

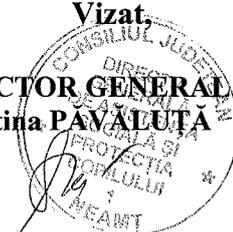
CONSILIUL JUDEŢEAN NEAMŢ



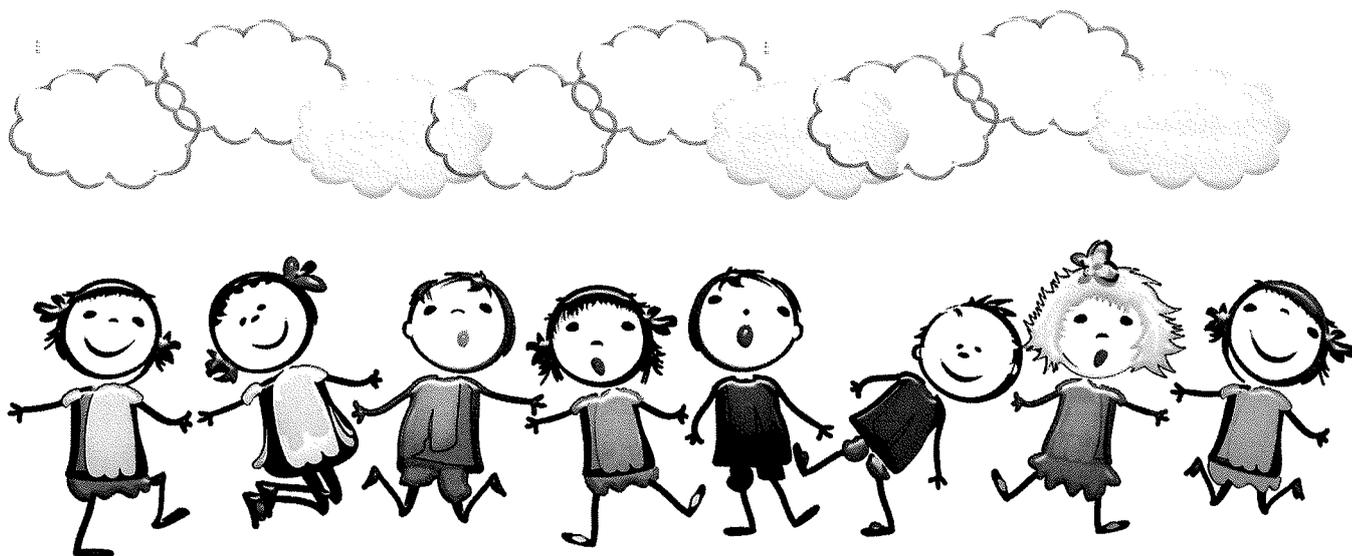
DIRECŢIA GENERALĂ DE ASISTENŢĂ SOCIALĂ
ŞI PROTECŢIA COPILULUI NEAMŢ



Vizat,
DIRECTOR GENERAL
Cristina PAVĂLUTA



RAPORT DE ACTIVITATE
DIRECŢIA GENERALĂ DE ASISTENŢĂ SOCIALĂ ŞI
PROTECŢIA COPILULUI NEAMŢ
- 2020 -



Piatra Neamț, Str. Alexandru cel Bun, nr.11,
Tel: 0233.217.842 / 0233.229.217 / 0372.058.489
Fax: 0233.213.105 / 0233.237.438
Email: office@dgaspneamt.ro
<https://dgaspneamt.ro/contact>



„Anul 2020 a fost de departe cel mai surprinzător an al nostru, al tuturor, și, cu siguranță cel mai dificil. Pandemia ce a lovit întreaga lume ne-a pus pe toți în situații inedite, ne-a obligat să ne reconsiderăm viața și ne-a forțat să găsim soluțiile și resursele necesare pentru a face față cu bine provocărilor acestui an.

Asistența socială a fost unul dintre domeniile greu încercate în 2020, pandemia lovind în însăși esența acestei profesii care se bazează pe empatie, pe apropiere, pe contacte sociale, pe mâna întinsă spre susținere, pe zâmbete....

Totodată, pandemia ne-a dat tuturor o lecție, ne-a relevat adevăratele valori și ne-a făcut pe toți să apreciem mai mult ceea ce avem: familia, colegii, prietenii, libertatea de a decide și de a face ceea ce dorim....

În ciuda dificultăților, echipa DGASPC Neamț a reușit să se replieze și să se adapteze schimbărilor de comportament și profesionale inerente pandemiei, motiv pentru care suntem recunoscători fiecăruia pentru efortul făcut, pentru dedicarea și implicarea dovedite în sprijinul celor vulnerabili, astfel încât să depășim cu bine această situație de criză.

Vă mulțumim tuturor pentru sprijin și înțelegere și vă asigurăm că prioritatea noastră este grija față de oameni.“

Cristina Păvăluță,
Director General



Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț, ca instituție publică de interes județean cu personalitate juridică, înființată prin Hotărârea nr. 99/2004 a Consiliului Județean Neamț, are rolul de a asigura la nivel județean, aplicarea politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și oricăror persoane aflate în nevoie.

Structura organizatorică a Direcției cuprinde servicii și compartimente de specialitate în cadrul aparatului propriu, 6 complexe de servicii pentru copii/copii cu dizabilități, 2 centre de zi și 6 centre rezidențiale pentru protecția persoanelor adulte cu dizabilități, fiecare având personalitate juridică.

I.OBIECTIVE GENERALE ALE ANULUI 2020

- ✓ Prevenirea intrărilor în sistemul de protecție specială prin întărirea suportului metodologic acordat serviciilor publice de asistență socială de la nivelul autorităților locale și creșterea gradului de informare a populației vulnerabile cu privire la prevenirea abandonului copiilor sau persoanelor adulte marginalizate;
- ✓ Scăderea duratei de ședere a copiilor în sistemul de protecție specială și reducerea numărului de copii aflați în prezent cu măsură de protecție specială, prin integrarea/reintegrarea în familie a copiilor cu măsură de protecție, reintegrarea socio-profesională, adopția, intervenția unitară în situația copilului de vârstă mică și a mamei predispusă la abandonul copilului;
- ✓ Întărirea rețelei de Asistenți Maternali Profesioniști, formarea acestora pentru îngrijirea copilului cu dizabilități;
- ✓ Implementarea standardelor pentru formarea și consolidarea deprinderilor de viață independentă pentru tinerii din sistemul de protecție și implementarea standardelor specifice sistemului de protecție de tip rezidențial;
- ✓ Prevenirea și combaterea acțiunilor și a comportamentelor deviate ale copiilor prin desfășurarea unor acțiuni de prevenire în școli, în parteneriat cu alte instituții publice sau private;
- ✓ Derularea în bune condiții a activităților specifice, facilitarea accesului persoanelor adulte aflate în dificultate la servicii sociale;
- ✓ Organizarea de evenimente pentru beneficiarii sistemului de protecție specială, diversificarea activităților pentru creșterea vizibilității acestora și a creșterii încrederii beneficiarilor în serviciile oferite;
- ✓ Implementarea standardelor de calitate pentru serviciile destinate persoanelor adulte;
- ✓ Descentralizarea serviciilor DGASPC Neamț prin încheierea de contracte de colaborare cu furnizori de servicii acreditați;
- ✓ Identificarea unor resurse pentru creșterea determinării și motivației personalului în vederea desfășurării unei activități eficiente și menținerii unui climat de lucru stimulat, precum și creșterea gradului de apartenență și unitate;
- ✓ Creșterea calității serviciilor sociale oferite prin identificarea nevoilor de formare continuă și profesionalizarea resurselor umane.

- ✓ Creșterea gradului de vizibilitate a serviciilor/departamentelor prin realizarea și difuzarea de materiale informative (broșuri, pliante), organizarea activităților de tipul „Ziua porților deschise“, emiterea de comunicate de presă privitoare la activitatea DGASPC Neamț, crearea de link-uri pentru centre/unități.

II.SERVICII DE SPECIALITATE ALE DGASPC NEAMȚ

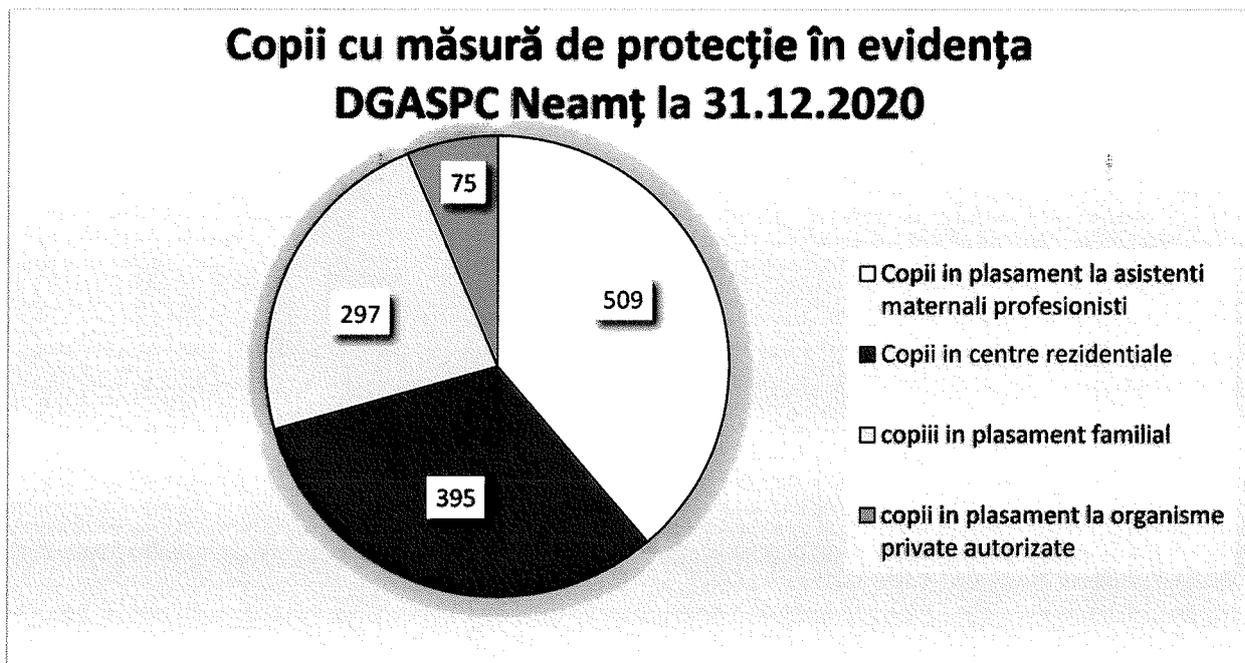
COMPONENTA PROTECȚIA DREPTURILOR COPILULUI

Managementul de caz reprezintă o metodă de coordonare a tuturor activităților de asistență socială și protecție specială desfășurate în interesul superior al copilului de către profesioniști din diferite servicii sau instituții publice și private.

Principalul obiectiv al serviciului este asigurarea managementului de caz la copiii/tinerii plasați în unitățile de protecție ale DGASPC Neamț și ale ONG-urilor și la mamele minore din centrele maternale.

Managerii de caz din cadrul DGASPC Neamț, îndeplinind condițiile menționate de Ordinul nr. 288/2004, asigură coordonarea activităților de asistență socială și protecție specială desfășurate în interesul superior al copilului, având drept scop principal elaborarea și implementarea planului individualizat de protecție (PIP) pentru copiii separați de familie, prevăzut în Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată.

Astfel, la data de 31 decembrie 2020 în evidențele DGASPC Neamț figurau 1276 de copii cu măsură de protecție. Distribuția cazurilor este următoarea:



Copii cu măsură de protecție plasament la Asistent Maternal Profesionalist

La data de 31.12.2020 în evidențele Serviciului de management de caz pentru copilul la asistent maternal profesionalist/Serviciul de protecție a copilului la asistent maternal profesionalist, se aflau 509 de copii plasați la asistenți maternali profesioniști și 394 de asistenți maternali profesioniști (AMP).

Misiunea Serviciului: Identificarea unei familii substituit - familie de plasament sau asistent maternal - pentru copilul separat temporar sau definitiv de propria familie, evitându-se astfel instituționalizarea acestuia. Acest program se adresează atât copiilor părăsiți în spitale sau maternități sau din familie, cât și persoanelor care doresc și îndeplinesc condițiile cerute de lege pentru a deveni asistenți maternali.

Pentru a se ajunge la realizarea obiectivelor și pentru asigurarea celor mai bune servicii, pe parcursul anului 2020 s-au derulat o serie de activități conform planurilor trasate pentru fiecare copil în parte, în funcție de nevoile de abordare, astfel:

- în perioada raportată au fost întocmite 2119 rapoarte de urmărire a copiilor care beneficiază de măsură de protecție specială - plasament la asistent maternal profesionist (AMP), cu privire la evoluția dezvoltării fizice, mintale, spirituale, morale sau sociale a copiilor și a modului în care sunt îngrijiți;
- au fost transmise către AJPIS Neamț 2119 de rapoarte privind evoluția copilului aflat în plasament la AMP;
- au fost întocmite 1476 rapoarte de supervizare trimestrială a activității asistenților maternali profesioniști, 391 rapoarte anuale de evaluare a activității AMP;
- în ceea ce privește atestatele AMP: 28 atestate au fost eliberate, 138 atestate au fost reînnoite, 14 atestate au fost modificate, 4 atestate au fost suspendate, 27 atestate au fost retrase;
- au fost întocmite 1835 rapoarte trimestriale de reevaluare a împrejurărilor care au dus la instituirea măsurilor de plasament la AMP;
- au fost instrumentate 43 de dosare pentru deschidere procedură adopție;
- au fost întocmite 1950 de fișe de evaluare a copiilor care beneficiază de măsura de plasament la AMP;
- au fost întocmite 41 de programe de intervenție specifică de integrare/reintegrare în familie și au fost revizuite 799 de programe de intervenție specifică pentru copiii care beneficiază de o măsură de plasament la AMP;
- au fost întocmite 41 de planuri individualizate de protecție și au fost revizuite 1084 de planuri individualizate de protecție pentru copiii aflați în plasament la AMP;
- au fost întocmite 298 de planuri individualizate de integrare/reintegrare socială;
- au fost instituite 41 de măsuri de plasament la asistent maternal profesionist;
- în ceea ce privește activitatea de formare inițială și continuă a AMP: au fost organizate: 18 cursuri de formare continuă, la care au participat 410 de asistenți maternali profesioniști; 2 cursuri de formare inițială pentru a deveni AMP, la care au participat 22 persoane.

Copii cu măsură de protecție plasament familial

La data de 31.12.2020 în evidențele DGASPC Neamț existau de 297 de copii care aveau măsură de protecție plasament familial dintre care 243 erau plasați la rude până la gradul IV iar 54 erau plasați la alte familii sau persoane.

Au fost instituite 19 măsuri de plasament familial întrucât părinții, fie se confruntau cu lipsa condițiilor materiale și a resurselor financiare, fie au fost reținuți în vederea executării unor pedepse privative de libertate sau au decedat. Au încetat 36 de măsuri de protecție dintre care 6 au fost reintegrări în familie, celelalte reprezentând ieșiri din sistem ca urmare a finalizării studiilor și depășiseră vârsta de 18 ani.

Dosarele a 18 copii au fost înaintate Biroului Adopții și Post Adopții cu propunerea deschiderii procedurii adopției interne.

Pe durata anului 2020 au fost întocmite un număr de 1267 rapoarte de monitorizare a evoluției dezvoltării fizice, psihice, morale și sociale pentru copiii ce beneficiau de măsura plasamentului familial (urmare a repetatelor deplasări ale specialiștilor din cadrul serviciului la domiciliile acestora).

De asemenea, pe parcursul anului 2020 au fost întocmite:

- 1227 de rapoarte de monitorizare privind evoluția dezvoltării fizice, psihice, morale și sociale a copiilor aflați în plasament familial;

- 1037 de rapoarte trimestriale de reevaluare a împrejurărilor care au dus la instituirea măsurii de plasament familial;
- 248 de rapoarte de reevaluare anuală a împrejurărilor care au dus la instituirea măsurilor de protecție de tip familial;
- 1196 de fișe de evaluare;
- 55 de programe de intervenție specifică pentru integrarea/reintegrarea copilului în familie;
- 237 de planuri individualizate de integrare/reintegrare socio-profesională.

Au fost întocmite 13 planuri individualizate de protecție (PIP) și au fost revizuite 688 de PIP-uri pentru copiii aflați în plasament familial.

Au fost instituite 22 de măsuri de plasament familial; 7 reintegrări în familia biologică; 8 plasamente în regim de urgență; au fost instrumentate 18 dosare cu PIP pentru adopție.

Au fost evaluate psihologic 14 familii (28 adulți și 1 copil) și 6 persoane în vederea instituirii măsurii de plasament familial.

Copii cu măsură de protecție plasament în centre rezidențiale

La data de 31.12.2019 aveau măsură de protecție în centrele rezidențiale aflate în subordinea DGASPC Neamț 395 de copii/tineri.

DGASPC Neamț are în subordine 6 centre rezidențiale după cum urmează:

1. Complex de Servicii Elena Doamna Piatra Neamț
2. Complex de Servicii Ion Creangă Piatra Neamț
3. Complex de Servicii Familia Mea Roman
4. Complex de Servicii Ozana Târgu Neamț
5. Complex de Servicii Romanița Roman – centru pentru copii cu dizabilități
6. Centrul Rezidențial pentru Copilul cu Dizabilități Piatra Neamț

Dezinstituționalizarea copiilor din centrele clasice este un proces obligatoriu asumat prin strategiile naționale și județene referitoare la protecția copiilor. În urma unor evaluări minuțioase făcute de Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopție și experți ai Băncii Mondiale s-a stabilit că în Neamț, din cele șase centre existente, trei sunt eligibile pentru închidere: **CS Elena Doamna și CS Ion Creangă din Piatra Neamț și CS Romanița Roman.**

Celelalte trei – **CS Ozana Târgu Neamț, CS Familia Mea Roman și Centrul Rezidențial pentru Copii cu Dizabilități Piatra Neamț** - au o structură de tip familial conform standardelor în vigoare. Pentru a putea pune în practică închiderea centrelor de tip vechi, DGASPC Neamț a încheiat parteneriate sau au fost accesate proiecte cu finanțare europeană nerambursabilă.

- ✓ **Centrul Elena Doamna** este în plin proces de restructurare ca urmare a parteneriatului încheiat cu Fundația HHC România care construiește 4 case de tip familial (2 fiind deja finalizate și celelalte în stadii avansate).
- ✓ **Centrul Ion Creangă** va fi închis prin intermediul unui proiect cu finanțare europeană ce a fost depus, fiind în evaluare. Cu ajutorul acestei finanțări, se vor construi 3 case de tip familial și un centru de zi.
- ✓ **Centrul de protecție din cadrul Complexului de Servicii Romanița** va fi închis prin intermediul a 3 proiecte cu finanțare europeană, cu ajutorul cărora vor fi construite 7 case de tip familial, toate în Roman, fiecare cu o capacitate de găzduire de câte 12 copii cu dizabilități. De asemenea, vor fi construite sau reabilitate 3 centre de recuperare de zi unde zeci de copii cu dizabilități din comunitate precum și copiii din casele familiale vor beneficia de servicii menite să favorizeze integrarea socială.

• **Monitorizare activităţi centre rezidenţiale copii**

În perioada 1 ianuarie – 31 decembrie 2020 au fost monitorizate 6 centre rezidenţiale destinate copiilor din sistemul de protecţie specială şi două centre de zi, în ceea ce priveşte respectarea şi implementarea standardelor minime de calitate.

În perioada raportată s-au realizat acţiuni de monitorizare pentru beneficiarii cu măsură de plasament rezidenţial în centre rezidenţiale de stat (CRS) şi în centre private (FPA-furnizor privat acreditat), după cum urmează:

- 34 de vizite de monitorizare evoluţiei beneficiarilor în cadrul CRS;
- 22 de vizite de monitorizare a evoluţiei beneficiarilor în cadrul FPA;
- 273 PIP-uri întocmite pentru beneficiarii din cadrul CRS, 235 de PIP-uri revizuite;
- 76 PIP-uri revizuite în sistem privat;
- 600 de rapoarte de reevaluare trimestrială a împrejurărilor care au condus la instituirea măsurii de protecţie pentru beneficiarii din cadrul CRS;
- 318 de rapoarte de reevaluare trimestrială a împrejurărilor care au condus la instituirea măsurii de protecţie pentru beneficiarii din cadrul FPA;
- 30 de măsuri de protecţie de tip rezidenţial dispuse la furnizori privaţi din alte judeţe monitorizate.

În perioada raportată au fost efectuate:

- 36 monitorizări inopinate la centrele pentru protecţia copilului;
- 36 monitorizări planificate la centrele pentru protecţia copilului;
- 18 monitorizări telefonice;
- 4 acţiuni de control la 3 centre pentru protecţia copilului;

Activităţi în centre rezidenţiale pentru copii



Pe parcursul anului 2020, au fost respectate toate măsurile referitoare la distanţarea socială şi de prevenire a infectării cu noul coronavirus. În condiţiile pandemice au fost organizate o serie de activităţi instructiv educative, recreative şi sportive pentru a-i ajuta pe beneficiari să depăşească mai uşor izolarea socială. Astfel, în perioada raportată toţi copiii şi tinerii din centrele rezidenţiale au participat la activităţi instructiv-educative, recreative şi sportive .

Foto: Activităţi sportive copii cu dizabilităţi



Printre cele mai deosebite activități menționăm:

-03.09.2020 - excursie la Grădina Zoologică din Târgu Mureș, la care au participat copiii din cadrul Centrului rezidențial pentru copilul cu dizabilități Piatra Neamț, însoțiți de personal educativ;

-13.08.2020 excursie la centrul de vizitare a Parcului Național Ceahlău, la care au participat 6 tineri rezidenți din cadrul Centrului rezidențial pentru copilul cu dizabilități Piatra Neamț, însoțiți de personal educativ;

-12.08.2020 - excursie la Cetatea Neamțului, la care au participat 8 tineri rezidenți din cadrul Centrului rezidențial pentru copilul cu dizabilități Piatra Neamț, însoțiți de personal educativ;

-15.07.2020 - excursie la Observatorul astronomic Bacău, la care au participat 9 tineri rezidenți din cadrul Centrului rezidențial pentru copilul cu dizabilități Piatra Neamț, însoțiți de personal educativ;

-02.07.2020 - excursie la Salina Praid, la care au participat 9 tineri rezidenți din cadrul Centrului rezidențial pentru copilul cu dizabilități Piatra Neamț, însoțiți de personal educativ;

-01.07.2020 - excursie la Zimbrărie și la mănăstirile Agapia și Neamț, la care au participat 8 tineri rezidenți din cadrul Centrului rezidențial pentru copilul cu dizabilități P. Neamț, însoțiți de personal educativ.

15.07.2020 - Activitate educativ-recreativă: *Excursie la Bacău-Observatorul astronomic/Cetatea Neamțului*



03.09.2020 – Vizită la Grădina zoologică Tg. Mureş



În lunile aprilie, mai și iunie au fost organizate activități educaționale, de petrecere a timpului liber, cu respectarea procedurilor operaționale și a măsurilor impuse de instituțiile abilitate, în perioada stărilor de urgență și de alertă instituite la nivel național, datorate pandemiei cu virusul COVID-19.

-01.06.2020 - Ziua Internațională a Copilului a fost prilej de bucurie și dăruire pentru toți copiii rezidenți din cadrul centrelor rezidențiale pentru protecția copilului, prin organizarea în incinta fiecărui centru, de jocuri, audiții, vizionare de filme, programe muzicale.

Au fost organizate petreceri de ziua de naștere a copiilor, întreceri sportive, serbări de Crăciun, de Moș Nicolae, de Paște.

Foto: Activități recreative copii Complex Romanita!

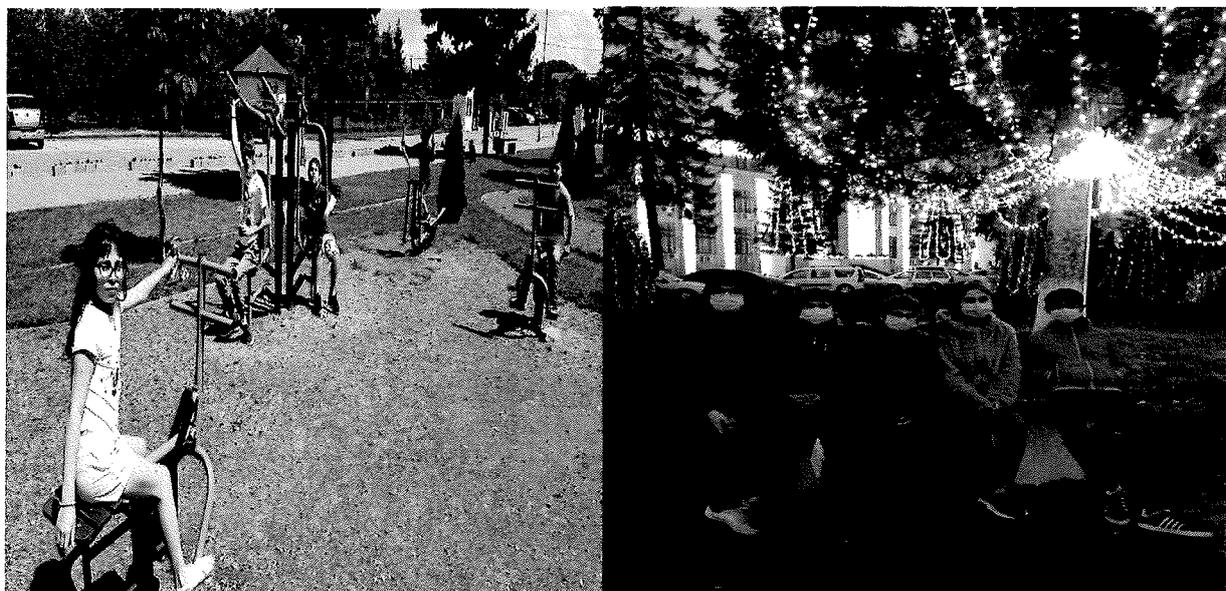


Foto: Serbări zile de naștere CRCD Piatra Neamț



- **Servicii pentru tineri la ieşirea din sistemul de protecție**

-7 tineri foşti asistaţi au beneficiat de găzduire și monitorizare în apartamentul administrat de către DGASPC Neamț.

- 8 tineri rezidenți din cadrul centrelor de protecție a copilului au fost consiliați și mediați în vederea obținerii unei locuințe; au fost întocmite 8 fișe individuale de mediere și consiliere.

- 23 de tineri foşti asistaţi au fost sprijiniți în demersurile pentru obținerea unei locuințe și se află în Centrul social „Împreună” unde beneficiază de servicii sociale de calitate.

În perioada raportată 139 de tineri rezidenți au beneficiat de informare în carieră și de formare a deprinderilor de viață independentă.

- 10 tineri foşti asistaţi au fost consiliați și mediați în vederea integrării socio-profesionale.

- 12 tineri rezidenți, 17 tineri aflați în plasament la AMP și 8 tineri aflați în plasament familial au beneficiat de consiliere în vederea integrării socio-profesionale și a incluziunii sociale.

- La data de 17.02.2020, a avut loc *Seminarul de informare și consiliere în carieră*, organizat de către reprezentanți ai AJOFM Neamț, la care au participat 18 tineri rezidenți din Complexele de servicii ”Ion Creangă” și „Elena Doamna” Piatra Neamț.

- În perioada raportată au fost distribuite 290 de broşuri cu informații privind modalitățile de angajare pe piața muncii și 313 de pliante privind oferta locurilor de muncă și a cursurilor de calificare existente la nivelul municipiului P. Neamț.

Centre de zi

În structura DGASPC Neamț există două centre de zi - **Complexul de Servicii de Zi Piatra Neamț și Centrul de Recuperare de Zi pentru Copilul cu Dizabilități Piatra Neamț** - care oferă servicii diverse pentru copiii din sistemul de protecție dar, mai ales celor din comunitate, scopul fiind prevenirea separării de familie dar și oferirea de servicii și terapii de specialitate pentru copiii cu dizabilități proveniți din familii vulnerabile.

În cadrul centrelor de recuperare și reabilitare a copilului cu dizabilități 276 de copii au beneficiat de servicii de recuperare medico-sociale (masaj, reflexoterapie, kinetoterapie, logopedie, stimulare cognitivă).

- **Complexul de Servicii de Zi Piatra Neamț**

A acordat servicii specifice pe parcursul anului 2020 pentru 36 de copii proveniți din familii cu posibilități materiale limitate. Astfel, copiii au beneficiat de masă caldă și pachet pentru acasă, programe de tip after-school, terapii psihologice, logopedie, rechizite și haine gratuite, activități

recreative, excursii, etc. Scopul acestor activități este de a veni în sprijinul familiilor vulnerabile cu scopul prevenirii abandonului copiilor.

- 92 de copii cu dizabilități au beneficiat de servicii de recuperare și reabilitare, în cadrul Centrului de recuperare a copilului cu dizabilități (CRCD) din Complexul de servicii de zi P. Neamț; Au fost realizate: 664 de ședințe de consiliere cu beneficiarii și 166 de ședințe consiliere cu părinții acestora

De asemenea:

- Au fost efectuate: 45 de vizite la domiciliul părinților copiilor din cadrul centrului; 55 de vizite la Primăria Municipiului P. Neamț; 20 vizite în școli, cu privire la situația școlară a copiilor din cadrul Centrului de zi;

- Au fost organizate 47 de întâlniri cu beneficiarii Centrului de Zi, 3 întâlniri de grup cu părinții și copiii din CZ și au fost întocmite 33 rapoarte de întâlnire; au fost efectuate 107 convorbiri telefonice cu părinții copiilor, consemnate în 107 de fișe de convorbiri telefonice;

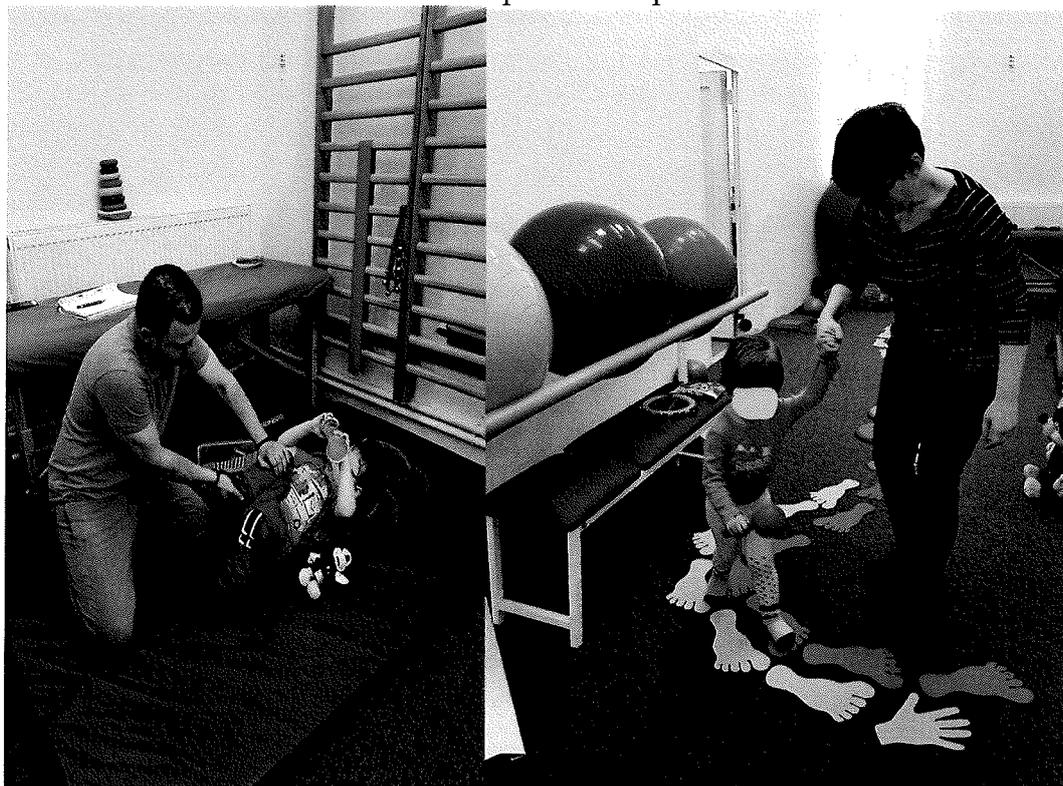
- Au fost realizate 174 de consilieri psihologice individuale cu beneficiarii Centrului de Zi; au fost efectuate 25 de evaluări psihologice pentru 25 copii;

- În perioada raportată au fost desfășurate activități educativ-instructive și activități specifice cu prilejul Sărbătorilor de iarnă, cu respectarea procedurilor privind prevenirea și managementul situației generate de COVID-19;

- În perioada 01.01-31.12.2020, 23 de copii cu dizabilități au beneficiat de servicii specifice și programe de recuperare la domiciliu, oferite de specialiștii Centrului de recuperare a copilului cu dizabilități din cadrul Complexului de servicii de zi Piatra Neamț prin echipa mobilă;

- Au fost întocmite: 12 fișe de evaluare inițială pentru 12 beneficiari ai serviciilor de recuperare la domiciliu; 12 Programe personalizate de intervenție (PPI); 12 Fișe de servicii; 23 de Planuri individualizate de recuperare; 12 Fișe de informare; 12 Acorduri de consimțământ; 12 Decizii responsabil de caz; 6 Programe de consiliere psihologică cu părinții/reprezentanții legali ai copiilor cu dizabilități; au fost realizate 65 de ședințe de consiliere psihologică pentru beneficiarii echipei mobile.

Foto: Recuperare Complex de servicii de zi



- În perioada raportată au fost încheiate 9 contracte de furnizare servicii sociale cu părinții/reprezentanții legali ai beneficiarilor noi din cadrul programul de recuperare la domiciliu oferit de echipa mobilă;

- În perioada 01.01-31.12.2020 au beneficiat de terapie psihologică și comportamentală 31 de copii cu dizabilități-tulburare de spectru autist (TSA) din Municipiul Piatra Neamț și din mediul rural, beneficiari ai *Centrului de recuperare a copilului cu dizabilități* din cadrul Complexului de servicii de zi P. Neamț.
- Au fost întocmite: 13 Fișe de evaluare inițială; 13 Programe personalizate de intervenție (PPI); 13 Fișe de servicii; 13 Planuri individualizate de recuperare/reabilitare; 13 Fișe de informare; 13 Acorduri de consimțământ; 13 Decizii responsabil de caz.
- Au fost încheiate 12 contracte de furnizare servicii sociale cu părinții/reprezentanții legali ai copiilor cu TSA.
- Au fost acordate: 987 de ședințe de consiliere beneficiarilor și 172 de ședințe de consiliere părinților/reprezentanților legali ai copiilor cu TSA.
- În perioada raportată: au fost realizate 19 Notificări adresate părinților/reprezentanților legali ai copiilor cu TSA și 19 fișe de evaluare finală; au fost întocmite 70 de Fișe de monitorizare trimestrială a PPI și 70 de rapoarte trimestriale privind evoluția copilului cu TSA.

Foto: Terapii în cadrul Centrului de recuperare a copilului cu dizabilități din Complexul de servicii de zi



• **Centrul de Recuperare de Zi pentru Copilul cu Dizabilități Piatra Neamț**

În cadrul Centrului de Recuperare de Zi pentru Copilul cu Dizabilități Piatra Neamț (CRZCD), 59 de copii cu dizabilități din comunitate și 18 copii/tineri cu dizabilități rezidenți au primit servicii de recuperare/reabilitare specifice tipului și/sau gradului de dizabilitate.

Centrul beneficiază de dotări de ultimă generație prin intermediul cărora calitatea serviciilor a crescut foarte mult.

Au fost întocmite: 140 de PPI pentru copiii cu dizabilități-beneficiari ai CRZCD, 90 fișe de intervenție, 29 de programe individualizate de recuperare; au fost reevaluate 532 de PPI, 359 de programe individualizate de recuperare și 848 de fișe de intervenție pentru copiii cu dizabilități din CRZCD.

În perioada raportată, specialiștii Centrului de recuperare de zi pentru copilul cu dizabilități Piatra Neamț au organizat:

- un grup suport destinat beneficiarilor;
- 7 ateliere de creație cu teme variate de dezvoltare cognitiv-senzorială și motorie, la care au participat 40 de beneficiari ai centrului;
- 2 ateliere on-line, la care au participat 7 beneficiari din comunitate;
- 1 campanie de informare a părinților cu tema *Prevenirea și împiedicarea răspândirii bolilor de sezon.*

Promovarea serviciilor oferite de către specialiștii CRZCD-Complex de servicii de zi P. Neamț s-a realizat prin desfășurarea următoarelor acțiuni de mediatizare: 26.10.2020-acțiune la sediul CRZCD, distribuie materiale informative părinților (7 pliante, 7 afișe și 7 flyere); 25.08.2020-la Primăria comunei Grințieș; 16.07.2020 la Primăria comunei Ceahlău; 10.06.2020 - la primăriile comunelor Grumăzești, Ion Creangă, Țibucani, orașului Roznov; 09.06.2020-la Primăriile comunelor Borca și Ceahlău; 07.02.2020- la Primăriile comunelor Crăcăoani, Bodești, Farcașa, Ceahlău și Vânători din județul Neamț; astfel, au fost distribuite 165 de pliante, 105 afișe și 165 de flyere; au fost încheiate 8 convenții de colaborare

- În cadrul Centrului de recuperare de zi a copilului cu dizabilități P. Neamț au fost elaborate: 4 pliante și 2 broșuri (una cu informații privind prevenirea infecției cu COVID-19 și una cu informații privind etapele necesare pentru a beneficia de servicii de abilitare/reabilitare), 1 afiș, 8 pliante pe tematici specifice; au fost mediatizate în mediul on-line materiale informative; au fost distribuite 76 de pliante, 3 afișe și 4 broșuri în comunitate (în primul trimestru a.c.).

Centru Maternal

În Centrul maternal din cadrul Complexului de servicii „Romanița“ Roman au fost găzduite pe parcursul anului 2020 8 cupluri mamă-copil (8 mame și 11 copii) din care 2 mame minore cu 2 copii cărora li s-au asigurat atât drepturile materiale, cât și servicii de consiliere și sprijin pentru consolidarea relației intrafamiliale în vederea prevenirii abandonului copilului nou-născut și re/integrarea socio-profesională a mamei.

BIROUL ADOPTII, POSTADOPTII

Pe parcursul anului 2020, au fost atestate în vederea adopției 34 de familii și 4 persoane, fiind întocmite în acest sens 38 de fișe de evaluare psihologică, 38 de rapoarte finale și organizate 36 sesiuni de formare individuală privind asumarea rolului de părinte adoptator.

Au fost întocmite: 30 de rapoarte de încuviințare a adopției, 180 de rapoarte privind evoluția relațiilor dintre copilul încredințat în vederea adopției și familia adoptatoare; 12 rapoarte de încredințare în vederea adopției; 72 de fișe sintetice de potrivire copil-familie; 20 rapoarte de potrivire practică între copil și adoptator; 41 de rapoarte de informare prealabilă.

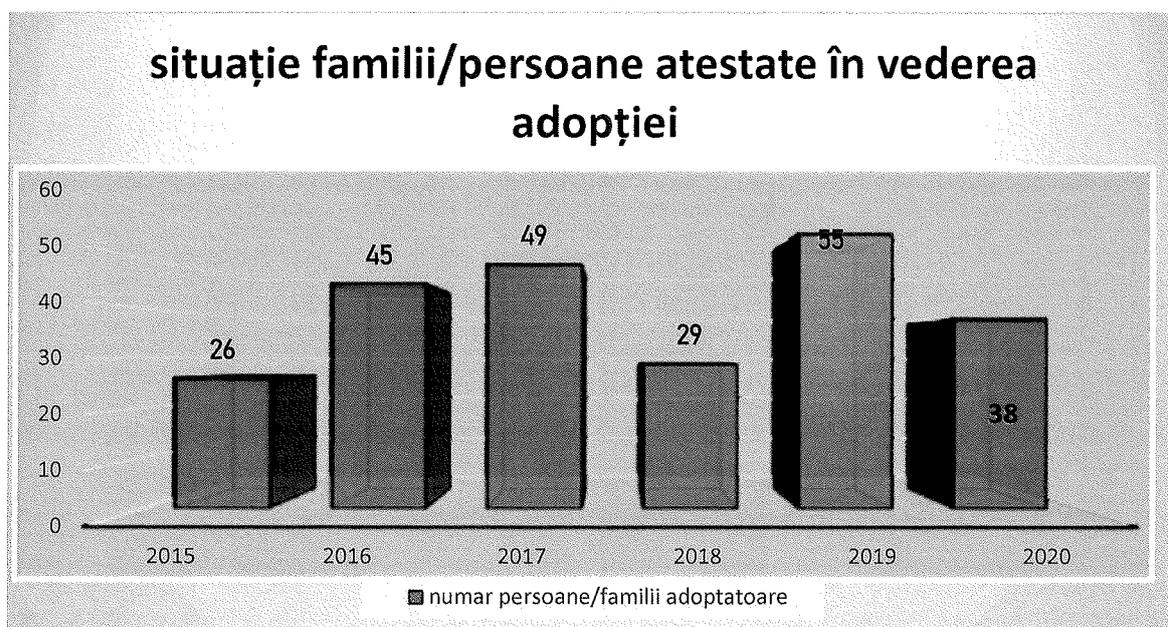
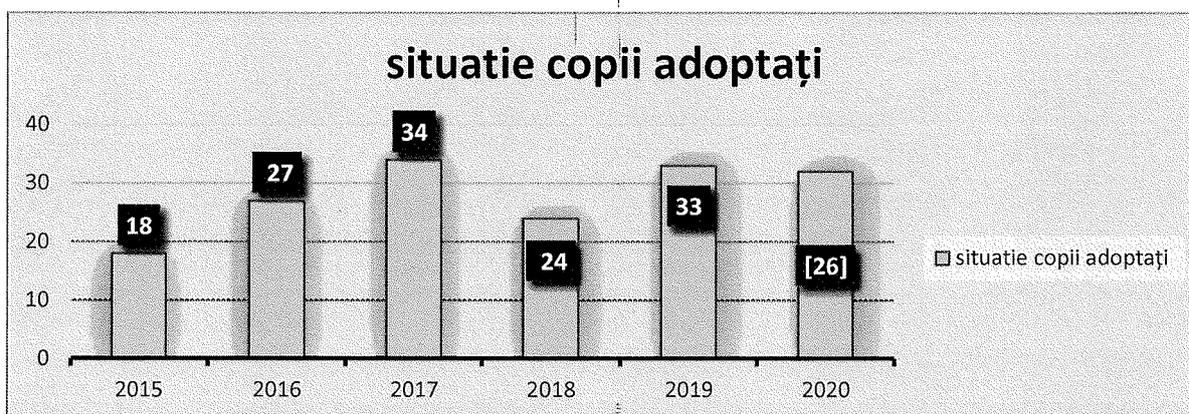
Au fost concepute 31 de profile ale copiilor greu adoptabili, 17 rapoarte privind nevoile copilului.

- Instanța a încuviințat deschiderea procedurii de adopție pentru 46 de copii adoptabili.
- Au fost adoptați 32 de copii;

- Au fost întocmite 199 de rapoarte monitorizare postadopție, privind evoluția copilului în cadrul familiei adoptatoare și 13 de rapoarte finale postadopție.

Evoluția adopțiilor în ultimii 5 ani:

- **2020 – 32 de copii adoptați**
38 familii/persoane atestate în vederea adopției
- **2019 – 33 copii adoptați**
55 familii/persoane atestate în vederea adopției
- **2018 - 24 copii adoptați**
29 familii/persoane atestate în vederea adopției
- **2017 – 34 copii adoptati**
49 familii/persoane atestate în vederea adopției
- **2016 – 27 copii adoptati**
45 familii/persoane atestate în vederea adopției
- **2015 – 18 copii adoptati**
26 familii/persoane atestate în vederea adopției



Birou prevenire instituționalizare copii, coordonare servicii publice de asistență socială

Pentru componenta de coordonare metodologică a serviciilor publice de asistență socială, Biroul Prevenire instituționalizare copii, coordonare servicii publice de asistență socială în anul 2020, a întreprins următoarele activități:

- În cadrul Programului de prevenire a separării copilului de familie, implementat de Fundația Hope and Homes for Children România (HHC România) în parteneriat cu DGASPC Neamț, 25 de copii și familiile acestora au beneficiat de susținere financiară și materială, astfel:
 - ✓ 2 copii din com. Boghicea, Jud. Neamț au primit o sumă de bani pentru materiale de construcție;
 - ✓ 1 copil din com. Botești, jud. Neamț a primit tichete sociale pentru achiziționarea produselor alimentare necesare asigurării nevoilor de bază.
 - ✓ 5 copii din sat Văleni, Jud. Neamț au primit o sumă de bani pentru materiale de construcție;
 - ✓ 4 copii, com. Țibucani, jud. Neamț au primit o sumă de bani pentru materiale de construcție.
 - ✓ 1 copil din comuna Ion Creangă, Județul Neamț a beneficiat de o sumă de bani pentru achiziționarea de alimente.
 - ✓ 4 copii din com. Stănița, Jud. Neamț au primit o mașină de spălat rufe;
 - ✓ 3 copii din com. Ion Creangă, Jud. Neamț au primit o sumă de bani pentru achitare contravaloare cazare și masă internat și achiziționare produse alimentare;
 - ✓ 4 copii din com. Ceahlău, Jud. Neamț au primit o sumă de bani pentru achiziționarea unor produse industriale și alimentare;
 - ✓ 1 copil din com. Țibucani, Jud. Neamț a primit o sumă de bani pentru achitare contravaloare cazare și masă internat.
- Au fost efectuate 235 activități de consultanță pentru specialiștii serviciilor publice de asistență socială astfel: 16 informări prin intermediul poștei electronice, 219 activități de informare telefonică
- 9 vizite în comunități pentru informarea factorilor de decizie privind importanța acreditării SPAS, înființarea de servicii sociale, identificarea nevoilor din comunități și îndrumarea pentru găsirea soluțiilor pentru o parte din probleme, necesitatea angajării unor specialiști cu studii în domeniul asistenței sociale și asistenților medicali comunitari, importanța implicării Structurilor Comunitare Consultative în activitatea specifică de asistență socială din comunitate, necesitatea întocmirii de baze de date pentru fiecare categorie de beneficiari.
- Au fost asistate 83 APL în identificarea și accesarea proiectelor cu finanțare externă/dezvoltarea de parteneriate și identificarea/accesarea stagiilor de formare profesională destinate personalului serviciilor publice de asistență socială. S-au transmis un număr de 15 informări către toate direcțiile de asistență socială / serviciile publice de asistență socială.

În anul 2020 au fost instrumentate 164 de cazuri de copii aflați în dificultate sesizate de unitățile sanitare, dintre care 147 de copii cu mame minore și 17 copii în risc de părăsire.

Dintre copiii mamelor minore, 145 au fost menținuți în familie iar pentru 2 s-a impus instituirea unei măsuri de protecție specială.

Dintre cei 17 copii în risc de părăsire, 11 au integrați în familia naturală/ extinsă iar pentru 6 s-a dispus instituirea unei măsuri de protecție specială.

De asemenea, au fost instrumentate 45 de cazuri de copii în risc de părăsire sesizate din comunitate. Dintre aceștia, 42 au fost menținuți în familie iar pentru 3 s-a impus instituirea unei măsuri de protecție specială.

Totodată, în anul 2020, au fost instrumentate 148 de cazuri de mame minore.

25 dintre acestea, cu vârste cuprinse între 13 și 16 ani, au fost consiliate psihologic, 3 dintre ele fiind mai mici de 16 ani. De asemenea, au fost consiliate psihologic 5 gravide și 4 mame în risc de abandon al copilului sesizate de comunitate.

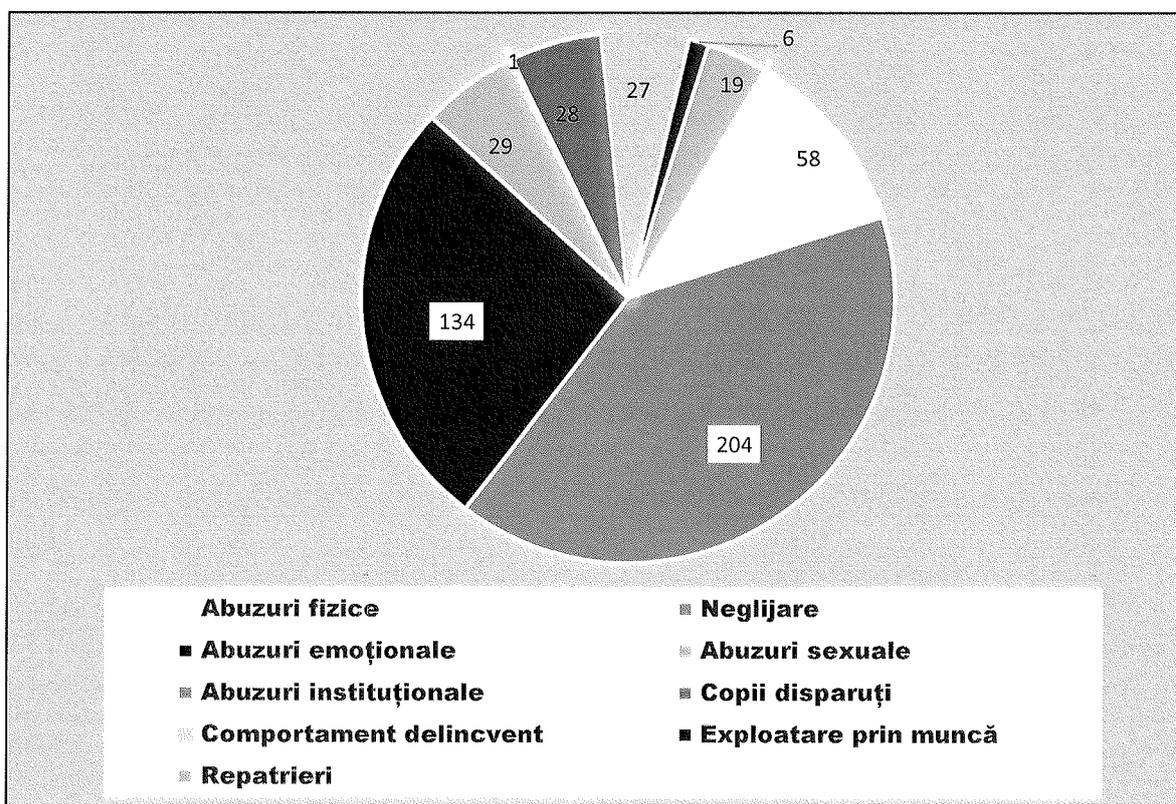
Serviciul pentru Copilul Maltrat

În perioada 1.01.2020 – 31.12.2020, în cadrul Serviciului pentru Copilul Maltrat al DGASPC Neamț a fost sesizat un număr de 506 cazuri de copii aflați în situații de maltrare. După forma de maltratare au fost înregistrate:

- 58 de cazuri de abuz fizic
- 204 cazuri de neglijare
- 29 cazuri de abuz sexual
- 134 cazuri de abuz emoțional
- 28 cazuri de copii dispăruți
- 27 cazuri de comportament delinvent
- 6 cazuri de exploatare prin muncă
- 1 cazuri de abuz instituțional
- 19 cazuri de repatriere
- Nu au fost înregistrate cazuri de trafic.

Specialiștii Serviciului pentru Copilul Maltrat au propus în condițiile Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, actualizată, **44 măsuri de protecție specială**, după cum urmează:

- **26 plasamente în regim de urgență**, la asistenți maternali profesioniști din rețeaua de AMP a DGASPC Neamț;
- **14 plasamente în regim de urgență**, în cadrul CPRU al complexurilor de servicii (centrelor) aflate în subordinea DGAPC Neamț;
- **3 supravegheri specializate**, în cadrul familiei;
- **A fost admis un cuplu mamă copil**, în cadrul Centrului Maternal din cadrul Complexului de Servicii „Romanița” Roman.



Serviciul de Evaluare Complexă a Copilului

La data de 31.12.2020 în evidențele DGASPC Neamț existau 2071 de copii de încadrați în grad de handicap.

Pe parcursul anului 2020 au fost evaluați/reevaluați 1720 de copii, care au primit 1720 de certificate de încadrare a copilului într-un grad de handicap, din care 280 de certificate de încadrare a copilului într-un grad de handicap au fost noi, restul fiind cazuri vechi ce au necesitat reevaluare.

- 56 de copii cu dizabilități au fost evaluați din punct de vedere psihologic; au fost întocmite 56 de fișe de evaluare psihologică.

Au fost monitorizați 135 de copii/tineri cu dizabilități care beneficiază de instituire măsură de protecție specială din cadrul Centrelor Școlare pentru Educație Incluzivă din județul Neamț;

În perioada raportată au fost transmise Centrului Județean de Resurse și Asistență Educațională Neamț (CJRAE) copii ale documentelor aferente încadrării într-o categorie de persoane cu handicap pentru 27 de copii cu dizabilități, în vederea eliberării certificatelor de expertiză și orientare școlară la centrele școlare pentru educație incluzivă din județul Neamț;

În perioada raportată au fost realizate 5 mențineri măsuri de protecție pentru copiii cu dizabilități și 4 încetări măsură de protecție specială

- 1725 de persoane au fost informate cu privire la serviciile destinate copiilor cu dizabilități, a programelor de recuperare, reabilitare și la orientarea școlară a copiilor cu cerințe educaționale speciale.

În această perioadă au fost distribuiți 1580 de fluturași informativi cu privire la actele necesare în vederea încadrării copilului într-un grad de handicap.

În cadrul Centrelor de recuperare și reabilitare a copilului cu dizabilități 276 de copii au beneficiat de servicii de recuperare medico-sociale (masaj, reflexoterapie, kinetoterapie, logopedie, stimulare cognitivă).

În perioada 01.01-31.12.2020, 23 de copii cu dizabilități au beneficiat de servicii specifice și programe de recuperare la domiciliu, oferite de specialiștii Centrului de recuperare a copilului cu dizabilități din cadrul Complexului de servicii de zi P. Neamț prin echipa mobilă.

SERVICIUL DE EVALUARE ȘI ASISTENȚĂ PSIHOLAGICĂ

Pe parcursul anului 2020 la nivelul Serviciului de Evaluare și Asistență Psihologică au fost evaluate psihologic 221 de persoane adulte - asistenți maternali și membri ai familiilor persoanelor care au solicitat reînnoirea/modificarea atestatului de AMP și 7 copii - membri ai familiilor persoanelor care au solicitat reînnoirea atestatului.

- 17 asistenți maternali profesioniști au beneficiat de intervenție specifică în vederea dezvoltării abilităților de creștere, îngrijire și educare a copilului pe care îl are în plasament;
- De asemenea 65 copii/tineri cu măsură de protecție la AMP au fost evaluați în vederea menținerii măsurii de protecție și a identificării tulburărilor psihice ale copilăriei și adolescenței. Tot în această perioadă au fost acordate servicii de evaluare și asistență psihologică pentru 57 de copii/tineri aflați în plasament la asistent maternal pentru prevenirea tulburărilor de comportament și depășirii situațiilor problematice.
- 127 de familii au depus cereri și au solicitat evaluarea psihologică în vederea obținerii atestatului de AMP. Dintre acestea, s-au prezentat la evaluare psihologică 98 de familii. Astfel au fost evaluați psihologic pentru obținerea atestatului AMP - 180 adulți și 19 copii. Dintre aceste familii evaluate 30 au obținut rezultat favorabil pentru eliberarea atestatului AMP.

În vederea instituirii măsurii de plasament familial pentru copilul separat temporar de familia sa au fost evaluate psihologic 20 de familii (34 adulți și un copil). Pentru 91 de copii aflați în plasament familial au fost acordate servicii de evaluare și suport psihologic.

În aceeași perioadă - 20 copii/tineri cu măsură de protecție de tip rezidențial au fost evaluați și susținuți psihologic și au primit informații cu privire la respectarea măsurilor stabilite de autorități pe linia prevenirii răspândirii infecției cu coronavirus. Totodată 12 copii fără măsură de protecție au fost evaluați și susținuți psihologic, 2 dintre aceștia fiind evaluați la solicitarea instanțelor de judecată.

COMPONENTA PROTECȚIA DREPTURILOR PERSOANELOR ADULTE CU DIZABILITĂȚI

Serviciul de Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Handicap

Serviciul de Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Handicap are ca obiect de activitate evaluarea complexă a persoanelor care solicită încadrare în grad de handicap sau orientare profesională, acoperind cele 5 domenii obligatorii, respectiv:

- evaluarea medicală, asigurată de medici de specialitate (3 medici medicină generală, 1 medic psihiatru), din care 2 cu contract prestări servicii, și 2 angajat cu ½ normă;
- evaluarea socială, asigurată de 5 asistenți sociali;
- evaluarea psihologică, asigurată de 5 psihologi, din care 2 detașați din alte servicii;
- evaluarea vocațională sau a abilităților profesionale și evaluarea nivelului de educație asigurată de 1 psihopedagog;
- evaluarea abilităților și a nivelului de integrare socială, asigurată de responsabilii de caz (5 psihologi și 5 asistenți sociali).

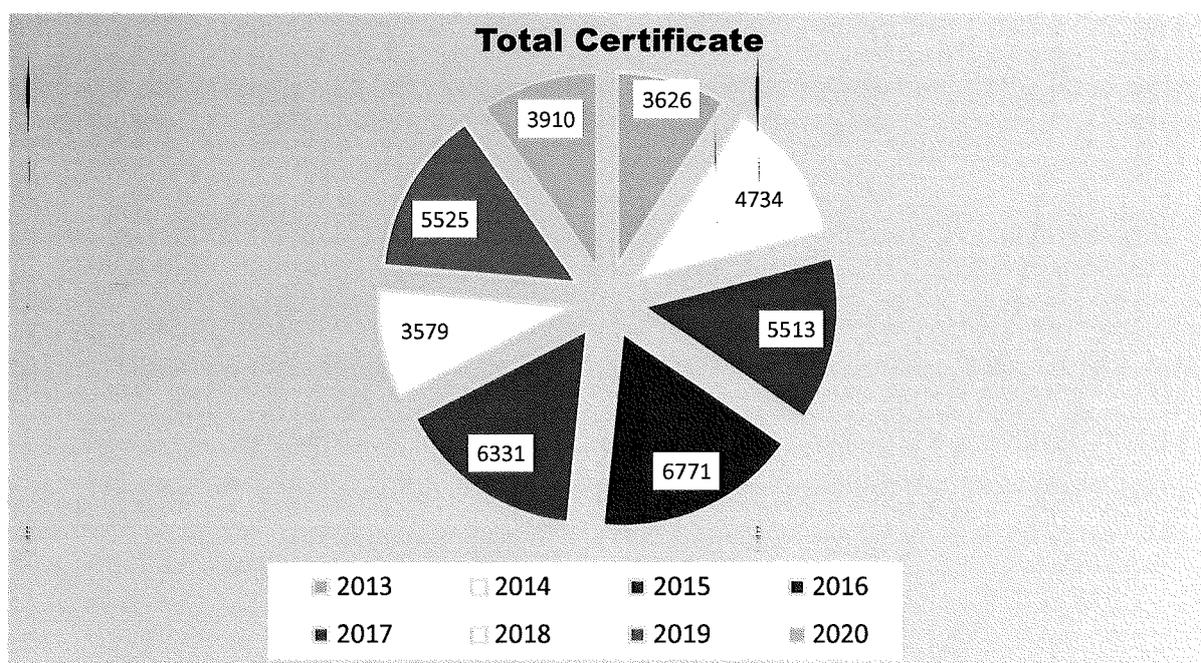
În anul 2020 s-au adresat serviciului un număr de **3797** persoane, au fost programate/reprogramate la evaluare **4511** de persoane (din care 1632 au fost evaluate la domiciliu) și finalizate prin raport de evaluare un număr de 4016 dosare. Au fost predate Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap 4125 dosare, din care 4014 evaluate la cerere, 2 convocări și 109 dosare clasate.

2020 Luna	Cereri înregistrate	Programari pentru evaluare				Cazuri evaluate la domiciliu	Rapoarte de evaluare finalizate	Dosare predate către CEPAH			
		TOTAL	din care, convocari	la sediu	la domiciliu			TOTAL	evaluare la cerere	convocari	clasate
Ianuarie	337	443	0	312	131	113	372	388	372		16
Februarie	428	481	0	342	139	110	459	471	459		12
Martie	275	464	0	304	160	67	429	440	429		11
Aprilie	105	118	0	89	29	0	171	176	171		5
Mai	173	203	2	155	48	18	187	197	187		10
Iunie	345	395	2	241	154	80	290	292	290		2
Iulie	395	426	0	243	183	100	367	372	365	2	5
August	333	377	0	241	136	75	326	335	326		9
Septembrie	385	463	0	252	211	118	345	361	345		16
Octombrie	359	472	0	302	170	144	394	406	394		12
Noiembrie	325	369	0	270	99	72	427	432	427		5
Decembrie	337	300	0	128	172	88	249	255	249		6
Total, din care	3797	4.511	4	2.879	1.632	985	4.016	4.125	4.014	2	109

Rapoartele de evaluare complexă au fost înregistrate în D-SMART Registrul electronic central privind persoanele cu handicap, în conformitate cu Ordinul MMFPS nr. 1106/2011 privind constituirea registrelor electronice privind persoanele cu handicap.

Activitatea serviciului s-a desfășurat cu respectarea reglementărilor interne din cadrul instituției, în conformitate cu procedura de lucru a serviciului și legislația aplicabilă, în domeniu.

An	Total certificate	Cazuri noi	Revizui
2013	3626	1747	1879
2014	4734	2399	2335
2015	5513	2701	2812
2016	6771	2678	4093
2017	6331	2223	4109
2018	3579	2144	1435
2019	5525	1907	3618
2020	3910	1690	2220



Au fost înregistrate **188 de** contestații primite de la Tribunalul Neamț și transmise Consiliului Județean Neamț însoțite de întreaga documentație care a stat la baza emiterii certificatului icontestat în instanță, potrivit OUG 51/2017, pentru întocmirea apărării în instanță; Au fost instrumentate și s-au soluționat cu emiterea deciziei de admitere într-un centru public rezidențial de către CEPAN un număr de **37** dosare.

SERVICIUL EVIDENȚĂ ȘI STABILIRE BENEFICII ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Activitatea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț are în vedere și aplicarea politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a persoanelor aflate în nevoie.

La data de 31.12.2020 erau în evidență 19.630 de persoane cu handicap dintre care 18.216 de persoane cu dizabilități, beneficiare de prestații, restul fiind persoane instituționalizate.

În perioada raportată:

- Au fost eliberate 40.394 bilete de călătorie pentru 4.128 de persoane beneficiare de legitimații și bilete de călătorie;
- Au fost primite și eliberate un număr de 1.653 de roviniete.

- Au fost eliberate un număr de 39 de carduri europene de dizabilitate.
- Au fost primite și eliberate 3 vouchere pentru sprijinirea persoanelor cu dizabilități în accesarea și utilizarea de tehnologii asistive și tehnologii de acces, altele decât cele finanțate prin Fondul național unic de asigurări sociale de sănătate în cadrul sistemului de asigurări sociale
- La data raportării sunt în evidență un număr de 1.463 de asistenți personali și 3.265 de persoane care au optat pentru indemnizație de îngrijire.

Centrul Zonal de Asistență a Persoanelor Aflate în Dificultate Roman

În anul 2020, la Centrul Zonal de Asistență a Persoanelor Aflate în Dificultate Roman s-a acordat asistență de specialitate unui număr de persoane cu handicap sau reprezentanți/ aparținători ai acestora, după cum urmează:

Compartimentul Roman:

- întocmirea dosarelor de evaluare/ reevaluare a persoanelor adulte cu handicap: **884 persoane.**
- întocmirea documentelor de punere/ repunere în plată, precum și diferite alte solicitări administrative: **785 persoane;**
- solicitarea legitimațiilor și a biletelor de transport persoane: **845 persoane.**
- întocmirea dosarelor de evaluare/reevaluare a copiilor: **406 dosare**
- întocmirea dosarelor în vederea scutirii la plata taxei de drum (rovinieta): **329 persoane.**
- depunere documente în completare la dosarele de evaluare/reevaluare (copii+adulti) : **87 persoane.**

De asemenea, în anul 2020 au fost consiliate și îndrumate spre servicii sociale specifice problemelor identificate (altele decât cele oferite de către DGASPC Neamț) un număr de **aprox. 1140 de persoane.**

În total, un număr de **4476 de persoane** au beneficiat de serviciile compartimentului de la Roman în anul 2020.

Compartimentul Tîrgu Neamț:

În anul 2020 s-a acordat asistență de specialitate unui număr de aproximativ **296 de persoane** cu handicap sau reprezentanți/aparținători ai acestora.

Compartimentul Poiana Teiului:

În anul 2020 s-a acordat asistență de specialitate unui număr de aproximativ **153 persoane** cu handicap sau reprezentanți/aparținători ai acestora.



Centre rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități

Structura organizatorică a DGASPC Neamț cuprinde, conform HCJ nr 202/08.09.2016, și 6 centre rezidențiale pentru protecția persoanelor adulte cu dizabilități, cu personalitate juridică.

Numărul total al persoanelor adulte cu handicap aflate în centrele rezidențiale din subordinea DGASPC Neamț la data de 31 decembrie 2020 era de 659:

- Centrul de îngrijire și asistență Bozienii de Sus, comuna Ruginoasa – 69 beneficiari
- Centrul de Îngrijire și Asistență Oșlobeni, comuna Bodești – 50 de beneficiari
- Centrul de Îngrijire și Asistență Târgu Neamț - 58 de beneficiari
- Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihică Războieni – 166 de beneficiari
- Centrul de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Handicap Păstrăveni – 203 de beneficiari
- Complexul de Servicii pentru Persoane Adulte cu Handicap Roman – 113 de beneficiari

În perioada raportată toți beneficiarii din centrele rezidențiale au participat la activități instructiv-educative, recreative și sportive, activitățile fiind organizate cu respectarea normelor epidemiologice obligatorii în contextul pandemic.

În perioada sărbătorilor de iarnă în toate centrele pentru adulți au avut loc acțiuni specifice, cu respectarea tuturor normelor de prevenire a infectării cu noul coronavirus.

Foto: Crăciun la CRRPH Păstrăveni



Foto: 1. Petrecere Halloween CIA Tîrgu Neamţ; 2. Activităţi în aer liber CRRN Războieni



Monitorizare activitate centre rezidenţiale pentru persoane adulte cu dizabilităţi

Foto: Colindători – Beneficiari CIA Tîrgu Neamţ



În perioada raportată au fost monitorizate 6 centre rezidenţiale pentru persoane adulte cu dizabilităţi, în ceea ce priveşte respectarea şi implementarea standardelor minime de calitate.

- Au fost organizate 34 vizite în centrele rezidențiale și au fost întocmite 34 de rapoarte de monitorizarea/ note de control/ fișe de monitorizare (model ANDPDCA).
- Au fost realizate 50 de vizite de monitorizare a beneficiarilor din centrele rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități din structura DGASPC Neamț, în urma cărora au rezultat 1464 fișe de monitorizare.

Foto: Activități recreative CIA Bozieni



Foto: Activități ergoterapie și kinetoterapie CIA Oșlobeni



SERVICII DE SPECIALITATE APARAT-PROPRIU DGASPC NEAMŢ

Serviciul Resurse Umane

La 31 decembrie 2020 numărul total de personal era structurat după cum urmează:

Nr crt	Unitatea	Posturi	Posturi	TOTAL
		ocupate	vacante	aprobate
1	Funcții Publice	120	10	130
2	Personal Contractual	57,5	8,5	66
3	Complex de Servicii ELENA DOAMNA	54	33	87
4	Complex de Servicii ION CRENGĂ	61	16	77
5	Complex de Servicii OZANA	15	8	23
6	Complex de Servicii de Zi PIATRA NEAMŢ	28	2	30
7	Complex de Servicii FAMILIA MEA Roman	62	7	69
8	Complex de Servicii ROMANIŢA Roman	79,5	40	119,5
9	Serviciul de Protecție a Copilului la Asistent Maternal Profesionist	395	151	546
10	Complex Servicii pentru Copilul Delincvent	0	23	23
11	Centrul Zonal de Asistență a Persoanelor Aflate în Dificultate	5	4	9
12	Centrul de Recuperare de Zi pentru Copilul cu Dizabilități Piatra Neamț	20	9	29
13	Centrul Rezidențial pentru Copilul cu Dizabilități Piatra Neamț	75	13,5	88,5
14	Complex de Servicii pentru Persoane Adulte cu Handicap ROMAN	96	42	138
15	Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane cu Handicap PĂSTRĂVENI	197	12	209
16	Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică RAZBOIENI	117,5	52,5	170
17	Centrul de Îngrijire și Asistență OȘLOBENI	42	10	52
18	Centrul de Îngrijire și Asistență BOZIENI	62	8	70
19	Centrul de Îngrijire și Asistență TÂRGU NEAMŢ	56,5	10	66,5
	TOTAL GENERAL	1543	459,5	2000,5

La data de 31 decembrie 2020 numărul posturilor ocupate era de 1543 din totalul de 2005,5 de posturi normate.

Serviciul Buget și Serviciul Financiar-Contabil Buget Venituri și Cheltuieli 2020

Pentru anul 2020, bugetul de venituri și cheltuieli se prezintă în structură astfel:

mii lei

Specificatie	Buget initial	Buget final	Buget final, din care:			
			Centre copii	Centre adulti	Finantarea drepturilor persoanelor cu handicap	Plati
Cheltuieli de personal	61.600	100.285	59.433	40.852		100.073
Cheltuieli cu bunuri si servicii	8.058	17.804	7.131	10.673		16.173
Asistenta sociala	3.220	3.846	937	0	2.909	3.333
Alte cheltuieli	835	1.199	818	381		1.190
Plati efectuate in anii precedenti si recuperate in anul curent	0	-272	-230	-42		-280
Proiecte cu finantare din fonduri externe nerambursabile	3.013	4.201	4.201	0		2.078
Cheltuieli de capital cu finantare de la bugetul de stat	1.400	1.527	1.489	38		1.270
Total	78.126	128.590	73.779	51.902	2.909	123.837

Compartiment Achiziții Publice si Contractare Servicii Sociale

Atribuții: achiziții publice de bunuri, servicii și lucrări necesare satisfacerii necesităților de funcționarea a sediului DGASPC Neamț, a serviciilor din subordine și a complexelor de servicii copii din cadrul DGASPC Neamț, cu respectarea scopului și a principiilor achizițiilor publice .

Legislație aplicabilă: - Legea privind 98/2016 privind achizițiile publice; H.G. 395/2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică, alte acte normative care reglementează achizițiile publice.

Obiective realizate în 2020:

- 1) Obiectiv general - Atribuirea contractelor de achiziție publică cu respectarea principiilor prevăzute la art.2 din Legea nr.98/2016;
- 2) Obiectiv specific - Respectarea planificării din Programul anual al achizițiilor publice pe anul 2020

Indicatori de performanță pe bază de proceduri de achiziții:

Nr. crt.	Obiectivul specific al contractelor	Indicator de performanță-nr. Acorduri-cadru/contracte încheiate	Procedura de Achiziție aplicată
1.	Asigurarea produselor necesare hranei beneficiarilor	107	Licitație deschisă - 96, Procedura simplificată -11
2.	Asigurarea produselor necesare pentru protecția împotriva Covid-19 a salariaților și beneficiarilor sediului și centrelor de copii	24	Procedura simplificată-22 Negociere fără publicare prealabilă-2
3.	Asigurarea utilitatilor necesare desfășurării activitatilor(energie electrică, gaze naturale)	2	Negociere fara publicare prealabilă-BRM-2
4.	Asigurarea lucrărilor de realizarea măsurilor cf.scenariu securitate la incendiu(investiții)	1	Procedura simplificată-1

Indicatori de performanță realizați prin modalitatea de achiziție: directă/Anexa 2, cf. Legii 98/2016

Nr. crt	Obiectivul specific al contractelor	Indicator de performanță- Număr contracte încheiate	Modalitate: achiziție Directă/Anexa 2	Document justificativ
			Catalog electronic SEAP/Offline	Contract/Factură
1.	Asigurarea produselor necesare pentru funcționarea tehnico-administrativă a centrelor și aparatului administrativ al DGASPC Neamt	634	Catalog electronic SEAP	Factură fiscală
2.	Asigurarea produselor necesare pentru funcționarea tehnico-administrativă a centrelor și aparatului administrativ al DGASPC Neamt	16	Catalog electronic SEAP	Contract de furnizare
3.	Asigurarea serviciilor necesare pentru funcționarea tehnico-administrativă a centrelor și aparatului administrativ al DGASPC Neamt	23	Catalog electronic SEAP	Contract prestări servicii
4.	Asigurarea serviciilor necesare pentru funcționarea tehnico-administrativă a centrelor și aparatul propriu	11	Offline	Contract prestări servicii
5.	Asigurarea serviciilor medicale pentru beneficiarii centrelor DGASPC și angajații DGASPC Neamt	2	Catalog electronic SEAP	Contract prestări servicii
6.	Asigurarea de servicii necesare pentru funcționarea tehnico-administrativă a centrelor și aparatului propriu	304	Catalog electronic SEAP	Factura fiscală
7.	Realizarea lucrărilor de reparații necesare la centrele DGASPC Neamt	3	Catalog electronic SEAP	Contract de lucrări
8.	Realizarea lucrărilor de reparații necesare la centrele DGASPC Neamt	13	Catalog electronic SEAP	Factură fiscală

SERVICIUL STRATEGII, PROIECTE, COORDONARE, CONTROLUL CALITĂȚII SERVICIILOR SOCIALE

Obiectiv:

Creșterea calității vieții copilului în mediul familial și respectarea standardelor minime de calitate în toate serviciile speciale acordate copilului în dificultate

Actiuni derulate

- Monitorizarea prin derularea activităților de coordonare și control, a modului de îndeplinire a standardelor minime de calitate în domeniul protecției copilului.

În perioada raportată:

- au fost efectuate: 36 monitorizări inopinate la centrele pentru protecția copilului; 36 monitorizări planificate la centrele pentru protecția copilului; 18 monitorizări telefonice; 4 acțiuni de control la 3 centre pentru protecția copilului;

- au fost întocmite: 36 fișe de monitorizare; 46 rapoarte de monitorizare; 18 fișe de convorbire telefonică; 4 note de control.

- Participarea la elaborarea și implementarea proiectelor în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului și în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor adulte în dificultate, în parteneriat cu furnizori de servicii sociale public/privat.

În perioada raportată, la nivelul DGASPC Neamț, situația proiectelor aflate în implementare/în curs de implementare/în evaluare, în calitate de solicitant și/sau de partener este, după cum urmează:

- La data de 22.12.2020 a fost depus în MYSMIS, proiectul **"SPERANȚĂ PENTRU VIITOR-Casa de tip familial Coral, Casa de tip familial Onix, Casa de tip familial Rubin și Centrul de zi Iris"**, în cadrul Apelului POR2020/813/8/3/Creșterea gradului de acoperire cu servicii sociale/3/Creșterea gradului de acoperire cu servicii sociale-proiect ce vizează *închiderea serviciilor rezidențiale* modulate: Casele Traian, Casa Floare de colț, Casa Decebal din cadrul Complexului de servicii Ion Creangă P. Neamț;
- Este în curs de implementare proiectul POCU 2014-2020 **Mobilitate fără bariere pentru copii cu dizabilități**, Axa prioritară 4 Incluziunea socială și combaterea sărăciei, Prioritatea de investiții 9.iv, ce vizează dezvoltarea unui program integrat de servicii la nivelul comunității, care să contribuie la reducerea numărului de copii cu dizabilități instituționalizați în județul Neamț;
- Este în curs de implementare Proiectul **TEAM-UP-"Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor"**, proiect la nivel național depus de către ANPDCA în parteneriat cu 47 de DGASPC-uri din țară, în cadrul POCU 2014-2020, pe Axa prioritară 4-Incluziune socială și combaterea sărăciei, obiectiv tematic 9, Prioritate de investiții 9.iv. Proiectul vizează reducerea numărului de copii și tineri plasați în instituții prin consolidarea și dezvoltarea rețelei de asistență maternală.
- Este în curs de implementare Proiectul **"VENUS – Împreună pentru o viață în siguranță"**, proiect la nivel național, depus de ANES în parteneriat cu 42 de DGASPC-uri din țară, în cadrul POCU 2014-2020, Axa Prioritară 4: Incluziunea socială și combaterea sărăciei, Obiectiv Specific 4.4: Reducerea numărului de persoane aparținând grupurilor vulnerabile prin furnizarea unor servicii sociale/medicale/socio-profesionale/de formare profesională adecvate nevoilor specifice. Proiectul vizează îmbunătățirea și dezvoltarea măsurilor și serviciilor sociale în scopul prevenirii și combaterii violenței domestice, prin crearea și dezvoltarea unei rețele naționale inovative integrate care va cuprinde 42 de locuințe protejate, precum și servicii integrate complementare de grupuri de suport și cabinete de consiliere vocațională.
- Este în curs de implementare Proiectul **"Violența domestică nu are scuze"**, în cadrul POCU 2014-2020, Axa prioritară 4, Obiectiv Specific 4.4: Reducerea numărului de persoane aparținând grupurilor vulnerabile prin furnizarea unor servicii sociale/medicale/socio-profesionale/de formare profesională adecvate nevoilor specifice, promotor proiect-DAS Tg. Neamț, partener-DGASPC Neamț. Proiectul vizează îmbunătățirea calității vieții și depășirea situației de vulnerabilitate pentru victimele violenței domestice și agresorii acestora din județul Neamț, prin dezvoltarea și furnizarea de servicii integrate (consiliere psiho-socială, consiliere juridică, orientare vocațională și activități de dezvoltare personală de grup).

- În cadrul proiectului demarat de către DGASPC Neamț în parteneriat cu Fundația Hope and Homes for Children România (HHC), s-au realizat următoarele: este în curs de dotare casa de tip familial din comuna Săvinești, str. Grădinarilor, nr. 150; sunt demarate lucrările de construcție pentru 1 casă de tip familial în orașul Tg. Neamț, str. 1 Decembrie 1918.

Sunt în curs de implementare 3 proiecte POR 2014-2020 Axa prioritară 8 - Dezvoltarea infrastructurii de sănătate și sociale, Obiectivul Specific 8.3 - Creșterea gradului de acoperire cu servicii sociale, Grup vulnerabil-Copii:

- **CARE-Comunitate pentru Alternative familiale, Recuperare și Egalitate**-construirea a 3 case de tip familial pentru copiii cu dizabilități dezinstituționalizați și reabilitarea/modernizarea și dotarea unui Centru de zi de recuperare pentru copiii cu dizabilități din casele de tip familial și din comunitate;
- **Șanse egale pentru toți copiii**-construirea a 2 case de tip familial pentru copiii cu dizabilități dezinstituționalizați și construirea unui centru de zi de recuperare pentru copiii cu dizabilități din casele de tip familial și din comunitate;
- **Investim pentru calitate și diversitate**-construirea a 2 case de tip familial pentru copiii cu dizabilități dezinstituționalizați și construirea unui centru de zi de recuperare pentru copiii cu dizabilități din casele de tip familial și din comunitate.
- Este în curs de implementare proiectul POCU 2014-2020, Axa prioritară 4: Incluziunea socială și combaterea sărăciei, **SUPPORT - Servicii integrate pentru deprinderi de viață independentă**, promotor Fundația "SF.IOAN CALABRIA", parteneri DAS Piatra Neamț și DGASPC Neamț ce vizează îmbunătățirea accesului copiilor și tinerilor pregătiți să părăsească sistemul instituționalizat de protecție specială a copilului din Regiunea Nord-Est la servicii comunitare integrate sustenabile care să asigure însușirea de abilități socio-profesionale și de viață independentă.
- Este în curs de implementare Proiectul POCU 2014-2020 **BARRIER FREE**, Axa prioritară 4: Incluziunea socială și combaterea sărăciei, Prioritatea de investiții 9.iv Creșterea accesului la servicii accesibile, durabile și de înaltă calitate, inclusiv asistență medicală și servicii sociale de interes general, Obiectivul specific 4.15, ce vizează dezvoltarea unui program integrat de servicii la nivelul comunității, care să contribuie la reducerea numărului de persoane adulte cu dizabilități instituționalizate din centrele rezidențiale de tip clasic din județul Neamț; a fost semnat contractul de finanțare OIRPOSDRU nr. 5296/11.05.2020/DGASPC Neamț nr. 17647/12.05.2020.
- Proiectul "**Calitate și Incluziune prin Educație**" finanțat din Fondul Român de Dezvoltare Socială, Promotor-Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Neamț, parteneri-DGASPC Neamț și Asociația Social Alert România, se află pe lista de rezervă în cadrul Apelului de proiecte "Educație incluzivă pentru copii și tineri în situații de risc". Proiectul vizează promovarea educației incluzive pentru copiii și tinerii aflați în situații de risc de abandon școlar/părăsire timpurie a școlii și pentru copii și tineri cu cerințe educaționale speciale.

În perioada raportată sunt în curs de implementare 7 proiecte în cadrul celor 2 Programe de Interes Național, lansate de către ANPD, în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități, după cum urmează:

Programul de interes național în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități cu proiectele:

- Proiect "**Alternative pentru o nouă viață – Locuință protejată Nechit, Locuința protejată Castani și Centrul de zi Borlești**";
- Proiect: "**Acces la diversitate-Locuința protejată Plăieșu, Locuința protejată Zvorănești, Locuința protejată Blebea, Locuința protejată Tei și Centrul de zi Timișești**";
- Proiect: "**Mobilitate fără bariere- Locuința protejată Nemțisor, Locuința protejată**

Stânca, Locuința protejată Dolia și Centrul de zi Pipirig".

Programul de interes național în domeniul protecției și promovării drepturilor tinerilor cu dizabilități cu proiectele:

- Proiect "Un nou start"- Locuința protejată Mesteacăn, Locuința protejată Arinul, Locuința protejată Floare de colț și Centru de zi pentru persoane cu dizabilități Dobreni";
- Proiect "O nouă șansă-Locuința protejată Cireșul, Locuința protejată Paltin și Centrul de zi pentru persoane cu dizabilități Săbăoani";
- Proiect "DAR - Dăruim Acces la Reabilitare-Locuința protejată Stejaru, Locuința protejată Floarea, Locuința protejată Ticoș și Centrul de zi Tașca";
- Proiect "Speranță pentru un nou început-Locuința protejată Luceafărul, Locuința protejată Iris și Centru de zi Doljești".

În perioada raportată a fost asigurată **sustenabilitatea proiectului „Centrul zonal de mobilizare a resurselor locale pentru servicii integrate destinate copiilor în dificultate”** în cadrul Apelului „Sinergii pentru Viitor-Copii în situații de risc”-Granturi SEE 2009|2014, promotor DGASPC Neamț, derulat în cadrul Programului RO10 "Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale" (CORAI).

BIROULUI JURIDIC CONTENCIOS

Având în vedere specificul atribuțiilor Biroului Juridic-Contencios, astfel cum sunt prevăzute la art. 20 din Regulamentul de organizare și funcționare al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Neamț nr. 151/19.07.2018, în anul 2020 au fost realizate o serie de activități de natură juridică care au condus la îndeplinirea obiectivelor prevăzute în planul anual de obiective realizat pe anul 2020 la nivelul Direcției, după cum urmează:

În anul 2020 au fost înregistrate pe rolul instanțelor judecătorești 246 de cauze, din care:

➤ **Cauze civile** având ca obiect:

Procedura adopției potrivit Legii nr. 273/2004 privind regimul juridic al adopției, cu modificările și completările ulterioare, raportată la dispozițiile dreptului comun cu privire la adopție:

- 43 acțiuni deschidere procedură adopție;
- 15 acțiuni încredințare în vederea adopției;
- 1 acțiune revocare încredințare în vederea adopției;
- 34 acțiuni încuviințare adopție;
- 1 întâmpinare încuviințare adopție în familie;
- 1 acțiune desfacere adopție.

Stabilirea măsurilor de protecție specială potrivit Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare, completată cu dispozițiile dreptului comun:

- 56 acțiuni de înlocuire a măsurii plasamentului în regim de urgență cu măsura de protecție specială a plasamentului, după caz, la asistenți maternali profesioniști, centre rezidențiale sau persoane/familii de plasament;
- 15 acțiuni de instituire a măsurii de protecție specială a plasamentului;
- 15 acțiuni de reintegrare în familie a minorilor;

- 4 acțiuni de consiliere a minorilor în vederea stabilirii măsurilor de protecție specială;

➤ **Cauze penale:** 23 dosare;

➤ **Cauze civile diverse:** 38 dosare (drepturi persoane cu handicap, litigii de muncă, căi de atac, redactare de întâmpinări în cauzele în care instituția noastră este pârâtă, încuviințare căsătorie minori înainte de împlinirea vârstei 18 ani, tăgadă paternitate, sesizarea instanței cu privire la punerea în executare a titlurilor executorii în cauzele cu minori etc).

De asemenea a fost realizată și păstrată corespondența cu birourile executorilor judecătorești pentru punerea în executare a titlurilor executorii, precum și cu instanțele de judecată pentru acordare a atestatului și, respectiv, atestate pentru adopție.

Pe lângă cauzele sus-menționate, activitatea Biroului Juridic-Contencios pe anul 2020 cuprinde o serie de documente cu caracter administrativ, după cum urmează:

Procedura adopției potrivit Legii nr. 273/2004 privind regimul juridic al adopției, cu modificările și completările ulterioare:

- 35 rapoarte de consiliere ale părinților în vederea adopției;
- 9 rapoarte de consiliere ale copiilor în vederea adopției;
- 7 rapoarte de consiliere pentru adopție în familie;
- 36 referate de verificare a dosarelor în vederea eliberării atestatului;
- 38 de dispoziții de acordare a atestatului și, respectiv, atestate pentru adopție;
- 1 dispoziție de retragere atestat adopție;
- 17 adrese solicitări consiliere către alte județe;
- 1 adresă de revocare încredințare adopție;
- 83 adrese de solicitare a Sentințelor civile definitive de la Tribunalul Neamț;
- 25 adrese de comunicare a sentințelor civile având ca obiect adopția către Biroul Adopție, Postadopție;
- 1 referat de restituire dosar deschidere procedură adopție în vederea reintegrării minorului.

Stabilirea măsurilor de protecție specială potrivit Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare, pe cale administrativă, potrivit legii:

- 56 dispoziții de stabilire a plasamentului în regim de urgență;
- 31 dispoziții de acordare a serviciilor de zi în centrele de zi din subordinea D.G.A.S.P.C. Neamț;
- 15 dispoziții de acordare a măsurilor de protecție specială pentru cuplurile mamă-copil în centrul maternal din subordinea D.G.A.S.P.C. Neamț;
- 24 rezoluții de încetare a măsurilor de protecție specială pentru copiii beneficiari ai acestor măsuri, la dobândirea de către aceștia a capacității depline de exercițiu.

Biroul Juridic-Contencios întreprinde toate demersurile necesare și legale în vederea încheierii de acorduri și convenții de parteneriat și, respectiv de cooperare/colaborare inter-instituțională, precum și cele pentru încheierea convențiilor cu alte persoane juridice de drept public și privat pentru realizarea obiectului de activitate al D.G.A.S.P.C. Neamț.

De asemenea, Biroul Juridic-Contencios avizează pentru legalitate acordurile cadru, contractele/convențiile și actele adiționale încheiate de D.G.A.S.P.C. Neamț, în calitate de autoritate contractantă cu operatori economici /furnizori de bunuri, lucrări și servicii, astfel cum este reglementat în Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare.

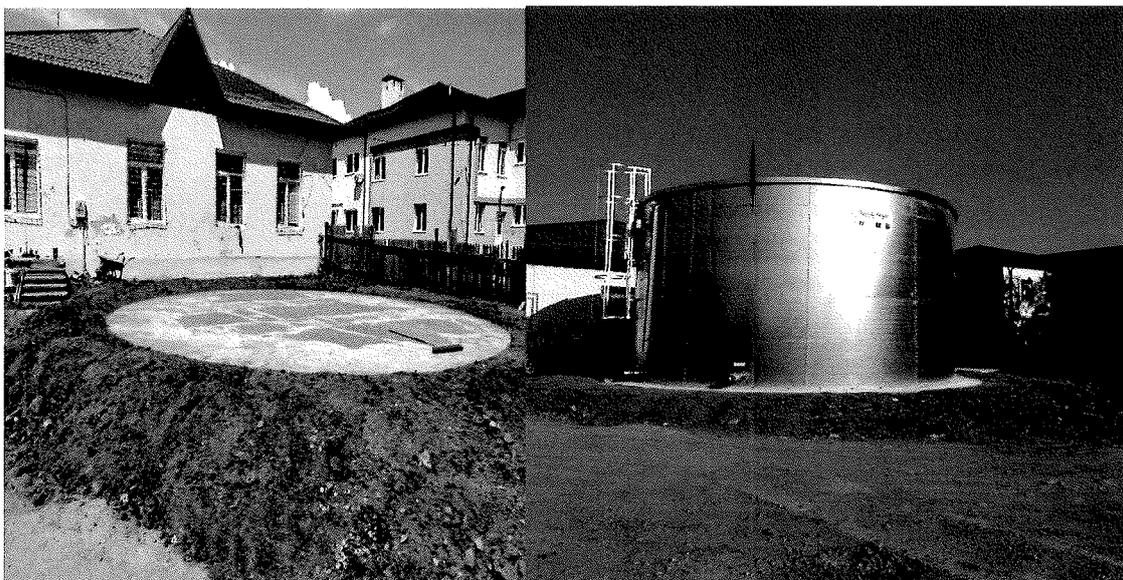
Biroul Juridic-Contencios redactează, păstrează și ține evidența în Registrul Unic de Dispoziții cu caracter administrativ a tuturor dispozițiilor cu caracter intern administrativ emise de către directorul general al D.G.A.S.P.C. Neamț, și avizează de legalitate aceste dispoziții.

În anul 2020, Biroul Juridic-Contencios a redactat și înregistrat un număr de 721 de dispoziții cu caracter administrativ.

Personalul Biroului Juridic-Contencios a acordat consultanță juridică în anul 2020 în 3765 de cazuri la solicitarea personalului din cadrul instituției, precum și asistență juridică într-un număr de 1828 de cazuri, acordată persoanelor din afara instituției cu respectarea normelor sanitare stabilite pe perioada stării de urgență și a stării de alertă pe teritoriul României.

SERVICIUL ADMINISTRATIV – APROVIZIONARE

În 2020 au început lucrările de construcții privind „Realizarea măsurilor conform Scenariului de securitate la incendiu, în vederea obținerii autorizației ISU la Complex de Servicii Ion Creangă în valoare totală de 1.2020.626,03 lei, prin realizarea rezervorului de înmagazinare a rezervei de apă pentru incendiu de 220 mc.



Executia lucrărilor privind Înlocuire învelitoare acoperiș la Complexul de servicii Romanița, degradată, cu o învelitoare nouă din tabla tip țiglă, inclusiv reparația și ignifugarea întregii șarpante, în valoare de 377.674,81 lei.



Realizarea lucrărilor de renovare la locuința protejată în cadrul proiectului „VENUS” – împreună pentru o viață în siguranță” în valoare de 54.474,63 lei.



Reabilitarea căilor de acces și a blocului alimentar la Centrul Rezidențial pentru Copilul cu Dizabilități, prin înlocuirea pardoselilor vechi din covor PVC/ gresie, deteriorate, cu pardoseli epoxidice , în conformitate cu legislația în vigoare din punct de vedere sanitar-alimentar, în valoare de 54.101,55 lei;



SERVICIUL REGISTRATURĂ, RELAŢII CU PUBLICUL ŞI EVALUARE ÎNICIALĂ

Raport privind soluţionarea petiţiilor – 2020

În perioada 1 ianuarie-31 decembrie 2020, au fost înregistrate un număr de **96** de petiţii, acestea fiind soluţionate în termenele prevăzute de legislaţia care reglementează domeniul, respectiv O.G. nr. 27/2002 privind reglementarea activităţii de soluţionare a petiţiilor.

Dintre acestea, au fost **49** de solicitări de informaţii de interes public conform Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informaţiile de interes public, acestea fiind soluţionate în termen .

Din totalul acestora, **87** de petiţii au fost adresate direct instituţiei, iar **9** petiţii au fost primite prin intermediul altor instituţii şi autorităţi (2 petiţii prin Instituţia Prefectului, 1 petiţie prin Administraţia Prezidenţială, 1 petiţie prin Cabinet de avocat Codreanu , 3 petiţii prin ANDPDCA, 1 petiţie prin Consiliul Judeţean Neamţ, 1 petiţie prin Penitenciarul Miercurea Ciuc).

Din numărul total de petiţii, **89** au fost de competenţa Direcţiei Generale de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Neamţ, iar **7** petiţii au fost remise către alte instituţii.

Problematika abordată în aceste petiţii a fost diversă, cuprinzând: sesizări ale unor cetăţeni privind persoane aflate în dificultate, reevaluarea încadrării în grad de handicap a unei terţe persoane, abuzuri în familie, situaţii de neglijare ale copiilor de către unul dintre părinţi, plata beneficiilor de asistenţă socială, solicitare interpret autorizat pentru persoane surdo-mute, solicitări de ajutoare material.

Toate petiţiile au fost analizate şi s-au întocmit răspunsuri de către compartimentele de specialitate, răspunsurile fiind descărcate în registrul de petiţii . De asemenea, nu au fost cazuri de primire directă de la cetăţeni a petiţiilor, fără să fie înregistrate şi repartizate conform circuitului oficial al documentelor.

De asemenea, toate persoanele care s-au prezentat în audienţă au fost ascultate cu mare atenţie şi implicare, stabilindu-se un dialog real, deschis şi constructiv. În cazul în care problemele semnalate nu au fost de competenţa D.G.A.S.P.C. Neamţ, persoanele interesate au fost consiliate şi îndrumate către instituţiile şi autorităţile competente.

De asemenea, la Direcţia Generală de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Neamţ au fost înregistrate un număr de **5.265** de dosare de încadrare în grad de handicap şi **66.171** de documente.

Raport Sănătate şi Securitate în Muncă/Prevenirea şi Stingerea Incendiilor SSM/PSI 2020

Acţiuni întreprinse spre consultarea, instruirea şi perfecţionarea lucrătorilor:

- În cadrul instructajelor periodice cu angajaţii instituţiei s-a prelucrat, analizat şi prezentat pe larg pericolele la care sunt expuşi în ceea ce priveşte securitatea si sănătatea în muncă la locul de muncă cât şi în afara instituţiei, pe drumurile publice, în alte instituţii sau în cadrul activităţii de teren în care sunt implicaţi.
- Instruirea SSM a personalului s-a desfăşurat în conformitate cu dispoziţia emisă în acest sens, pe bază de tematică şi grafic de instruire, pe categorii de salariaţi.
- Instructajul periodic este consemnat în fişele individuale de instruire în domeniul sănătăţii şi securităţii în muncă.
- Am efectuat un număr de aprox. 438 instructaje individuale: personalul de specialitate a fost instruit semestrial (182 x 2)=364; şoferii şi muncitorii au fost instruiţi trimestrial (9x 4) = 36.
- La aceste instructaje se mai adaugă şi cele efectuate persoanelor care au fost detaşate temporar în unitate, voluntarilor, personalului care a revenit din concedii de maternitate, din concedii medicale care au depăşit 30 zile si celor care au revenit din concedii fără plată mai mari de 30 zile. (28 instructaje)

- În această perioadă în cadrul instituției nu a fost înregistrat nici un accident de muncă și nici o îmbolnăvire profesională. Deasemenea nu s-au semnalat evenimente sau situații periculoase cu risc de incendiu.

Efectuarea de cursuri de perfecționare în domeniul securității și sănătății în muncă precum și a situațiilor de urgență este un subiect pe care l-am abordat în cursul acestui an. Am identificat numărul de persoane ce trebuie să se perfecționeze (5 persoane) și am contactat prestatorul de servicii de acest gen în vederea începerii cursurilor la începutul anului 2021.

Monitorizarea stării de sănătate:

În cursul anului 2020 a fost monitorizată starea de sănătate a lucrătorilor din toate centrele și de la sediu prin efectuarea de controalele medicale periodice (în funcție de încadrarea în legislație a locurilor de muncă - anual/semestrial), la angajare și în momentul în care au fost solicitări din partea lucrătorilor;

Sedințele CSSM s-au desfășurat conform planificării anuale aprobate, procesele verbale de sedință fiind înregistrate la ITM–Neamț în conformitate cu legislația în vigoare.

Acțiuni specifice de întreținere și mentenanță a instalațiilor electrice:

- Realizarea mentenanței echipamentelor de muncă și a instalațiilor electrice se realizează periodic conform legislației, cu firme autorizate în acest sens.
- Mijloacele tehnice de apărare împotriva incendiilor depășite ca model sau cu defecte au fost casate, achiziționându-se altele conform cerințelor tehnice actuale (O138/ 2015).
- Lunar au fost verificate căile de evacuare, tablourile electrice, hidranții interiori și iluminatul de siguranță.
- La acest capitol trebuie amintit că s-a realizat extinderea rețelei de alarmare sonoră în curtea interioară din spate a instituției, obiectiv propus și consemnat în procesul verbal al exercițiului practic din anul 2019.

Monitorizarea activităților desfășurate cât și a locurilor de muncă din centre se realizează prin efectuarea de controale specifice

- Au fost efectuate controale pe linie de SSM/ISU în vederea monitorizării și îndreptării acțiunilor greșite (neconformităților), cel din 16.11.2020 la centrele din subordinea și structura DGASPC Neamț a fost o ocazie de eficientizare a prevenției prin observare directă, discuții cu cadrele tehnice PSI din fiecare centru și măsuri luate de comun acord în vederea îmbunătățirii activității de apărare contra incendiilor.
- S-au constatat unele deficiențe privind modalitatea de marcarea a căilor de evacuare, a prizelor, tablourilor electrice, lipsa lumino-blocurilor, înlocuirea unor stingătoare care nu mai sunt funcționale, modalitatea de completare a fișelor de instructaj SSM/ISU, acestea au fost incluse într-un plan de măsuri în vederea remedierii de către fiecare șef de centru/serviciu împreună cu lucrătorii desemnați.
- Instruirea personalului s-a desfășurat în conformitate cu dispoziția emisă în acest sens, pe bază de tematică și grafic de instruire, pe categorii de salariați.
- Instructajul introductiv general, la locul de munca și cel periodic este consemnat în fișele individuale de instruire în domeniul situațiilor de urgență.
- Am efectuat un număr de 916 instructaje individuale:
- Personalul de specialitate a fost instruit o dată la 3 luni (183 x4)= 732 instructaje
- Soferii și muncitorii au fost instruiți în fiecare lună (8 x 12) = 96 instructaje.
- La aceste instructaje se adaugă cele efectuate voluntarilor, angajaților reveniți din concedii mai lungi de 30 de zile, angajatelor care au revenit din concedii maternitate în număr de 92.
- La capitolul de instruire practică, s-a efectuat 1 instructaj planificat și aprobat.
- Întregul personal a fost testat în scris în luna noiembrie conform planificării aprobate cu privire la legislația din domeniul PSI, testele fiind evaluate cu calificative care au fost consemnate în fișele individuale de instructaj ale angajaților.

Obiective propuse pentru anul 2021:

- alocarea unui timp mai mare pentru desfășurarea de activități practice de instruire a personalului în domeniul situațiilor de urgență;
- respectarea cu strictețe a termenelor de verificare a stingătoarelor, hidranților, centralelor termice, paratrăsnet;
- continuarea controalelor în teren a modului în care se aplică prevederile legii nr. 307/ 2006 și a dispozițiilor H.C.J nr.202/ 2016 în ceea ce privește activitatea de apărare împotriva incendiilor.
- vizite pe teren în centrele subordonate în vederea prevenirii și informării corecte în ceea ce privește accidentele de muncă ;
- rigurozitate și o bună planificare împreună cu medicul de medicina muncii în ceea ce privește analizele medicale anuale precum și întocmirea fișelor de aptitudini pentru angajați ;
- continuarea și respectarea cu strictețe a măsurilor de prevenire și combatere a infecției cu SarsCOV-2 .

Toate acțiunile întreprinse privind promovarea îmbunătățirii activității în domeniul securității și sănătății în muncă și a situațiilor de urgență, a lucrătorilor și toate măsurile de prevenire și protecție au drept scop prevenirea riscurilor profesionale, protecția sănătății și securității lucrătorilor, eliminarea factorilor de risc de accidentare și eliminarea riscurilor la incendii.

Situație COVID

În anul 2020, pandemia de Covid-19 a însemnat o adaptare a activităților desfășurate de Serviciul Strategii, Proiecte, Coordonare, Controlul calității serviciilor sociale la noile condiții de lucru, gestionând potrivit planului propus, atât implementarea proiectelor, cât și monitorizarea respectării standardelor de calitate a serviciilor sociale la nivelul centrelor pentru copii și adulți, aflate în subordinea DGASPC Neamț. În paralel, au fost întocmite statistici și raportări zilnice sau săptămânale către toate instituțiile care au solicitat situația privind îmbolnăvirile și măsurile luate în vederea limitării riscului de răspândire a noului coronavirus, respectiv: Direcția de Sănătate Publică Neamț, Prefectura Neamț, Consiliul Județean Neamț, ISU Neamț, ANDPDCA, AJPIS Neamț.

La nivelul centrelor rezidențiale atât pentru adulți, cât și pentru copii, au existat focare de Covid-19 și s-au luat măsuri speciale, cum ar fi: carantinarea beneficiarilor și a personalului testați pozitiv câte 14 zile, izolarea contactilor, adaptarea programului de lucru la situații speciale (decalarea orară sau lucrul în ture de câte 14 zile astfel încât să fie posibilă carantinarea în centre), asigurarea tuturor măsurilor de protecție pentru beneficiari și personal (asigurarea stocurilor suficiente de echipamente, materiale sanitare și soluții dezinfectante, amenajarea unor circuite separate pentru persoanele diagnosticate cu coronavirus, intensificarea acțiunilor de dezinfectare, aerisire, curățenie, restricționarea accesului persoanelor din afară în interiorul centrelor sociale).

De la instaurarea stării de urgență din cauza pandemiei cu Coronavirus în luna martie 2020 în România, DGASPC Neamț s-a conformat în ceea ce privește aplicarea măsurilor împotriva răspândirii infecției cu noul Coronavirus.

S-au implementat măsuri obligatorii de sănătate și securitate în muncă în contextul acualei situații epidemiologice, respectând ordinele și dispozițiile emise de către DSP Neamț, ITM Neamț, Ministerul Sănătății și Ministerul Muncii și Protecției Sociale și Guvernul României.

Angajații care au fost depistați cu Covid-19 au fost spitalizați, izolați sau carantinați conform protocoalelor medicale în vigoare iar la reîntoarcerea în unitate au prezentat documente medicale care au atestat faptul că nu mai prezintă risc de infectare. Acestor persoane li s-a efectuat instruire în domeniul SSM în momentul reîntoarcerii la serviciu.

Ne-am conformat dispozițiilor ordonanțelor militare în sensul distanțării sociale și a supraaglomerării spațiilor de lucru.

Zilnic s-a monitorizat starea de sănătate a angajaților prezenți în unitate prin completarea declarațiilor pe proprie răspundere, le-au fost reamintite regulile de distanțare socială, în acest sens în data de 07.04.2020 a fost emisă Dispoziția 195 care prevede reguli și măsuri temporare pentru prevenirea răspândirii infecției cu COVID -19.

Din data de 18.05.2020 s-au implementat măsurile Ordinului comun al Ministerului Sănătății și al Ministerului Muncii și Protecției Sociale, precum și a recomandărilor făcute de către Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții în sensul că:

- întregul personal a fost instruit în vederea adaptării acestora la noile riscuri reprezentate de infecția cu SARS CoV-2. Această instruire s-a consemnat în fișele de instruire individuale privind SSM ;
- s-au realizat consultări cu reprezentanții angajaților cu responsabilități specifice în domeniul securității și sănătății în muncă, cu cei de la serviciul administrativ și de la serviciul de achiziții;
- s-au afișat la intrarea în unitate și în locurile vizibile regulile de conduită obligatorie pentru angajați și pentru toate persoanele care intră în spațiul organizat de angajator, cu privire la prevenirea îmbolnăvirilor cu coronavirusul SARS-CoV2;
- s-au informat toți angajații cu privire la riscurile de infectare și de răspândire a virusului, cu privire la măsurile de protecție și la regulile de distanțare socială care se aplică în cadrul instituției, precum și altor persoane care au acces în cadrul instituției (vezi Dispoziția 227/ 15.05.2020);
- s-au asigurat echipamente individuale zilnice specifice de protecție împotriva răspândirii coronavirusului SARS CoV-2 (mască de protecție, mănuși, viziere, combinezoane);
- s-a individualizat programul de lucru al angajaților care desfășoară activitatea în spațiu închis, astfel încât să se reducă, pe cât posibil, în funcție de natura și specificul activităților desfășurate, contactul direct dintre aceștia, fără a afecta durata programului normal de lucru prin emiterea Dispoziției nr.195/ 07.04.2020;
- s-a interzis accesul în unitate al persoanelor care prezintă simptome de infectare cu coronavirusul SARS COV-2 și care sunt depistate cu temperatura mai mare de 37,3 grade C;
- la intrarea în unitate s-au amplasat dozatoare cu dezinfectant, precum și în fiecare sector al locului de muncă.
- la grupurile sanitare, s-a asigurat în permanență, săpun și dezinfectant de mâini și s-au afișat postere cu modul corect de spălare a mâinilor;
- spațiile de lucru s-au amenajat astfel încât să se poată păstra distanța fizică între angajați, prin stabilirea unui număr fix de persoane care pot lucra în aceeași încăpere.

În cadrul intructajelor periodice SSM s-au prelucrat salariații cu privire la obligativitatea respectării cu strictețe a tuturor măsurilor impuse în unitate în vederea prevenirii răspândirii infecției cu Covid-19.

Masca facială a devenit obligatorie pe întreaga durată a programului de lucru și, în contextul epidemiologic din orașul Piatra Neamț, susținem constant demersurile de înștiințare a salariaților a obligativității purtării măștii și în exterior.

Director General Adjunct


Mirela NEGRUȘ

Director General Adjunct


Marlena PANDURU