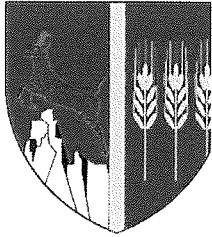


ROMÂNIAJUDEȚUL NEAMȚ
CONSILIUL JUDEȚEAN610004, Str.Alexandru cel Bun, Nr.27, Piatra Neamt
Tel.:(+04)0233/21.28.90; (+04)0233/21.36.70; Fax: (+04)0233/21.15.69
E-mail: cjneamt@yahoo.com; Web: www.cjneamt.ro

Nr. 644 din 14.01.2020

Văzut,
PRESEDINTE
Ionel ARSENE

**RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DE SOLUȚIONARE A PETIȚIILOR
ÎN ANUL 2019**

În conformitate cu prevederile art. 51 din Constituția României cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate în numele semnatarilor iar autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și în condițiile stabilite conform legii.

Prezentul raport este întocmit în baza Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002. De asemenea, este realizat în conformitate cu prevederile art. 14 din O.G. nr. 27/2002 privind activitatea de soluționare a petițiilor.

În cadrul Consiliului Județean Neamț activitatea de soluționare a petițiilor se desfășoară în cadrul Biroului Coordonare, Administrație Publică, Relații Publice și Documente Clasificate.

Pe parcursul anului 2019 au fost înregistrate un numar de 225 de petiții, din care:

- a. petiții formulate de către cetățeni -167;
- b. petiții formulate de către persoane juridice-55;
- c. petiții anonime -3;
- d. petiții clasate -6.

Menționez că în perioada anului 2019 nu au fost cazuri de petiții care nu au fost înregistrate și repartizate pentru soluționare.

Situația soluționării petițiilor este următoarea:

Din totalul de 225 de petiții formulate pe parcursul anului 2019, având în vedere termenul legal de soluționare a petițiilor:

- 3 petiții au termenul de rezolvare depășit;
- 12 petiții nu au primit răspuns, acestea fiind în lucru.

Cetățenii s-au adresat instituției noastre prin intermediul: poștei electronice, fax, Tel verde, scris, direct la Biroul Coordonare, Administrație Publică, Relații Publice și Documente Clasificate, unde au primit îndrumarea necesară cu privire la problemele semnalate.

Din analiza datelor rezultă faptul că mulți cetățeni preferă să se adreseze personal, prin deplasarea la sediul instituției, o mică parte folosesc poșta electronică.

În cursul anului 2019 principalele solicitări adresate prin intermediul petițiilor au vizat aspecte referitoare la:

- utilități, infrastructură;
- protecție socială, probleme sociale;
- transport public local, vizând direct S.C. TROLEIBUZUL S.A.;
- tăiere/corecții arbori aflați pe drumuri județene;
- probleme legate de cheltuirea banilor publici;
- investiții la nivel județean;
- introducerea transportului public de persoane în localitățile din județ;
- alte categorii.

Au existat și petiții greșit îndreptate și redirecționate spre soluționare altor instituții care au competența necesară în domeniul respectiv, după cum se stipulează în art. 6 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 unde se menționează că petițiile greșit îndreptate vor fi transmise în termen de 5 zile de la înregistrare autorităților sau instituțiilor publice care

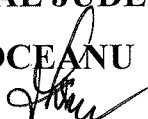
au ca atribuții rezolvarea problemelor sesizate, urmând ca petiționarul să fie înștiințat despre aceasta.

Biroul Coordonare Administrație Publică, Relații Publice și Documente Clasificate s-a preocupat în permanență ca petițiile să fie soluționate cu promptitudine, în limitele legii, iar răspunsurile să fie furnizate petenților în termenul legal.

Referitor la modalitatea de transmitere a petițiilor, acestea au fost comunicate prin poștă, prin intermediul registraturii instituției sau pe e-mail.

SECRETAR GENERAL AL JUDEȚULUI,

Daniela SOROCEANU



ȘEF BIROU,

Biroul Coordonare, Administrație
Publică, Relații Publice și Documente Clasificate

Rozalica COARDĂ



Întocmit,

Consilier, Dumitrița Poiana

