigații paraclinice oferite (analize de laborator, radiologie, ecografii, CT, EEG);
- consiliere pastorală.

La nivelul Spitalului de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman se internează o patologie variată psihiatrică, în tabelul de mai jos evidențiindu-se activitatea medicală pe ultimii trei ani:

Tip de efectiuni	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021
Schizofrenie, tulburările schizotipale și delirante	44,00%	52,00%	45,00%
Demență	25,00%	20,00%	21,92%
Tulburări afective	6,06%	6,00%	3,20%
Întârziere în dezvoltarea mintală	20,00%	19,00%	18,04%
Tulburările organice	2,90%	2,25%	4,55%

Indicatorii socio-demografici pe anul 2021 arată că:

- 96,29% din cazuri provin din județul Neamț, restul de 3,71% din județele limitrofe;

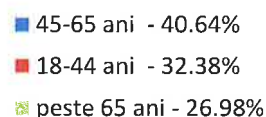


- 62,73% din cazuri sunt din mediul rural, 37,27% din mediul urban;
- 40,64% din totalul pacienților este dată de pacienți cu vârste cuprinse între 45–65 ani, 32,38% din totalul pacienților pacienți cu vârste cuprinse între 18-44 ani și 26,98% cu vârste mai mari de 65 de ani;
- 63,74% sunt pacienți de sex masculin, 36,26% pacienți de sex feminin.

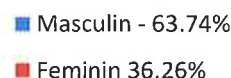
Mediul de proveniență



Grupe de vârstă cu rata de spitalizare cea mai mare



Genul pacientului



În activitatea sa, Spitalul de Psihiatrie "Sf. Nicolae" Roman se folosește de următoarele dotări pentru deservirea pacienților:

➤ Un electroencefalograf, un EKG, 4 concentratoare de oxigen, două defibrilatoare 3G, pulsoximetre, două truse de resuscitare prevăzute cu laringoscop, aparate de tensiune și termometre medicale cu laser, două monitoare funcții vitale, un aspirator secreții electric - mini aspeer gima battery plus, 2 truse de urgență medico-chirurgicale, nebulizator aerosoli Omron profesional, sisteme și dispozitive pentru dezinfectarea și sterilizarea aerului, 6 tuburi de oxigen 5 litri și o etuvă;

➤ Opt sisteme și dispozitive pentru dezinfectarea și sterilizarea aerului din încăperi cu flux de radiație indirectă în prezența persoanelor, sistem de apelare asistentă în fiecare salon, sistem cu detectoare de fum și antiincendiu în fiecare salon și în spațiile comune, saloane dotate cu: mobilier nou (paturi, noptiere), aer condiționat, televizoare LCD, linoleum antibacterian;

➤ Rezerve confort sporit cu: televizoare, frigidere, aer condiționat, grup sanitar propriu;

➤ Grupuri sanitare modernizate dotate cu WC inox cu celulă fotoelectrică antivandalism;

➤ Club de recreere, sală de sport echipată cu aparatură: bandă de alergare, spalier, biciclete eliptice, bancă abdomene, mingi medicale, masă pentru tenis de masă, sală de ergoterapie și o capelă;

➤ Bloc alimentar și spălătorie echipate modern, centrală termică proprie cu patru cazane modernizată și avizată ISCIR, sistem de supraveghere.

Începând cu anul 2020, au început lucrările în cadrul proiectului de reabilitare termică a clădirii spitalului, ceea ce a impus modificări în organizarea activității medicale (circuite, dezinstalarea centralei de avertizare împotriva incendiilor și montarea unor detectori cu alarmare proprie etc.), acestea urmând să fie refăcute/modernizate în momentul finalizării proiectului.



Proiectul „Reabilitare termică clădire a Spitalului de Psihiatrie Sfântul Nicolae din Roman” SMIS 114662 a fost depus în cadrul apelului de proiecte POR 2014-2020, Axa prioritară 3 – Sprijinirea tranziției către o economie cu emisii scăzute de carbon, Prioritatea de investiții 3.1 - Sprijinirea eficienței energetice, a gestionării inteligente a energiei și a utilizării energiei din surse regenerabile în infrastructurile publice, inclusiv în clădirile publice, și în sectorul locuințelor, Operațiunea B - Clădiri publice.

Semnatarii proiectului sunt Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice în calitate de Autoritate de Management, Agenția pentru Dezvoltare Regională Nord-Est în calitate de Organism Intermediar și Județul Neamț în calitate de beneficiar.

Inițial, proiectul a fost prevăzut a avea o durată de 60 de luni, urmând să se deruleze în perioada 01.10.2016 - 30.09.2021. Din cauza pandemiei, lucrările efective au început în martie 2020, durata derulării lucrărilor fiind prelungită până la 31.12.2023.

În anul 2018 a fost semnat contractul de finanțare, la sfârșitul anului 2019 a fost atribuită execuția proiectului, iar în luna februarie 2020 a fost semnat ordinul pentru începerea lucrărilor. Proiectul are o valoare totală de peste 7.851.073,18 lei, inclusiv TVA. Contribuția proprie a Județului Neamț în proiect este în sumă de 3.380.796,43 lei, inclusiv T.V.A., reprezentând totalul cheltuielilor neeligibile ce vor trebui achitate, precum și contribuția de 2% din valoarea eligibilă a proiectului, în cuantum de 91.230,25 lei, reprezentând cofinanțarea proiectului „Reabilitare termică clădire a Spitalului de Psihiatrie Sfântul Nicolae din Roman”.

Obiectivul general al proiectului este creșterea eficienței energetice într-o clădire a Spitalului de Psihiatrie ”Sfântul Nicolae” din Roman, ca urmare a realizării măsurilor de creștere a eficienței energetice prevăzute în proiect, în termen de 5 ani de la finalizarea investiției.

Măsurile de creștere a eficienței energetice (cu asigurarea condițiilor de confort interior) includ următoarele lucrări de intervenție aferente investiției de bază:

- Lucrări de reabilitare termică a elementelor de anvelopă;
- Lucrări de reabilitare termică a sistemului de încălzire și a sistemului de furnizare a apei calde de consum;
- Instalarea unor sisteme alternative de producere a energiei electrice și termice pentru consum propriu;
- Lucrări de instalare/ reabilitare/ modernizare a sistemelor de climatizare și ventilare mecanică pentru asigurarea calității aerului interior;
- Lucrări de reabilitare și modernizare a instalațiilor de iluminat;
- Dotări (utilaje, echipamente tehnologice și funcționale cu și fără montaj, dotări):
- utilaje și echipamente tehnologice și rețele aferente necesare funcționării acestora (ventilatoare, centrale de tratare a aerului, tablouri electrice etc.);
- bunuri care intră în categoria mijloacelor fixe.

Măsurile conexe care contribuie la implementarea proiectului (care nu conduc la creșterea eficienței energetice, dar includ lucrări de intervenție aferente investiției de bază):

- repararea elementelor de construcție ale fațadei;
- repararea acoperișului tip terasă;
- demontarea instalațiilor și a echipamentelor montate aparent pe fațadele clădirii și montarea/ remontarea acestora după efectuarea lucrărilor de intervenție;
- refacerea finisajelor interioare în zonele de intervenție;
- repararea trotuarelor de protecție, în scopul eliminării infiltrațiilor la infrastructura clădirii;
- înlocuirea totală a instalației de distribuție a apei reci și a colectoarelor de canalizare menajeră și pluvială din subsolul și demisolul clădirii spitalului până la căminul de canalizare;



- măsuri de reparații ale clădirii, acolo unde se constată că este necesar;
- crearea de facilități, adaptarea și conformarea infrastructurii pentru persoanele cu dizabilități se va realiza prin lucrări de reconfigurare a platformei de acces și a rampei aferente pentru persoanele cu dizabilități locomotorii (poziționată la accesul principal din corpul C2); noua rampă va fi dreaptă și va putea prelua și pacienții invalizi care necesită transportarea cu targa;
- lucrări de recompartimentare interioară;
- montarea unui lift;
- lucrările specifice necesare obținerii avizului ISU;
- reabilitarea și modernizarea instalației electrice, înlocuirea circuitelor electrice deteriorate sau subdimensionate;
- lucrări de înlocuire a tâmplăriei interioare (înlocuirea și re poziționarea parțială a tâmplăriei interioare).

Rezultatele proiectului/indicatori:

- Scăderea consumului anual de energie finală în clădirile publice (din surse neregenerabile);
- Scăderea consumului anual specific de energie primară (din surse neregenerabile);
- Scăderea consumului anual specific de energie primară (din surse neregenerabile) - pentru încălzire/răcire;
- Numărul clădirilor care beneficiază de măsuri de creștere a eficienței energetice.

8. Indicatori medicali anuali: număr de externări, DMS, RUP etc.:

Indicatori ai activității spitalului din ultimii patru ani:

An	Nr internări	Durata medie de spitalizare	Indicele de utilizare a patului (zile)	Zile de spitalizare
2018	806	49,99	358,82	46.647
2019	785	49,89	350,42	45.554
2020	419	62,25	258,59	33.617
2021	609	53,37	289,41	37.623

9. Indicatori medicali anuali: (morbiditate spitalizată, morbiditatea migrantă)

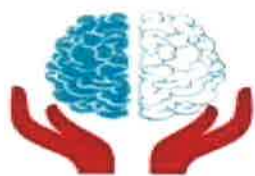
Numărul de cazuri la nivel de spital pe principalele grupe de diagnostic în anul 2021:

Nr. crt.	Gupa de diagnostic	Cod D.R.G.	Număr de cazuri	% din numărul total de cazuri	DMS zile
1	Schizofrenii și tulburări delirante	F20, F22	269	45,37	73,04
2	Demențe	F00-F03	130	21,92	57,65
3	Întârziere mintală	F71-F73	107	18,04	59,71
4	Tulburări afective	F30-F33	48	8,09	53,08
5	Altele	F	39	6,58	44,87

Numărul de cazuri la nivel de spital pe grupe de diagnostic - anul 2021



- Schizofrenii și tulburări delirante - 45,37
- Demențe - 21,92%
- Întârziere mintală- 18,04%
- Tulburări afective- 8,09%
- Altele - 6,58%



În anul 2021 au fost externați 593 pacienți, morbiditatea spitalizată pe 2021 după grupa sau clasa de boli fiind următoarea:

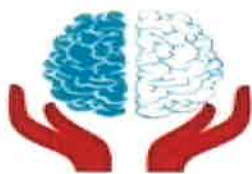
Nr. crt	Cod diagnostic principal	Diagnostic principal	Nr. total cazuri	Nr. cazuri transferate	DMS (zile)
1	F00	DEMENTĂ ÎN BOALA ALZHEIMER	15	2	42,47
2	F01	DEMENTĂ VASCULARĂ	66	15	64,29
3	F02	DEMENTĂ ÎN ALTE BOLI	2	1	8,50
4	F03	DEMENTĂ NESPECIFICATĂ	47	15	53,36
5	F06	ALTE TULBURĂRI PSIHICE	5	3	75,00
6	F07	TULBURĂRI DE PERSONALITATE ȘI DE COMPORTAMENT DATORATĂ UNEI BOLI, DISFUNCȚII CEREBRALE	26	3	43,73
7	F09	TULBURARE PSIHICĂ ORGANICĂ	1	0	30,00
8	F20	SCHIZOFRENIE	248	36	72,89
9	F21	TULBURARE SCHIZOTIPALĂ	1	0	42,00
10	F22	TULBURĂRI DELIRANTE	20	6	76,40
11	F25	TULBURĂRI SCHIZO-AFECTIVE	4	0	49,25
12	F31	TULBURARE AFECTIVĂ BIPOLARĂ	15	3	45,33
13	F32	EPISOD DEPRESIV	3	0	42,67
14	F33	TULBURARE DEPRESIVĂ RECURENTĂ	30	4	42,07
15	F71	ÎNTÂRZIERE MINTALĂ MEDIE	66	7	67,00
16	F72	ÎNTÂRZIERE SEVERĂ ÎN DEZVOLTAREA MINTALĂ	40	6	48,30
17	F73	ÎNTÂRZIERE PROFUNDĂ ÎN DEZVOLTAREA MINTALĂ	1	0	35,00
18	J96	INSUFICIENȚĂ RESPIRATORIE	2	0	3,50
19	R09	STOP RESPIRATOR	1	0	4,00
		TOTAL	593	101	53,37

Morbiditatea migrantă din perioada 2018-2021

Morbiditatea migrantă reprezintă numărul pacienților din aria geografică (sau din grupurile populaționale) deservită de o anumită unitate sanitară care se adresează unei alte unități sanitare, de aceeași categorie de competență. Determinarea acesteia, a motivelor care i-au determinat pe posibili pacienți sau pe pacienții spitalului să apeleze la serviciile altei unități sanitare, sunt foarte importante în stabilirea strategiei viitoare a acestuia. Spitalul de Psihiatrie "Sf. Nicolae" Roman este singura unitate sanitară spitalicească din județul Neamț care furnizează servicii pentru bolnavi psihici cronici adulți. În Neamț mai există o secție de psihiatrie în cadrul SJU Neamț și una în cadrul SMU Roman, însă ambele tratează doar cazuri de acută. Cele mai apropiate spitale de care oferă servicii medicale de profil sunt Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași și Spitalul de Psihiatrie și Pentru Măsuri de Siguranță Pădureni-Grajduri, acesta din urmă cu spitalizare de lungă durată a pacienților cărora li se aplică măsura de siguranță prevăzută de art. 110 C.P..

Elemente definitorii ale morbidității migrante:

Nr. crt.	indicator	2019	2020	2021
1	Număr pacienți internați	785	419	609
2	Număr pacienți internați din alte județe	49	24	27
3	Număr pacienți externați	792	444	592
4	Număr pacienți transferați către alte spitale (procent din totalul bolnavilor internați)	53 6,75%	138 21,24%	101 14,33%
5	Număr pacienți internați cu programare (liste așteptare)	710	419	580



Deși evoluția numărului de pacienți internați este în ușoară scădere în ultimii patru ani, acest lucru s-a datorat faptului că, în anul 2018, s-a reușit în oarecare măsură instituționalizarea unora dintre pacienții cazuri sociale, iar pentru anii 2020-2021, această evoluție a fost determinată de măsurile impuse de pandemia de Covid-19 (în 2020 au fost blocate internările). De asemenea, numărul de pacienți transferați către alte spitale în 2020 a fost de 2,60 ori mai mare față de 2019, iar în 2021 și de 1,91 ori mai mare față de 2019, creșteri influențate, în cea mai mare măsură, de pacienții infectați cu COVID-19. Motivele celorlalte transferuri înregistrate în fișe de observații au fost date, în general de vârstele înaintate ale pacienților și/sau de comorbiditățile asociate afecțiunilor psihice. Astfel, rezultă faptul că Spitalul de Psihiatrie "Sf. Nicolae" Roman nu înregistrează o morbiditate migrantă semnificativă care să influențeze în mod considerabil adresabilitatea, care – așa cum rezultă din table, se menține ridicată.

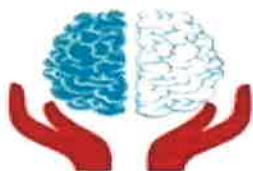
10. Indicatori de management ai resurselor umane:

La sfârșitul anului 2021, în statul de funcții erau aprobate, în conformitate cu normativele legale în vigoare, 155 de posturi din care 104 ocupate.

Nr. crt.	Categorie personal	Nr. posturi aprobate	Nr. posturi ocupate
1	Comitet Director	3	2
	Structura medicală		
2	Medici	9	3
3	Farmacisti (șef)	1	1
4	Alt personal cu studii superioare	3	2
5	Asistenți medicali	35	24
6	Registratori medicali	2	1
	Statisticieni medicali	2	1
7	Instructori ergoterapie	2	1
8	Personal sanitar auxiliar	60	44
	Structuri funcționale		
9	Tesa	15	9
10	Muncitori	23	16
	Total general	155	104

Asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul SPSN Roman se asigură prin linia de gardă înființată în decembrie 2014. În cadrul acesteia, desfășoară activitate medicală managerul spitalului, cei trei medici ai unității care efectuează garda în afara normei legale de muncă și a programului normal de lucru de la funcția de bază și încă alți 5 medici din afara unității, care au încheiate contracte individuale de muncă cu timp parțial. La finalul anului 2021, unitatea avea încheiate 112 contracte de muncă din care:

- 99 - angajați proprii activi;
- 5 - angajați proprii suspendați;
- 5 - medici din afara unității care prestau activitate în linia de gardă a spitalului;
- 3 - medici din unitate care prestau activitate în linia de gardă a spitalului și un contract de management și unul de administrare.



CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE "SF. NICOLAE" ROMAN
Str. Ion Nănu, nr.4, oraș Roman, jud. Neamț Tel/fax 0233-765090 0233-765091
E-mail: spital@spsnroman.ro Website: www.spsnroman.ro



Categorie personal	Număr personal angajat	% din total angajați
Comitet Director	2	1,98
Medici	3 (+5 gărzi)	2,97
Asistenți medicali	24	23,76
Registrator medical	1	0,99
Statistician medical	1	0,99
Instructor ergoterapie	1	0,99
Infirmieri	26 (+2 suspendați)	25,74
Îngrijitori	10 (+1 suspendat)	9,90
Spălătorese	3	2,97
Brancardieri	2	1,98
Supraveghetori	2	1,98
Psiholog	1	0,99
Asistent social	1	0,99
Farmacist șef	1	0,99
Personal TESA	9 (+2 suspendați)	8,92
Muncitori calificați	11	10,89
Muncitori necalificați	3	2,97
TOTAL	101 (+5 suspendați+5 gărzi)	100

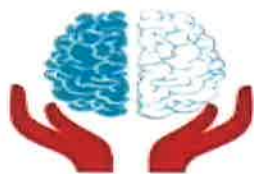
Situația indicatorilor de personal între anii 2019-2021:

Nr. crt.	Indicator	2019	2020	2021
1	Proporția medicilor din totalul de personal	3,25%	4,70%	3,90%
2	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	31,84%	32,00%	32,33%
3	Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	15,00%	25,70%	18,59%

11. Structura și finanțarea spitalului:

Conform Ordinului M.S. nr. 796/02.06.2010, dispoziției C.J. Neamț nr. 357 din 28.10.2015, data cu avizul M.S. nr. XI/A/61573/NB/10505/2015 și a dispoziției C.J. Neamț nr. 477/05.10.2021, dată cu avizele D.S.P. Neamț nr. 14605/22.09.2021 și nr. 11947/23.09.2021, structura organizatorică a spitalului cuprinde:

- Secția psihiatrie cronici – 130 de paturi din care:
 - 120 paturi pentru bolnavi psihici cronici
 - 10 paturi pentru cazuri de demență
- Farmacie cu circuit închis
- Compartimentul de Prevenire a Infecțiilor Asociate Asistenței Medicale;
- Biroul de management al calității serviciilor de sănătate;
- Aparat funcțional.



CONSILIUL JUDETEAN NEAMT
SPITALUL DE PSIHIATRIE "SF. NICOLAE" ROMAN
Str. Ion Nenu, nr.4, oras Roman, jud. Neamt Tel/fax 0233-765090 0233-765091
E-mail: spital@spsnroman.ro Website: www.spsnroman.ro



Finanțarea spitalului:

Spitalul de Psihiatrie "Sf. Nicolae" Roman este o instituție de interes public finanțată integral din venituri proprii, care funcționează pe principiul autonomiei financiare. Veniturile proprii ale spitalului provin din sumele încasate pentru serviciile medicale, alte prestații efectuate pe bază de contract, precum și din alte surse, conform legii (ex.: sume de la bugetul local - C.J. Neamț - care pot fi utilizate în limita creditelor bugetare aprobate cu această destinație). Spitalul își organizează activitatea pe baza bugetului de venituri și cheltuieli propriu, aprobat de conducerea unității, cu acordul ordonatorului de credite ierarhic superior. Bugetul propriu de venituri și cheltuieli este elaborat pe baza evaluării veniturilor proprii din anul bugetar și a repartizării cheltuielilor pe baza propunerilor fundamentate ale secțiilor și compartimentelor din structura spitalului. Veniturile realizate în baza contractelor de servicii medicale încheiate cu Casa de Asigurări de Sănătate Neamț pot fi utilizate și pentru: investiții în infrastructură și dotarea cu echipamente medicale, numai după asigurarea cheltuielilor de funcționare.

Valorile contractului de furnizare de servicii spitalicești spitalizare continuă cu CAS Neamț

Spitalul de Psihiatrie "Sf. Nicolae" Roman încheie contract de prestări servicii medicale cu Casa Județeană Asigurări de Sănătate Neamț, finanțarea fiind realizată pe zi de spitalizare pentru psihiatrie cronici. La valoarea totală anuală contractată pentru serviciile medicale spitalicești, se adaugă decontate din F.N.U.A.S.S. sumele pentru influentele salariale determinate de aplicarea prevederilor Legii-cadru nr. 153/2017. Bugetul de venituri și cheltuieli al SPSN Roman aprobat de C.J. Neamț pentru anul 2021 a prevăzut la partea de venituri suma de 11.377.000 lei, iar la partea de cheltuieli suma de 11.786.000 lei, diferența fiind acoperită din excedentul anilor anteriori. În cursul anului 2021, spitalul a realizat venituri în suma de 10.844.400 lei, așa cum rezultă din tabelul de mai jos:

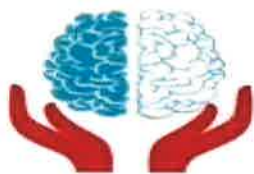
– mii lei –

Nr. crt.	SURSELE DE VENIT	2019	2020	2021
1	Venituri proprii total, din care:	9.222,28	9.472,66	10.305,22
2	veniturile din contractele cu casele de asigurări de sănătate	5.362,95	5.453,71	5.417,89
3	venituri pentru acoperirea creșterilor salariale (influențe salariale)	3.852,94	4.018,37	4.884,06
4	Buget local (subvenții de la C.J. Neamț)	0,00	227,76	539,18
5	Stimulent de risc din FNUASS	0,00	155,00	0,00
6	Venituri din servicii efectuate contracost	6,39	0,58	3,27
	TOTAL VENITURI ÎNCASATE	9.222,28	9.855,42	10.844,40

O permanentă preocupare la nivelul Spitalului de Psihiatrie "Sf. Nicolae" Roman este creșterea transparenței în utilizarea fondurilor. Pe parcursul anului 2021, din punct de vedere financiar- contabil a fost întărită disciplina financiară, fiind monitorizat permanent modul de utilizare a resurselor financiare și a fost sporit gradul de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității. Stocurile au fost evaluate periodic din punct de vedere cantitativ și calitativ, iar necesarul de materiale și echipamente a fost, de asemenea, evaluat periodic.

Cheltuieli

În perioada 2019-2021, cheltuielile de personal au constituit în jur de 80% din totalul cheltuielilor spitalului, în timp ce în cadrul cheltuielilor cu bunurile și serviciile cea mai mare pondere o dețin medicamentele și materialele sanitare, alimentele și utilitățile. Cheltuielile efective, pe destinații, în perioada 2019-2021 au fost următoarele:



CONSILIUL JUDETEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE "SF. NICOLAE" ROMAN
Str. Ion Nanu, nr.4, oraș Roman, jud. Neamț Tel/fax 0233-765090 0233-765091
E-mail: spital@spsnroman.ro Website: www.spsnroman.ro



+ mii lei -

Nr. crt.	DESTINAȚIA CHELTUIELILOR	2019	2020	2021
1	Cheltuieli de personal - total	7.683,77	8.760,44	8.718,20
2	Cheltuieli cu bunuri și servicii - total, din care:	2.316,29	1.885,48	1.957,35
	medicamente	420,38	262,97	250,24
	materiale sanitare	34,28	169,29	81,68
	reactivi	1,58	1,59	1,93
	dezinfecțanți	54,50	65,49	21,08
3	Cheltuieli de capital - total, din care:	162,62	8,00	28,80
	Mașini, echipamente și mijloace de transport	95,16	0,00	21,09
	Mobilier, aparatura birotică și alte active corporale	57,26	0,00	0,00
	Alte active fixe	10,20	8,00	7,71
4	Alte cheltuieli	93,09	83,32	85,56
	TOTAL CHELTUIELI	10.255,77	10.737,24	10.789,91

Conform situațiilor financiare încheiate la data de 31.12.2021 spitalul nu avea arierate către furnizorii de bunuri și servicii, datoriile către furnizori în valoare de 46.216 lei reprezentând obligații în termenul legal de plată de 30 zile. La aceeași dată, spitalul înregistra stocuri în valoare de 339.260 lei, astfel:

- medicamente – 81.384 lei;
- materiale sanitare – 72.655 lei;
- alimente – 25.539 lei;
- obiecte de inventar – 93.531 lei;
- alte materiale – 66.151 lei.

Pe parcursul anului s-au casat obiecte de inventar și mijloace fixe în valoare totală de 215.869 lei. La sfârșitul anului unitatea înregistra un disponibil de 409.118 lei.

III. CONCLUZII:

Nu există sănătate fără sănătate mintală.

Pentru cetățeni, sănătatea mintală este o resursă care le permite să își realizeze potențialul intelectual și emoțional și să își găsească și să-și îndeplinească rolurile în viața socială, școlară și profesională. Pentru societăți, sănătatea mintală bună a cetățenilor contribuie la prosperitate, solidaritate și justiție socială. În schimb, lipsa sănătății mintale impune costuri și pierderi multiple, cetățenilor și sistemelor sociale.

OMS descrie sănătatea mintală ca fiind: „O stare de sănătate în care individul își realizează abilitățile, poate face față tensiunilor normale ale vieții, poate lucra productiv și este capabil să contribuie și el la dezvoltarea comunității”.

Sănătatea mintală a populației este determinată de o multitudine de factori, inclusiv biologici (genetică, sex), individuali (experiențe personale), familiali, sociali (sprijin social), economici și de mediu (statut social și condiții de viață).

Sănătatea fizică și mintală sunt strâns legate între ele. Integrarea sănătății mintale în furnizarea de îngrijiri spitalicești poate scurta semnificativ perioadele de spitalizare, eliberând astfel resurse economice.

Continuă să fie prezentă stigmatizarea, discriminarea sau nerespectarea drepturilor fundamentale și a demnității persoanelor cu boli mintale.

Deși intervențiile medicale joacă un rol central în soluționarea provocărilor, ele nu pot aborda și schimba determinanții sociali.



Pentru evaluarea obiectivelor analizei, trebuie să privim rezultatele din puncte de vedere:

1. În ce măsură serviciile de sănătate oferite de sistemul public reflectă nevoile populației din punct de vedere al afecțiunilor psihiatrice, la următoarele niveluri:

- asistență medicală primară (medicul de familie);
- ambulatoriul de specialitate (policlinica);
- serviciile de ambulanță (salvarea);
- serviciile spitalicești pentru acuți;
- serviciile spitalicești pentru cronici și recuperare;
- serviciile de paliativ
- medicamente gratuite/compensate.

2. În ce măsură serviciile de specialitate oferite de Spitalul de Psihiatrie "St. Nicolae" Roman reflectă nevoile pacienților.

1. În România, procesul de îmbătrânire a populației a dus la creșterea patologiei psihiatrice. Populația vârstei a treia, în continuă creștere numerică, este o categorie socială vulnerabilă, cu probleme specifice față de celelalte segmente sociale. Asigurarea necesităților populației vârstnice pentru un trai decent, acoperă o gamă largă de preocupări, nu numai în plan economic, dar și social și psihosocial. Suportul social se face, și trebuie să se facă, nu numai în resurse materiale (bani sau natură), ci și în servicii de asistență socială. Situația de dificultate, inclusiv cea de sărăcie, nu se datorează exclusiv lipsei de resurse financiare, ci și lipsei capacității personale și colective de a face față problemelor vieții.

Implicațiile sociale și economice ale creșterii rapide, mai ales a segmentului populației „foarte bătrâne” (peste 80 ani) sunt foarte importante; dacă grupele „mai tinere” ale populației vârstnice pot fi încă active din punct de vedere economic, fiind capabile să se întrețină singure, cei „foarte bătrâni”, mai ales femeile, sunt tot mai dependenți de ceilalți, necesitând suport social și medical special. Apare necesitatea promovării unei responsabilități mixte, atât din partea familiei, cât și publice.

Pandemia cu noul coronavirus (COVID-19) a afectat regiuni extinse din întreaga lume. Studiile recente au arătat diferite niveluri de suferință psihologică în rândul persoanelor expuse în mod diferit la epidemia COVID-19. În orice focar de boală infecțioasă, reacțiile psihologice ale populației joacă un rol esențial în modelarea atât a răspândirii bolii, cât și în apariția stresului emoțional și tulburărilor de natură socială în timpul și după pandemie. Nevoile psihologice și psihiatrice nu ar trebui să fie trecute cu vederea în nicio etapă a managementului pandemiei. Reacțiile psihologice la orice pandemie includ comportamente dezadaptative, stres emoțional și răspunsuri defensive. Persoanele predispuse la probleme psihologice sunt deosebit de vulnerabile. În timpul pandemiei de gripă H1N1 din 2009 („gripa porcină”), un studiu privind sănătatea mintală a pacienților a arătat că, copiii și pacienții cu tulburări nevrotice și somatoforme erau în număr semnificativ mai mare. Astfel, trebuie recunoscut faptul că, chiar și într-o perioadă de timp fără evenimente majore, persoanele cu tulburări mentale diagnosticate au o speranță de viață mai mică și o sănătate fizică mai precară față de populația generală. Ca urmare, persoanele cu tulburări mentale preexistente și consum de substanțe vor avea un risc crescut de infecție cu COVID-19, un risc crescut de a avea probleme privind accesul la testare și tratament și un risc crescut al efectelor fizice și psihice negative cauzate de pandemie. De asemenea, anticipăm o creștere considerabilă a simptomelor de anxietate și depresie în rândul persoanelor fără afecțiuni mentale existente, unele persoane chiar confruntându-se cu tulburare de stres post-traumatic.

După externarea din spital, mulți dintre pacienți, în special cei din mediul rural, nu sunt dispensarizați corespunzător, datorită faptului că nu au suport socio-familial și nici capacitatea de a conștientiza importanța consecințelor lipsei tratamentului de lungă durată, astfel încât ajung în cele din urmă să se decompenseze și să fie necesară reinternarea lor. De-a lungul timpului, s-au făcut numeroase încercări



CONSILIUL JUDETEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE "SF. NICOLAE" ROMAN
Str. Ion Nănu, nr.4, oraș Roman, jud. Neamț Tel/fax 0233-765090 0233-765091
E-mail: spital@spsnrroman.ro Website: www.spsnrroman.ro



de a realiza colaborări în vederea asigurării continuității în îngrijirea pacienților noștri, însă – din păcate – societatea civilă nu dispune de resursele necesare, materiale și umane, pentru realizarea acestui obiectiv, ceea ce duce la creșterea adresabilității pacienților către unitatea noastră.

2. Spitalul de Psihiatrie "Sf. Nicolae" Roman este singura unitate sanitară spitalicească din județul Neamț care furnizează servicii pentru bolnavi psihiici cronici adulți. Spitalul trebuie să se mențină obligatoriu ca furnizor de servicii spitalicești în zonă pentru afecțiuni cronice. Piața este deficitară la nivelul județului în oferirea de servicii medicale în specialitatea psihiatrie cronice.

Adresabilitatea pacienților către Spitalul de Psihiatrie "Sf. Nicolae" Roman se menține în creștere, în condițiile în care nu a fost acoperit necesarul de medici. A crescut durata medie de spitalizare, dar la contractarea cu C.A.S. se ia în calcul D.M/S/ efectiv realizată în anul 2019. Rata de utilizare a patului (atât în zile cât și în procente a fost cea mai bună în anul 2019, apropiindu-se de optim.

Structura funcțională actuală a spitalului nu asigură concordanța între nevoile de sănătate identificate la populația din zonă, adică cererea reală de servicii medicale, și oferta actuală a acestora.

Resursele umane de la nivelul unității sunt deficitare remarcându-se, în special, lipsa medicilor specialiști și dificultatea majoră în atragerea și motivarea acestora.

Scăderea veniturilor Spitalului de Psihiatrie "Sf. Nicolae" Roman pe fondul pandemiei și al lucrărilor desfășurate în cadrul proiectului de reabilitare termică pe segmentul de asigurare a serviciilor medicale aduce prejudicii cantitative și calitative atât activității medicale cât și celei administrative.

Infrastructura, deși mult îmbunătățită în ultimii ani, dar afectată în prezent din cauza lucrărilor de reabilitare, necesită finanțare susținută și consistentă în vederea conformării la toate cerințele impuse pe de o parte de menținerea autorizației de funcționare, obținerea acreditării, cele privind managementul situațiilor de urgență și al securității la incendiu, managementul mediului și cel al securității și sănătății ocupaționale, iar pe de altă parte de obligativitatea asigurării tuturor condițiilor de desfășurare a activității, într-un mediu sigur și confortabil, atât pentru pacient cât și pentru salariat.

IV. RECOMANDĂRI:

Din analiza privind nevoile de îngrijire a populației deservite și a pieței serviciilor de sănătate din zona de acoperire a Spitalului de Psihiatrie "Sf. Nicolae" Roman rezultă necesitatea adaptării structurilor funcționale spitalicești la nevoile medicale ale populației și la piața zonală a serviciilor de sănătate.

Astfel, se impune diversificarea serviciilor medicale spitalicești cu noi tipuri de servicii medicale printr-o restructurare și modernizare permanentă în concordanță cu nevoile populației deservite, cum ar fi: servicii de zi, staționar de zi și servicii de îngrijiri paliative pentru demențe, asigurarea de servicii conexe de evaluare psihiatrică și psihologică, pentru comisiile de handicap sau de expertiză a capacității de muncă, tratamente cronice injectabile, tratarea altor afecțiuni psihiatrice ce nu se regăsesc în lista diagnosticelor pentru spitalizarea continuă, precum și găsirea de noi surse de finanțare prin colaborare cu ONG-uri sau inițierea unor proiecte europene de reabilitare a pacientului psihic.

Spitalul de Psihiatrie "Sf. Nicolae" Roman este o unitate sanitară spitalicească de utilitate publică majoră cu o adresabilitate mare și potențial în creștere, în următorii ani, ce desfășoară o activitate medicală necesară și utilă pentru populația deservită, cu rezultate financiare care reflectă eficiența și eficacitatea întregii activități. Lucrările de reabilitare a clădirii spitalului, care impun necesitatea mutării activității spitalului, până la finalizarea acestora, într-o altă locație, imposibilitatea anticipării punctului final al pandemiei de Covid-19 pot constitui puncte critice în desfășurarea activității curente a spitalului.

De aceea, cu atât mai mult, se impune stabilirea unei strategii pe termen nu foarte lung care să stabilească obiective clare și activități precise de contracarare a posibilelor efecte ale contextului actual.



B. ANALIZA SWOT ȘI IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE

B.1. ANALIZA SWOT:



PUNCTE FORTE	PUNCTE SLABE
♦ spital acreditat ANMCS ♦ spital de monospecialitate unic în județ; ♦ spital certificat ISO 9001 și ISO 14001; ♦ spital modern care asigură servicii de specialitate pentru pacienții din județul Neamț și județele limitrofe; ♦ experiență vastă în domeniul serviciilor medicale de specialitate, personal medical calificat; ♦ informatizarea tuturor sectoarelor de activitate ale spitalului cu posibilitatea evaluării și gestionării datelor medicale și al resurselor umane, materiale și financiare la zi; ♦ adresabilitate și accesabilitate crescută; ♦ aprovizionare fluentă cu medicamente și materiale sanitare; ♦ condiții hoteliere decente (dotare cu paturi noi, mobilier nou, grupuri sanitare, aer condiționat, televizoare LCD, linoleum antibacterian, saloane și holuri igienizate periodic; ♦ amplasare potrivită și ambient plăcut (curte proprie cu spații verzi, amenajată pentru recreere); ♦ respectarea drepturilor pacienților, reliefată prin creșterea gradului de satisfacție a acestora și lipsa reclamațiilor pacienților/aparținătorilor; ♦ spital fără arierate.	♦ structura funcțională actuală a spitalului nu asigură concordanța între nevoile de sănătate identificate la populația din zonă; ♦ deficit de personal medico-sanitar; ♦ comunicare internă deficitară; ♦ finanțarea necorespunzătoare din partea C.A.S. față de serviciile realizate de spital; ♦ lipsa continuității în îngrijirea pacienților cu afecțiuni psihice; ♦ numeroși pacienți din mediul rural, cazuri sociale; ♦ surse de venit limitate; ♦ spitalul se află în plin proces de reabilitare termică, ceea ce a afectat activitatea și circuitele spitalului; ♦ anularea autorizației de risc la incendiu din cauza lucrărilor de reabilitare termică; ♦ colaborare slabă cu medicii de familie, autoritățile locale și celelalte instituții implicate în îngrijirea pacientului după externare; ♦ infrastructura, deși mult îmbunătățită în ultimii ani, dar afectată în prezent din cauza lucrărilor de reabilitare, necesită finanțare susținută și consistentă în vederea conformării la toate cerințele impuse pe de o parte de menținerea autorizației de funcționare, obținerea acreditării, cele privind managementul situațiilor de urgență și al securității la incendiu, managementul mediului și cel al securității și sănătății ocupaționale, iar pe de altă parte de obligativitatea asigurării tuturor condițiilor de desfășurare a activității, într-un mediu sigur și confortabil, atât pentru pacient cât și pentru salariat.

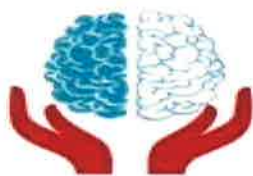


OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
♦ posibilitatea obținerii de venituri suplimentare prin înființarea unor servicii cu plată sau prin crearea de servicii spitalizare de zi; ♦ posibilitatea diversificării serviciilor medicale prin introducerea unor noi tipuri de servicii, printr-o restructurare și modernizare permanentă; ♦ spital bine poziționat pentru o accesibilitate crescută; ♦ notorietate și reputație pozitivă cu tradiție în specialitatea psihiatrie; ♦ posibilitatea obținerii de donații și sponsorizări de la diverse firme locale, naționale, fundații, ONG-uri; ♦ posibilitatea reorganizării spitalului după norme ale U.E. cu fonduri structurale europene; ♦ în urma realizării obiectivelor din cadrul proiectului de reabilitare termică, spitalul va beneficia de reducerea cheltuielilor cu utilitățile, îmbunătățirea circuitelor funcționale și obținerea autorizației ISU; ♦ posibilitatea dezvoltării de proiecte/parteneriate comune cu administrația publică locală; ♦ existența unei asociații cu scopul acordării de suport pentru spitalele de psihiatrie din România.	♦ reducerea finanțării prin menținerea tarifului pe zi de spitalizare la un nivel foarte scăzut la serviciile contractate. ♦ migrarea fondurilor C.A.S. Neamț către furnizori privați; ♦ dezvoltarea sistemului privat de sănătate constituie un mediu concurențial pentru sistemul public; ♦ diminuarea veniturilor populației, nivelul de trai scăzut, ce duc la înmulțirea pacienților cazuri sociale; ♦ instabilitate și schimbări legislative frecvente la care spitalul trebuie să se adapteze; ♦ scăderea numărului de paturi finanțate la nivel național; ♦ reducerea bugetului alocat sistemului sanitar; ♦ migrarea personalului sanitar în străinătate și în regim privat; ♦ stigmatizarea bolnavului psihic; ♦ lipsa serviciilor tip comunitar ca alternativă la unele internări; ♦ diminuarea veniturilor proprii datorită contextului economic mondial (ex. pandemia de Coronavirus); ♦ majorarea cheltuielilor de personal prin noile modificări legislative ce determină micșorarea fondurilor alocate serviciilor medicale; ♦ creșterea costurilor cauzate de politicile practicate de unii distribuitori de medicamente, materiale și consumabile medicale; ♦ creșterea tarifelor la utilități ceea ce va duce la majorarea cheltuielilor spitalului; ♦ implicarea insuficientă a societății civile, a bisericilor, a centrelor de luptă antidrog în rezolvarea problemelor sociale.

B.2. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE:

Din analiza serviciilor, a rapoartelor privind chestionarele de satisfacție a pacienților și angajaților au fost identificate următoarele probleme:

- structura funcțională actuală a spitalului nu asigură concordanța între nevoile de sănătate identificate la populația din zonă, adică cererea reală de servicii medicale, și oferta actuală a acestora;



- resursele umane de la nivelul unității sunt deficitare, în special remarcându-se lipsa medicilor specialiști și dificultatea majoră în atragerea și motivarea acestora;
- scăderea veniturilor Spitalului de Psihiatrie "Sf. Nicolae" Roman pe fondul pandemiei și al lucrărilor desfășurate în cadrul proiectului de reabilitare termică pe segmentul de asigurare a serviciilor medicale aduce prejudicii cantitative și calitative atât activității medicale cât și celei administrative;
- infrastructura, deși mult îmbunătățită în ultimii ani, dar afectată în prezent din cauza lucrărilor de reabilitare, necesită finanțare susținută și consistentă în vederea conformării la toate cerințele impuse pe de o parte de menținerea autorizației de funcționare, obținerea acreditării, cele privind managementul situațiilor de urgență și al securității la incendiu, managementul mediului și cel al securității și sănătății ocupaționale, iar pe de altă parte de obligativitatea asigurării tuturor condițiilor de desfășurare a activității, într-un mediu sigur și confortabil, atât pentru pacient cât și pentru salariat;
- comunicare defectuoasă între departamente determinată de inerția personalului "cu vechime" la schimbare;
- lipsa continuității în îngrijirea pacientului după externarea acestuia;
- micșorarea fondurilor alocate serviciilor medicale determinată de majorarea cheltuielilor de personal prin noile modificări legislative și de politica națională de reducere a numărului de paturi contractabile.

Prioritizarea problemelor identificate și stabilirea direcțiilor de acțiune

Problemele enumerate mai sus au fost introduse într-o diagramă de prioritzare. Notarea s-a făcut în funcție de timpul estimat pentru activitățile necesare diminuării sau eliminării problemei precum și de costurile implicite.

Punctaj	Deloc	Foarte puțin	Puțin	Mult	Foarte mult					
	1	2	3	4	5					
Problema	Criterii de prioritizare							Total punctaj		
	Importanța pentru pacient	Importanța pentru spital	Schimbarea e necesară	Schimbarea e viabilă	Există resursele necesare	Vizibilitatea asupra schimbării	Măsura în care schimbarea este recomandată			
	structura funcțională actuală a spitalului	5	5	4	3	2	4		5	28
	resurse umane deficitare	5	5	4	3	2	5		5	29
	scăderea veniturilor spitalului	5	5	4	4	3	5		5	31
	infrastructura necesită finanțare susținută și consistentă	3	5	4	3	3	4		4	26
	lipsa continuității în îngrijirea pacientului după externare	5	3	3	3	3	3		3	23
	micșorarea fondurilor alocate serviciilor medicale	5	5	5	3	3	4		5	30



Principalele probleme identificate au fost prioritizate astfel:

I. Scăderea veniturilor spitalului

Situația generată în aproape 2 ani de zile la nivel național și mondial de către virusul SARS Cov-2 și lucrările ce se execută în cadrul proiectului de reabilitare a clădirii spitalului (proiect inițiat de Consiliul Județean Neamț și finanțat cu fonduri europene) au dus la diminuarea activității medicale, la modificarea circuitelor, dificultăți în realizarea indicatorilor și la scăderea substanțială a veniturilor din contractul servicii medicale spitalicești încheiat cu C.A.S. Neamț. În aceste condiții, veniturile proprii preconizate a fi obținute de spital în baza contractelor încheiate cu C.J.A.S. Neamț acoperă cu greu necesitățile activității medicale și pentru susținerea cheltuielilor de funcționare a unității.

II. Micșorarea fondurilor alocate serviciilor medicale

Din analiza cheltuielilor (pag. 22) se observă faptul că la Titlul "Cheltuieli cu bunuri și servicii" la majoritatea articolelor bugetare sumele s-au diminuat substanțial, iar la capitolul "Cheltuieli de personal", sumele prevăzute abia acoperă necesarul pentru numărul de personal existent. Cheltuielile spitalului au crescut în timp la capitolul "Cheltuieli de personal" ca urmare a majorărilor salariale prevăzute de Legea nr. 153/2017 privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice, cu modificările și completările ulterioare.

III. Resurse umane deficitare

Pe parcursul anului 2020, unitatea nu a scos la concurs nici un post în vederea angajării, iar în anul 2021 a organizat doar 3 concursuri pentru ocuparea unui post vacant pe perioadă nedeterminată (bucătar) și a două posturi pe perioadă determinată (infermieră și îngrijitoare). La ora actuală, spitalul este deservit de 4 medici, 24 de asistenți medicali și personal auxiliar și fără director medical, desfășurându-și activitatea, în continuare, cu deficit de medici și personal sanitar.

IV. Structura funcțională actuală a spitalului

Structura organizatorică a Spitalului de Psihiatrie "Sf. Nicolae" Roman nu asigură concordanța între nevoile de sănătate identificate la populația din zonă, drept pentru care se impune Diversificarea serviciilor medicale spitalicești cu noi tipuri de servicii medicale printr-o restructurare și modernizare permanentă în concordanță cu nevoile populației deservite.

V. Infrastructura necesită finanțare susținută și consistentă

Infrastructura, deși mult îmbunătățită în ultimii ani, dar afectată în prezent din cauza lucrărilor de reabilitare, necesită finanțare susținută și consistentă în vederea conformării la toate cerințele impuse pe de o parte de menținerea autorizației de funcționare, obținerea acreditării, cele privind managementul situațiilor de urgență și al securității la incendiu, managementul mediului și cel al securității și sănătății ocupaționale, iar pe de altă parte de obligativitatea asigurării tuturor condițiilor de desfășurare a activității, într-un mediu sigur și confortabil, atât pentru pacient cât și pentru salariat.



VI. Lipsa continuității în îngrijirea pacientului după externare

După externarea din spital, mulți dintre pacienți, în special cei din mediul rural, nu sunt dispensarizați corespunzător, datorită faptului că nu au suport socio-familial și nici capacitatea de a conștientiza importanța consecințelor lipsei tratamentului de lungă durată, astfel încât ajung în cele din urmă să se decompenseze și să fie necesară reinternarea lor. În plus, colaborarea cu unii medici de familie și cu asistența socială din cadrul U.A.T.-urilor se desfășoară destul de greu.



C. STRATEGIA DE DEZVOLTARE ȘI FUNCTIONARE A SPITALULUI

C.1. PREAMBUL

Strategia de dezvoltare a Spitalului de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman pentru anii 2022-2024, constituie documentul intern principal de planificare strategică pe termen scurt, mediu și lung, care cuprinde obiectivele de dezvoltare ale spitalului până în 2024 și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective, precum și pentru rezolvarea problemelor identificate. Pentru a asigura resursele disponibile în vederea realizării obiectivelor și a măsurilor necesare îndeplinirii acestora, cu impact maxim asupra dezvoltării serviciilor medicale asigurate de spitalul nostru, strategia se axează pe un număr limitat de priorități și pe derularea lor în ordinea importanței și urgenței, împărțite în obiective pe termen scurt, mediu și lung. Aceste priorități sunt strâns legate și în concordanță cu Strategia națională de sănătate.

Scopul acestei strategii este de a stabili obiectivele generale și specifice, precum și activitățile necesare pentru îmbunătățirea performanțelor clinice și economice ale Spitalului de Psihiatrie Sf. Nicolae Roman pentru a corespunde nevoilor și cerințelor populației deservite

Obiectivul fundamental al strategiei este creșterea continuă a calității actului medical acordat în cadrul spitalului, cu scopul final de a asigura îmbunătățirea substanțială a calității vieții pacienților, dar și familiilor acestora.

Planul strategic este fundamentat în conformitate cu resursele disponibile și potențiale identificate. Politicile de dezvoltare se axează pe un număr limitat de priorități, pentru a asigura concentrarea resurselor disponibile în vederea realizării obiectivelor și a măsurilor necesare îndeplinirii acestora, cu impact maxim asupra dezvoltării serviciilor medicale asigurate.

Elaborarea prezentei strategii de dezvoltare instituțională a Spitalului de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman, în domeniul dezvoltării pe termen scurt, mediu și lung, s-a realizat în conformitate cu planul strategic național în domeniul sanitar și a respectării legislației specifice:

- Legea nr. 95/2006, privind reforma în domeniul sănătății republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 487/2002 a sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- O.M.S. nr. 488/2016 pentru aprobarea Normelor de aplicare a Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002, cu modificările și completările ulterioare;
- O.M.S. nr. 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor;
- O.M.S. nr. 914/2006, pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 46/2003 drepturilor pacientului, cu modificările și completările ulterioare;
- O.M.S. nr. 1410/2016 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003;



- O.M.S. nr. 1224/2010 privind aprobarea normativelor de personal pentru asistența medicală spitalicească, precum și pentru modificarea și completarea O.M.S. nr. 1778/2006 privind aprobarea normativelor de personal;

- O.M.S. nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare.

Ca instituție reprezentativă a sistemului sanitar, spitalul trebuie să facă față unor proceduri majore în privința rolului și locului său în cadrul unui sistem de sănătate aflat în reformă și subfinanțat în toată această perioadă. Restructurarea sanitară impune o nouă abordare în ceea ce privește unitățile furnizoare de servicii de sănătate, respectiv perfecționarea serviciilor de management sanitar în vederea creșterii eficienței și calității actului medical, ca premisă a îmbunătățirii stării generale de sănătate a populației. Presiunea externă, dar și cea internă, obligă spitalul la schimbări structurale, de eficiență, schimbări în volumul serviciilor și calitatea acestora, în siguranța îngrijirilor, în tehnologia folosită și în gradul de satisfacere a așteptărilor consumatorului de servicii.

C.2. MISIUNEA ȘI VIZIUNEA SPITALULUI

MISIUNEA Spitalului de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman este aceea de a îmbunătăți sănătatea comunității din arealul pe care-l deservește și de a excela la capitolul calitate serviciilor prestate pacienților.

VIZIUNEA CONDUCERII - Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman își propune să își consolideze poziția de principal furnizor de servicii medicale în specialitatea psihiatrie din județul Neamț și din județele limitrofe.

VALORILE SPITALULUI - În atingerea țintei propuse, Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman pornește de la următorul set de valori:

- respectarea dreptului populației la ocrotirea sănătății;
- orientarea către pacient prin identificarea nevoilor și așteptărilor acestuia;
- legalitatea tuturor acțiunilor întreprinse;
- respectarea dreptului populației de a beneficia de servicii medicale;
- respectarea dreptului la liberă alegere și a egalității de șanse;
- garantarea calității și a siguranței actului medical;
- accesul facil la serviciile medicale oferite;
- competența profesională a personalului și încurajarea dezvoltării acesteia;
- transparență decizională;
- accesul populației la informația cu caracter medical
- profesionalism și responsabilitate pentru sănătatea și viața pacienților;
- respectul față de pacient.

C.3. OBIECTIVE GENERALE, OBIECTIVE SPECIFICE ȘI ACTIVITĂȚI

Pentru realizarea misiunii asumate, spitalul își propune următoarele **OBIECTIVE GENERALE**:

- I. Asigurarea resurselor necesare pentru desfășurarea activității în condiții de eficiență și eficacitate;
- II. Îmbunătățirea calității și a performanței serviciilor medicale furnizate și a siguranței pacienților;
- III. Îmbunătățirea managementului resurselor umane;
- IV. Asigurarea unui acces echitabil a tuturor pacienților cu afecțiuni psihiatrice, în special a grupurilor vulnerabile, la servicii de sănătate de specialitate;
- V. Dezvoltarea, optimizarea și eficientizarea infrastructurii și a bazei tehnico-materiale.



Derivate din obiectivele generale la nivelul fiecărui compartiment din cadrul Spitalului de Psihiatrie "Sf. Nicolae" Roman au fost stabilite o serie de **OBIECTIVE SPECIFICE ȘI ACTIVITĂȚI** care trebuie atinse pentru ca obiectivele generale corespunzătoare să fie îndeplinite (obiectivele specifice trebuie astfel definite încât să răspundă pachetului de cerințe SMART = specifice, măsurabile, adecvate, realiste, cu termen de realizare).

I. ASIGURAREA RESURSELOR NECESARE PENTRU DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII ÎN CONDIȚII DE EFICIENȚĂ ȘI EFICACITATE

I.1. RELOCAREA ACTIVITĂȚII SPITALULUI PÂNĂ LA FINALIZAREA LUCRĂRILOR DE REABILITARE A CLĂDIRII

ACTIVITĂȚI:

1. Amenajarea noului spațiu;
2. Obținerea tuturor avizelor și autorizațiilor necesare;
3. Relocarea pacienților și a activității.

Termen de realizare: 3 luni (30 iunie 2022).

Responsabili: Manager, C.D.

Resurse: C.J. Neamț, venituri proprii, sponsorizări.

I.2 CREȘTEREA CAPACITĂȚII DE FURNIZARE A SERVICIILOR

ACTIVITĂȚI:

1. Înființarea de servicii de spitalizare de zi:

a. Identificarea unor spații pentru servicii de zi cu informarea Consiliului de Administrație a Spitalului și cu avizul Ministerului Sănătății, D.S.P. Neamț și I.S.U. Neamț pentru funcționare. Venituri estimate: 15 servicii/lună x 200 x 12 luni = 36.000 lei/an.

Termen de realizare: 6 luni (după încheierea lucrărilor de reabilitare).

Responsabili: Manager, C.D.

Resurse: C.J. Neamț pentru chirie.

b. Amenajarea noului spațiu cu fonduri de la C.J. Neamț sau sponsorizări, eventual, atragere de fonduri europene.

Termen de realizare: 3 luni.

Responsabili: Manager, C.D.

Resurse: C.J. Neamț, venituri proprii, fonduri europene, sponsorizări.

c. Contractarea cu C.J.A.S. Neamț a serviciilor în noile condiții.

Termen de realizare: o lună pentru pregătirea contractului și semnarea lui după amenajarea spațiului.

Responsabili: Manager, director financiar-contabil.

Resurse: CAS Neamț.



I.3. CREȘTEREA EFICIENȚEI SERVICIILOR OFERITE PRIN CREAREA UNOR VENITURI SUPLIMENTARE ȘI PRINTR-O MAI BUNĂ UTILIZARE A RESURSELOR

ACTIVITĂȚI:

1. Diversificarea serviciilor medicale spitalicești cu noi tipuri de servicii medicale printr-o restructurare și modernizare permanentă în concordanță cu nevoile populației deservite. Pentru a diversifica gama de servicii oferite și pentru a atrage fonduri suplimentare de la CAS se va solicita modificarea structurii organizatorice prin dezvoltarea de noi servicii medicale alternative, cum ar fi: servicii de zi – cu organizarea unei echipe mobile, staționar de zi și servicii de îngrijiri paliative pentru demențe. Analizând modul de contractare a noilor servicii pe care dorim să le introducem în structură, constatăm că acestea pot aduce în plus fonduri lunare suplimentare.

- a. Întocmirea documentației;**
- b. Identificarea sursei de finanțare;**
- c. Organizarea unui spațiu necesar la parterul unității.**

Indicatori măsurabili:

Realizat cu încadrarea în timp;

Gradul de utilizare a compartimentelor/serviciilor nou înființate;

Gradul de satisfacție a pacienților.

Monitorizare prin rapoarte către comitetul director: trimestrial.

Termen de realizare: 2024.

Responsabili: comitet director.

Buget estimat: 100.000 lei.

2. Întărirea disciplinei financiare

a. Asigurarea finanțării serviciilor medicale realizate și a celorlalte acțiuni și activități, cu respectarea prevederilor legale și încadrarea în bugetul aprobat;

b. Fundamentarea propunerilor de buget inițiale și de rectificare pe baza principalelor strategii ale spitalului;

c. Încheierea exercițiilor financiare, analiza, controlul și elaborarea situațiilor financiare trimestriale și anuale, potrivit dispozițiilor legale;

d. Analiza, verificarea și înaintarea spre avizare a bugetului de venituri și cheltuieli, potrivit dispozițiilor legale;

e. Monitorizarea utilizării resurselor financiare publice;

f. Afișarea permanentă a datelor financiare de interes public (BVC, plan de achiziții, execuție bugetară).

g. Respectarea cu strictețe a disciplinei financiare și bugetare, prin emiterea de norme metodologice și instrucțiuni de aplicare a prevederilor legale, de reglementări contabile specifice domeniului sanitar;

h. Întărirea capacității de evaluare și control intern managerial;

i. Creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității.



Termen: Permanent.

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar Contabil.

Resurse: proprii.

3. Creșterea capacității de control al costurilor

a. **Organizarea informatică a costurilor pe centre de cost-control:** spălătorie, bloc alimentar, secție, administrativ etc.

b. **Îmbunătățirea mecanismelor de finanțare** utilizând metode care să reflecte munca depusă și să stimuleze calitatea actului medical;

c. Elaborarea de **metodologii clare de utilizare a resurselor** financiare;

d. Instituirea unor mecanisme de **monitorizare a utilizării resurselor** financiare;

e. **Pregătirea** specifică a **personalului** implicat în activitatea de control, precum și a celor care **autorizează utilizarea resurselor**;

f. **Evaluarea** cantitativă și calitativă a **stocurilor**, efectuată periodic;

g. **Informatizarea magaziei de materiale sanitare** în scopul **evidențierii costurilor reale ale serviciilor medicale**;

h. **Necesar de materiale și echipamente**, evaluate periodic;

i. **Întocmirea** strategiei, planului de achiziții și a **calendarului de achiziții**;

j. Implicarea personalului specializat în **îndeplinirea strategiei de achiziții**.

Monitorizare lunară și trimestrială a cheltuielilor efectuate de spital.

Monitorizarea cheltuielilor de personal.

Termen: Permanent.

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar Contabil.

Resurse: proprii.



II. ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII ȘI A PERFORMANȚEI SERVICIILOR MEDICALE FURNIZATE ȘI A SIGURANȚEI PACIENTILOR

II.1. ACREDITAREA în ciclul II

1. **Intensificarea activităților de monitorizare și control** desfășurate la nivelul fiecărei structuri, în scopul eliminării riscurilor existente și utilizării cu eficiență a resurselor alocate;

2. **Dezvoltarea activităților de prevenire și control** pentru protejarea resurselor alocate împotriva pierderilor datorate risipei, abuzului, erorilor sau fraudelor;

3. **Îmbunătățirea comunicării între structurile spitalului**, în scopul asigurării circulației informațiilor operativ, fără distorsiuni, astfel încât acestea să poată fi valorificate eficient în activitatea de prevenire și control intern;

4. **Stabilirea, la nivelul fiecărei structuri, a standardelor de performanță pentru fiecare activitate**, în scopul utilizării acestora și la realizarea analizelor pe bază de criterii obiective, privind valorificarea resurselor alocate.

Indicatori măsurabili:

- Decizie cu responsabilii fișei de autoevaluare;

- Decizie privind constituirea comisiei de monitorizare, coordonare și îndrumare metodologică a dezvoltării sistemului de control managerial;



- Accreditare ANMCS obținută.
- Termen de realizare: trim II 2023.
- Responsabil: Comitetul director.
- Buget necesar: 100.000 lei- sursa de finanțare BVC propriu.

II.2. DEZVOLTAREA CONTINUĂ A SISTEMULUI DE EVALUARE ȘI MONITORIZARE CONTINUĂ A CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE ÎN SPITAL



ACTIVITĂȚI:

1. Dezvoltarea mecanismului de audit clinic și integrarea acestuia în procesul de îmbunătățire a calității actului medical.

2. Elaborarea unui sistem de monitorizare a calității serviciilor medicale prin:

- a. analize trimestriale și anuale ale evenimentelor adverse** asociate asistenței medicale, analize efectuate în cadrul Biroului de Management al Calității;
- b. cursuri de perfecționare** a personalului din cadrul Biroului de Management al Calității.

Termen: Permanent.

Responsabil: Comitet Director, BMC.

Resurse: proprii.

3. Menținerea standardelor ISO 9001:2015

- a. Desemnarea unei persoane responsabile (RMC);**
- b. Elaborarea, implementarea și revizuirea periodică a unui plan de calitate în spital;**
- c. Audit intern și audit extern.**

Indicatori măsurabili:

Decizie cu responsabilul de monitorizare a standardelor ISO pe spital;

Număr rapoarte ale activității structurii managementului calității;

Plan de îmbunătățire a calității serviciilor medicale existent și revizuit periodic;

Certificare ISO obținută.

Monitorizare prin rapoarte către comitetul director: trimestrial.

Termen de realizare: permanent.

Responsabil: Managerul, Directorul Medical, RMC.

Buget necesar: 14.000 lei pentru 3 ani inclusiv 2 audituri de supraveghere (BVC propriu).

4. Elaborarea/actualizarea, implementarea și monitorizarea respectării procedurilor și protocoalelor medicale în secția cu paturi

Indicatori măsurabili:

- Număr și tip protocoale/proceduri elaborate/actualizate;
- Număr și tip protocoale/proceduri medicale implementate;
- Număr și tip protocoale/proceduri respectate.

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical: trimestrial.



Termen de realizare: permanent.
Responsabil: medicul coordonator/asistent șef.
Buget necesar - bugetul propriu al secției.

II.3. ÎMBUNĂTĂȚIREA SIGURANȚEI ȘI CONFORTULUI PACIENȚILOR INTERNAȚI

ACTIVITĂȚI:



1. Amenajarea unei camere de stimulare senzorială

În anii 1970 cele mai multe servicii pentru persoanele cu dizabilități locomotorii și psihice erau concentrate pe utilizarea terapiei ocupaționale. În timp, s-au creat camere de stimulare senzorială, după ideea psihologului olandez Ad. Verheul, care a creat o camera Snoezelen ce folosește mirosul, lumina, muzica și gustul într-un mediu relaxant și activ.

Astfel un astfel de spațiu va putea fi folosit pentru a crește conștiința și comportamentele pozitive pentru persoanele cu deteriorări severe senzoriale sau probleme neurologice. Acest spațiu va putea fi închiriat cu ora de psihologi și va putea aduce și venituri spitalului.

Astfel se vor achiziționa un proiector pentru efecte luminoase, sistem de sonorizare surround, CD-uri cu muzică pentru relaxare, 4 fotolii de masaj.

Astfel, camera de recreere și stimulare senzorială va face parte integrantă din terapiile propuse pentru diversificarea serviciilor medicale acordate pacienților internați sau din ambulatoriu.

Termen de realizare: 2024.

Responsabili: Manager, C.D.

Resurse: 40.000 lei din fondul de dezvoltare al spitalului:

- sistem audio-microline = 7.000 lei;
- videoproiector = 4.000 lei;
- ecran proiecție electric = 3000 lei;
- 4 fotolii masaj 4 x 5.000 lei = 20.000 lei;
- dotări specifice mobilier și materiale = 6000 lei.

2. Monitorizare video în întreg spitalul

Pacienții care se internează în cadrul spitalului sunt pacienți cu diverse afecțiuni psihice cronice, astfel încât necesită o supraveghere atentă și minuțioasă pentru evitarea incidentelor neplăcute. În prezent, există o monitorizare video la nivelul spațiilor comune: holuri, sală de mese, cluburi, exterior.

Astfel vor fi achiziționate camere de supraveghere în fiecare salon, rezervă, grup sanitar, cu monitor de supraveghere la nivelul fiecărui etaj.

Termen de realizare: 24 luni (după finalizarea lucrărilor de reabilitare termică).

Responsabili: Manager, C.D.

Resurse: 30.000 lei (proiectare, achiziționare și execuție) din venituri proprii.

3. Amenajarea curții interioare a spitalului prin crearea de spații verzi și locuri de recreere

La nivelul spitalului există un proiect pentru amenajarea curții interioare, însă nu au existat fonduri suficiente pentru realizarea lui. Deoarece pacienții petrec mult timp în cadrul spitalului nostru (media zilelor



CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE "SF. NICOLAE" ROMÂN
Str. Ion Mănuș, nr.4, oraș Roman, jud. Neamț Tel/fax 0233-765090 0233-765091
E-mail: spital@spsnroman.ro Website: www.spsnroman.ro



de spitalizare în jur de 50 de zile) ar avea posibilitatea relaxării și plimbărilor în mediu natural (aceasta fiind și parte din psihoterapie).

Termen de realizare: 2024.

Responsabili: Manager, C.D.

Resurse: 200.000 lei (Proiect existent + execuție) din fonduri de la C.J. Neamț.

4. Încheierea de protocoale de colaborare cu clinici sau spitale de specialitate din țară sau străinătate privind consultațiile on-line pe diverse specialități medicale sau conexe.

Termen de realizare: 2023.

Responsabili: Manager, C.D.

Resurse: venituri proprii.



5. Implementarea unui sistem de management al calității și siguranței alimentului (HACCP)

- a. Organizarea licitației;
- b. Întocmirea documentației;
- c. Mentenanță echipamentelor de lucru;
- d. Dezinsecție și dezinfecție;
- e. Curățenie generală a spațiilor din cadrul blocului alimentar.

Indicatori măsurabili:

Certificatul de management al calității și siguranței alimentului (HACCP).

Termen de realizare: 2024 .

Responsabil: Manager, Director medical.

Buget necesar- 14.000 lei (BVC propriu).

II.4. DEPISTAREA, CONTROLUL ȘI SUPRAVEGHEREA INFECȚIILOR ASOCIATE ASISTENȚEI MEDICALE SPITALICEȘTI

ACTIVITĂȚI:

- 1. Controlul răspândirii bacteriilor multirezistente și emergența fenomenelor infecțioase cu potențial epidemic la nivelul secției**
- 2. Întărirea sistemului de supraveghere și control al IAAM**
- 3. Implicarea organizației la toate nivelurile în politica de prevenire a IAAM și gestiunea riscului infecțios**
- 4. Întărirea prevenirii transmiterii încrucișate a microorganismelor**



Acțiuni de întreprins	Indicator de performanță	Responsabili	Termene	Resurse previziunea bugetară/alte surse
Activitatea de supraveghere și prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale face parte din obligațiile profesionale ale personalului și este înscrisă în fișa postului fiecărui angajat, acestuia revenindu-i obligația profesională de a aplica măsurile de prevenire și combatere a infecțiilor asociate asistenței medicale prevăzute în Ordinul nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare Ordinului nr. 961/2016 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, tehnicii de lucru și interpretare pentru testele de evaluare a eficienței procedurii de curățenie și dezinfecție, procedurilor recomandate pentru dezinfectia mâinilor, Ordinului nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare, ordinului MS nr. 1226/2012 pentru aprobarea Normelor tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activități medicale și a Metodologiei de culegere a datelor pentru baza națională de date privind deșeurile rezultate din activități medicale	100%	Medic coordonator CSPIAAM/ asistenta șefă	permanent	Bugetul propriu al secției
Realizarea și respectarea planului de curățenie și dezinfecție (Plan DDD) : - respectarea măsurilor de curățenie și dezinfecție curentă - programarea ciclizării spațiilor, a perioadelor de dezinsecție și deratizare afișate - completarea zilnică a graficelor de curățenie	100%	Medic coordonator CSPIAAM/ asistent șef	permanent	Bugetul propriu al secției
Gestionarea corectă a deșeurilor menajere și periculoase: - actualizarea anuală și respectarea planului de gestionare a deșeurilor în conformitate cu legislația în vigoare - instruirii/reinstruirii ale personalului medico-sanitar - participare la cursuri de formare medicală continuă - încurajarea colectării selective.	100%	Medic coordonator CSPIAAM/ asistent șef/comp. admin.	permanent	Bugetul propriu al secției



Indicatori măsurabili:

-incidența infecțiilor nosocomiale (nr. infecții nosocomiale/nr. pacienți externați).

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical: trimestrial.

Termen de realizare permanent.

Responsabil: departament CSPIAAM, medicul șef de secție/directorul medical, asistenta șefă de secție.

Buget necesar anual Materiale de curățenie - 95.000 lei Dezinfecțanți - 100.000 lei Indicatori sterilizare - 5000 lei (din BVC propriu).



III. ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE

III.1. SELECTAREA ȘI RECRUTAREA CELOR MAI BUNI PROFESIONIȘTI ÎN VEDEREA ASIGURĂRII CONTINUITĂȚII ACTIVITĂȚILOR MEDICALE ȘI NEMEDICALE

ACTIVITĂȚI:

1. Întocmirea și aplicarea planului de recrutare, elaborat pe baza propunerilor conducătorilor de compartimente

2. Creșterea gradului de ocupare a posturilor cu personal de specialitate:

Se vor putea angaja: director financiar-contabil, director medical, asistent dietetician, registrator medical, medic în cadrul biroului de management al calității, medic infecționist și medic epidemiolog.

Indicatori măsurabili:

Realizat cu încadrarea în timp;

Număr de personal existent la sfârșitul fiecărui an;

Creșterea gradului de ocupare a posturilor de medici, asistenți medicali și personal auxiliar.

Monitorizare prin rapoarte către comitetul director: anual.

Termen de realizare: anual.

Responsabil: Comitetul director, RUNOS.

Buget necesar: fondul de salarii - BVC propriu.

3. Evaluarea activității profesionale a salariaților și utilizarea acestui instrument pentru stimularea activității viitoare

Indicatori măsurabili:

Număr de contestații privind nota obținută pentru îndeplinirea criteriilor de evaluare;

Indice de concordanță între autoevaluare și evaluare .

Monitorizare prin rapoarte către comitetul director: anual .

Termen de realizare: până la data de 01.03. a fiecărui an.

Responsabil: RUNOS, conducători compartimente.

Buget necesar: nu e cazul.



III.2. PREGĂTIREA PROFESIONALĂ CONTINUĂ ȘI INSTRUIREA PERMANENTĂ A PERSONALULUI

ACTIVITĂȚI:



1. **Identificarea nevoilor de instruire și întocmirea planului anual de formare profesională a personalului spitalului;**
2. **Formarea profesională și specializarea personalului implicat direct în efectuarea actului medical în cadrul spitalului (cursuri de perfecționare pentru medicii psihiatri, asistenți și personalul auxiliar);**
3. **Colaborare profesională între persoane și echipe medicale din instituție și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare/vom continua colaborarea pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară;**
4. **Organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și întreg personalul medical și pacient și aparținători;**
5. **Alocarea fondurilor bugetare necesare care să asigure îmbunătățirea cunoștințelor și a abilităților profesionale ale salariaților**

Indicatori măsurabili:

Număr de participări la cursuri, pe tip de formare și categorii de personal .

Monitorizare prin rapoarte către comitetul director: semestrial.

Termen de realizare: permanent.

Responsabil: Manager, Director Medical, Director Financiar–Contabil, Conducători compartimente, RUNOS.

Buget necesar: Alocarea bugetară pentru formarea profesională în bugetul de venituri și cheltuieli anual - 20.000 lei BVC propriu.

Resurse: plan de formare profesională, fonduri proprii, fonduri europene.

IV. ASIGURAREA UNUI ACCES ECHITABIL A TUTUROR PACIENȚILOR CU AFECȚIUNI PSIHIATRICE, ÎN SPECIAL A GRUPURILOR VULNERABILE, LA SERVICII DE SĂNĂTATE DE SPECIALITATE

IV.1. IMPLEMENTAREA UNUI SISTEM DE COLABORARE ȘI PARTENERIATE CU ASOCIAȚII, SERVICII SOCIALE, MEDICO-SOCIALE ȘI DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU, în scopul asigurării integrării sociale și a continuității îngrijirilor acordate pacientului

1. **Încheierea de parteneriate cu asociații, fundații sau alți furnizori de servicii sociale sau medico-sociale pentru preluarea pacienților ce aparțin grupurilor vulnerabile la externare.**

Indicatori măsurabili:

-Nr parteneriate încheiate pe tip de parteneriat.

Monitorizare prin rapoarte către Comitetul director: anual.

Termen de realizare: 2023.

Responsabil: Managerul.

Buget necesar - nu este cazul.



IV.2. ÎNCHEIEREA DE PROTOCOALE DE COLABORARE ÎN VEDEREA ASIGURĂRII DE SERVICII MEDICALE CORESPUNZĂTOARE PACIENȚILOR CU DIZABILITĂȚI

1. Încheierea/actualizarea de parteneriate cu furnizorii de servicii specializate/culte religioase pentru a putea oferi asistență medicală fără discriminare

Indicatori măsurabili:

-Nr parteneriate încheiate pe tip de parteneriat.

Monitorizare prin rapoarte către Comitetul director: anual.

Termen de realizare: permanent.

Responsabil: Managerul.

Buget necesar - nu este cazul.



V. DEZVOLTAREA, OPTIMIZAREA ȘI EFICIENTIZAREA INFRASTRUCTURII ȘI A BAZEI TEHNICO-MATERIALE

V.1. DEZVOLTAREA, OPTIMIZAREA ȘI EFICIENTIZAREA INFRASTRUCTURII

ACTIVITĂȚI:

1. Refacerea sediului spitalului

a. Încheierea lucrărilor de reabilitare din cadrul proiectului finanțat cu fonduri europene inițiat de către Consiliul Județean Neamț prin care se realizează reabilitarea și modernizarea instalațiilor pentru transportul agentului termic, apei calde, a apei calde menajere, a sistemului de ventilare și climatizare precum și executarea unui termosistem ce ar asigura un climat corespunzător în încăperi și ar reduce costurile pe timp de iarnă, schimbarea rezervorului de apă potabilă a spitalului și execuția unui lift pentru persoane.

Indicatori măsurabili:

- Nivelul costurilor de întreținere/utilități.

Monitorizare prin rapoarte către Comitetul director: semestrial.

Termen de realizare: decembrie 2023.

Responsabil: CJ Neamț, Comitet Director, executant.

Buget necesar - Fondurile sunt asigurate prin atragerea de fonduri europene în cadrul POR 2014 - 2020, Axa prioritară 3 și fonduri de la C.J. Neamț.

b. Mutarea activității spitalului în sediul administrativ renovat

Termen de realizare: aprilie 2024.

Responsabili: Manager, C.D.

Resurse: C.J Neamț, venituri proprii, sponsorizări

2. Amenajarea de camere de izolare pacienți (câte una la fiecare din cele două etaje ale spitalului cu respectarea prevederilor legislative referitoare la izolarea pacienților)

a. Achiziționarea de materiale antifonice

b. Achiziționarea de material antidistructiv



Indicatori măsurabili: număr de izolări
Gradul de satisfacție al pacienților
Monitorizare prin rapoarte către Comitetul director: semestrial
Termen de realizare: trim IV 2024
Responsabil: Comitet Director, executant
Buget necesar - Fonduri proprii.



V.2. DEZVOLTAREA, OPTIMIZAREA ȘI EFICIENTIZAREA BAZELI TEHNICO-MATERIALE

ACTIVITĂȚI:

1. Menținerea stării de funcționare a aparaturii medicale

Acțiuni de întreprins	Indicator de performanță	Responsabili	Termene	Resurse previziunea bugetară / alte surse
Întreținere în bună stare de funcționare a instalațiilor sanitare și nesanitare, a echipamentelor medicale prin sesizarea serviciului administrativ în caz de defecțiuni, avarii (atenție la păstrarea tuturor cărților tehnice, respectiv fișelor de prezentare a produselor)	100%	Medic șef secție/ serv. admin.	permanent	Bugetul Propriu al secției

2. Îmbunătățirea condițiilor hoteliere și de cazare (calitatea lenjeriei, dotare, facilități, calitatea hranei) prin continuarea achizițiilor în acest sens.

- Achiziționarea de saltele relaxa și antiescare și lenjerie
- Achiziționarea de 2 fotolii pentru masaj;
- Achiziționarea de scaune și noptiere;
- Achiziționarea de paturi;
- Achiziționarea de echipament pentru spital.

Indicatori măsurabili:

Număr de reclamații privind condițiile hoteliere și calitatea hranei
Gradul de satisfacție a pacienților prin îmbunătățirea condițiilor hoteliere
Monitorizare prin rapoarte către comitetul director: trimestrial
Termen de realizare: 2024

Responsabili: Manager, Director financiar contabil, compartiment achiziții

Buget necesar: saltele - 20.000 lei, noptiere - 20.000 lei, scaune - 10.000 lei, paturi - 100.000 lei, lenjerie - 100.000 lei, echipament spital - 100.000 lei, 2 fotolii masaj - 12.000 lei (sursa de finanțare BVC al spitalului)



3. Achiziționarea de aparatură/echipamente medicale

a. Achiziționarea de EKG, defibrilator, monitor funcții vitale, trusă medicală de urgență, etuvă

Indicatori măsurabili:

Gradul de satisfacție a pacienților prin îmbunătățirea calității serviciilor, diversificarea acestora

Realizat cu încadrarea în timp

Pierderi de baze de date, acces neautorizat - 0

Monitorizare prin rapoarte către comitetul director: trimestrial



Termen de realizare: 2023

Responsabili: Manager, Director financiar contabil, compartiment achiziții

Buget necesar: EKG – 9.000 lei, defibrilator – 8.000 lei, monitor funcții vitale – 2 x 9.000 lei, trusă medicală de urgență – 6.000 lei, etuvă – 6.000 lei.

4. Achiziționarea de echipamente și servicii IT

a. Înlocuirea stațiilor și sistemelor de operare depășite;

b. Achiziționarea unei licențe pentru acces la distanță;

c. Organizarea intranetului.

Indicatori măsurabili:

Gradul de satisfacție a pacienților prin îmbunătățirea calității serviciilor, diversificarea acestora

Realizat cu încadrarea în timp

Pierderi de baze de date, acces neautorizat - 0

Monitorizare prin rapoarte către comitetul director: trimestrial

Termen de realizare: 2023

Responsabili: Manager, Director financiar contabil, compartiment achiziții

Buget necesar:

Achiziționarea de echipamente și servicii IT - 23.000 lei, achiziționarea unei licențe pentru acces la distanță 5.000 lei, organizarea intranetului – 5.000 lei, Sursă de finanțare BVC

C.4. GRAFICUL GANTT

Denumire obiectiv	an 2022				an 2023				an 2024			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
I. ASIGURAREA RESURSELOR NECESARE PENTRU DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII ÎN CONDIȚII DE EFICIENȚĂ ȘI EFICACITATE												
I.1. RELOCAREA ACTIVITĂȚII SPITALULUI PÂNĂ LA FINALIZAREA LUCRĂRILOR DE REABILITARE A CLĂDIRII												
1. Amenajarea noului spațiu												
2. Obținerea tuturor avizelor și autorizațiilor necesare												
3. Relocarea pacienților și a activității												



CONSILIUL JUDETEAN NEAMT
SPITALUL DE PSIHIATRIE "SF. NICOLAE" ROMAN
Str. Ion Nanu, nr.4, oras Roman, jud. Neamt Tel/fax 0233-765090 0233-765091
E-mail: spital@spsnroman.ro Website: www.spsnroman.ro



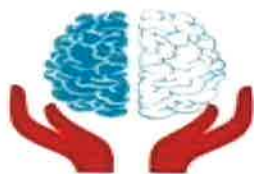
Denumire obiectiv	an 2022				an 2023				an 2024			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
I.2.CREȘTEREA CAPACITĂȚII DE FURNIZARE A SERVICIILOR												
1.Înființarea de servicii de spitalizare de zi												
I.3. CREȘTEREA EFICIENȚEI SERVICIILOR OFERITE PRIN CREAREA UNOR VENITURI SUPLEMENTARE ȘI PRINTR-O MAI BUNĂ UTILIZARE A RESURSELOR												
1. Diversificarea serviciilor medicale												
2.Întărirea disciplinei financiare												
3. Creșterea capacității de control al costurilor												
II. ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII ȘI A PERFORMANȚEI SERVICIILOR MEDICALE FURNIZATE ȘI A SIGURANȚEI PACIENȚILOR												
II.1. ACREDITAREA în ciclul II												
1. Intensificarea activităților de monitorizare și control												
2. Dezvoltarea activităților de prevenire și control												
3. Îmbunătățirea comunicării între structurile spitalului												
4. Stabilirea, la nivelul fiecărei structuri, a standardelor de performanță pentru fiecare activitate												
II.2. DEZVOLTAREA CONTINUĂ A SISTEMULUI DE EVALUARE ȘI MONITORIZARE CONTINUĂ A CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE ÎN SPITAL												
1.Dezvoltarea mecanismului de audit clinic												
2.Elaborarea unui sistem de monitorizare a calității serviciilor medicale												
3.Menținerea standardelor ISO 9001:2015												
4.Elaborarea/actualizarea, implementarea și monitorizarea respectării procedurilor și protocoalelor medicale în secția cu paturi												
II.3. ÎMBUNĂTĂȚIREA SIGURANȚEI ȘI CONFORTULUI PACIENȚILOR INTERNAȚI												
1.Amenajarea unei camere de stimulare senzorială												
2.Monitorizare video în întreg spitalul												
3.Amenajarea curții interioare a spitalului prin crearea de spații verzi și locuri de recreere												
4. Încheierea de protocoale de colaborare privind												



CONSILIUL JUDETEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE "SF. NICOLAE" ROMAN
 Str. Ion Mănu, nr.4, oraș Roman, jud. Neamț Tel/fax 0233-765090 0233-765091
 E-mail: spital@spsnroman.ro Website: www.spsnroman.ro



Denumire obiectiv	an 2022				an 2023				an 2024			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
consultațiile on-line												
5.Implemetarea unui sistem de management al calității și siguranței alimentului (HACCP)												
II.4. DEPISTAREA, CONTROLUL ȘI SUPRAVEGHEREA INFECȚIILOR ASOCIATE ASISTENȚEI MEDICALE SPITALICEȘTI												
1. Controlul răspândirii bacteriilor multirezistente												
2. Întărirea sistemului de supraveghere și control al IAAM												
3. Implicarea organizației la toate nivelurile în politica de prevenire a IAAM și gestiunea riscului infecțios												
4. Întărirea prevenirii transmiterii încrucișate a microorganismelor												
III.ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE												
III.1. SELECTAREA ȘI RECRUTAREA CELOR MAI BUNI PROFESIONIȘTI ÎN VEDEREA ASIGURĂRII CONTINUITĂȚII ACTIVITĂȚILOR MEDICALE ȘI NEMEDICALE												
1. Întocmirea și aplicarea planului de recrutare												
2. Creșterea gradului de ocupare a posturilor cu personal de specialitate												
3.Evaluarea activității profesionale a salariaților												
III.2. PREGĂTIREA PROFESIONALĂ CONTINUĂ ȘI INSTRUIREA PERMANENTĂ A PERSONALULUI												
1.Identificarea nevoilor de instruire și întocmirea planului anual de formare profesională												
2.Formarea profesională și specializarea personalului implicat direct în efectuarea actului medical												
3.Colaborare profesională între persoane și echipe medicale din instituție și din alte unități sanitare												
4.Organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și întreg personalul medical și pacient și aparținători												
5.Alocarea fondurilor bugetare necesare												
IV. ASIGURAREA UNUI ACCES ECHITABIL A TUTUROR PACIENȚILOR CU AFECȚIUNI												



Denumire obiectiv	an 2022				an 2023				an 2024			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
PSIHIATRICE, ÎN SPECIAL A GRUPURILOR VULNERABILE, LA SERVICII DE SĂNĂTATE DE SPECIALITATE												
IV.1 IMPLEMENTAREA UNUI SISTEM DE COLABORARE ȘI PARTENERIATE CU ASOCIAȚII, SERVICII SOCIALE, MEDICO-SOCIALE ȘI DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU												
1.Încheierea de parteneriate cu asociații, fundații sau alți furnizori de servicii sociale sau medico-sociale pentru preluarea pacienților ce aparțin grupurilor vulnerabile la externare												
IV.2. ÎNCHEIEREA DE PROTOCOALE DE COLABORARE ÎN VEDEREA ASIGURĂRII DE SERVICII MEDICALE CORESPUNZĂTOARE PACIENȚILOR CU DIZABILITĂȚI.												
1.Încheierea/actualizarea de parteneriate cu furnizorii de servicii specializate/culte religioase												
V. DEZVOLTAREA, OPTIMIZAREA ȘI EFICIENTIZAREA INFRASTRUCTURII ȘI A BAZEI TEHNICO-MATERIALE												
V.1. DEZVOLTAREA, OPTIMIZAREA ȘI EFICIENTIZAREA INFRASTRUCTURII												
1.Refacerea sediului spitalului												
2.Amenajarea de camere de izolare pacienți												
V.2. DEZVOLTAREA, OPTIMIZAREA ȘI EFICIENTIZAREA BAZEI TEHNICO-MATERIALE												
1.Menținerea stării de funcționare a aparaturii medicale												
2.Îmbunătățirea condițiilor hoteliere și de cazare												
3.Achiziționarea de aparatură/echipamente medicale												
4.Achiziționarea de echipamente și servicii IT												

C.5. PROCESE PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI

Conducerea spitalului are responsabilitatea de a implementa această strategie. Planul de implementare va fi folosit pentru a urmări evoluția și pentru a permite atingerea obiectivelor. Comitetul director va analiza anual progresele realizate și reevaluarea obiectivelor în funcție de necesități. Pentru a putea fi implementat acest plan în mod eficient, s-au identificat o serie de factori esențiali necesari implementării:



Resurse umane

Pentru realizarea obiectivelor propuse referitor la activitatea de investiții, Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman dispune de resursele umane necesare desfășurării în bune condiții a activităților necesare, deoarece:

- Există personal calificat pentru desfășurarea în bune condiții și în deplină legalitate a procedurilor de achiziții necesare contractării bunurilor și serviciilor finanțate. (compartiment achiziții, comisie de efectuare a procedurilor de achiziții, personal juridic în scopul vizării legalității).
- Personalul tehnico-administrativ este pregătit și avizat în verificarea calității lucrărilor efectuate (compartiment administrativ în cadrul căruia există personal cu pregătire tehnică).
- Spitalul dispune de personal calificat în a efectua lucrări de adaptare a spațiilor ce vor fi reamenajate.
- Spitalul dispune de specialiști în domeniul economico-financiar pentru efectuarea și înregistrarea operațiunilor prevăzute de activitatea de investiții.

Resurse materiale

Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman deține resursele materiale pentru:

- Asigurarea logisticii necesare desfășurării procedurilor de licitație și de contractare;
- Asigurarea utilităților necesare realizării lucrărilor de investiții;
- Asigurarea spațiilor precum și reabilitarea acestora cu mijloace proprii pentru instalarea aparatelor medicale nou achiziționate.

Resurse financiare

S-au identificat 3 surse de finanțare:

- Autofinanțare a Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman;
- Fonduri de la CJ Neamț;
- Accesarea de Fonduri Europene nerambursabile

C.6. REZULTATE AȘTEPTATE

Principalele rezultate așteptate în urma implementării prezentei strategii de dezvoltare sunt:

1. Creșterea eficienței actului medical în direcția tuturor celor 3 vectori promotori: calitate a demersului, viteză a procedurilor și stare de sănătate obținută.
2. Creșterea nivelului de autonomie financiară a unității spitalicești datorată:
 - creșterii nivelului veniturilor și diversificării surselor de venituri generate de sporirea adresabilității serviciilor medicale (potențată primordial de îmbunătățirea radicală a condițiilor hoteliere ca urmare a investițiilor în infrastructură, fapt care va conduce la o pondere mai mare de solicitare de servicii de specialitate din partea unor pacienți provenind din clase sociale medii și ridicate) și de posibilitatea de prestare a unor servicii medicale diversificate.
 - diminuării nivelului cheltuielilor, a categoriilor de cheltuieli și a risipei (posibilă, în special, pe baza investițiilor în infrastructură care sporesc eficiența energetică a clădirii spitalului)
3. Creșterea satisfacției personalului medical angajat prin:
 - crearea unui mediu optim pentru dezvoltarea educațională și profesională pentru întreg personalul, asigurarea coerenței în formarea, dezvoltarea și alocarea resurselor umane;
 - respectarea legislației privind salarizarea personalului;
 - acoperirea cu personal de specialitate a posturilor vacante, în conformitate cu legislația în vigoare, în limita bugetului.
 - stimularea non financiară a personalului angajat (prezența unui set de reguli foarte clare, respectarea angajaților, ședințe eficiente, atmosferă colegială dintre angajați, respectul între angajați, șeful



tratează în mod corect angajații, șeful repartizează clar sarcinile, șeful fixează obiective realiste, șeful acordă încredere angajaților, existența unui sistem de promovare transparent la care orice angajat poate avea acces, să ai posibilitatea ca angajat să înveți lucruri noi, să știi clar ce sarcini ai de îndeplinit, să-ți fie ascultate părerile, să ai colegi care-și fac treaba bine).

C.7. IMPLEMENTAREA, MONITORIZAREA SI EVALUAREA STRATEGIEI

Pentru a urmări eficiența obiectivelor stabilite în cadrul strategiei este nevoie de o monitorizare permanentă și de evaluarea rezultatelor activităților întreprinse prin intermediul Comitetului Director.

Evaluarea strategiei se va face prin intermediul unor indicatori stabiliți, iar monitorizarea prin întocmirea de rapoarte anuale. Strategia va fi implementată prin intermediul Planului de management. Planul de management este structurat după cum urmează:

- fiecare activitate, care a fost planificată pentru anul în curs, este împărțită în mai multe acțiuni;
- la fiecare acțiune se va specifica rezultatul așteptat;
- vor fi precizați indicatori pentru îndeplinirea acțiunii;
- se va specifica compartimentul, din cadrul instituției, care va fi responsabil de aducerea la îndeplinire a acțiunii;
- se va specifica timpul estimat pentru aducerea la îndeplinire a acțiunii.

Strategia va fi monitorizată prin intermediul unor rapoarte anuale întocmite de către comisia de analiza a planului strategic. În raport se va preciza:

- stadiul în care se află diversele acțiuni programate pentru perioada pe care se face raportarea;
- problemele/piedicile întâmpinate;
- revizuirea acțiunilor, acolo unde este cazul;
- timpul estimat până la îndeplinirea acțiunilor;
- alte aspecte.

Strategia va fi evaluată anual prin intermediul:

- rapoartelor de monitorizare;
- unui raport privind gradul de atingere a indicatorilor stabiliți în Strategie, raport întocmit de către Comitetul Director;
- în cadrul ședințelor CD în care vor fi comunicate și evaluate rezultatele implementării Planurilor de Management;
- implementarea Strategiei și a Planurilor de management se va face cu participarea tuturor compartimentelor și a personalului angajat.

Comitetul Director conduce și răspunde de implementarea acestei Strategii, răspunde de evaluarea periodică a realizării implementării.