

**PLANUL DE ACȚIUNE PRIVIND SERVICIILE SOCIALE ADMINISTRATE ȘI
FINANȚATE DIN BUGETUL ORAȘULUI BICAZ, PENTRU ANUL 2023**



Având în vedere :

1. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale a Orașului Bicaz pentru perioada 2022 – 2026 - 2031, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local nr. 31/31.03.2022, cu următoarele obiective strategice și operaționale pentru domeniul social:

**Obiectiv strategic și operațional 1:* Implicare activă a comunității locale în problematica socială, prin dezvoltarea parteneriatelor între Direcția de Asistență Socială Bicaz și factorii cheie care activează în domeniul social la nivel local în dezvoltarea și menținerea la nivel calitativ a serviciilor sociale pentru toate categoriile de grupuri vulnerabile de pe teritoriul Orașului Bicaz.

- Dezvoltarea de parteneriate interne și externe, acreditarea departamentului de asistență socială;
- Creșterea implicării comunității în problemele sociale de la nivel local;
- Crearea de parteneriate cu entități ce activează în domeniul economiei sociale;

**Obiectiv strategic și operațional 2:*

Înființarea de servicii și eficientizarea celor existente, bazate pe nevoile beneficiarilor odată cu extinderea grupurilor vulnerabile de la nivel local, față de cele existente:

- Persoane vârstnice;
- Persoane cu dizabilități;
- Copii și familii aflați în risc (cu situații financiare precare, în risc de abandon, proveniți din familii dezorganizate și victime ale violenței în familie).

**Obiectiv strategic și operațional 3*

- Dezvoltarea resursei umane din cadrul aparatului de asistență socială.

2. Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2022-2031, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Neamț nr. 294 din 21.12.2022, respectiv următoarele obiective:

Domeniul protecției și promovării drepturilor copilului

Obiective generale:

1. Creșterea nivelului de participare a copiilor la luarea deciziilor care îi privesc;
2. Îmbunătățirea stării de sănătate a copiilor;
3. Creșterea accesului la servicii de asistență medicală primară și de specialitate de calitate pentru toți copiii, cu accent pe serviciile preventive și pe copiii vulnerabili;
4. Creșterea participării copiilor la o educație incluzivă de calitate;
5. Dezvoltarea unor mecanisme de protecție a copiilor împotriva violenței;
6. Asigurarea unei justiții prietenoase pentru copii;
7. Asigurarea accesului copiilor la servicii publice de calitate, în condiții de siguranță;
8. Dezvoltarea capacității de proiectare a politicilor publice ce vizează domeniul protecției drepturilor copilului pe bază de dovezi.

Obiective specifice:

- Creșterea gradului de conștientizare cu privire la dreptul copiilor de participare la luarea deciziilor în problemele care îi privesc;

- Creșterea gradului de participare activă și incluzivă a copiilor în toate etapele deciziilor care îi privesc;
- Reducerea sărăciei în rândul copiilor și creșterea accesului la servicii de calitate;
- Reducerea inechităților care afectează copiii din grupuri vulnerabile;
- Creșterea accesului la servicii de asistență medicală primară și de specialitate de calitate pentru toți copiii, cu accent pe serviciile preventive și pe copiii vulnerabili;
- Îmbunătățirea accesului la educația incluzivă a copiilor din grupuri vulnerabile: mediul rural, CES/dizabilități, romi și altele;
- Creșterea calității procesului educațional;
- Creșterea gradului de conștientizare a publicului larg în general și a copiilor în particular, cu privire la formele de violență și impactul violenței asupra copilului;
- Asigurarea unui mecanism de identificare și raportare a tuturor situațiilor de violență asupra copilului;
- Asigurarea accesului copiilor la un sistem de proceduri penale, civile și administrative, prietenos cu copiii și suportiv cu drepturile acestora;
- Creșterea capacității adulților de a oferi servicii de calitate, în siguranță, tuturor copiilor;
- Creșterea siguranței utilizării mediului virtual de către copii;
- Consolidarea sistemelor de monitorizare și evaluare pentru a fundamenta procesul de proiectare și implementare a politicilor publice ce vizează domeniul protecției drepturilor copilului.



Domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor adulte cu dizabilități

Obiective generale:

1. Asigurarea accesului fizic, informațional și comunicațional al persoanelor cu dizabilități la produsele, serviciile și programele pe care societatea le pune la dispoziția membrilor săi.
2. Promovarea și protecția drepturilor persoanelor cu dizabilități;
3. Asigurarea unui standard de viață adecvat pentru persoanele cu dizabilități cu șanse egale cu toate celelalte persoane;
4. Asigurarea oportunității persoanelor cu dizabilități de punere în aplicare și de dezvoltare a calificării și a competențelor, precum și a potențialului creativ și productiv, într-o ocupație liber aleasă și într-un loc de muncă incluziv, accesibil, adaptat;
5. Asigurarea vieții independente pentru persoanele cu dizabilități;
6. Asigurarea de servicii de sănătate de cea mai bună calitate pentru persoanele cu dizabilități;
7. Asigurarea participării active a persoanelor cu dizabilități, ca membri deplin ai societății, cu drepturi egale;
8. Creșterea participării persoanelor cu dizabilități și a organizațiilor reprezentative ale acestora la procesul de monitorizare a Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități.

Obiective specifice:

- Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la mediul fizic;
- Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la informații și comunicații accesibile;
- Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la transport public;
- Îmbunătățirea posibilității persoanelor cu dizabilități de a lua decizii;
- Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la etapele procedurale ale sistemului de justiție;
- Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la ocuparea unui loc de muncă incluziv, accesibil, adaptat;
- Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la formare profesională prin dezvoltarea calificării și a competențelor, precum și a potențialului creativ și productiv;
- Îmbunătățirea accesului la programele de reducere a sărăciei;
- Îmbunătățirea acoperirii cheltuielilor suplimentare legate de dizabilitate prin programele existente;
- Îmbunătățirea serviciilor sociale pentru persoane cu dizabilități;

- Dezinstituționalizarea persoanelor cu dizabilități;
- Îmbunătățirea accesului la serviciile sociale în comunitate necesare pentru o viață independentă;
- Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la serviciile cognitive și de sănătate publică;
- Asigurarea exercitării dreptului la sănătate sexuală și reproducitivă (SSR) al persoanelor cu dizabilități;
- Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la tratament, cu demnitate și respect;
- Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la activități culturale;
- Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la activități sportive, de recreere și turism;
- Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la procesul electoral;
- Creșterea participării persoanelor cu dizabilități la viața publică;
- Îmbunătățirea capacității și coordonării actorilor la nivel local/central pentru elaborarea și implementarea politicilor care afectează realizarea drepturilor persoanelor cu dizabilități;
- Creșterea participării persoanelor cu dizabilități și a organizațiilor reprezentative ale acestora la procesul de monitorizare a drepturilor persoanelor cu dizabilități.



Domeniul persoanelor adulte aflate în dificultate și a persoanelor vârstnice

Obiectiv general: Reducerea riscului de excluziune socială și sărăcie a persoanelor adulte aflate în dificultate/persoanelor vârstnice și creșterea calității vieții acestora.

Obiective specifice:

- Accesibilizarea informației publice pentru toate persoanele adulte aflate în dificultate/persoanelor vârstnice;
- Dezvoltarea parteneriatelor public-public și public-privat în combaterea sărăciei și excluziunii sociale;
- Consultarea și implicarea grupurilor vulnerabile în dezvoltarea programelor de asistență socială și a programelor privind economia socială;
- Creșterea accesului persoanelor vulnerabile la servicii de interes public general și asigurarea continuității activității și a măsurilor de redresare și reziliență în sistemul de servicii sociale;
- Prevenirea instituționalizării persoanelor adulte în dificultate/vârstnice și oferirea serviciilor sociale, integrate, orientate spre promovarea unui trai independent în comunitate;
- Prevenirea și combaterea discriminării grupurilor vulnerabile și promovarea incluziunii sociale în zonele rurale și urbane marginalizate;
- Creșterea capacității instituționale a serviciilor de asistență socială prin racordarea la tehnologia digitală;
- Consolidarea și optimizarea sistemului electronic de acordare a asistenței sociale;
- Servicii sociale, integrate, orientate spre promovarea unui trai independent în comunitate;
- Dezvoltarea și concertarea unor măsuri economice, sociale și administrative care să contribuie la reducerea sărăciei și creșterea incluziunii sociale;
- Educație și formare eficiente, echitabile și inclusive.

Domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice

Obiective generale:

- Eliminarea tuturor formelor de violență domestică și de violență împotriva femeilor în sfera publică și privată;
- Consolidarea cadrului legislativ din domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice.

Obiective specifice:

- Asigurarea prevenirii violenței domestice ținând cont de nevoile specifice ale grupurilor vulnerabile și combaterea violenței domestice în toate domeniile vieții sociale;
- Formarea/instruirea specifică și adecvată a tuturor categoriilor de profesioniști cu competențe specifice în domeniul violenței domestice și violenței de gen, în vederea prevenirii și combaterii eficiente a acestui fenomen.

3. **Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități „O Românie echitabilă”, 2022-2027**, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 490/2022, cu următoarele direcții de acțiune/obiective:

Obiectivul general al Strategiei 2022-2027: Asigurarea participării depline și efective a persoanelor cu dizabilități, bazată pe libertatea de decizie, în toate domeniile vieții și într-un mediu accesibil și rezilient.

Direcții de acțiune:

1. *Accesibilitate și mobilitate*

Obiectiv general: Asigurarea accesului fizic, informațional și comunicațional al persoanelor cu dizabilități la produsele, serviciile și programele pe care societatea le pune la dispoziția membrilor săi;

2. *Protecția efectivă a drepturilor persoanelor cu dizabilități*

Obiectiv general: Recunoașterea egală în fața legii, a persoanelor cu dizabilități, pentru exercitarea tuturor drepturilor fundamentale, inclusiv de a lua decizii în toate aspectele vieții lor;

3. *Ocupare*

Obiectiv general: Asigurarea oportunității persoanelor cu dizabilități de punere în aplicare și de dezvoltare a calificării și a competențelor, precum și a potențialului creativ și productiv, într-o ocupație liber aleasă și într-un loc de muncă incluziv, accesibil, adaptat;

4. *Protecție socială, inclusiv abilitare/reabilitare*

Obiectiv general: Asigurarea unui standard de viață adecvat pentru persoanele cu dizabilități, având șanse egale cu toate celelalte persoane;

5. *Viață independentă și integrare în comunitate, inclusiv accesul la servicii publice*

Obiectiv general: Asigurarea vieții independente pentru persoanele cu dizabilități, drept fundamental al omului, esențială pentru dezvoltarea identității personale și realizarea potențialului uman;

6. *Educație*

Obiectiv general: Accesul copiilor și tinerilor cu dizabilități și/sau cerințe educaționale speciale (CES) la o educație incluzivă de calitate în comunitate, în condiții de egalitate cu ceilalți copii și tineri, astfel încât să își poată atinge potențialul maxim de dezvoltare;

7. *Sănătate*

Obiectiv general: Asigurarea de servicii de sănătate de cea mai bună calitate pentru persoanele cu dizabilități;

8. *Participare politică și publică*

Obiectiv general: Asigurarea participării active a persoanelor cu dizabilități, ca membri deplin ai societății, cu drepturi egale.

4. Acorduri de cooperare /parteneriat/ Convenții/ Protocoale :

- Acord de colaborare cu Centrul Rezidențial S.C. Brenda Agrotur SRL cu sediul în sat Ruginești, com. Hangu, aprobat prin H.C.L. nr. 10/27.01.2022; pentru desfășurarea în bune condiții a serviciilor oferite beneficiarilor internați cu domiciliul de pe raza U.A.T. Bicaz;
- Acord de colaborare cu furnizorul de servicii sociale S.C. POWER LIGHT SYSTEMS S.R.L., comuna Alexandru cel Bun, jud. Neamț, aprobat prin H.C.L. nr. 32/30.03.2023, având ca obiect acordarea de servicii, îngrijire și asistență în regim rezidențial pentru persoane vârstnice cu domiciliul pe raza U.A.T. Bicaz;
- Acordul de asociere cu Unitatea Medico - Socială Ceahlău, aprobat prin H.C.L. nr. 107/26.09.2019, privind contribuția lunară ce revine Consiliului Local al Orașului Bicaz pentru beneficiarii ce sunt internați, cu domiciliul pe raza U.A.T. Bicaz;
- Acordul de asociere cu Căminul de bătrâni “LA COCA” - BICAZ, aprobat prin H.C.L. nr. 7/28.01.2021 și H.C.L nr. 143/24.11.2022, în vederea susținerii cheltuielilor și respectiv furnizarea de servicii sociale persoanelor în vârstă și fără susținători legali, pe o perioadă nedeterminată, beneficiarilor cu domiciliul pe raza U.A.T. Bicaz ;



- Acord de colaborare cu Liceul "Carol I" Bicaz, aprobat prin H.C.L. nr. 27/23.02.2023 cu privire la costurile de întreținere în Internatul Școlar al Liceului "Carol I" Bicaz, a unei eleve cu domiciliul pe raza U.A.T. Bicaz;
- Protocol de colaborare nr. 12214/20.11.2018, între Primăria Orașului Bicaz și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț, privind sprijinirea și asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul serviciilor sociale;
- Protocol de colaborare, nr. 4446/14.04.2022, încheiat între Primăria Orașului Bicaz – prin Direcția de Asistență Socială Bicaz și Direcția de Asistență Socială Târgu Neamț, în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț, cadrul proiectului " *Violența domestică nu are scuze* "!



5. Procesul – verbal /minuta consultării în vederea elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale, organizată cu furnizori publici și privați /asociații profesionale și a organizațiilor reprezentative ale beneficiarilor .

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al Orașului Bicaz cuprinde :

Capitolul I: Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale ;

Capitolul II: Planificarea activităților de informare cu privire la serviciile sociale existente la nivel local;

Capitolul III: Programul de informare și îndrumare metodologica a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale ;

CAPITOLUL I: Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

În întocmirea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale pentru anul 2022 s-a ținut cont, în primul rând de scopul Direcției de Asistență Socială Bicaz și anume asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei , persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială .

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale pentru anul 2023 se întemeiază pe întregul ansamblu de principii și valori care guvernează întregul sistem național de asistență socială.

A. Serviciile sociale existente la nivel local

Nr. ctr.	Cod, serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente	
					Buget local (mii lei)	Buget județean
1.	8810 ID IV	Asistenți personali	15		950 RON	0
2.	8891 CZ-C-I	Creșa Mărceni	30	100%	1000 RON	0
3.	8899 CZ – PN	Servicii de asistență medicală comunitară	2	2	1000 RON	0

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate:

Denumirea Serviciului social propus	Cod, serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitatea necesară	Capacitate clădire/ spatiu necesar -mp-	Resurse umane necesare de specialitate)	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente	
Centru de asistență și suport	8899 SC-D-I	Persoane singure și familii aflate în situații de vulnerabilitate și excluziune socială	În funcție de numărul de cazuri	20	2	10.000 RON	-

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare. În conformitate cu prevederile art .6 lit. f din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, contractarea serviciilor sociale reprezintă procedura de achiziționare /concesionare a serviciilor sociale, în baza unui contract, încheiat în condițiile legii, de către autoritățile publice locale.

Contractarea din fonduri publice a serviciilor sociale oferite de furnizori privați are în vedere realizarea următoarelor obiective aprobate prin strategiile naționale și locale în domeniu :

- Promovarea parteneriatului public – privat;
- Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale de interes local ;
- Asigurarea stabilității și continuității funcționării serviciilor sociale ;
- Asigurarea calității serviciilor sociale.

Pentru anul 2023 sunt propuneri de contractare a serviciilor sociale astfel :

- Centru de asistenta si suport.

D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu modificările și completările ulterioare.

În conformitate cu prevederile legii mai sus menționate, se pot aloca de la bugetul local subvenții și fundațiilor române cu personalitate juridică, care oferă servicii de asistență socială. Subvențiile acordate vor fi utilizate în exclusivitate pentru serviciile de asistență socială acordate persoanelor, care potrivit dispozițiilor legale au dreptul să beneficieze de acestea.

Pentru a beneficia de subvenție în baza Legii nr. 34/1998, cu modificările și completările ulterioare, este necesar ca serviciile sociale oferite de către fundația/asociația solicitantă să se încadreze în liniile de subvenționare prioritare ale comunității locale în domeniul asistenței sociale și care au la baza obiective propuse în Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale a Orașului Bicz.

* Subvenționarea de la bugetul local, pentru serviciile sociale eligibile/neeligibile:

- a. Centrul Rezidențial S.C. Brenda Agrotur S.R.L., cu sediul în sat Ruginești , com.Hangu

;

- b. Furnizorul de servicii sociale S.C. POWER LIGHT SYSTEMS S.R.L. comuna Alexandru cel Bun, jud. Neamț;
- c. Unitatea Medico Socială Ceahlău, privind contribuția lunară ce revine Consiliului Local al orașului Bicăz;
- d. Căminul de bătrâni LA COCA – BICAZ;
- e. Alocarea sumelor din bugetul local, reprezentând costurile de întreținere la internatul școlar al Liceului “CAROL I “Bicăz;
- f. Acordarea de ajutoare de urgență și înmormântare, pentru persoanele aflate în situații de necesitate, datorate calamităților naturale, incendiilor, accidentelor, precum și alte situații medicale deosebite și traume familiale;
- g. Acordarea unui stimulant financiar pentru creșterea natalității și a populației tinere din orașul Bicăz, județul Neamț, aprobat prin H.C.L. nr. 15/27.01.2022;



*** Bugetul estimat al programului de subvenționare : 90 mii lei.**

CAPITOLUL II: Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local

1. Revizuirea/actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul Primăriei Orașului Bicăz - Direcția de Asistență Socială:

a) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local - *se actualizează anual;*

b) Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. - *se actualizează de câte ori este nevoie;*

c) Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/subdiviziunii administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați:

(i) lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate a serviciilor sociale acordate de aceștia - *se actualizează de câte ori este nevoie;*

(ii) serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistență socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. - *se actualizează la nevoie;*

d) Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale- *nu este cazul ;*

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi - *atunci când situația o impune ;*

3. Telefonul verde – *nu este cazul ;*

4. Sesiuni de informare și sensibilizare a comunității, organizate de Direcția de Asistență Socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local – *anual;*

5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale Direcției de Asistență Socială - *anual;*

6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc. - *anual ;*

7. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizarea și sensibilizarea publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc.

- *publicarea pe site-ul primăriei a modificărilor legislative apărute ;*

8. Mesaje de interes public transmise prin presă – *ori de câte ori este nevoie*

CAPITOLUL III: Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:



a) cursuri de perfecționare

Personal de specialitate	Nr. persoane 1	Buget estimat 1000 lei
--------------------------	-------------------	---------------------------

b) cursuri de calificare

Personalul de specialitate	Nr. persoane -	Buget estimat -
----------------------------	-------------------	--------------------

c) sesiuni de instruire pentru:

- c.1. personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate;
- c.2. asistenți personali;
- c.3. îngrijitori informali;
- c.4. voluntari;

Asistenți personali	Nr. persoane 15	Buget estimat 8500 lei
---------------------	--------------------	---------------------------

d) altele :

Întalniri de lucru organizate cu :

- reprezentanți ai unităților de învățământ ;
- reprezentanți ai ONG-urilor în domenii precum protecția și promovarea drepturilor copilului, ocrotirea persoanelor cu dizabilități ;
- Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă .

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională /Revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale .

Direcția de Asistență Socială Bicaz susține activitatea de voluntariat la nivel local, cu respectarea independenței și diversității acesteia în scopul îndeplinirii atribuțiilor sale educaționale, de solidaritate socială și de dezvoltare comunitară.