

**Planul anual de acțiune privind serviciile sociale
din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț
administrare și finanțate din bugetul județului Neamț
pentru anul 2022**



Având în vedere:

1. Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale 2018-2022, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Neamț nr. 265/29.11.2018, cu următoarele obiective operaționale/direcții de acțiune:

a) În domeniul protecției și promovării drepturilor copilului:

- Dezvoltarea serviciilor sociale la nivelul autorităților locale;
- Creșterea calității serviciilor furnizate copiilor;
- Creșterea accesului beneficiarilor la servicii destinate copilului și familiei;
- Asigurarea unui minim de resurse pentru copii în dificultate/din familii cu venituri reduse;
- Reducerea decalajelor existente între copiii din mediul rural și copiii din mediul urban;
- Eliminarea barierelor de atitudine și mediu în vederea reabilitării și reintegrării sociale a copiilor cu dizabilități;
- Continuarea tranziției de la îngrijirea instituțională a copiilor la îngrijirea comunitară;
- Încurajarea reintegrării sociale și familiale a copiilor în conflict cu legea și prevenirea recidivelor;
- Reducerea influenței factorilor de risc și dezvoltarea influenței factorilor de protecție la consumul de droguri și alte substanțe nocive pentru copii;
- Oferirea de sprijin adecvat copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate, precum și a persoanelor care îi îngrijesc;
- Promovarea valorilor non-violenței și implementarea unor acțiuni de sensibilizare;
- Reducerea fenomenului violenței în rândul copiilor;
- Dezvoltarea mecanismelor care să asigure participarea copiilor.

b) În domeniul persoanei adulte cu dizabilități:

- Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități, în condiții de egalitate cu ceilalți, la mediul fizic;
- Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități în condiții de egalitate cu ceilalți, la informație și mijloace de comunicare;
- Asigurarea de servicii de sprijin diversificate, accesibile, pentru facilitarea incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități, furnizate în comunitate, atât în mediul urban, cât și în mediul rural;
- Dezinstituționalizarea și prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități, concomitent cu dezvoltarea serviciilor alternative de sprijin pentru viața independentă și integrare în comunitate;
- Eliminarea discriminării pe criterii de dizabilitate;
- Asigurarea exercitării drepturilor civile de către persoanele cu dizabilități;
- Protecția persoanelor cu dizabilități împotriva actelor de violență, exploatării, neglijării, abuzurilor, rele tratamente și împotriva traficului de persoane;
- Monitorizarea respectării drepturilor și a libertăților fundamentale pentru persoane cu dizabilități;
- Creșterea gradului de ocupare a persoanelor cu dizabilități în concordanță cu resursele și disponibilitățile acestora;
- Dezvoltarea serviciilor de evaluare, orientare, consiliere și monitorizare privind angajarea persoanelor cu dizabilități;

- Promovarea accesului persoanelor cu dizabilități la un mediu de lucru deschis, incluziv, accesibil;
- Creșterea gradului de ocupare a persoanelor cu dizabilități în concordanță cu resursele și disponibilitățile acestora;
- Îmbunătățirea continuă a serviciilor de disponibilitate, respectiv de transport, infrastructură, rețele de comunicare corespunzătoare nevoilor specifice ale persoanelor cu dizabilități;
- Consolidarea parteneriatului public-privat în dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale pentru persoane cu dizabilități;
- Promovarea furnizării serviciilor de calitate care să răspundă nevoilor individuale ale persoanei cu dizabilități;
- Promovarea și asigurarea accesului egal la servicii de reabilitare, de calitate destinate persoanelor cu dizabilități.



c) În domeniul persoanelor vârstnice și a persoanelor adulte aflate în dificultate:

- Dezvoltarea programelor de consiliere a persoanelor vârstnice/persoanelor adulte în dificultate, cu referire la prevenirea și combaterea abuzului și neglijării acestora;
- Dezvoltarea parteneriatelor cu O.N.G. în vederea îmbunătățirii calității vieții persoanelor vârstnice/persoanelor adulte aflate în dificultate;
- Prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice/adulte aflate în dificultate și creșterea calității vieții acestora.

d) În domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice:

- Promovarea valorilor non-violenței și implementarea unor acțiuni de sensibilizare la nivel județean (corelat cu Obiectivul general 3 Componenta-Domeniul Protecția copilului);
- Dezvoltarea de servicii sociale pentru victimele violenței domestice.

2. Strategiile naționale:

- *Strategia națională pentru Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități "O Românie echitabilă" 2022-2027 și Planul operațional privind implementarea strategiei, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 490/2022;*
- *Strategia națională pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale "SINERGIE" 2021-2030 și Planul de acțiuni pentru implementarea strategiei, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 592/2021;*
- *Strategia națională împotriva traficului de persoane pentru perioada 2018 - 2022 și Planul național de acțiune, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 861/2018;*
- *Strategia Națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027 și Planul de acțiune 2022-2027, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 440/2022;*
- *Strategia Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 560/2022;*
- *Strategiile locale de dezvoltare a serviciilor sociale.*

3. Programele de interes național:

- *Programul de interes național în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități "Înființarea de servicii sociale de tip centre de zi, centre respiro/centre de criză și locuințe protejate în vederea dezinstituționalizării persoanelor cu dizabilități aflate în instituții de tip vechi și pentru prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități din comunitate" sesiunea 2, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 798/2016 cu modificările și completările ulterioare;*
- *Programul de interes național în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități „Înființarea de servicii sociale în vederea asigurării tranziției tinerilor cu dizabilități de la sistemul de protecție specială a copilului către sistemul de protecție a persoanelor adulte cu dizabilități” sesiunea 2, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 193/2018.*

4. Acorduri de parteneriat:

- Convenția de Asociere nr. 4324/7.03.2016/nr.151/15.03.2016/nr.10498/09.03.2016 cu privire la închiderea Centrului de plasament din cadrul Complexului de Servicii "Elena Doamna", încheiată între Consiliul Județean Neamț, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț și Fundația Hope And Homes For Children România, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Neamț nr. 38/25.02.2016, cu modificările și completările ulterioare, respectiv, actele adiționale: Actul adițional nr. 1/decembrie 2018, Actul adițional nr. 2/decembrie 2020, Actul adițional nr. 3/10.07.2021, Actul adițional nr. 4/decembrie 2021. Convenția vizează înființarea a patru case de tip familial pentru copii;
- Acordul de parteneriat nr. 43234/01.11.2018, încheiat între Autoritatea Națională pentru Protecția Copilului și Adopție și D.G.A.S.P.C. Neamț în vederea implementării proiectului "TEAM-UP: Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor", proiect POCU/480/4/19/127169 implementat de către A.N.P.D.C.A. în calitate de lider și cele 47 de D.G.A.S.P.C. – uri din țară în calitate de parteneri; proiectul vizează reducerea numărului de copii și tineri plasați în instituții, prin consolidarea rețelei de asistenți maternali;
- Acordul de parteneriat din data de 09.11.2018, încheiat între Agenția Națională pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați (ANES) și D.G.A.S.P.C. Neamț în vederea implementării proiectului „VENUS - împreună pentru o viață în siguranță”, depus în cadrul Programului Operațional Capital Uman 2014 – 2020 și implementat de către A.N.E.S. în calitate de lider și 42 de D.G.A.S.P.C. – uri din țară în calitate de parteneri; proiectul vizează crearea unei rețele naționale inovative integrate de locuințe protejate pentru transferul la o viață independentă a victimelor violenței domestice;
- Acordul de parteneriat din data de 06.08.2019, încheiat între U.A.T. Municipiul Roman și D.G.A.S.P.C. Neamț în vederea implementării proiectului "CARE-Comunitate pentru Alternative Familiale, Recuperare și Egalitate", depus în cadrul Programului Operațional Regional 2014 – 2020 și implementat în calitate de lider de către D.G.A.S.P.C. Neamț și partener – U.A.T. Municipiul Roman. Proiectul vizează dezvoltarea infrastructurii serviciilor sociale pentru copiii cu dizabilități din județul Neamț, în vederea asigurării unui mediu de îngrijire cât mai apropiat de cel familial și prevenirii instituționalizării, prin construirea și dotarea a 3 case de tip familial în municipiul Roman și asigurarea de servicii de abilitare/reabilitare prin înființarea și dotarea unui Centru de zi de recuperare în municipiul Roman pentru copiii cu dizabilități, proveniți din cele 3 case de tip familial ce vor fi construite și pentru copiii cu dizabilități din comunitate;
- Acordul de parteneriat din data de 29.03.2019, încheiat între Direcția de Asistență Socială a orașului Târgu Neamț și D.G.A.S.P.C. Neamț, în vederea implementării proiectului "Violența domestică nu are scuze", depus în cadrul Programului Operațional Capital Uman 2014-2020 și implementat în calitate de lider de Direcția de Asistență Socială a orașului Târgu Neamț și în calitate de partener de către D.G.A.S.P.C. Neamț; proiectul vizează îmbunătățirea calității vieții și depășirea situației de vulnerabilitate pentru victimele violenței domestice și agresorii acestora din județul Neamț, prin dezvoltarea și furnizarea de servicii integrate (consiliere psiho-socială, consiliere juridică, orientare vocațională și activități de dezvoltare personală de grup);
- Acordul de parteneriat din data de 31.08.2020, încheiat între Fundația "SF.IOAN CALABRIA" Bacău, Direcția de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț și D.G.A.S.P.C. Neamț, în vederea implementării proiectului "SUPPORT - Servicii integrate pentru deprinderi de viață independentă", depus în cadrul Programului Operațional Capital Uman 2014-2020 și implementat în calitate de lider de Fundația "SF. IOAN CALABRIA" Bacău și în calitate de parteneri Direcția de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț și D.G.A.S.P.C. Neamț. Proiectul vizează îmbunătățirea accesului copiilor și tinerilor pregătiți să părăsească sistemul instituționalizat de protecție specială a copilului din Regiunea Nord-Est la servicii comunitare integrate sustenabile care să asigure însușirea de abilități socio-profesionale și de viață independentă, prin furnizarea de servicii de locuire tip „Prima cameră” pentru tineri cu vârsta peste 18 ani din regiunea Nord-Est;

- Acordul de parteneriat din data de 07.04.2021, încheiat între Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională - Lider proiect, D.G.A.S.P.C. Neamț - partener 1 și Asociația Social Alert România - partener 2, în vederea implementării proiectului "Calitate și Incluziune prin Educație", depus în cadrul Apelului de proiecte „Educație incluzivă pentru copii și tineri în situații de risc”, Granturile Norvegiene 2014-2021, finanțat prin Granturile Norvegiene 2014-2021.

5. Planul anual de acțiune privind serviciile sociale din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț administrate și finanțate din bugetul județului Neamț cuprinde:

1. Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale - Capitolul I;
2. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean - Capitolul II;
3. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale - Capitolul III.



CAPITOLUL I: Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

A. Serviciile sociale existente la nivel județean

Semnificația coloanelor din tabelul de mai jos este următoarea:

A - Buget de stat;

B - Contribuții persoane beneficiare;

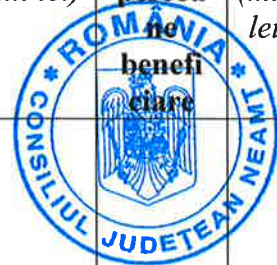
C - Alte surse.

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local	Buget județean (mii lei)	Buget de stat (mii lei)	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse (mii lei)
1.	8790 SF-C	Asistenți maternali profesioniști	515	76%	-	7021	8034	-	4207
2.	8891 CZ-C-II	Centrul de zi-Complex de servicii de zi Piatra Neamț	25 locuri	100%	-	388	438	-	-
3.	8891 CZ-C-III	Centrul de recuperare de zi a copilului cu dizabilități-Complex de servicii de zi Piatra Neamț	95 beneficiari	100%	-	720	813	-	-

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local	Buget județean (mii lei)	Buget de stat (mii lei)	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse (mii lei)
4.	8891 CZ-C-III	Centrul de recuperare de zi pentru copilul cu dizabilități Piatra Neamț	90 beneficiari	69%	-	949	1086		
5.	8790 CR-C-I	Serviciul de protecție de tip rezidențial Casa "Traian"- Complex de servicii "Ion Creangă" Piatra Neamț	34 locuri	97%	-	1264	1425	-	-
6.	8790 CR-C-I	Serviciul de protecție de tip rezidențial Casa "Floare de colț" - Complex de servicii "Ion Creangă" Piatra Neamț	36 locuri	100%	-	1130	1275	-	-
7.	8790 CR-C-I	Serviciul de protecție de tip rezidențial Casa "Decebal"- Complex de servicii "Ion Creangă"	12 locuri	100%	-	665	750	-	-

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local	Buget județean (mii lei)	Buget de stat (mii lei)	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse (mii lei)
		Piatra Neamț							
8.	8790 CR-C-II	Centrul de primire a copilului în regim de urgență-Complex de servicii "Ion Creangă" Piatra Neamț	8 locuri	50%	-	266	304		
9.	8790 CR-C-I	Serviciul de protecție de tip rezidențial Casa "Călin"-Complex de servicii "Elena Doamna" Piatra Neamț	60 locuri	- în curs de închiudere*	-	-	-	-	-
10.	8790 CR-C-I	Serviciul de protecție de tip rezidențial Casa "Smărăndița"-Complex de servicii "Elena Doamna" Piatra Neamț	40 locuri	- în curs de închiudere*	-	-	-	-	-
11.	8790 CR-C-I	Serviciul de protecție de tip rezidențial Casa	12 locuri	83%	-	1085	1242	-	-

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local	Buget județean (mii lei)	Buget de stat (mii lei)	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse (mii lei)
		"Felicia" - Complex de servicii "Elena Doamna" Piatra Neamț							
12.	8790 CR-C-I	Serviciul de protecție de tip rezidențial Casa "Felix" - Complex de servicii "Elena Doamna" Piatra Neamț	12 locuri	100%	-	1158	1324	-	-
13.	8790 CR-C-I	Serviciul de protecție de tip rezidențial Casa "Ștefan" - Complex de servicii "Elena Doamna" Piatra Neamț	12 locuri	75%	-	1031	1179	-	-
14.	8790 CR-C-II	Centrul de primire a copilului în regim de urgență-Complex de servicii Elena Doamna Piatra Neamț	8 locuri	50%	-	140	160	-	-



Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local	Buget județean (mii lei)	Buget de stat (mii lei)	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse (mii lei)
15.	8790 CR-VD-III	Locuința protejată Venus-Complex de Elena Doamna Piatra Neamț	6 locuri	100%	-	5			245
16.	8790 CR-C-I	Serviciul rezidențial Casa Ozana-Complex de servicii Ozana Târgu Neamț	16 locuri	88%	-	1004	1132	-	-
17.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial – Apartament de tip familial Nr. 3-Complex de servicii Familia Mea Roman	6 locuri	100%	-	236,1	270,1	-	-
18.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial – Apartament de tip familial Nr.24-Complex de servicii Familia Mea Roman	6 locuri	100%	-	236,1	270,1	-	-
19.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial	6 locuri	100%	-	236,1	270,1	-	-



Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local	Buget județean (mii lei)	Buget de stat (mii lei)	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse (mii lei)
		— Apartament de tip familial Nr. 43- Complex de servicii Familia Mea Roman							
20.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial — Apartament de tip familial Nr. 66- Complex de servicii Familia Mea Roman	6 locuri	100%	-	236,1	270,1	-	-
21.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial — Apartament de tip familial Nr. 53- Complex de servicii Familia Mea Roman	6 locuri	100%	-	236,1	270,1	-	-
22.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial — Apartament de tip familial Nr. 35- Complex de servicii	6 locuri	100%	-	236,1	270,1	-	-



Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local	Buget județean (mii lei)	Buget de stat (mii lei)	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse (mii lei)
		Familia Mea Roman							
23.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial — Apartament de tip familial Nr. 26- Complex de servicii Familia Mea Roman	6 locuri	100%	-	236,1	270,1	-	-
24.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial — Apartament de tip familial Nr. 34- Complex de servicii Familia Mea Roman	6 locuri	100%	-	236,1	270,1	-	-
25.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial — Apartament de tip familial Nr. 44- Complex de servicii Familia Mea Roman	6 locuri	100%	-	236,1	270,1	-	-
26.	8790 CR-C-I	Serviciul de tip rezidențial — Apartament	6 locuri	100%	-	236,1	270,1	-	-



Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local	Buget județean (mii lei)	Buget de stat (mii lei)	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse (mii lei)
		de tip familial Nr. 8-Complex de servicii Familia Mea Roman							
27.	8790 CR-C-I	Serviciul rezidențial pentru copilul cu dizabilități-Centrul rezidențial pentru copilul cu dizabilități Piatra Neamț	50 locuri	100%	-	4281	4828	-	-
28.	8790 CR-C-I	Centrul de protecție a copilului cu dizabilități-Complex de servicii Romanița Roman	44 locuri	100%	-	827	5.530	-	-
29.	8790 CR-MC-I	Centrul maternal-Complex de servicii Romanița Roman	6 locuri	100%	-	113	754	-	-
30.	8790 CR-C-II	Centrul de primire a copilului în regim de urgență-Complex de servicii Romanița Roman	6 locuri	100%	-	113	754	-	-
31.	8790 CR-D-I	Centrul de Îngrijire și	60 locuri	100%	-	3.448	4.011	116	-

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local	Buget județean (mii lei)	Buget de stat (mii lei)	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse (mii lei)
		Asistență Tg. Neamț							
32.	8790 CR-D-I	Centrul de Îngrijire și Asistență Oșlobeni	52 locuri	102%	-	728	4.874		
33.	8790 CR-D-I	Centrul de Îngrijire și Asistență Bozieni	70 locuri	102,86 %	-	898	6.013	140	
34.	8790 CR-D-II	Centrul de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică Războieni	170 locuri	100%	-	1.217	11.546		
35.	8790 CR-D-II	Centrul de recuperare și reabilitare a persoanelor cu handicap Păstrăveni	200 locuri	100%	-	2.496	16.704		
36.	8790 CR-D-VII	Locuința protejată Acasă Trifești - Complex de servicii pentru persoane adulte cu handicap Roman	10 locuri	170%	-	742	1.036	-	-
37.	8790 CR-D-II	Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică -Complex de servicii	76 locuri	126%	-	3.516	6.520	-	-

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local	Buget județean (mii lei)	Buget de stat (mii lei)	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse (mii lei)
		pentru persoane adulte cu handicap Roman							
Total						37.566	84.430	256	4.452

* Servicii sociale în curs de închidere prin implementarea proiectului în parteneriat cu Fundația Hope and Homes for Children România (HHC) *Închiderea centrului de plasament din cadrul Complexului de servicii "Elena Doamna" P. Neamț, prin înființarea a 4 case de tip familial pentru copii instituționalizați*

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate

Semnificația coloanelor din tabelul de mai jos este următoarea:

A - Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență; personal gospodărie, întreținere-reparații, deservire);

B - Justificare;

C - Buget local;

D - Buget județean;

E - Buget de stat;

F - Contribuții persoane beneficiare;

G - Alte surse;

H - Nr. locuri (în paturi).

Nr. crt	Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesară		Capacitate clădire/ spațiu necesar -mp-	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fi înființate						
				Nr. beneficiari	H		A	B	C	D mii lei	E mii lei	F	G
1.	Serviciul rezidențial - Casa de tip familial "Veronica, Târgu Neamț	8790-CR-C-I	Copii separați temporar sau definitiv de părinți	12	12	190	8	*	-			-	*
2.	Serviciul rezidențial pentru mamă și copil-	8790 CR-MC-I	Cupluri mamă-copil/copii	6	6	400	8	**	-			-	

Nr. crt	Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesară		Capacitate clădire/ spațiu necesar -mp-	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fi înființate						
				Nr. beneficiari	H		A	B	C	D mii lei	E mii lei	F	G
	Centru maternal												
3.	Echipa mobilă	8891 CZ-C-EM	Copii cu dizabilități	38	38	60	3	**	-				*
4.	Casa Atlas	8790 CR-C-I	Copii cu dizabilități separați temporar sau definitiv de părinți	12	12	450		**	-			-	
5.	Casa Apollo	8790 CR-C-I	Copii separați temporar sau definitiv de părinți	12	12	450		**	-			-	
6.	Casa Artemis	8790 CR-C-I	Copii separați temporar sau definitiv de părinți	12	12	450		**	-			-	
7.	Ap. 38, Bl. 4, str. Tudor Vladimirescu CS "Familia Mea" Roman	8790 CR-C-I	Copii separați temporar sau definitiv de părinți	5	5	78,05	5	**	-			-	
	Total								-			-	

*Serviciul se va înființa în conformitate cu Convenția de Asociere cu privire la închiderea Centrului de plasament din cadrul Complexului de Servicii "Elena Doamna" nr. 4324/7.03.2016/nr. 151/15.03.2016/nr.10498/09.03.2016, încheiată între Consiliul Județean Neamț, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț și Fundația Hope And Homes For Children România, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Neamț nr. 38/25.02.2016, cu modificările și completările ulterioare, respectiv, actele adiționale: Actul adițional nr. 1/decembrie 2018, Actul adițional nr. 2/decembrie 2020, Actul adițional nr. 3/iulie 2021, Actul adițional nr. 4/decembrie 2021.

****Serviciul social se va înființa prin bugetul de stat și din bugetul local al județului, prin bugetul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț sau din finanțări externe nerambursabile/alte surse.**

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea obiectivului operațional/direcției de acțiune - *Creșterea accesului beneficiarilor la servicii destinate copilului și familiei*, prevăzută în Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale 2018-2022.

Pentru anul 2022, D.G.A.S.P.C. Neamț își propune să contracteze servicii sociale după cum urmează:



Nr.crt.	Cod serviciu cf. Nomenclator H.G. 867/2015	Cod CPV	Valoare estimată contract fără TVA (mii lei)
1.	8790CR-C-I	85311300-5	643.986 - Casa Ray
2.	8790CR-C-I	85311300-5	114.825,84 - Don Orione
3.	8790CR-C-I	85311300-5	176.049,60 - Copii nostri
4.	8790CR-D-II	85311200-4	330.000 - Casuta lui "Min"
Total			1.264.861,44

CAPITOLUL II: Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017

1. Revizuirea/Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet:

Pagina web a D.G.A.S.P.C. Neamț, <https://dgaspconeamt.ro/>, este revizuită periodic de către persoana desemnată să se ocupe de această activitate ori de câte ori se impune. Actualizarea, modificarea sau adăugarea de informații noi se realizează la solicitarea serviciilor din structura instituției, dacă există modificări legislative ce trebuie aduse la cunoștință beneficiarilor și pentru promovarea, mediatizarea și informarea mass-media și a opiniei publice cu privire la activitățile desfășurate în interesul beneficiarilor D.G.A.S.P.C. Neamț.

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale:

Zilele naționale, mondiale sau internaționale ce promovează anumite valori sau care au scopul de a conștientiza opinia publică asupra unor drepturi sau atitudini sunt marcate anual, prin organizarea unor acțiuni specifice sau prin transmiterea de comunicate de presă.

Astfel, se marchează următoarele zile:

- 2 aprilie – Ziua Internațională de conștientizare a autismului;
- 15 martie – Ziua Mondială a Asistenței Sociale;
- 1 iunie – Ziua Internațională a copilului;
- 2 iunie – Ziua Națională a Adopției;
- 10 octombrie – Ziua Internațională a persoanelor vârstnice;
- 19 noiembrie – Ziua Mondială de luptă pentru Prevenția Abuzului și a Violenței asupra copiilor;

- 20 noiembrie – Ziua Internațională a drepturilor copilului;
- 3 decembrie – Ziua Internațională a persoanelor cu dizabilități.

3. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de serviciul public județean de asistență sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local:

Pentru anul 2022 D.G.A.S.P.C. Neamț își propune să continue o serie de acțiuni/campanii cu tradiție, care nu au mai putut fi organizate în format fizic în anii 2020-2021, din cauza restricțiilor impuse de perioada pandemică, după cum urmează:



- Titlul activității „Târg handmade – Mărțișor, Paște, Crăciun“

Organizatori: DGASPC Neamț, centrele rezidențiale pentru protecția copilului, centrele rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități din subordinea și structura D.G.A.S.P.C. Neamț.

Activitatea anuală conține următoarele activități:

- Organizarea de expoziții în centre și în comunitate, cu obiecte handmade cu tematică de primăvară, pascală și de Crăciun, realizate de beneficiarii centrelor rezidențiale;
- Promovarea evenimentelor la nivelul comunității, cu scopul evidențierii talentului și abilității beneficiarilor, dar și de a reduce riscul de discriminare și excludere socială a acestora.

- Titlul activității „Campanie de prevenire a abuzurilor asupra copiilor”

Campania anuală conține următoarele activități:

- Emiterea de comunicate de presă cu date statistice referitoare la numărul cazurilor de abuz asupra copiilor, cu informații referitoare la consecințele pe termen lung ale abuzurilor, dar și cu recomandări către opinia publică despre modul de acțiune, în cazul în care asistă sau ia la cunoștință despre un abuz asupra copiilor;
- Participarea specialiștilor din cadrul DGASPC Neamț la orele de curs din unitățile de învățământ, cu scopul de a informa elevii cu privire la consecințele grave ale violenței și ale bullyingului asupra minorilor;
- Prezentarea de filme și imagini specifice pentru conștientizarea elevilor asupra importanței schimbării atitudinii față de violența între copii, cu implicarea cadrelor didactice;
- Activități de informare publică, cu scopul prevenirii violenței în colaborare cu instituțiile și autoritățile publice locale de la nivel județean.

- Titlul activității „Campanie de prevenire a separării copilului de familie”

Organizator: D.G.A.S.P.C. Neamț în parteneriat cu autoritățile publice locale din județul Neamț.

Activitate periodică derulată la nivelul comunităților locale din județul Neamț, ce are următoarele componente:

- Activități de informare, îndrumare a serviciilor publice de asistență socială de la nivelul comunităților locale din județul Neamț, cu scopul stabilirii procedurilor de intervenție în cazurile cu risc de separare a copilului de mediul familial;
- Identificarea unor direcții și acțiuni comune în interesul superior al copilului;
- Stabilirea modalităților de intervenție ale membrilor Consiliilor Comunitare Consultative pentru prevenirea separării copiilor de familie;
- Activități de consiliere a mamelor minore și a mamelor în risc de abandon.

- Titlul activității „Campanie de recrutare asistenți maternali”

Organizator: D.G.A.S.P.C. Neamț în parteneriat cu autoritățile publice locale din județul Neamț.

Activitate periodică, derulată la nivelul comunităților locale din județul Neamț și promovată în mass-media, cu scopul încurajării persoanelor din județul Neamț, care întrunesc condițiile, conform legislației în vigoare, de a deveni asistenți maternali profesioniști pentru copii aflați în situații de risc.

Mediatizarea activității de recrutare a persoanelor în vederea dobândirii calității de asistent maternal prin intermediul proiectului Team-Up, implementat de A.N.D.P.D.C.A. în parteneriat cu D.G.A.S.P.C. Neamț.

- Titlul activității „Fii Erou - Salvează o viață!”

Organizatori: D.G.A.S.P.C. Neamț și Serviciul Județean de Ambulanță Neamț. Campanie organizată anual, în baza unui acord de parteneriat încheiat între cele două instituții, cu următoarele componente:

- Activități de informare și de conștientizare a copiilor și angajaților din centrele rezidențiale D.G.A.S.P.C. Neamț cu privire la importanța însușirii normelor de igienă, a noțiunilor fundamentale de utilizare a serviciului unic de urgență 112, dar și a tehnicilor minime de prim-ajutor și resuscitare.



Menționăm că aceste activități vor fi organizate în funcție de prevederile legale în vigoare. În situația în care restricțiile nu vor permite organizarea în format fizic, acolo unde va fi posibil, vor fi organizate activități în mediul on-line sau vor fi emise constant comunicate de presă și informări în acest sens.

4. Campanii de promovare a serviciilor sociale

- Titlul Activității „Ziua Porților deschise”

Organizatori: D.G.A.S.P.C. Neamț și centrele rezidențiale pentru protecția copilului, centrele rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități din subordinea și structura acesteia. D.G.A.S.P.C. Neamț organizează minimum o dată pe an o vizită în cadrul centrelor rezidențiale pentru protecția copilului, în cadrul centrelor rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități, la care sunt invitați să participe reprezentanți ai mass-media locală/județeană, cu scopul reflectării în mijloacele de informare în masă despre condițiile în care trăiesc și sunt îngrijiți beneficiarii, despre serviciile furnizate, dar și cu scopul combaterii atitudinilor discriminatorii și excluzive pentru anumite categorii de beneficiari.

- Titlul activității „Ziua de Conștientizare a Autismului”

Organizator: Centrul de recuperare de zi a copilului cu dizabilități din cadrul D.G.A.S.P.C. Neamț.

Principalele componente:

- Întâlniri organizate între copii, părinți și specialiști;
- Organizarea unor ateliere de lucru pentru copii și a unui grup de suport, ce va realiza activități de socializare și discuții între părinți și specialiști, privind problematica cu care se confruntă familia copilului cu autism, copilul cu autism, precum și terapeuții acestora;
- Promovarea publică a serviciilor oferite de specialiștii centrului și a activităților organizate constant în beneficiul copiilor cu autism.

- Titlul Activității „Informarea opiniei publice și a salariaților D.G.A.S.P.C. Neamț despre implicațiile dezinstituționalizării copiilor și adulților”

Dezideratul României este transformarea sistemului de protecție a copilului și a adultului cu dizabilități într-un sistem de tip familial, care să permită dezvoltarea beneficiarilor într-un mediu armonios și nediscriminatoriu. Trecerea spre acest nou sistem se află în plin proces de implementare, o parte dintre structurile D.G.A.S.P.C. Neamț funcționând deja în sistem de tip familial, altele urmând a trece către această componentă în viitorul apropiat, fiind în curs de implementare mai multe proiecte cu finanțare europeană și națională. Pentru ca, tranziția să fie cât mai ușoară pentru personal și beneficiari și pentru ca opinia publică să perceapă real și corect realitatea sistemului de protecție, periodic sunt organizate activități de informare, conștientizare, mediatizare și publicitate pentru toate proiectele prin care se realizează dezinstituționalizarea. Sunt utilizate pentru comunicare și rețelele

sociale de comunicare, unele dintre proiecte având pagină proprie de Facebook și pagina web, cu scopul transmiterii constante a noutăților și pentru a informa opinia publică cu privire la stadiul implementării.

Menționăm că aceste activități vor fi organizate în funcție de prevederile legale în vigoare. În situația în care restricțiile nu vor permite organizarea în format fizic, acolo unde va fi posibil, vor fi organizate activități în mediul on-line sau vor fi emise constant comunicate de presă și informări în acest sens.



5. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizori de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare, etc.

În anul 2022 vor avea loc următoarele întâlniri:

- Consultarea/întâlnirea anuală cu furnizorii publici de servicii sociale, în vederea analizării și realizării Strategiei județene în domeniul serviciilor sociale pentru perioada 2022-2031 și fundamentării Planului anual de acțiune de implementare a strategiei;
- Consultarea/întâlnirea anuală cu furnizorii privați de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare, în vederea analizării și realizării Strategiei județene în domeniul serviciilor sociale pentru perioada 2023-2028 și fundamentării Planului anual de acțiune de implementare a strategiei;
- Consultări/întâlniri cu reprezentanți ai furnizorilor publici/privați de servicii sociale, cu organizații de voluntariat și organizații ale beneficiarilor, în vederea implementării unor proiecte de interes local/județean.

6. Mesaje de interes public transmise prin presă

DGASPC Neamț informează constant opinia publică cu privire la activitățile desfășurate și la serviciile oferite, prin următoarele mijloace:

- Publicarea pe site-ul propriu al instituției a raportului de activitate anual, ce conține cei mai importanți indicatori economici, sociali și administrativi și transmiterea acestui raport anual către reprezentanții mass-media locală și județeană;
- Publicarea periodică a unor comunicate de presă și a unor informări pe propria pagină web, cu privire la: activitățile realizate și la cele preconizate; la modificările legislative care se referă direct la beneficiari; la noutățile care trebuie comunicate urgent beneficiarilor, etc.
- Participarea la emisiuni radio/TV, a specialiștilor din cadrul D.G.A.S.P.C. Neamț;
- Realizarea și difuzarea de broșuri, pliante, materiale informative, cu scopul de a informa opinia publică;
- Organizarea de evenimente: conferințe de presă, conferințe de lansare a unor activități, conferințe de închidere, de diseminare a informațiilor/rezultatelor, etc. – în cadrul proiectelor implementate sau în curs de implementare;
- Transmiterea unor mesaje de interes public, cu prilejul marcării unor zile naționale/internaționale precum: Ziua Internațională de conștientizare a autismului, Ziua Internațională a Persoanelor cu Dizabilități, Ziua Internațională a Copilului, etc.;
- Activități de informare/comunicare cu privire la consecințele violenței în mass-media și în mediul on-line;
- Publicarea lunară/anuală a rapoartelor de activitate ale serviciilor furnizate de către D.G.A.S.P.C. Neamț, cu scopul informării beneficiarilor, în special și opiniei publice, în general.
- Furnizarea de informații cu celeritate, la solicitarea jurnaliștilor referitor la activități sau beneficiari ai D.G.A.S.P.C. Neamț.

CAPITOLUL III: Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) cursuri de perfecționare

	Număr de persoane	Buget estimat
Personal de specialitate	35	40.000 lei

b) cursuri de calificare – nu este cazul

c) sesiuni de instruire pentru:

c.1. personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate:

Număr de persoane	Buget estimat
25	-

c.2. asistenți personali – nu este cazul

c.3. îngrijitori informali – nu este cazul

c.4. voluntari:

Număr de persoane	Buget estimat
25	-

Instruirea voluntarilor privind:

- a) structura, misiunea și activitățile organizației-gazdă;
- b) drepturile și responsabilitățile voluntarului;
- c) regulamentele interne care reglementează implicarea voluntarului va fi realizată de coordonatorii serviciilor/birourilor în care aceștia își desfășoară activitatea;
- d) organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc.: nu este cazul;
- e) participarea la sesiunile de formare organizate prin programele de interes național – conform sesiunilor organizate de Ministerul Muncii și Protecției Sociale.
 - În funcție de ofertele primite, voluntarii vor fi instruiți prin programe de interes național.

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/Revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale:

Revizuirea fișelor de post pentru specialiștii care vor asigura coordonarea profesională, atât a asistenților sociali ca personal de specialitate, cât și a altor categorii de personal cu formare de nivel mediu, va fi dispusă în funcție de nevoile de supervizare sau în urma apariției unor modificări ale legislației și a normelor în vigoare.

