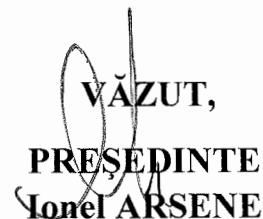


CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ
DIRECȚIA GENERALĂ JURIDICĂ ȘI RELAȚII INTERNAȚIONALE
Nr. 1499 din 18.01.2022


VĂZUT,
PREȘEDINTE
Ionel ARSENE

INFORMARE

privind activitatea de soluționare a petițiilor conform Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor

În scopul exercitării de către cetățeni a unui drept constituțional, acela de a adresa autorităților și instituțiilor publice petiții formulate în nume propriu și de a primi răspuns asupra modului de soluționare a acestora, activitatea de soluționare a petițiilor este organizată la nivelul Consiliului Județean Neamț în cadrul Biroului Coordonare, Administrație Publică, Relații Publice și Documente Clasificate din cadrul Direcției Generale Juridice și Relații Internaționale.

Activitatea de soluționare a petițiilor este stabilită de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002.

Potrivit prevederilor art. 2 din actul normativ menționat, prin *petiție* se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris sau prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale.

În conformitate cu prevederile art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor pe baza unui raport.

În anul 2021, Biroul Coordonare , Administrație Publică, Relații Publice și Documente Clasificate din cadrul Direcției Generale Juridice și Relații Internaționale, a asigurat informarea cetățenilor, a instituțiilor publice și agenților economici ca urmare asolicitării acestora.

- S-a asigurat primirea și înregistrarea cererilor, actelor și documentelor adresate Consiliului Județean Neamț
- S-au pus la dispoziția cetățenilor documente necesare, formulare tip în vederea obținerii de către cetățeni a informațiilor solicitate;
- Informarea cetățenilor cu privire la natura serviciilor oferite de Consiliul Județean Neamț;
- Îndrumarea cetățenilor, reprezentanții instituțiilor publice și agenții economici să se adreseze în funcție de competențe altor instituții locale sau centrale, după caz;
- S-au asigurat rezolvarea solicitărilor, a petițiilor și s-au primit solicitările privind informațiile de interes public având în acest sens un registru special;
- Preluarea, înregistrarea și soluționarea cererilor, scrisorilor, plângerilor, sesizărilor cetățenilor, precum și a actelor și documentelor transmise de organele centrale și locale ale administrației publice, de instituții și agenții economici;
- Asigurarea descărcării din evidență a actelor și documentelor rezolvate;
- Primirea și expedierea prin fax, email, poștă a actelor și documentelor solicitate;
- Evidența cu ajutorul registrului de evidență a petițiilor, plângerilor, sesizărilor adresate Consiliului Județean Neamț;

Activitatea de soluționare a petițiilor în anul 2021 s-a desfășurat cu respectarea întocmai a normelor legale din domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor, cât și expedierea răspunsurilor către petiționari și încadrarea în termenele prevăzute de lege.

Nu au fost cazuri de primire a petițiilor de la cetățeni fără să fie înregistrate și repartizate, de către șeful ierarhic, conform circuitului oficial al documentelor. Toate sesizările au fost soluționate, formulate răspunsuri în scris în condițiile și la termenele prevăzute de lege.

Nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor.

La nivelul Consiliului Județean Neamț, în anul 2021 au fost înregistrate un număr de 161 petiții, din care:

- 18 petiții au fost redirecționate către instituțiile competente;
- 12 petiții au fost primite prin intermediul altor instituții și autorități (Instituția Prefectului, Primarii, Ministerul Sănătății, Ministerul Muncii și Protecției Sociale, Agenția de Protecția a Mediului, Secretariatul General al Guvernului).

Din numărul total de 161 de petiții au fost clasate un număr de 2 petiții și a fost primită o singură petiție anonimă.

În cursul anului 2021 principalele solicitări adresate prin intermediul petițiilor au vizat aspecte referitoare la:

- utilități, infrastructură;
- protecție socială, probleme sociale;
- tăiere/corecții arbori aflați pe drumuri județene;
- probleme legate de cheltuirea banilor publici;
- investiții la nivel județean;
- nerespectarea treseelor de către transportatori;
- furnizarea apei de către S.C. APA .SERV.S.A.
- alte categorii.

De asemenea, trebuie precizat faptul că activitatea de primire a petițiilor cât și programul de audiență nu au fost întrerupte în cursul anului 2021.

Modalitățile prin care persoanele fizice/juridice se pot înscrie în audiență sunt : înscrierea online pe site, telefonic, direct sau prin email.

Persoanele care s-au prezentat în audiență au fost ascultate cu mare atenție și implicare, stabilindu-se un dialog real, deschis și constructiv. Conducerea executivă a

Consiliului Județean Neamț a asigurat, în limita posibilităților, primirea în audiență pe baza unui program stabilit, care este făcut public pe site și la avizierul instituției

În cazul în care problemele semnalate nu au fost de competența Consiliului Județean Neamț, persoanele interesate au fost consiliate și îndrumate către instituțiile și autoritățile competente.

Concluzionând, se poate afirma că cetățenii și-au exercitat dreptul de petiționare în condițiile legii, beneficiind din partea conducerii instituției cât și din partea B.C.A.P.R.P.D.C. de consultanță și celeritate.

SECRETAR GENERAL AL JUDEȚULUI,

Daniela SOROCEANU



DIRECTOR GENERAL

Direcția Generală Juridică și Relații Internaționale

Bogdan BOSOVICI



Intocmit-Consilier, Dumitrița Poiana

