



**PLANUL DE ACȚIUNE PRIVIND SERVICIILE SOCIALE ADMINISTRATE ȘI  
FINANȚATE DIN BUGETUL ORAȘULUI BICAZ, PENTRU ANUL 2022**

Având în vedere:

**1. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale a Orașului Bicaz**, pentru perioada 2022-2031, aprobată prin Hotărârea Consiliului local nr. 31/31.03.2022, cu următoarele obiective strategice și operaționale:

*\*Obiectiv strategic și operațional 1:* Implicare activă a comunității locale în problematica socială, prin dezvoltarea parteneriatelor între Direcția de Asistență Socială a Orașului Bicaz și factorii cheie care activează în domeniul social la nivel local în dezvoltarea și menținerea la nivel calitativ a serviciilor sociale pentru toate categoriile de grupuri vulnerabile de pe teritoriul Orașului Bicaz.

- Dezvoltarea de parteneriate interne și externe, acreditarea departamentului de asistență socială;
- Creșterea implicării comunității în problemele sociale de la nivel local;
- Crearea de parteneriate cu entități ce activează în domeniul economiei sociale ;

*\*Obiectiv strategic și operațional 2:* Înființarea de servicii și eficientizarea celor existente, bazate pe nevoile beneficiarilor odată cu extinderea grupurilor vulnerabile de la nivel local, față de cele existente;

- Persoane vârstnice;
- Persoane cu dizabilități;
- Copii și familii aflați în risc (săraci, în risc de abandon, proveniți din familii dezorganizate, victime ale violenței în familie).

*\*Obiectiv strategic și operațional 3:* Dezvoltarea resursei umane din cadrul aparatului de asistență socială.

**2. Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale**, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Neamț nr. nr. 265/29.11.2018, își propune să contureze un sistem de servicii sociale unitar, coerent, care să contribuie la dezvoltarea de politici de incluziune socială și a sistemului de servicii sociale la nivel județean, capabil să asigure creșterea calității vieții tuturor categoriilor vulnerabile de beneficiari și incluziunea socială a acestora, cu următoarele obiective strategice:

*Domeniul protecției și promovării drepturilor copilului:*

*Obiective generale:*

- Îmbunătățirea accesului copiilor la servicii de calitate;
- Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații de vulnerabilitate;
- Prevenirea și combaterea oricăror forme de violență;
- Încurajarea participării copiilor la luarea deciziilor care îi privesc.

*Domeniul persoanelor adulte cu dizabilități:*

*Obiective generale:*

- Promovarea și asigurarea accesibilității în toate domeniile vieții pentru asigurarea exercitării de către persoanele cu dizabilități a drepturilor și libertăților fundamentale ale omului;
- Asigurarea participării depline a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții;
- Eliminarea discriminării și asigurarea egalității pentru persoanele cu dizabilități;

- Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la un mediu de lucru deschis, incluziv și accesibil;
- Promovarea unui învățământ favorabil incluziunii și a învățării de-a lungul vieții pentru persoanele cu dizabilități;
- Promovarea accesului egal al persoanelor cu dizabilități la servicii de sănătate și la infrastructurile care furnizează aceste servicii.



#### *Domeniul persoanei vârstnice și a persoanei adulte aflată în dificultate*

##### *Obiective generale:*

- Combaterea riscului de excluziune socială a persoanei vârstnice/adulte aflate în dificultate și creșterea calității vieții acesteia;

##### *Obiective specifice:*

- Dezvoltarea programelor de consiliere a persoanelor vârstnice/adulte aflate în dificultate, cu referire la prevederile și combaterea abuzului și neglijării acestora;
- Dezvoltarea parteneriatelor cu O.N.G.-urile în vederea îmbunătățirii calității vieții persoanelor vârstnice/adulte aflate în dificultate;
- Prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice/adulte aflate în dificultate și creșterea calității vieții acestora.

#### *Domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie*

##### *Obiective generale:*

- Prevenirea violenței domestice în vederea diminuării fenomenului și dezvoltarea serviciilor specializate;

##### *Obiective specifice:*

- Promovarea valorilor non-violenței și implementarea unor acțiuni de sensibilizare a populației la nivel județean;
- Dezvoltarea de servicii sociale pentru victimele violenței domestice.

### **3. Strategia națională: privind drepturile persoanelor cu dizabilități „O Românie echitabilă” 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 490/2022, cu următoarele direcții de acțiune/obiective:**

*Obiectivul general al Strategiei 2022-2027:* Asigurarea participării depline și efective a persoanelor cu dizabilități, bazată pe libertatea de decizie, în toate domeniile vieții și într-un mediu accesibil și rezilient.

#### *Direcții de acțiune:*

##### *1. Accesibilitate și mobilitate*

*Obiectiv general:* Asigurarea accesului fizic, informațional și comunicațional al persoanelor cu dizabilități la produsele, serviciile și programele pe care societatea le pune la dispoziția membrilor săi;

##### *2. Protecția efectivă a drepturilor persoanelor cu dizabilități*

*Obiectiv general:* Recunoașterea egală în fața legii, a persoanelor cu dizabilități, pentru exercitarea tuturor drepturilor fundamentale, inclusiv de a lua decizii în toate aspectele vieții;

##### *3. Ocupare*

*Obiectiv general:* Asigurarea oportunității persoanelor cu dizabilități de punere în aplicare și de dezvoltare a calificării și a competențelor, precum și a potențialului creativ și productiv, într-o ocupație liber aleasă și într-un loc de muncă incluziv, accesibil, adaptat;

##### *4. Protecție socială, inclusiv abilitare/reabilitare*

*Obiectiv general:* Asigurarea unui standard de viață adecvat pentru persoanele cu dizabilități cu șanse egale cu toate celelalte persoane;

##### *5. Viață independentă și integrare în comunitate, inclusiv accesul la servicii publice*

*Obiectiv general:* Asigurarea vieții independente pentru persoanele cu dizabilități, drept fundamental al omului, esențială pentru dezvoltarea identității personale și realizarea potențialului uman;

## 6. Educație

*Obiectiv general:* Accesul copiilor și tinerilor cu dizabilități și/sau cerințe educaționale speciale (CES) la o educație incluzivă de calitate în comunitate, în condiții de egalitate cu ceilalți copii și tineri, astfel încât să își poată atinge potențialul maxim de dezvoltare;

## 7. Sănătate

*Obiectiv general:* Asigurarea de servicii de sănătate de cea mai bună calitate pentru persoanele cu dizabilități;

## 8. Participare politică și publică

*Obiectiv general:* Asigurarea participării active a persoanelor cu dizabilități, ca membri deplin ai societății, cu drepturi egale.



**4. Programele de interes național pentru dezvoltarea serviciilor sociale pentru persoanele vârstnice: "Servicii comunitare la domiciliu pentru persoanele vârstnice dependente"; "Servicii de acordare a hranei pentru persoanele vârstnice"; "Centre de zi de asistență și recuperare pentru persoanele vârstnice"; "Servicii sociale de asistență comunitară pentru persoanele vârstnice", aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 435/2022.**

### 5. Acorduri de cooperare/parteneriate/convenții/protocoale :

- \* Acord de Colaborare cu Centrul Rezidențial S.C. Brenda Agrotur SRL cu sediul în Sat Ruginești , Comuna Hangu, aprobat prin H.C.L. nr.10/27.01.2022; pentru desfășurarea în bune condiții a serviciilor oferite beneficiarilor internați cu domiciliul de pe raza U.A.T. Bicaz;
- \* Acordul de Asociere cu Unitatea Medico - Socială Ceahlău, aprobat prin H.C.L. nr. 107/26.09.2019, privind contribuția lunară ce-i revine Consiliului Local al Orașului Bicaz pentru beneficiarii ce sunt internați cu domiciliul de pe raza U.A.T. Bicaz;
- \* Protocol de Colaborare cu Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară Iași, încheiat prin H.C.L. 107/18.10.2021, reprezentând costurile de întreținere la internat a tânărului Bocăneț Ioan, student la Facultatea de Agricultură, pentru anul universitar 2021-2022;
- \* Acordul de Asociere cu Căminul de bătrâni "LA COCA" - BICAZ, aprobat prin H.C.L. nr. 33/2020, în vederea susținerii cheltuielilor și respectiv furnizarea de servicii sociale, persoanelor în vârstă și fără susținători legali, pe o perioadă nedeterminată, beneficiarilor cu domiciliul de pe raza U.A.T. Bicaz ;
- \* Acord de cooperare cu Liceul "Carol I" Bicaz, aprobat prin H.C.L. nr. 106/18.10.2021 cu privire la costurile de întreținere în Internatul Școlar al Liceului "Carol I" Bicaz a unui număr de 3 elevi, pentru anul școlar 2021-2022;
- \* Protocol de Colaborare, nr. 12214/20.11.2018, între Primăria Orașului Bicaz și Direcția Generală De Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț, privind sprijinirea și asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul serviciilor sociale ;
- \* Protocol de Colaborare, nr. 4446/14.04.2022, între Primăria Orașului Bicaz – prin Direcția de Asistență Socială Bicaz și Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu Neamț în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț, cadrul proiectului *Violența domestică nu are scuze !*

6. Procesul – verbal /minuta consultării în vederea elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale , organizată cu furnizori publici și privați /asociații profesionale și a organizațiilor reprezentative ale beneficiarilor.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al Orașului Bicăz cuprinde :

Capitolul I: Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale;

Capitolul II: Planificarea activităților de informare cu privire la serviciile sociale existente la nivel local;

Capitolul III: Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale.



### **CAPITOLUL I: Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale**

La întocmirea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale pentru anul 2022 s-a ținut cont, în primul rând de scopul Direcției de Asistență Socială a Orașului Bicăz și anume asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială. Planul anual de acțiune privind serviciile sociale pentru anul 2022 se întemeiază pe întregul ansamblu de principii și valori care guvernează întregul sistem național de asistență socială.

#### *A. Serviciile sociale existente la nivel local*

Nr. ctr.	Cod, serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente	
					Buget local mii lei	Buget județean
1.	8810 ID IV	Asistenți personali	15		650 RON	0
2.	8891 CZ-C-I	Creșa Mărceni	30	100%	500 RON	0

#### *B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate:*

Denumirea Serviciului social propus	Cod, serviciu social,	Categorie beneficiari	Capacitatea necesară	Capacitatea clădire spațiu	Resurse umane necesare (persoană de specialitate, de îngrijire și asistență, gospodărie întreținere-reparații)	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente	
						Buget local mii lei	Buget județean
Centrul de Zi Educațional	8891 CZ-C-VIII	Copiii romi cu domiciliul de pe Valea Muntelui	40	100%	A.P.I.S. Neamt	20 mii lei	Nu este cazul
						*subvenționat doar pentru utilități	

**C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice**, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea obiectivului operațional/direcției de acțiune prevăzută în Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale a Orașului Bicăz.

În conformitate cu lit. f art. 6, Legea nr. 292/2011, a asistenței sociale cu modificările și completările ulterioare, contractarea serviciilor sociale reprezintă procedura achiziționare/concesionare a serviciilor sociale, în baza unui contract, încheiat în condițiile legii, de către autoritățile publice locale.

Contractarea din fonduri publice a serviciilor sociale oferite de furnizori privați are, în vedere realizarea următoarelor obiective aprobate prin strategiile naționale și locale în domeniu:

- Promovarea parteneriatului public – privat;
- Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale de interes local;
- Asigurarea stabilității și continuității funcționării serviciilor sociale;
- Asigurarea calității serviciilor sociale.

***Pentru anul 2022 sunt propuneri de contractare a serviciilor sociale astfel: \*Centrul de Zi Educațional, pentru copiii romi cu domiciliul de pe Valea Muntelui, proiect finanțat prin Asociația Grupului de Acțiune Locală Ceahlău.***

**D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege**, în baza [Legii nr. 34/1998](#) privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare.

În conformitate cu prevederile Legii mai sus menționate se pot aloca de la bugetul local subvenții și fundații române cu personalitate juridică, care oferă servicii de asistență socială. Subvențiile acordate vor fi utilizate în exclusivitate pentru serviciile de asistență socială acordate persoanelor care potrivit dispozițiilor legale, au dreptul să beneficieze de acestea.

Pentru a beneficia de subvenție în baza Legii nr. 34/1998, cu modificările și completările ulterioare este necesar ca serviciile sociale oferite de către fundația/ asociația solicitantă să se încadreze în liniile de subvenționare prioritare ale comunității locale în domeniul asistenței sociale și care au la baza obiective propuse în Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale ale orașului Bicăz.

- \* Subvenționarea de la bugetul local, pentru serviciile sociale eligibile/neeligibile :
  - a. Centrul Rezidențial S.C. Brenda Agrotur SRL cu sediul în sat Ruginești, Comuna Hangu ;
  - b. Unitatea Medico Socială Ceahlău, privind contribuția lunară ce-i revine Consiliului Local al Orașului Bicăz;
  - c. Căminul de bătrâni LA COCA – BICAZ;
  - d. Alocarea sumelor din bugetul local, reprezentând costurile de întreținere la căminul studențesc și internatul școlar ;
  - e. Acordarea de ajutoare de urgență și înmormântare, pentru persoanele aflate în situații de necesitate, datorate calamităților naturale, incendiilor, accidentelor, precum și alte situații medicale deosebite și trume familiale;

\* Bugetul estimat al programului de subvenționare: 60 mii lei.

## **CAPITOLUL II: Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local în conformitate cu prevederile art.6 din H.G. nr. 797/2015.**

1. Revizuirea/actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul Primăriei orașului Bicz, Direcția de Asistență Socială și finanțate din bugetul local - *se actualizează anual*;

a) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local - *se actualizează anual*;

b) Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. - *se actualizează de câte ori este nevoie*;

c) Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/subdiviziunii administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați:

(i) lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate a serviciilor sociale acordate de aceștia - *se actualizează de câte ori este nevoie*;

(ii) serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistență socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. - *se actualizează la nevoie*;

d) Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale- *nu este cazul* ;

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi - *atunci când situația o impune* ;

3. Telefonul verde – *nu este cazul* ;

4. Sesiuni de informare și sensibilizare a comunității, organizate de Direcția de Asistență Socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local – *anual*;

5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale Direcției de Asistență Socială - *anual*;

6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc. - *anual* ;

7. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc.

- *publicarea pe site-ul primăriei a modificărilor legislative apărute* ;

8. Mesaje de interes public transmise prin presă – *ori de câte ori este nevoie*

## **CAPITOLUL III: Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale**

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) cursuri de perfecționare

Personalul de specialitate	Nr. persoane 1	Buget estimat 1000 lei
----------------------------	-------------------	---------------------------

b) cursuri de calificare

Personalul de specialitate	Nr. persoane -	Buget estimat -
----------------------------	-------------------	--------------------

- *Nu este cazul*

- c) sesiuni de instruire pentru:
- c.1. personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate;
  - c.2. asistenți personali;
  - c.3. îngrijitori informali;
  - c.4. voluntari;



Asistenți personali	Nr.persoane 15	Buget estimat 6500 lei
---------------------	-------------------	---------------------------

d) altele :

Întalniri de lucru organizate cu :

- Reprezentanți ai unităților de învățământ ;
- Reprezentanți ai ONG-urilor în domenii precum protecția și promovarea drepturilor copilului, ocrotirea persoanelor cu dizabilități ;
- Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă .

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională /Revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale .

Direcția de Asistență Socială Bicăz susține activitatea de voluntariat la nivel local, cu respectarea independenței și diversității acesteia în scopul îndeplinirii atribuțiilor sale educaționale, de solidaritate socială și de dezvoltare comunitară.