



Nr. ⁵⁶⁵³ /08.02.2024

Către Consiliul Județean Neamț

În atenția Domnului Președinte Ion ASAFTEI

Ref: Raport activitate DGASPC Neamț – 2023

Prin prezenta, vă înaintăm în format letric raportul de activitate al DGASPC Neamț pentru perioada 01.01.2023 - 31.12.2023.

Raportul prezintă principalii indicatori economico-financiari realizați de instituția noastră pe parcursul anului anterior, informații relevante referitoare la proiectele aflate în diverse stadii de implementare, informații despre beneficiarii DGASPC Neamț și principalele servicii oferite acestora, date despre calitatea serviciilor furnizate, obiectivele propuse pentru anul 2024, etc.

Pentru informații suplimentare sau alte date pe care le considerați relevante, vă stăm oricând la dispoziție.

Cu respect,

DIRECTOR GENERAL

Cristina Păvăluță



Serviciul Managementul Resurselor Umane,
Formare Profesionala, Salarizare și Comunicare

Șef Serviciu,
Lumița Tengher

Întocmit,
Cons. Sup.
Magda Vasilache



DGASPC Neamţ
Piatra Neamţ, Str. Alexandru cel Bun, nr.11.
Tel: 0233.217.842 / 0233.229.217 / 0372.058.489
Fax: 0233.213.105 / 0233.237.438
Email: office@dgaspneamt.ro <https://dgaspneamt.ro/contact>



2023

Raport de activitate DGASPC Neamţ



CUPRINS:

Capitolul 1 – Misiune, atribuții, obiective

Capitolul 2 – Structură organizatorică DGASPC Neamț

***Capitolul 3 – Servicii destinate protecției copilului și copilului
cu dizabilități***

***Capitolul 4 – Servicii destinate persoanelor adulte cu
dizabilități***

***Capitolul 5 – Aparatul de specialitate al DGASPC Neamț –
servicii comune***

Capitolul 6 – Proiecte, investiții

Capitolul 7 – Comunicare, promovare, mediatizare

Capitolul 8 – Obiective generale propuse pentru 2025

Capitolul 1 – Misiune, atribuții, obiective

MISIUNE, ATRIBUȚII

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț, ca instituție publică de interes județean cu personalitate juridică, înființată prin Hotărârea nr. 99/2004 a Consiliului Județean Neamț, are rolul de a asigura la nivel județean, aplicarea politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și oricăror persoane aflate în nevoie.

Structura organizatorică a Direcției cuprinde servicii și compartimente de specialitate în cadrul aparatului propriu, 6 complexe de servicii pentru copii/copii cu dizabilități, 2 centre de zi, 7 centre rezidențiale cu personalitate juridică pentru protecția persoanelor adulte cu dizabilități și un centru de recuperare/reabilitare de zi pentru persoanele adulte cu dizabilități.

- Activitatea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț se desfășoară în conformitate cu strategiile naționale și județene în domeniul asistenței sociale și protecției drepturilor copilului, principalul obiectiv constituindu-l diversificarea și îmbunătățirea calității serviciilor oferite, în special prin creșterea numărului de servicii alternative destinate prevenirii instituționalizării și protecției de tip familial.

- Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț realizează și asigură la nivel județean aplicarea măsurilor, politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor cu dizabilități, precum și a oricăror alte persoane aflate în dificultate, activitățile derulate în acest sens putând fi structurate în mai multe categorii:

- Activități în domeniul protecției drepturilor copilului;
- Activități în domeniul asistenței sociale a persoanelor cu dizabilități;
- Activități de monitorizare, informare, colaborare, mediatizare;
- Activități de ordin administrativ, financiar și control.

- Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț asigură asistență socială următoarelor categorii de persoane:

- Copii abuzați, neglijați, exploatați, aflați în situație de risc;
- Copii abandonați/părăsiți;
- Adulți și copii cu dizabilități;
- Persoane defavorizate, marginalizate, discriminate;
- Victime ale violenței domestice

OBIECTIVE GENERALE PENTRU ANUL 2023

- Prevenirea intrărilor în sistemul de protecție specială prin întărirea suportului metodologic acordat serviciilor publice de asistență socială de la nivelul autorităților locale și creșterea gradului de informare a populației vulnerabile cu privire la prevenirea abandonului copiilor sau persoanelor adulte marginalizate;
- Scăderea duratei de ședere a copiilor în sistemul de protecție specială și reducerea numărului de copii aflați în prezent cu măsură de protecție specială, prin integrarea / reintegrarea în familie a copiilor cu măsură de protecție, reintegrarea socio-profesională, adopția, intervenția unitară în situația copilului de vârstă mica și a mamei predispusă la abandonul copilului;
- Întărirea rețelei de Asistenți Maternali Profesioniști, formarea acestora pentru îngrijirea copilului cu dizabilități;
- Implementarea standardelor pentru formarea și consolidarea deprinderilor de viață independentă pentru tinerii din sistemul de protecție și implementarea standardelor specifice sistemului de protecție de tip rezidențial;
- Prevenirea și combaterea acțiunilor și a comportamentelor deviate ale copiilor prin desfășurarea unor acțiuni de prevenire în școli, în parteneriat cu alte instituții publice sau private;
- Derularea în bune condiții a activităților specifice, facilitarea accesului persoanelor adulte aflate în dificultate la servicii sociale;
- Organizarea de evenimente pentru beneficiarii sistemului de protecție specială, diversificarea activităților pentru creșterea vizibilității acestora și a creșterii încrederii beneficiarilor în serviciile oferite;
- Implementarea standardelor de calitate pentru serviciile destinate persoanelor adulte;
- Descentralizarea serviciilor DGASPC prin încheierea de contracte de colaborare cu furnizori de servicii acreditați;
- Identificarea unor resurse pentru creșterea determinării și motivației personalului în vederea desfășurării unei activități eficiente și menținerii unui climat de lucru stimulatив precum și creșterea gradului de apartenență și unitate;
- Creșterea calității serviciilor sociale oferite prin identificarea nevoilor de formare continuă și profesionalizarea resurselor umane
- Acordarea drepturilor și facilităților persoanelor cu handicap sub formă de prestații sociale conform legislației în vigoare
- Asigurarea serviciilor specializate pentru persoanele vulnerabile - persoane cu handicap, persoane vârstnice
- Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale de interes local și județean în concordanță cu nevoile beneficiarilor
- Promovarea incluziunii sociale
- Monitorizarea și analizarea situației copiilor aflați cu măsură de protecție specială și a persoanelor adulte cu handicap
- Asigurarea bunurilor, serviciilor și lucrărilor necesare desfășurării activității instituției prin efectuarea achizițiilor publice

- Administrarea patrimoniului și a arhivei DGASPC Neamț
- Asigurarea administrării fondurilor publice în mod transparent și eficient
- Organizarea și conducerea cronologică, sistematică și la zi a evidenței contabile și salarizarea personalului

Capitolul 2 – Structură organizatorică DGASPC Neamț

STRUCTURĂ ORGANIZATORICĂ DGASPC NEAMȚ

I. COMPONENTA PROTECȚIA DREPTURILOR COPILULUI

❖ APARAT PROPRIU – Servicii destinate protecției copilului

- Compartiment adopție, post adopție;
- Serviciul de protecție a copilului aflat în plasament familial;
- Compartiment management de caz pentru copilul aflat în plasament familial
- Compartiment prevenire instituționalizare copii, coordonare servicii publice de asistență socială;
- Serviciul de management de caz pentru copilul la asistent maternal profesionist;
- Serviciul de evaluare complexă a copilului;
- Compartiment management de caz pentru copilul aflat în plasament rezidențial;
- Serviciul de asistență și intervenție în situații de abuz, neglijare, trafic, protecția victimelor infracțiunilor;
- Compartiment pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor;
- Compartiment de evaluare și asistență psihologică;

❖ SERVICII / CENTRE REZIDENȚIALE ȘI DE ZI PENTRU COPII ȘI COPII CU DIZABILITĂȚI

- Serviciul social pentru protecția copilului aflat în plasament la rude, familii, persoane precum și la asistent maternal profesionist
- Complex de servicii de recuperare de zi pentru copilul cu dizabilități Piatra Neamț
- Complex de servicii de zi Piatra Neamț
- Complex de servicii rezidențiale "Ion Creangă" Piatra Neamț
- Complex de servicii "Elena Doamna" Piatra Neamț
- Complex de servicii rezidențiale pentru copii și tineri cu dizabilități Piatra Neamț
- Complexul de servicii rezidențiale și de zi pentru copii Roman
- Complex de servicii "Familia mea" Roman
- Complex de servicii "Ozana" Târgu Neamț

2. COMPONENTA PROTECȚIA DREPTURILOR PERSOANELOR ADULTE CU DIZABILITĂȚI

❖ APARAT PROPRIU – Servicii destinate protecției persoanelor adulte cu dizabilități

- Serviciul evidență și stabilire beneficii asistență socială;
- Compartiment incluziune socială, prevenirea marginalizării și asistent personal profesionist;
- Compartiment asistent personal profesionist;
- Compartiment management de caz persoane adulte cu dizabilități și persoane vârstnice;
- Serviciul de evaluare complexă a persoanei adulte cu handicap;
- Secretariatul comisiei de evaluare a persoanelor adulte cu handicap

❖ CENTRE REZIDENȚIALE ȘI DE ZI PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI

- Complex rezidențial de servicii sociale Roman
- Complex rezidențial de servicii sociale "Barbara Stamm" Păstrăveni - Centrul Tazlău
- Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Târgu Neamț
- Complex rezidențial de servicii sociale Râzboieni
- Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Oșlobeni
- Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Bozieni
- Complex de servicii pentru comunitate pentru persoane adulte cu dizabilități Roman
- Complex de servicii pentru persoane adulte cu dizabilități Dragomirești
- *Complex de servicii pentru persoane adulte cu dizabilități Pipirig*
- *Complex de servicii pentru persoane adulte cu dizabilități Tașca*

3. SERVICII COMUNE – APARAT PROPRIU

- Serviciul secretariat, registratură, relații cu publicul și evaluare inițială;
- Secretariatul comisiei de protecție a copilului;
- Compartiment psi, sănătate și securitate în muncă;
- Compartiment juridic-contencios;
- Compartiment achiziții publice și contractare servicii sociale;
- Serviciul management resurse umane, formare profesională, salarizare și comunicare;
- Compartiment management resurse umane;
- Compartiment formare profesională;
- Compartiment comunicare, relații cu mass-media;
- Compartiment strategii, programe, proiecte, monitorizare și relația cu ong;
- Compartiment tehnic;
- Serviciul financiar-contabil, buget;
- Compartiment buget;
- Serviciul administrativ, patrimoniu;

- Compartiment managementul calității serviciilor sociale:

Capitolul 3 – Servicii destinate protecției copilului și copilului cu dizabilități

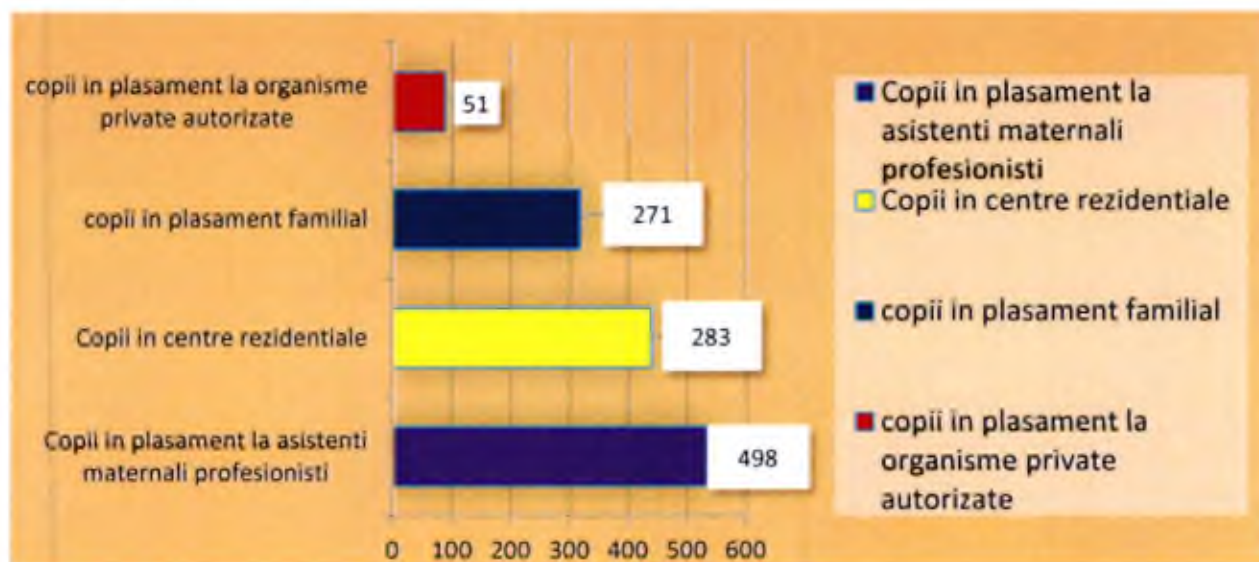
COMPONENTA PROTECȚIA DREPTURILOR COPILULUI

La data de 31.12.2023, în evidențele DGASPC Neamț erau 1.103 copii cu măsură de protecție dintre care 498 erau în plasament la asistenți maternali profesioniști, 271 în plasament familial, 283 erau în plasament în centre rezidențiale și 51 erau în plasament la organisme private autorizate.

În domeniul protecției copilului, Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului îi revin următoarele atribuții: protecția și promovarea drepturilor copilului, prevenirea separării copilului de părinți și protecția specială a copilului separat temporar sau definitiv de părinți, în conformitate cu legislația internă și internațională aplicabilă și urmărind obiectivele strategiei guvernamentale în domeniu.

Principalul obiectiv urmărit de DGASPC este prevenirea instituționalizării prin specializarea profesioniștilor care lucrează pentru sprijinirea familiei și copiilor cu privire la obligațiile ce le revin și de a asigura o cât mai bună înțelegere a acestei problematice de către toți cei implicați.

Distribuția cazurilor este următoarea:



➤ Copii cu măsură de protecție plasament la Asistent Maternal Profesionalist

La data de 31.12.2023 erau 498 de copii plasați la asistenți maternali profesioniști, iar în evidențele DGASPC Neamț erau angajați 399 de asistenți maternali profesioniști (AMP).

Pentru a se ajunge la realizarea obiectivelor și pentru asigurarea celor mai bune servicii, pe parcursul anului 2023 s-au derulat o serie de activități conform planurilor trasate pentru fiecare copil în parte, în funcție de nevoile de abordare, astfel:

- în perioada raportată au fost întocmite 2030 rapoarte de urmărire a copiilor care beneficiază de măsură de protecție specială-plasament la asistent maternal profesionist (AMP), cu privire la evoluția dezvoltării fizice, mintale, spirituale, morale sau sociale a copiilor și a modului în care sunt îngrijiți; acestea au fost transmise și către AJPIS Neamț;
- au fost întocmite 1514 rapoarte de supervizare trimestrială a activității asistenților maternali profesioniști, 398 rapoarte anuale de evaluare a activității AMP;
- în ceea ce privește atestatele AMP: au fost eliberate 130 atestate;
- au fost întocmite 1432 rapoarte trimestriale de reevaluare a împrejurărilor care au dus la instituirea măsurilor de plasament la AMP;
- au fost instrumentate 50 de dosare pentru deschidere procedură adopție;
- au fost întocmite 1982 de fișe de evaluare a copiilor care beneficiază de măsura de plasament la AMP;
- au fost întocmite 73 de programe de intervenție specifică de integrare/reintegrare în familie și au fost revizuite 601 de programe de intervenție specifică pentru copiii care beneficiază de o măsură de plasament la AMP;
- au fost întocmite 73 de planuri individualizate de protecție și au fost revizuite 1018 de planuri individualizate de protecție pentru copiii aflați în plasament la AMP;
- au fost întocmite 264 de planuri individualizate de integrare/reintegrare socială;
- au fost instituite 73 de măsuri de plasament la asistent maternal profesionist;
- au fost încetate 81 de măsuri de plasament la asistent maternal profesionist (dintre aceștia, 13 tineri au fost admiși la studii universitare/postliceale, iar 29 copii au fost adoptați/încredințați în vederea adopției);
- în ceea ce privește activitatea de formare inițială și continuă a AMP: la nivelul DGASPC au fost efectuate 6 cursuri, iar prin intermediul Proiectului TEAM-UP ("Progres în călătoria îngrijirii alternative a copiilor"), au fost organizate 32 cursuri formare continuă pentru 413 AMP; de asemenea, au fost efectuate 3 cursuri de formare inițială pentru a deveni AMP, la care au participat 32 persoane.

Copiii și tinerii aflați în plasament la asistenții maternali au obținut rezultate bune și foarte bune la școală, cei mai mulți fiind admiși la liceu sau la facultate. Demn de remarcat este Daniel Năstasă, un tânăr cu măsură de protecție la asistent maternal care a fost admis la Facultatea de medicină generală din cadrul UMF Iași. De la 1 an, „mamă” i-a fost Elena Toderiță, asistenta maternală care l-a îndrumat către muncă, performanță și succes.



Foto: Cursuri formare asistenți maternali profesioniști prin intermediul Proiectului TEAM-UP



➤ **Copii cu măsură de protecție plasament familial**

La data de 31.12.2023 în evidențele DGASPC Neamț existau 271 copii care beneficiau de măsura plasamentului familial, dintre care 231 erau plasați la rude până la gradul IV, iar 40 erau plasați la alte familii sau persoane.

Pe durata anului 2022 au fost instituite un număr de 33 măsuri de protecție specială (plasament familial) întrucât părinții fie se confruntau cu lipsa condițiilor materiale și a resurselor financiare, fie au fost reținuți în vederea executării unor pedepse privative de libertate, fie au decedat.

Au încetat 61 de măsuri de protecție specială, din care 3 au fost reintegrări în familie și 3 adopții. Dosarele a 3 copii au fost înaintate Biroului Adopții și Post Adopții cu propunerea deschiderii adopție internă.

Pe durata întregului an au fost întocmite 1084 de rapoarte de monitorizare a evoluției dezvoltării fizice, psihice, morale și sociale a pentru copiii ce beneficiau de măsura plasamentului familial (urmare a repetatelor deplasări ale specialiștilor din cadrul serviciului la domiciliile acestora), au fost revizuite un număr de 557 planuri individualizate de protecție, au fost întocmite un număr de 1062 rapoarte de reevaluare trimestrială a împrejurărilor care au condus la stabilirea unei măsuri de protecție specială și de 228 reevaluare anuală a împrejurărilor care au condus la stabilirea unei măsuri de protecție specială.

➤ **Copii cu măsură de protecție plasament în centre rezidențiale**

La data de 31.12.2023 aveau măsură de protecție în centrele rezidențiale aflate în subordinea DGASPC Neamț 283 de copii/tineri.

DGASPC Neamț are în subordine 6 centre rezidențiale după cum urmează:

1. **Complex de servicii "Elena Doamna" Piatra Neamț**
2. **Complex de servicii rezidențiale "Ion Creangă" Piatra Neamț**
3. **Complex de servicii rezidențiale pentru copii și tineri cu dizabilități Piatra Neamț**
4. **Complexul de servicii rezidențiale și de zi pentru copii Roman**
5. **Complex de servicii "Familia mea" Roman**
6. **Complex de servicii "Ozana" Târgu Neamț**

Dezinstituționalizarea copiilor din centrele clasice este un proces obligatoriu asumat prin strategiile naționale și județene referitoare la protecția copiilor.

Ca urmare a măsurilor implementate de DGASPC Neamț, a proiectelor cu finanțare europeană implementate și a parteneriatelor detruite, 5 din cele 6 centre rezidențiale aflate în subordinea DGASPC Neamț îndeplinesc standardele de calitate și funcționează ca structuri de tip familial.

Al șaselea centru de tip rezidențial, **Complexul de servicii rezidențiale și de zi pentru copii Roman**, este în curs de restructurare, în 2024 urmând a fi finalizate cele 7 case de tip familial ce sunt construite prin intermediul a 3 proiecte cu finanțare europeană.

■ Centre rezidențiale pentru copii

1. Complexul de Servicii „Elena Doamna” Piatra Neamț

Complexul de Servicii „Elena Doamna” Piatra Neamț aflat în subordinea DGASPC Neamț, are în componență: 3 case de tip familial, 1 Centru de primire a copilului în regim de urgență, 1 Locuință protejată Venus.

La data de 31 decembrie 2023 aveau măsură de protecție în cadrul caselor de tip familial și a CPRU 39 de copii/tineri.

Serviciile sociale din structura complexului:

- Casa „Felicia” - Piatra Neamț
- Casa „Felix” - Roznov
- Casa „Ștefan” - Săvinești
- Centrul de primire a copilului în regim de urgență - Piatra Neamț
- Locuința protejată Venus - Piatra Neamț

În anul 2023 au fost întocmite 460 fișe de evaluare socială, medicală, psihologică, educațională; 202 programe și planuri reevaluate; de asemenea au fost întocmite 115 rapoarte trimestriale de evoluție. 55 copii și tineri au beneficiat de servicii de consiliere psihologică.

Pe parcursul anului 2023 au fost informați și consiliați în vederea integrării socio-profesionale 20 tineri, au fost instituite 25 măsuri de plasament în regim de urgență, 4 măsuri de plasament rezidențial. Au fost revocate 8 măsuri de plasament rezidențial reprezentând ieșiri din sistem ca urmare a finalizării studiilor, depășirea vârstei de 18 ani și integrare socio-profesională. Au fost înlocuite 16 măsuri de plasament în regim de urgență, dintre care 13 reprezentând plasamentul rezidențial, 2 reînegrări familiale, 1 plasament AMP.

Copiii din cadrul CS Elena Doamna au avut rezultate atât școlare cât și sportive bun.

Remarcabil este însă Gabriel Stan, în vârstă de 16 ani, beneficiar al centrului și care este un sportiv foarte talentat. Acesta a obținut numeroase premii și medalii la competiții europene, naționale și internaționale, motiv pentru care, a fost declarat Sportivul Anului la categoria sub 17 ani. Și fratele său, Sergiu, asistat al CS Elena Doamna Deasemenea, are rezultate remarcabile la competițiile de lupte greco-romane



Pe parcursul anului 2023 au fost organizate activități instructiv-educative, de recreere și socializare, sportive, la care au participat toți beneficiarii din cadrul complexului, printre cele mai reprezentative activități se numără:

13.03.2023- Casa Felicia, Ștefan, Felix și CPU - Informare și promovare a serviciilor AJOFM Neamț. Au participat 16 tineri;

28.03.2023- Casa Felix, Ștefan, CPRU – Cu un zâmbet mai aproape de sănătate- activitate organizată în colaborare cu DSP Neamț. Informare cu privire la importanța igienei orale în păstrarea sănătății și asupra semnelor și simptomelor tuberculozei – au participat 14 copii;

10.04.2023- Casa Felicia și CPRU- "Prevenirea victimizării minorului"- activitate organizată în colaborare cu IPJ Neamț - au participat 11 copii, psihologul unității și educatorii de serviciu;

26.05.2023- Casa Felicia - La herghelie!- 4 adolescenții au mers în vizită la herghelia din satul Cut, localitatea Dumbrava Roșie alături de doamna Cristina Andras din cadrul asociației "Ajungem Mari".

04 - 11.07.2023- Casa Ștefan, Casa Felix - O zi de vacanță de neuitat - petrecerea timpului liber într-un mod plăcut și sănătos la parcul de distracții din stațiunea turistică "Durău"- participanți 10 copii însoțiți de educator;

12.07.2023- Casa Felicia - "Excursie la Iași"- copiii au vizitat: Grădin Botanica, Palatul Culturii, Castelul "Sturdza"- participanți 5 copii coordonați de educator;

08-09.08 însoțiti de educatori Ștefan. - Să vizităm orașul Slănic Moldova - Să ne cunoaștem țara – 5 copii însoțiți de educator;

25.08-31.09.2023- Casa Ștefan, Felix, Felicia -Tabăra la mare - în stațiunea Vama Veche jud. Constanța, complex de vacanță "Sandalandala"- participanți 19 copii însoțiți de doi educatori;

27.11.2023- Casa Felicia, Ștefan, Felix și CPRU -Vizită la Casa lui Moș Crăciun- au participat 29 de copii și educatorii. Beneficiarii însoțiți de către personalul de educație au vizitat satul lui Moș Crăciun în Negrești Neamț;

5-17.12.2023- Casa Ștefan, Felicia, Felix și CPRU - Tabăra de la Sibiu- vizitarea punctelor turistice și culturale importante ale orașului Sibiu - participanți 24 de copii însoțiți de 2 educatori.

2. Complex de servicii rezidențiale "Ion Creangă" Piatra Neamț

Complexul de Servicii Rezidențiale "Ion Creangă" Piatra-Neamț asigură accesul copiilor pe o perioadă determinată, la găzduire, îngrijire, educație și servicii de pregătire pentru viața independentă, precum și pentru integrarea/reintegrarea familială și/sau socio-profesională. Complexul a fost structurat pe două case - Casa Traian și Casa Decebal și Centrul de primire a copilului în regim de urgență. În data de 17.08.2023, beneficiarii Casei Traian au fost transferați la Casa de tip familial Veronica din Tîrgu Neamț, rămânând 2 servicii sociale: Casa Decebal și Centrul de primire a copilului în regim de urgență.

La data de **31.12.2023** în cadrul Complexului de Servicii Rezidențiale "Ion Creangă" Piatra-Neamț erau înscrși un număr de **16** beneficiari din care :

- Casa Decebal = 8
- CPU = 8

Activități de recreere și socializare

În anul 2023 copiii/ tinerii din CSR "Ion Creangă" Piatra - Neamț au desfășurat în centru și comunitate activități recreative (jocuri, vizionări de filme și povești, diverse programe de

divertisment, jocuri de grup, excursii) și gastronomice (copiii au preparat diverse deserturi și gustări împreună cu personalul educativ).

Beneficiarii complexului au participat la campionate de fotbal, tenis cu piciorul, volei, tenis de masă, competiții între unitățile de învățământ. Au vizionat un meci de fotbal Ceahlău –Viitorul Darabani Juniori organizat la Sala Polivalentă din Piatra - Neamț; un beneficiar a participat la o competiție sportivă care s-a desfășurat la Onești, a doua ediție a Cupei C.S.A. Onești la atletism, competiție prevăzută în calendarul Federației Române de Atletism și la care au participat 14 cluburi din țară.

Minorii au participat la activități pentru consolidarea deprinderilor de viață independentă (viață zilnică, îngrijire personală, igiena spațiului de locuit, dezvoltare socială, managementul banilor, integrare socio-profesională).

Un beneficiar a participat la concursul internațional de interpretare muzicală „Emanuel Elenescu” organizat de Liceul de Arte „Victor Brauner” Piatra-Neamț .

Beneficiarii centrului au participat la o activitate „Ora de Istorie” desfășurată la Curtea Domnească cu ocazia sărbătoririi a 164 de ani de la Mica Unire;

Beneficiarii centrului au vizitat diferite obiective turistice în anul 2023 organizate la:

- excursie organizată la Iași, unde au vizitat Grădina Botanică Anastasie Fătu, Palatul Culturii, Castelul Sturdza”;
- excursie organizată la Grădina Zoologică Târgu Mureș;
- tabăra organizată la Durău (au vizitat stațiunea, Cascada Duruitoarea și Durău Park);
- tabăra organizată de Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse prin Proiectul „Pregătiți pentru viață”, prin intermediul Casei de Cultură a Studenților Iași în subordinea MFTES, la Pensiunea Casa lu Cojocar, sat Slătioara, comuna Stulpicani, Jud. Suceava;
- tabără organizată la Predeal, jud. Brașov, unde au participat un număr de 16 beneficiari însoțiți de către 3 salariați ai centrului-aceștia au vizitat stațiunea Predeal, Muzeul Național Peleş și au fost implicați în diverse activități care le-au prezentat interes.

Foto: Drumeție Ceahlău



În timpul anului copiii au participat la activități practice confecționând cu personalul educativ măștișoare și felicitări pentru Ziua Mamei, obiecte decorative specifice Sărbătorilor de Paști.

decorațiuni de Halloween și respectiv, confecționare de coronițe de Crăciun și ornarea grupelor. Au organizat mese festive cu ocazia Sărbătorilor de Paști, Crăciun și de Anul Nou.

Un număr de 12 beneficiari însoțiți de către personalul centrului au adus un strop de magie printr-un colind următoarelor instituții: AJPIS, Primărie Piatra-Neamț, Consiliul Județean Neamț, IPJ, DGASPC Neamț și Inspectoratul Școlar Neamț.

Foto: Activități de Crăciun



3. Complex de servicii rezidențiale pentru copii și tineri cu dizabilități Piatra Neamț

Complexul aflat în subordinea DGASPC Neamț are în componență: 3 case de tip familial: Casa Apollo, Casa Atlas, Casa Artemis. La data de 31.12. 2023 numărul copiilor cu măsură de protecție era de 36 în casele de tip familial și 28 în internatele școlilor speciale.

Complexul de Servicii Rezidențiale pentru Copii și Tineri cu Dizabilități Piatra Neamț (CSRCTD) a fost înființat în baza H.C.J. Neamț nr. 273/28.11.2022 și funcționează ca instituție publică de interes local, fără personalitate juridică, în structura și subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț. Servicii oferite: cazare și asigurarea hranei, asistență psihologică și consilierea părinților/familiei, asistență medicală primară, asistență socială, recuperare kinezoterapeutică, recuperare logopedică, educație non-formală și informală, socializare și petrecerea timpului liber.

Personalul educativ (instructori-educatori pentru activități de resocializare și pedagogii sociali) și personalul de îngrijire și supraveghere din pavilion (asistente medicale, infirmieri) au oferit beneficiarilor servicii de educație non-formală și informală, prin desfășurarea zilnică a unor activități specifice, care au ca scop achiziționarea/exersarea deprinderilor de viață independentă de către beneficiarii centrului.

În anul 2023 s-au organizat **1499** activități de socializare și petrecere a timpului liber, inclusiv 1 tabără la mare, **10** excursii, vizite la muzee, participarea la evenimente din comunitate, la care au participat 39 de copii și tineri.

La inițiativa asistenților sociali, în perioada 27-29.11.2023 a avut loc prima ediție a " Zilelor CSRCTD", cu participarea conducerii DGASPC Neamț, a asistenților sociali din toate centrele rezidențiale pentru copii și a foștilor beneficiari.

Foto: Excursii si tabere CSRCTD



Foto: Zilele CSRCTD



Foto: Cursuri resuscitate și intervenții în regim de urgență



4. Complexul de servicii rezidențiale și de zi pentru copii Roman

Complexul de Servicii Rezidențiale și de Zi pentru Copii Roman este structurat ca un complex de servicii de tip rezidențial format din servicii sociale licențiate, respectiv:

- **Centrul de protecție a copilului cu dizabilități**
- **Centrul de primire a copilului în regim de urgență**
- **Centrul maternal**

În cadrul complexului de servicii, începând cu luna decembrie 2020 și-au desfășurat activitatea două **echipe mobile**, înființate prin intermediul proiectului „**MOBILITATE FĂRĂ BARIERE PENTRU COPII CU DIZABILITĂȚI**“, ce s-a finalizat la sfârșitul lunii noiembrie 2023, urmând să-și continue activitatea în cadrul Complexului de Servicii Rezidențiale și de Zi pentru Copii Roman.

Centrul de protecție a copilului cu dizabilități este un serviciu social de tip rezidențial ce are drept scop:

- Protecția copilului cu dizabilități pe o perioadă determinată de timp și pregătirea reintegrării sau integrării familiale.
- Creșterea accesului la serviciile de recuperare și reabilitare a copiilor cu dizabilități necesare bunăstării acestora.
- Asigurarea accesului beneficiarilor la serviciile din comunitate, la instituții, asociații, persoane care se pot implica benefic în viața lor.

În anul 2023 un număr de 42 de copii cu dizabilități, având calitatea de rezidenți au beneficiat de servicii de recuperare/reabilitare specifice particularităților dizabilității.

Centrul de primire a copilului în regim de urgență este un serviciu social de tip rezidențial ce are drept scop:

- Îmbunătățirea calității vieții copiilor aflați în dificultate.
- Facilitarea integrării fiecărui copil din Centrul de primire în regim de urgență pentru copilul abuzat, neglijat sau exploatat în noul mediu de viață.

- Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situațiile cele mai vulnerabile.
- Prevenirea și combaterea oricăror forme de violență.

În anul 2023 un număr de 15 minori aflați în pericol iminent în propria lor familie, supuși abuzului de orice tip, neglijării sau exploatării, au fost găzduiți în cadrul complexului de servicii și au beneficiat de măsură de protecție specială.

Centrul Maternal

În anul 2023 în acest centru au fost găzduite un număr de 13 cupluri mamă-copil (13 mame și 22 copii) și 2 beneficiare gravide, cărora le-au fost asigurate atât drepturile materiale cât și servicii de consiliere/sprijin pentru consolidarea relației intrafamiliale în vederea prevenirii abandonului copilului nou născut și/sau integrarea/reintegrarea socio-profesională a mamei.

Foto: Activități CSRZ Roman





5. Complex de servicii „Familia mea” Roman

Complexul de Servicii „Familia Mea” a fost structurat, în anul 2023, ca un complex de servicii de tip familial format din 10 servicii sociale licențiate în conformitate cu prevederile legale, iar din luna martie 2023 a fost licențiat provizoriu al 11-lea serviciu social în care vor fi găzduiți un număr de cinci copii.

Complexul de servicii a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Județean nr. 27/2008 și este format din 11 apartamente cu câte 4 camere. Capacitatea de găzduire a centrului de tip familial este de 65 locuri. Numărul maxim de copii găzduiți într-un apartament este de 5 respectiv 6, repartizarea acestora fiind făcută astfel, 5 apartamente pentru fete și 6 apartamente pentru băieți. Complexul de servicii, așa cum rezultă și din denumirea sa, este organizat pe model familial, în sensul existenței spațiului de zi, a bucătăriei, a dormitoarelor, pentru maxim 2 copii fiecare, a spațiilor pentru igienă, corespunzătoare, precum și a unui personal relativ stabil.

În concordanță cu misiunea sa, serviciul de tip rezidențial din cadrul complexului de servicii „Familia Mea” Roman furnizează copiilor/tinerilor, pe o perioadă determinată, servicii de găzduire, îngrijire, educație și pregătire în vederea reintegrării sau integrării familiale și socio-profesionale.

La data de 31.12.2023 centrul de tip familial cuprindea **56 copii/tineri**, din care **26 fete** și **30 băieți**.

Pe parcursul anului 2023 a fost reevaluată, trimestrial, situația tuturor beneficiarilor din cadrul centrului, întocmindu-se rapoartele trimestriale de evoluție, prin lucrul în echipă al întregului personal de specialitate. În mod concret, au fost întocmite un număr de **14 fișe de evaluare inițială** și au fost întocmite 215 rapoarte trimestriale de evoluție.

O altă activitate importantă desfășurată pe tot parcursul anului 2023 a fost sprijinirea tinerilor care urmau să părăsească sistemul de protecție. Astfel prin personalul de specialitate din cadrul Compartimentului de consiliere psihosocială și integrare socioprofesională a tinerilor, un număr de **10 tineri** au fost consiliați și formați în ceea ce privește deprinderile de viață independentă.

Copiilor/tinerilor le-au fost asigurate condițiile necesare frecventării cursurilor școlare și sprijinul pentru a face față exigențelor venite din partea școlii. La finalul anului școlar 2022-2023, gradul de promovabilitate a fost de **100%**.

Copiii/tinerii din C. S. „Familia Mea” au participat la activități de educație informală, de recreere-socializare, activități cu caracter recreativ, cultural, de socializare, programate și organizate de către personalul de specialitate al centrului, în scopul oferirii de alternative constructive de petrecere a timpului liber, de prevenire a marginalizării și al excluziunii sociale. Din multitudinea de activități desfășurate amintim:

- Activități cu caracter recreativ, cultural, de socializare, de petrecere a timpului liber, de prevenire a marginalizării și al excluziunii sociale, desfășurate în fiecare zi de duminică, organizate de către Asociația ISA cu copiii și tinerii din cadrul centrului și pedagogii sociali,
- Excursie la Borsec organizată de către Asociația ISA
- Mărțișorul, tradiții și obiceiuri- atelier de creație,
- O floare și un gând frumos de ziua ta, mama!
- Ziua internațională a Familiei!
- 1 Iunie- ziua mondială a copilului! Sărbătorim copilăria!
- Activități în cadrul Ștrandului municipal,
- Zilele de naștere ale copiilor
- Zilele onomastice ale copiilor/tinerilor
- Atelierul lui Moș Crăciun.

Relația personalului de îngrijire de bază și educație non-formală și informală cu copiii din centrul rezidențial s-a desfășurat cu respectarea normelor deontologice specifice protecției copilului.

Ca urmare a procesului de autoevaluare continuă a activității apreciem că în cadrul complexului de servicii „Familia Mea” s-au respectat procedurile operaționale derivate din aplicarea Ordinului MMJS nr. 25/2019, asigurându-se calitatea serviciilor sociale oferite în concordanță cu standardele minime de calitate, îndeplinindu-se obiectivele din Proiectul instituțional.

Foto: Activități 2023 copii CS Familia Mea Roman





6. Complex de servicii "Ozana" Târgu Neamț

Complexul de Servicii Sociale "Ozana" are în subordine 2 case de tip familial și anume :

- **Casa Ozana**, cu sediul în orașul Tg. Neamț, str. Izvor, nr. 11, județul Neamț, și care a oferit la începutul anului 2023 servicii sociale unui număr de **14** copii, respectând standardele minime de calitate în vigoare, ulterior, în cursul anului, **2** beneficiari au parasit sistemul de protecție odată cu vârsta majoratului
- **Casa Veronica**, cu sediul în orașul Targu Neamt, str. 1 Decembrie 1918, nr 134 A, care a fost inaugurată pe **21.08.2023** și unde au fost transferați un număr de **12** copii de la C.S. Ion Creanga Piatra Neamt, oferindu-li-se servicii sociale, respectând standardele minime de calitate în vigoare.

În cadrul structurii sociale s-au organizat activități instructiv educative, recreative și sportive, astfel toți copiii instituționalizați sunt școlarizați, participând cu regularitate și la activități extrașcolare:

- Aniversarea individuală într-un cadru cât mai festiv a zilelor omomastice și de naștere pentru toți copiii instituționalizați și serbarea majoratelor a unuia dintre beneficiari;
- Sărbătorirea zilelor internaționale marcante pentru copii după cum urmează:
- 1 iunie: beneficiarii Casei Ozana au sărbătorit Ziua internațională a copilului participând la activități recreative în parcul orașului organizate de administrația locală, ulterior au mers la picnic la iarba verde unde s-au bucurat de soare, au ascultat muzica și au dansat, au primit cadouri de la Asociația Hoinarii
- Cu prilejul serbării Zilei Internaționale a Drepturilor Copiilor beneficiarii au sărbătorit în mai multe moduri inedite, rasfatându-se într-un bazin de înot, petrecând apoi într-un cadru festiv la restaurant cu pizza și suc, și multă voie bună.
- Sărbătorirea Zilei Internaționale a României participând la festivitatea organizată în orașul Tg. Neamț;
- Activitate derulată cu foști beneficiari ai unității pentru a oferi actualilor copii instituționalizați, pe înțelesul lor, o viziune privitoare la modul în care se desfășoară viața de zi cu zi după părăsirea sistemului protecție.

Tabere de vară:

Scoala de vară "Copilarie – Univers fără prejudecați" la sediul C.S. Ozana în colaborare cu Scoala Domnească Tg. Neamț, Liceul Ștefan cel Mare și ATOR Târgu Neamț

Scoala de vară derulată la CSEI Tg. Neamț în colaborare cu această unitate de învățământ și Clubul Copiilor Tg. Neamț.

Tabără la mare: Marea Neagra, în stațiunea Mamaia, în perioada 26.06.2023 – 02.07.2023;

Excursii:

- Sinaia și Busteni unde copiii au vizitat Manastirea Sinaia, Castelul Peles, Pestera Ursilor, precum și alte obiective montane
- Drumetie montana de o zi la Cheile Bicajelului
- Drumetii frecvente prin împrejurimi de exemplu la Monumentul Eroilor, la cules de fructe și plante medicinale etc.

Printre cele mai remarcante realizări ale copiilor instituționalizați amintim:

- primirea unei burse de merit din partea Centrului Școlar pentru Educație Incluzivă Tg. Neamț pentru 1 copil al centrului;
- primirea unei burse de merit din partea Colegiului Tehnic "Ion Creangă" Tg. Neamț pentru una din adolescente.
- înscrierea în cadrul învățământului profesional pentru 5 copii după promovarea nivelului de învățământ gimnazial.

Foto: Activități CS Ozana



■ Centre zi pentru copii și copii cu dizabilități

În structura DGASPC Neamț există două centre de zi:

- **Complex de servicii de zi Piatra Neamț**
- **Complex de servicii de recuperare de zi pentru copilul cu dizabilități Piatra Neamț**

Acestea oferă servicii diverse pentru copiii din sistemul de protecție dar, mai ales celor din comunitate, scopul fiind prevenirea separării de familie dar și oferirea de servicii și terapii de specialitate pentru copiii cu dizabilități proveniți din familii vulnerabile.

1. **Complexul de Servicii de Zi Piatra Neamț**

Complexul de Servicii de Zi Piatra Neamț are în structură două centre după cum urmează:

- **Centrul de Zi din cadrul Complexului de Servicii de Zi Piatra Neamț**
- **Centrul de recuperare de zi a copilului cu dizabilități din cadrul Complexului de servicii de Zi Piatra Neamț**

Centrul de zi Piatra Neamț a oferit în anul 2023 următoarele servicii:

- îngrijire și educație adecvată vârstei, nevoilor și potențialului de dezvoltare și particularităților copiilor;
- desfășurarea de activități: recreative, socializare, creație, cunoaștere, artistice, potrivite vârstei copiilor;
- consiliere, orientare școlară și profesională a beneficiarilor și părinților acestora, pregătire și sprijin în efectuarea temelor, formarea deprinderilor de studiu individual;
- depistarea precoce a situațiilor de risc care pot determina separarea copilului de familie;
- identificarea nevoilor speciale ale copiilor;
- asigurarea celor 2 mese pe zi cu respectarea normelor în vigoare;
- supravegherea stării de sănătate și de igienă a copiilor;

- informarea și consilierea părinților/reprezentanților legali ai copiilor;
- dezvoltarea de programe de educație parentală;
- protecție și un mediu de viață familial;
- educația informală și non-formală;
- dezvoltarea unor deprinderi de viață independentă.

Activitățile de voluntariat s-au desfășurat în anul 2023 și au creat posibilitatea interacțiunii cu copiii din cadrul Centrului de zi contribuind la creșterea solidarității și toleranței.

În ultima vineri din fiecare lună toți copiii născuți în luna respectivă și-au sărbătorit ziua de naștere într-un cadru festiv, organizat de personalul de specialitate la Centrul de zi.

În decursul anului copiii au beneficiat de rechizite, în limita bugetului aprobat.

Copiii au beneficiat de servicii medicale: prevenție, supravegherea stării de sănătate și igienă individuală, ajutor în situații de urgență:

Meniurile oferite copiilor, respectiv cele 2 mese/zi au asigurat o alimentație echilibrată, în conformitate cu preferințele și nevoile biologice specifice fiecărei vârste, regimurilor recomandate de medic și normele în vigoare cu privire la necesarul de calorii și elementele nutritive.

Foto: Activități copii beneficiari ai Centrului de zi





Centrul de recuperare de zi a copilului cu dizabilități din cadrul Complexului de servicii de Zi Piatra Neamț a oferit servicii precum: kinetoterapie, masaj, asistență psihologică, logopedie, educație nonformală, asistență medicală și a cuprins următoarele tipuri de terapii:

- recuperare neuro-motorie,

- corectarea limbajului;
- îmbogățirea vocabularului;
- dezvoltarea imaginației;
- dezvoltarea atenției;
- dezvoltarea memoriei;
- dezvoltarea inteligenței, a creativității; expresie grafică;
- expresie verbală;
- formarea deprinderilor de viață independentă;
- formarea abilităților de recreere și socializare;
- consilierea familiei în scopul ameliorării climatului familial și prevenirii separării copilului cu dizabilități de familie.
- servicii de asistență medicală și servicii de întreținere a curățeniei.

Prin realizarea activităților specifice, în cursul anului 2023, **Centrul de recuperare de zi a copilului cu dizabilități** a realizat următorii indicatori:

- **188** copii au beneficiat de serviciile Centrului de recuperare de zi a copilului cu dizabilități prevenind astfel abandonul și instituționalizarea copiilor, prin asigurarea, pe timpul zilei, a unor activități de îngrijire, educație, recreere-socializare, consiliere, dezvoltare a deprinderilor de viață independentă, orientare școlară și profesională, abilitare-reabilitare (kinetoterapie, asistență și consiliere psihologică, masaj, logopedie, educație nonformală) pentru copii, cât și a unor activități de sprijin, consiliere, educare pentru părinți sau reprezentanți legali, precum și pentru alte persoane care au în îngrijire copii.

În anul 2023 pentru beneficiarii Centrului de recuperare de zi a copilului cu dizabilități s-au efectuat:

- **1837** Ședințe de consiliere psihologică a din care **1509** ședințe consiliere copii și **328** ședințe consiliere părinți;
- **1938** ședințe de consiliere psihologică a beneficiarilor cu dizabilități – tulburare de spectru autist din care **1835** ședințe consiliere copii și **103** ședințe consiliere părinți .

Foto: Ședințe de recuperare beneficiari



2. Complex de servicii de recuperare de zi pentru copilul cu dizabilități Piatra Neamț

Complexul de servicii de recuperare de zi pentru copilul cu dizabilități Piatra Neamț este format dintr-un centru de recuperare de zi pentru copilul cu dizabilități, aflat în proces de relicențiere, și o echipă mobilă, care în 2023, a deservit 5 comune din Județul Neamț. Cu privire la **echipa mobilă**, pe parcursul anului 2023 au beneficiat de servicii de recuperare prin terapie psihologică și kinetoterapie 31 de beneficiari, cu diagnostice diferite: autism infantil, hemipareză, tulburare de dezvoltare motorie, tetrapareză spastică, sindrom Down, întârziere mentală – grade diferite, retard neuromotor, etc.

Beneficiarii echipei mobile au fost implicați în 4 ateliere educaționale, cu ocazia Paștelui, 1 ianuarie, atelier de toamnă și atelierul lui Moș Crăciun. Informarea comunității cu privire la activitatea echipei mobile s-a făcut prin realizarea și distribuirea a 2 pliante și o broșură.



Centrul de recuperare de zi pentru copilul cu dizabilități este situat în Piatra Neamț și are dotări la nivel european iar personalul este preocupat de perfecționare permanentă. Copiii care beneficiază de serviciile centrului sunt încadrați în grad de handicap. În anul 2023, au beneficiat de servicii de recuperare aproximativ 60 de copii cu dizabilități, prin includerea și desfășurarea procesului de recuperare al potențialului restant.

În cadrul serviciului de **terapie psihologică**, cei doi psihologi au instrumentat lunar, în program individualizat de terapie psihologică, între 19 și 23 cazuri active, acordând 1-2 ședințe/săptămână/beneficiar, stabilind în funcție de psihodiagnostic, obiectivele specifice de recuperare, metodele de lucru, monitorizând cu atenție evoluția copiilor. S-au organizat 2 ateliere de tip grup suport, unul dedicat părinților copiilor cu autism, al doilea părinților copiilor cu sindrom down, au fost întocmite 1 pliant de informare a comunității cu privire la serviciile psihologice.

În cadrul serviciului de **logopedie**, în anul 2023 cei 2 logopezi au acordat terapie logopedică pentru aproximativ 18- 24 copii /lună oferind 1-2 ședințe /săptămână. Logopezii centrului au desfășurat 2 acțiuni de informare a comunității cu privire la acest serviciu de recuperare, prin realizarea și distribuirea a 3 unui plinat.

Serviciul **kinetoterapie** a fost acordat, în anul 2023 de către 4 kinetoterapeuți pentru o medie de 65 de beneficiari, prin utilizarea unor metode specifice de recuperare.

Educația non-formală a fost acordată de către 3 instructori educatori pentru activități de resocializare și s-a adresat unui număr de 40 de cazuri de copii cu dizabilități.

Activitățile recreative și sociale au avut drept obiectiv crearea unui mediu prielnic socializării copiilor aflați în terapie, prin urmărirea de obiective specifice: adaptarea la un spațiu organizat, conformarea la noi reguli și respectarea lor, învățarea lucrului în echipă, urmarea de mici instrucțiuni și menținerea răbdării și a atenției.

Ateliere copii:

Februarie - Atelier de joacă în aer liber "Facem oameni de zăpadă", Atelier de creație "Mărțișorul"

Aprilie - Atelier de socializare "Centrul Social de Zi pentru Persoane Vârstnice Săvinești", Atelier creativ "Vânătoarea de ouă"

Mai - Activitate ludică și recreativă "Ziua Copilului"

Septembrie - Atelier de muzicoterapie, Acțiune de informare educație non-formală

Noiembrie - Atelierul dedicat "Zilei Internaționale a persoanelor cu dizabilități"

Decembrie - serbare cu ocazia Sărbătorilor de iarnă





Nu doar terapia propriu-zisă face parte din serviciile acordate de CSRZCD Piatra Neamț. Părinții sunt implicați într-un amplu proces de învățare, formare, pentru a deveni, în timp coterapeuți și continuatori ai terapiilor în mediul familial. S-au organizat, astfel, 8 ateliere de educație parentală adaptată problematicii copiilor cu dizabilități. Complexitatea serviciilor de recuperare oferite este

direct proporțională cu interesul specialiștilor pentru creșterea gradului de independență și integrarea socială corespunzătoare a copilului cu dizabilități.

COMPONENTA PROTECȚIA DREPTURILOR COPILULUI

● APARAT PROPRIU – Servicii destinate protecției copilului

- Compartiment adopție, post adopție;
- Serviciul de protecție a copilului aflat în plasament familial;
- Compartiment management de caz pentru copilul aflat în plasament familial
- Compartiment prevenire instituționalizare copii, coordonare servicii publice de asistență socială;
- Serviciul de management de caz pentru copilul la asistent maternal profesionist;
- Serviciul de evaluare complexă a copilului;
- Compartiment management de caz pentru copilul aflat în plasament rezidențial;
- Serviciul de asistență și intervenție în situații de abuz, neglijare, trafic, protecția victimelor infracțiunilor;
- Compartiment pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor;
- Compartiment de evaluare și asistență psihologică;

Compartiment adopție, post adopție;

Pe parcursul anului 2023, au fost atestate în vederea adopției 25 de familii, fiind întocmite în acest sens 25 de fișe de evaluare psihologică, 25 de rapoarte finale și organizate 6 sesiuni de formare privind asumarea rolului de părinte adoptator; 23 familii au fost reevaluate ca apte pentru adopție.

Au fost întocmite:

- 24 de rapoarte de încuviințare a adopției,
- 67 de rapoarte privind evoluția relațiilor dintre copilul încredințat în vederea adopției și familia adoptatoare;
- 14 rapoarte de încredințare în vederea adopției;
- 404 de fișe sintetice de potrivire copil-familie;
- 44 rapoarte de potrivire practică inițială între copil și adoptator;
- 49 de rapoarte de informare prealabilă,
- 48 profile publice pentru copiii adoptabili.

Instanța a încuviințat deschiderea procedurii de adopție pentru 62 de copii adoptabili.

Au fost adoptați 31 de copii;

Au fost întocmite 149 de rapoarte monitorizare postadopție, privind evoluția copilului în cadrul familiei adoptatoare și 30 de rapoarte închidere caz postadopție.

Evoluția adopțiilor în ultimii ani:

- 2023 – 31 de copii adoptați, 25 de familii/persoane atestate în vederea adopției
- 2022 – 30 de copii adoptați, 31 de familii/persoane atestate în vederea adopției
- 2021 – 41 de copii adoptați, 36 de familii/persoane atestate în vederea adopției
- 2020 – 32 de copii adoptați, 38 familii/persoane atestate în vederea adopției
- 2019 – 33 copii adoptați, 55 familii/persoane atestate în vederea adopției

- 2018 - 24 copii adoptați, 29 familii/persoane atestate în vederea adopției
- 2017 – 34 copii adoptați, 49 familii/persoane atestate în vederea adopției



Birou prevenire instituționalizare copii, coordonare servicii publice de asistență socială

Biroul are două activități principale: coordonarea serviciilor publice de asistență socială și prevenirea instituționalizării copiilor.

Pentru componenta de coordonare metodologică a serviciilor publice de asistență socială, Biroul Prevenire instituționalizare copii, coordonare servicii publice de asistență socială, în anul 2023, a întreprins următoarele activități:

Au fost efectuate 353 activități de consultanță pentru specialiștii serviciilor publice de asistență socială

Au fost organizate în comunități 8 activități de informare în domeniul drepturilor copilului, după cum urmează:

3 Workshop-uri (2 în mediul urban și unul în mediul rural) în care au fost prezentate: procesul de identificare, monitorizare și protecție a copiilor afectați de migrație, procedura de delegare a autorității părintești în situația copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate, cadrul legal al intervenției instituțiilor statului. Participanți 108 părinți/persoane care au în grijă copii cu părinți plecați la muncă în străinătate și 32 cadre didactice

2 activități în mediul rural pentru prevenirea bullying în școli. Participanți: 38 copii și 3 cadre didactice

3 activități în mediul rural pentru promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilități. Participanți: 66 copii și 3 cadre didactice

Au fost organizate 8 sesiuni de instruire pentru personalul serviciilor publice de asistență socială, din care 1 în la inițiativ ANPDCA.

Au fost asistate 83 APL în identificarea și accesarea proiectelor cu finanțare externă/dezvoltarea de parteneriate și identificarea/accesarea stagiilor de formare profesională destinate personalului

serviciilor publice de asistență socială. În acest sens s-au transmis un număr de 29 informări către toate primăriile și direcțiile de asistență socială/serviciile publice de asistență socială.

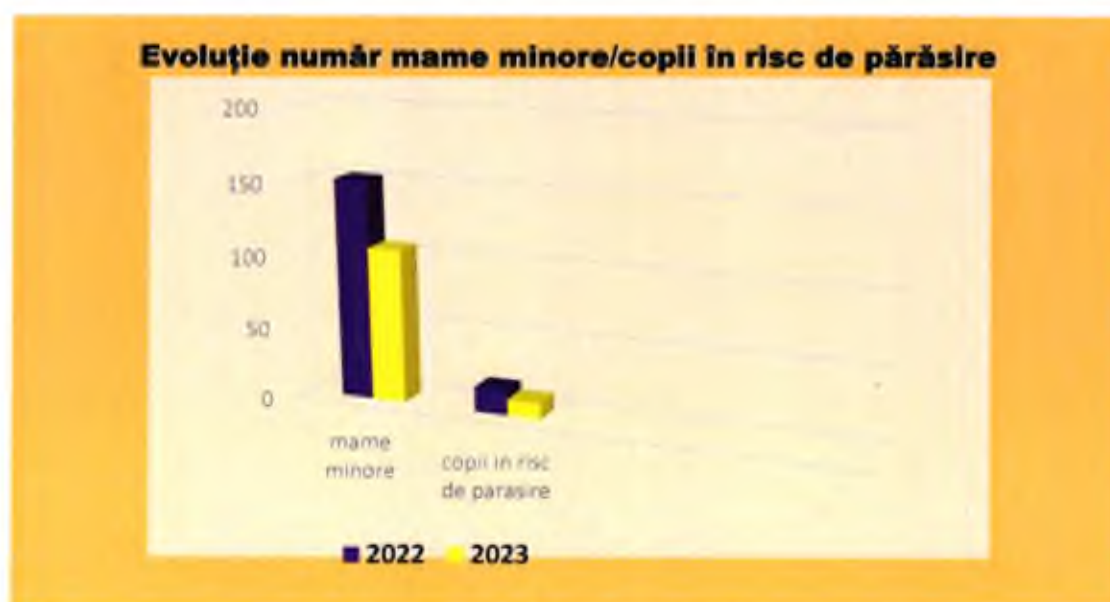
Componenta de prevenire a instituționalizării copiilor (Mame minore/copii părăsiți)

În anul 2023 au fost instrumentate 117 cazuri sesizate de unități sanitare (106 copii din mame minore și 11 copii în risc de părăsire) și 18 cazuri de copii în risc de separare din comunitate. Toți copiii mamelor minore și copii în risc de separare din comunitate au fost menținuți în familie.

Din totalul de 106 mame minore, 22 au fost cu vârsta sub 16 ani.

Dintre copiii în risc de părăsire în unități sanitare, 1 a fost integrat în familie, 5 au fost referiți pentru instituirea unei măsuri de protecție, unul a fost referit Centrului maternal. Alte 4 cazuri de copii părăsiți în unități sanitare au ramas în lucru pentru 2024 (cazuri sesizate în luna decembrie 2023).

Numărul mamelor minore înregistrate a scăzut comparativ cu anul 2022, când au fost în evidență 152 de copii ai mamelor minore dintre care 22 aveau sub 16 ani. Numărul copiilor aflați în risc de părăsire a scăzut de asemenea, în 2022 fiind înregistrate 17 astfel de cazuri.



Serviciului asistență și intervenție în situații de abuz, neglijare, trafic, protecția victimelor

În cursul anului 2023, în cadrul **Serviciului asistență și intervenție în situații de abuz, neglijare, trafic, protecția victimelor infracțiunilor** al DGASPC Neamț au fost instrumentate un număr de **732 de cazuri de copii aflați în situații de maltratare**.

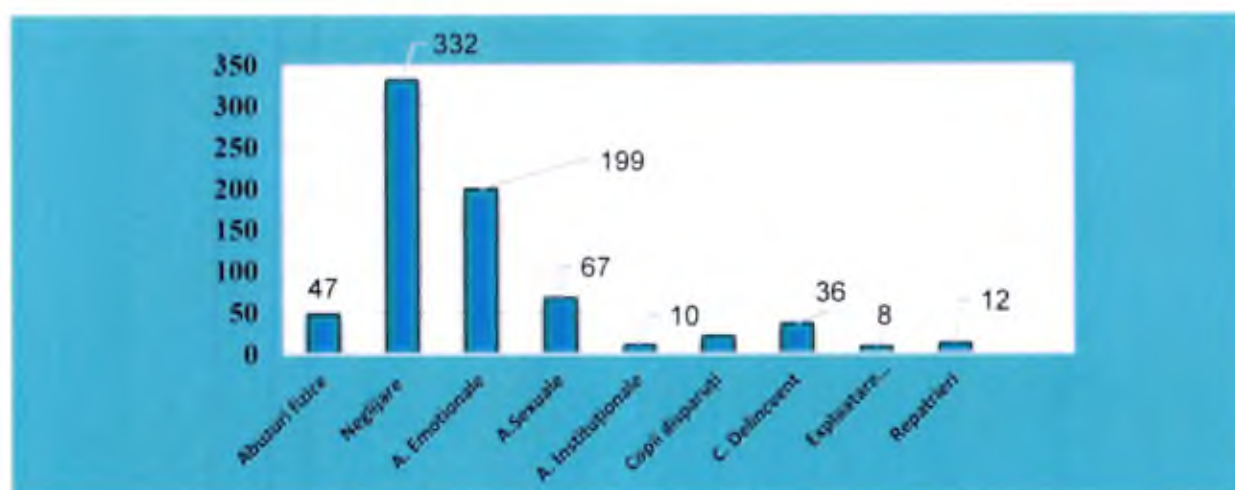
După forma de maltratare au fost înregistrate:

- 47 de cazuri de abuz fizic
- 332 cazuri de neglijare
- 67 cazuri de abuz sexual
- 199 cazuri de abuz emoțional

- 21 cazuri de copii dispăruți
- 36 cazuri de comportament delinvent
- 8 cazuri de exploatare prin muncă
- 10 cazuri de abuz instituțional
- 12 cazuri de repatriere

Specialiștii **Serviciului asistență și intervenție în situații de abuz, neglijare, trafic, protecția victimelor infracțiunilor** au propus, în condițiile Legii 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, actualizată, **130 măsuri de protecție specială**, după cum urmează:

- **61 plasamente în regim de urgență**, la asistenți maternali profesioniști din rețeaua de AMP a DGASPC Neamț;
- **57 plasamente în regim de urgență**, în cadrul CPRU al complexurilor de servicii (centrelor) aflate în subordinea DGAPC Neamț;
- **4 plasamente în regim de urgență**, de tip familial;
- **5 supravegheri specializate**, în cadrul familiei;
- **Au fost admise trei cupluri mamă-copil**, în cadrul Centrului Maternal din cadrul Complexului de Servicii Rezidențiale și de zi pentru copii Roman. De asemenea, au fost efectuate un număr de 1192 consilieri psiho-sociale și familiale pentru cazurile pe care specialiștii serviciului le-au avut în instrumentare.



Serviciul de Evaluare Complexă a Copilului

La 31 decembrie 2023, în evidența Serviciului de Evaluare Complexă a Copilului, se înregistrează 2487 de copii încadrați în grad de handicap, dintre aceștia, 1780 copii au fost evaluați și încadrați în grad de handicap în anul 2023.

În acest sens, s-au realizat 1780 de evaluări prin aplicarea criteriilor biopsihosociale în vederea încadrării într-un grad de handicap, s-au completat 1780 rapoarte de evaluare complexă, fiecare specialist a completat în aria sa de competență și tot atâtea planuri de abilitare-reabilitare și 1587 de consilieri a părinților copiilor cu dizabilități. De asemenea, au fost înmănați 787 fluturași informativi familiilor copiilor cu dizabilități, un număr de 24 copii au fost evaluați din punct de vedere psihologic iar pentru 418 copii s-au recomandat servicii de recuperare.

În vederea orientării școlare și profesionale a copiilor cu cerințe educative speciale, 458 părinți au fost informați cu privire la tipurile de școli de educație incluzivă în funcție de dizabilitatea copilului și de domiciliul părinților. Astfel, pentru 371 copii încadrați în grad de handicap a fost pregătită documentația pentru Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Neamț în vederea orientării școlare și profesionale a acestora, prin fotocopierea dosarelor de încadrare în grad de handicap și aplicarea ștampilei "conform cu originalul".

Serviciul de Evaluare și Asistență Psihologică

În anul 2023, la nivelul Serviciului de Evaluare și Asistență Psihologică au fost evaluate psihologic 246 persoane adulte (asistenți maternali profesioniști și membri ai familiilor acestora) care au solicitat reînnoirea/modificarea atestatului de asistent maternal și 31 de copii, membri ai familiei asistentului maternal.

Tot în această perioadă au fost derulate, conform procedurii de lucru, servicii de evaluare psihologică pentru 163 de copii/tineri aflați la asistent maternal în vederea menținerii/inlocuirii măsurii de protecție și a identificării tulburărilor psihice ale copilăriei și adolescenței.

În vederea dezvoltării abilităților de creștere, îngrijire și educare a copilului pe care îl au în plasament, 23 de asistenți maternali profesioniști/persoane de plasament au beneficiat de intervenție specifică, iar pentru 12 părinți s-a acordat consiliere în vederea reintegrării în familie a copilului, punându-se accent pe drepturile și obligațiile părintești și însușirea unor funcții de bază în îndeplinirea responsabilităților părintești.

De asemenea au fost acordate servicii de asistență psihologică pentru 65 de copii/tineri aflați în plasament la asistent maternal profesionist în vederea prevenirii tulburărilor de comportament, depășirii situațiilor problematice cât și a explorării alternativelor de evoluție în viitor pornind de la potențialul propriu. Pentru 52 de copii aflați în plasament familial au fost acordate servicii de evaluare și asistență psihologică și pentru 10 copii din sistem rezidențial s-a oferit suport emoțional.

Au fost depuse și înregistrate 67 de solicitări pentru evaluarea psihologică în vederea eliberării atestatului de asistent maternal profesionist, însă s-au prezentat la evaluare psihologică doar 56 de familii. Astfel au fost evaluați psihologic pentru obținerea atestatului 113 adulți și 47 de copii. Dintre aceste familii evaluate au obținut rezultat favorabil pentru eliberarea atestatului de asistent maternal profesionist 36 de familii. Pentru 21 de copii din comunitate s-a oferit evaluare și susținere emoțională în direcția dezvoltării de noi interese și în vederea depășirii situațiilor tensionate și 6 minori fără măsură de protecție au fost evaluați psihologic la solicitarea instanțelor de judecată.

În vederea instituirii măsurii de plasament familial pentru copilul separat temporar de familia sa, au fost evaluate psihologic 25 de familii și 24 de persoane (în total fiind evaluați 74 de adulți).

Secretariatul Comisiei pentru Protecția Copilului Neamț

Lucrările de secretariat ale Comisiei pentru Protecția Copilului Neamț sunt asigurate de compartimentul de specialitate din cadrul DGASPC Neamț. Având în vedere specificul

atribuțiilor Secretariatului CPC, astfel cum sunt prevăzute la art. 20 din Regulamentul de organizare și funcționare al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț, aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Neamț nr.56/23.02.2023, în anul 2023 au fost realizate următoarele activități:

- au fost verificate 2262 dosare (481 dosare de protecție specială și 1781 dosare de încadrare a copiilor în grad de handicap) sub aspectul îndeplinirii condițiilor stabilite de art. 9 din H.G. nr. 502/2017 privind organizarea și funcționarea comisiei pentru protecția copilului, a H.G. 679/2003 privind condițiile de obținere a atestatului, procedurile de atestare și statutul asistentului maternal profesionist, a Ordinului 26/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip familial destinate copiilor din sistemul de protecție specială precum și a Ordinului 1306/1883/2016 pentru aprobarea criteriilor biopsihosociale de încadrare a copiilor în grad de handicap;
- au fost înregistrate dosarele în registrele speciale (de cauze, hotărâri, opis)
- a fost îndeplinită procedura administrativă de convocare:
- convocând membrii CPC la 88 de ședințe (24 ordinare și 64 extraordinare), într-o ședință putând fi analizate atât dosare de protecție specială, cât și de încadrare în grad de handicap;
- secretariatul CPC a consemnat în procesele verbale ale ședințelor (48 de protecție specială și 55 de handicap), audierile și dezbaterile ce au loc în ședințele CPC, prezentarea rapoartelor trimestriale (3147) și anuale (690) de monitorizare a copiilor aflați în plasament familial/AMP, hotărârile adoptate, precum și modul în care acestea au fost adoptate și care au fost semnate de către președinte, vicepreședinte, precum și de membrii prezenți și contrasemnate de către secretarul comisiei.
- s-au redactat 477 de hotărâri de protecție specială din care:
 - 124 hotărâri de reînnoire atestat AMP(asistent maternal profesionist)
 - 20 hotărâri de modificare atestat AMP
 - 28 hotărâri de retragere atestat AMP
 - 29 hotărâri de eliberare atestat AMP
 - 90 hotărâri de instituire/ menținere/ încetare măsură de protecție specială de tip familial
 - 56 hotărâri de instituire/ menținere/ încetare măsură de protecție specială la AMP
 - 85 hotărâri de instituire/menținere/încetare măsură de protecție specială de tip rezidențial
 - 33 hotărâri de instituire/menținere/încetare măsura de protecție specială de tip F.P.A
 - 9 hotărâri de instituire/încetare măsura de protecție specială – supraveghere specializată în cadrul familiei
 - 1 eliberare aviz favorabil
 - 2 modificări de hotărâre în urma schimbării domiciliului, etc

S-au redactat 1781 de hotărâri de încadrare în grad a copilului cu handicap și 1781 certificate de încadrare în grad de handicap a copiilor cu deficiențe

De asemenea, a fost asigurată corespondența între CPC, DGASPC, alte comisii și DGASPC-uri din țară, servicii publice specializate, furnizori private acreditați, AJPIS, primării și orice persoană fizică sau juridică interesată.

În anul 2023 s-a întocmit și trimis către CJ Neamț, pentru a fi prezentat în plenul ședinței de CJ, Raportul privind situația copiilor părăsiți în unitățile sanitare, a copiilor pentru care nu s-a stabilit identitatea și a gravidelor în risc social.

Capitolul 4 – Servicii destinate persoanelor adulte cu dizabilități

APARAT PROPRIU – Servicii destinate protecției persoanelor adulte cu dizabilități

- ❖ Serviciul evidență și stabilire beneficii asistență socială;
- ❖ Compartiment incluziune socială, prevenirea marginalizării și asistent personal profesionist,;
- ❖ Compartiment asistent personal profesionist;
- ❖ Compartiment management de caz persoane adulte cu dizabilități și persoane vârstnice;
- ❖ Serviciul de evaluare complexă a persoanei adulte cu handicap;
- ❖ Secretariatul comisiei de evaluare a persoanelor adulte cu handicap

Serviciul de Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Handicap

Serviciul de Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Handicap are ca obiect de activitate evaluarea persoanelor care solicită încadrare în grad de handicap sau orientare profesională, acoperind cele 5 domenii obligatorii, respectiv: evaluare medicală, socială, psihologică, vocațională și educațională a abilităților și nivelului de integrare socială.

Evaluările au fost realizate de către specialiștii serviciului, după cum urmează:

- evaluarea medicală, asigurată de medici de specialitate
- evaluarea socială, asigurată de 5 asistenți sociali;
- evaluarea psihologică, asigurată de 5 psihologi,
- evaluarea vocațională sau a abilităților profesionale și evaluarea nivelului de educație asigurată de 1 psihopedagog;
- evaluarea abilităților și a nivelului de integrare socială, asigurată de responsabilii de caz

În anul 2023 s-au adresat serviciului un număr de 6984 persoane și au fost finalizate cu raport de evaluare un număr de 6351 dosare. Au fost realizate un număr de 6300 evaluări din care 1524 la domiciliul sau reședința persoanei. Activitatea serviciului s-a desfășurat cu respectarea reglementărilor interne din cadrul instituției, în conformitate cu procedura de lucru a serviciului și legislația aplicabilă, în domeniu.

Secretariatul Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Neamț

Pe parcursul anului 2023 au fost emise în total 6025 de certificate de încadrare în grad de handicap, din care 3550 au fost revizuirii iar 2475 au fost cazuri noi.

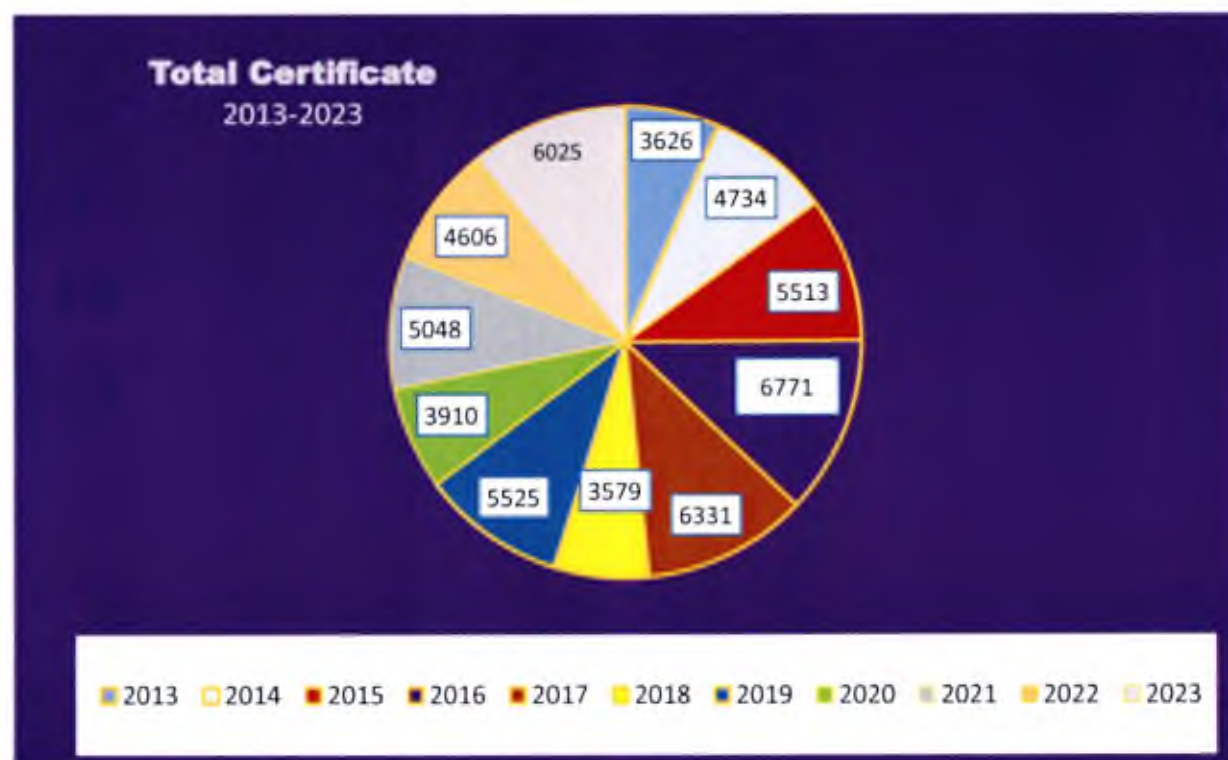
De asemenea, au fost înregistrate un număr total de **383** contestații, dintre care:

- 96 de contestații depuse la Tribunalul Neamț și transmise Consiliului Județean Neamț, însoțite de punctele de vedere întocmite de către CEPAN Neamț, precum și copii după documentație care a stat la baza emiterii certificatului contestat în instanță, potrivit OUG 51/2017;

- 287 contestații depuse la DGASPC Neamț și transmise Comisie Superioare de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap București, însoțite de copii ale documentelor care au stat la baza emiterii certificatelor contestate, precum și copii ale documentelor depuse în vederea evaluării și încadrării în grad de handicap în anii anteriori. Au fost instrumentate și s-au soluționat cu decizii de admitere într-un centru public rezidențial un număr de 36 dosare și decizii de admitere în centre de zi un număr de 74 dosare.

An	Cazuri noi	Revizuiuri	Total certificate
2013	1747	1879	3626
2014	2399	2335	4734
2015	2701	2812	5513
2016	2678	4093	6771
2017	2223	4109	6331
2018	2144	1435	3579
2019	1907	3618	5525
2020	1690	2220	3910
2021	1763	3285	5048
2022	2044	2562	4606
2023	2475	3550	6025

Total Certificate emise în ultimii 10 ani



Serviciul Evidență și Stabilire Beneficii Asistență Socială

Activitatea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț are în vedere și aplicarea politicilor de asistență socială în domeniul protecției persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a persoanelor aflate în nevoie.

La data de 31.12.2023 erau în evidență 20.281 de persoane cu handicap dintre care 18.627 de persoane cu dizabilități, beneficiare de prestații, restul fiind persoane instituționalizate.

- Pentru persoanele cu dizabilități aflate în evidență, s-au prelucrat și emis aproximativ 34.500 dispoziții de acordare / încetare / sistare / prelungire / modificare a dreptului la prestații sociale.
- Au fost eliberate 75.000 bilete de călătorie pentru 3.500 de persoane beneficiare de legitimații și bilete de călătorie
- 4.833 persoane au solicitat decontarea carburantului necesar deplasării cu autoturismul aflat în proprietatea persoanelor cu handicap, a familiei, asistentului personal, însoțitorului sau a furnizorului de servicii sociale, ca alternative la acordarea gratuității la transportul interurban;
- 10 persoane au solicitat bonuri valorice pentru carburantului necesar deplasării cu autoturismul aflat în proprietatea persoanelor cu handicap, a familiei, asistentului personal, însoțitorului sau a furnizorului de servicii sociale, ca alternative la acordarea gratuității la transportul interurban;
- S-au verificat și decontat 212 borderouri pentru transport interurban acordat persoanelor cu dizabilități;
- Au fost realizate demersurile legale pentru scutirea de la plata rovinietei și eliberate un număr de 2.222 de roviniete;
- Au fost soluționate cererile pentru acordarea de carduri europene și eliberate un număr de 54 carduri europene de dizabilitate;

Compartimentul Management de Caz Persoane Adulte cu Dizabilități și Persoane Vârstnice

Pe parcursul anului 2023, la nivelul Compartimentului Management de Caz Persoane Adulte cu Dizabilități și Persoane Vârstnice (format din 3 consilieri), s-au desfășurat o serie de activități de monitorizare a modului în care sunt îngrijiți, asistați și le sunt respectate drepturile persoanelor adulte cu dizabilități admise în cadrul centrelor rezidențiale destinate persoanelor adulte cu dizabilități aflate în structura DGASPC Neamț, având ca și obiectiv general: dezvoltarea autonomiei, creșterea calității vieții beneficiarilor din centrele rezidențiale, precum și pregătirea pentru transfer a acestora în alternative de tip familial.

În urma acțiunilor întreprinse, au fost întocmite un număr de 2640 *Fișe de monitorizare* a beneficiarilor și un număr de 332 *Planuri de acțiune* raportate la beneficiarii din centrele rezidențiale destinate persoanelor adulte cu dizabilități.

De asemenea, au fost emise:

- 102 dispoziții privind admiterea în centrele rezidențiale destinate persoanelor adulte cu dizabilități;

- 62 de dispoziții privind admiterea în centrele de zi destinate persoanelor adulte cu dizabilități;
- 22 de dispoziții privind desemnarea managerului de caz pentru centrele rezidențiale destinate persoanelor adulte cu dizabilități;
- 60 de dispoziții privind desemnarea managerului de caz pentru centrele de zi destinate persoanelor adulte cu dizabilități;
- 63 de dispoziții privind suspendarea acordării serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități;
- 116 dispoziții privind încetarea acordării serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități.

Centre rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități

Structura organizatorică a DGASPC Neamț cuprinde, conform HCJ nr 202/08.09.2016, 7 centre rezidențiale pentru protecția persoanelor adulte cu dizabilități, cu personalitate juridică și 1 centru de zi.

Numărul total al persoanelor adulte cu handicap aflate în centrele rezidențiale din structura DGASPC Neamț la data de 31 decembrie 2023 era de 622, după cum urmează:

1. Complex rezidențial de servicii sociale Războieni – 140
2. Complex rezidențial de servicii sociale Roman - 95
3. Complex rezidențial de servicii sociale " Barbara Stamm" Păstrăveni - Centrul Tazlău - 197
4. Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Târgu Neamț - 50
5. Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Oșlobeni - 50
6. Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Bozieni - 50
7. Complex de servicii pentru persoane adulte cu dizabilități Dragomirești – 40
8. **Centru de zi - Centru Complex de servicii pentru comunitate pentru persoane adulte cu dizabilități Roman**

1. Complex rezidențial de servicii sociale Războieni

Complexul Rezidențial de Servicii Sociale Războieni, cuprinde patru servicii sociale CABR Colibri, CABR Teodora, CIA PAD Maria și CPVI Ștefan și funcționează cu personalitate juridică în subordinea Consiliului Județean Neamț și în structura DGASPC Neamț.

În prezent în cadrul complexului sunt admiși un număr de 140 beneficiari, iar prin implementarea Planului de restructurare numărul se va reduce la 93 beneficiari, CABR Colibri – 32 beneficiari, CABR Teodora – 42 beneficiari, CIA PAD Maria -10 beneficiari și CPVI Ștefan – 9 beneficiari . Activitatea desfășurată pe parcursul anului 2023 a avut ca scop creșterea calității vieții beneficiarilor și respectarea implementării planului de restructurare. Personalul s-a implicat în protejarea demnității beneficiarilor prin intervenții specifice, în limitarea pe cât posibil a consecințelor dizabilităților fizice, psihice și senzoriale prin asigurarea asistenței medicale, de îngrijire și specialitate.

Activitățile de abilitare, reabilitare și de integrare/reintegrare socială desfășurate de personalul de specialitate au avut ca scop:

- dezvoltarea comunicării și interacțiunii sociale a beneficiarilor, formarea conduitei participative la viața socială și creșterea coeziunii grupului prin drumeții în afara centrului, Mănăstirea Războieni, organizarea de excursii în municipiul Piatra Neamț și participarea la Festivalul sporturilor desfășurat la CRSS Păstrăveni etc.
- realizarea activităților cultural-artistice de recreere și petrecere a timpului liber, activități recreative de dezvoltare a motricității fine,
- desfășurarea de activități de terapie ocupațională prin metode variate cu scopul îmbogățirii deprinderilor fizice și motorii și pentru creșterea încrederii în sine;



Activități educative:

- Creșterea stimei de sine (dezvoltarea capacității de a întreține o conversație);
- Dezvoltarea unor competențe ale intelectului (lectură, compunere, dezvoltarea limbajului);
- Formarea și dezvoltarea mișcărilor manuale fundamentale (jocuri didactice, exerciții de dezvoltare a motricității fine și a preciziei mișcărilor, folosirea simțurilor pentru a explora obiectele);
- Dezvoltarea deprinderilor de exprimare a dorințelor personale;
- Consolidarea dezvoltării afective (prin activități ludice);
- Dezvoltarea unor comportamente adecvate situațiilor sociale (în contextul pandemiei).

Activități ergoterapie

În activitatea de ergoterapie fiecare beneficiar desfășoară activități în funcție de capacități și de nivelul de atractivitate față de respectiva activitate. Astfel s-au realizat activități de abilitare manuală/lucrative, activități autogospodărești/gospodărești și activități de motricitate fină/recreative. Prin aceste activități s-a urmărit stimularea petrecerii timpului liber, formarea comportamentului de manipulare a obiectelor prin joc, exersarea tehnicilor de lucru în activitățile zilnice de ordine și igienă, creativitate și apreciere a produsului finit, exersarea conduitei independente prin activități gospodărești.

Pe parcursul anului 2023 trupa "Micii artiști" și trupa "VOX" au pregătit două programe artistice menite să puncteze două evenimente importante din an, respectiv venirea primăverii și Crăciunul. La spectacolul de obiceiuri și tradiții de iarnă: colinde, urături, sorcova, care a avut loc la sediul unității au participat atât colegi ai beneficiarilor, personalul complexului, dar și invitați de la CIA Tîrgu Neamț și s-a finalizat cu sosirea lui Moș Crăciun și împărțire a darurilor





La sfârșitul anului, membrii trupei "VOX" și "Micii artiști" au vizitat obiectivele turistice de pe Platoul Curții Domnești din Piatra Neamț și Târgul de Crăciun organizat de Consiliul Județean Neamț.

2. Complex rezidențial de servicii sociale Roman

Complexul Rezidențial de Servicii Sociale Roman funcționează ca instituție publică cu personalitate juridică în subordinea Consiliului Județean Neamț și în structura DGASPC Neamț, în conformitate cu HCJ Neamț nr.25/02.02.2023, privind modificarea și completarea Hotărârii Consiliului Județean Neamț nr.273/2022, având ca obiectiv de activitate asigurarea asistenței speciale a persoanelor adulte cu handicap, prin implementarea standardelor de calitate, diversificarea și dezvoltarea serviciilor specializate, precum și creșterea calității vieții persoanelor instituționalizate.

CRSS Roman include în structura sa trei servicii sociale, după cum urmează:

1. Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități (CAbR) "Sf. Spiridon";
2. Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități (CAbR) "Sf. Nectarie";
3. Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități (C.I.A.P.A.D) Trifești.

Misiunea Complexul Rezidențial de Servicii Sociale Roman este de a asigura, la nivel local, aplicarea politicilor și strategiilor de asistență specială a persoanelor cu handicap, prin creșterea șanselor recuperatorii și integrării acestora în familie ori în comunitate, și de a acorda sprijin și asistență, pentru prevenirea situațiilor ce pun în pericol securitatea persoanelor adulte cu handicap.

În CRSS Roman, pe parcursul anului 2023, în conformitate cu standardele specifice minime de calitate obligatorii, s-au desfășurat activități individuale și de grup cu beneficiarii, dintre care s-au evidențiat:

- Slujbe religioase, oficiate de preotul ortodox și preotul catolic;

- Program de menținere a autonomiei funcționale pentru cele 33 de persoane adulte selectate și evaluate din CRSS Roman, în vederea dezinstituționalizării și transferului lor în locuințele protejate, în cadrul proiectului POCU Barrier Free;
- Concurs de probe sportive "Obelix";
- Concurs de dans și karaoke;
- Campionat de șah și table;
- Participare la Festivalul Național Concurs de Teatru "D'ale lui Caragiale" Ploiești, cu piesa "C.F.R.", de I.L. Caragiale, cu obținerea locului III – secțiunea adulți;
- Participarea la concursul "Sărbătoarea culorilor" și Festivalul Sportului, organizate de Centrul de Recuperare și Reabilitare Păstrăveni;
- Participare la Festivalul Medieval "Zilele Cetății Neamț", ediția XXII;
- Atelierele de creație "Dragostea plutește în aer", "Să confecționăm măștișoare", "Căsuța din Povești", "Flori de Primăvară", "Lecția de ornitologie", "Floarea soarelui", "Lumea culorilor", "Moara cu noroc", "Clovnul Prozovski", "Umbrela multicoloră", "Vaze decorative", "Sporul casei"
- Petreceri tematice: 8 Martie, manifestări festive lunare cu ocazia sărbătoririi aniversațiilor Centrului, manifestări festive onomastice, Halloween, Microrevelion;
- Excursii la Cetatea Neamțului, Complexul Muzeal de Științe ale Naturii "Ion Borcea", Bacău, Muzeul Oului, Vama Bucovina, Peștera Sfintei Teodora, la Mănăstirile Secu, Sihăstria, Mina, Văratec, Sihla și Giurgeni.
- Program artistico-interpretativ "Poveste de Crăciun", adaptat după nuvela cu același nume, de Charles Dickens, cu ocazia sărbătorilor de iarnă.





3. Complex rezidențial de servicii sociale „Barbara Stamm” Păstrăveni - Centrul Tazlău

În cadrul CRSS „BARBARA STAMM” PASTRAVENI s-a aplicat un management concentrat astfel încât serviciile oferite au vizat îmbunătățirea condițiilor de viață pentru persoanele rezidente, creșterea calitatii vieții acestora, asigurarea accesului la servicii de bază și la servicii medicale de calitate, crearea condițiilor de tratament și terapie specifică pentru reintegrarea în societate, îmbunătățirea dotărilor specifice necesare tratamentelor fizice, psihice și de integrare socială prin terapii ocupaționale sau de comunicare, precum și creșterea nivelului calitativ al condițiilor de protecție și gazduire prin asigurarea unor spații suficiente, accesibile, funcționale, sigure și confortabile în concordanță cu nevoile generale și individuale ale beneficiarilor, ce conduc la creșterea calitatii vieții persoanelor asistate precum și la creșterea gradului de satisfacție.

Activitățile desfășurate s-au bazat pe abordarea dizabilității conform normelor legislative în vigoare, respectând și promovând drepturile omului și acționând în exclusivitate în interesul superior al beneficiarului.

În perioada ianuarie – decembrie 2023 s-a urmărit realizarea obiectivelor stabilite în Programul de dezvoltare al Centrului pentru anul 2023:

- Realizarea restructurării centrului conform Planului de restructurare întocmit și aprobat
- Dezvoltarea condițiilor de rezidență și creșterea calității vieții beneficiarilor prin menținerea sau creșterea cerințelor standardelor minime de calitate
- Orientarea activităților de socializare preponderent către integrarea beneficiarilor în comunitate sau familie și incluziunea acestora în societate
- Abordarea multidisciplinară a nevoilor și necesităților persoanelor adulte cu dizabilități
- Creșterea nivelului de asistență personalizată și a programelor de recuperare, valorificând potențialul și abilitățile fiecărui beneficiar
- Dezvoltarea abilităților practice la persoanele adulte cu dizabilități rezidente
- Gestionarea resurselor umane de la recrutare/ angajare până la încetarea contractului de muncă
- Îmbunătățirea performanțelor personalului, prin formarea profesională continuă
- Asigurarea accesibilității persoanelor cu handicap la bunuri și servicii în cadrul centrului
- Efectuarea achizițiilor publice în condiții de legalitate, regularitate, eficacitate, eficiență și economicitate.

Desfășurarea activităților pentru realizarea obiectivelor, a fost sistematizată astfel:

- Menținerea și dezvoltarea calității vieții beneficiarilor din Centru prin menținerea și dezvoltarea condițiilor prevăzute de standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor adulte cu handicap
- Promovarea terapiei ocupaționale și ergoterapiei ca metode de tratament nemedicamentoase cu rol important în reabilitarea și reinsertia socio-profesională a beneficiarilor cu dizabilități funcționale
- Monitorizarea, coordonarea și îndrumarea metodologică a implementării și dezvoltării sistemului de control intern managerial
- Instituirea de măsuri privind promovarea îmbunătățirii securității și sănătății în muncă

Cele mai reprezentative activități, au fost:

- Întâlniri de lucru în cadrul echipei pentru analiza și discutarea cazurilor și situațiilor problematice întâmpinate în luna în curs și stabilirea modalităților de gestionare a lor
- Analizarea dificultăților întâmpinate în actul terapeutic și stabilirea modalităților de gestionare a lor
- Coordonarea, supervizarea și organizarea programelor educaționale și de recuperare de la nivelul caselor și atelierelor de terapie ocupațională
- Ședințe de lucru lunare cu personalul de recuperare de la nivelul caselor și atelierelor pentru analiza și organizarea activităților de recuperare din centru
- Desfășurarea activităților din cadrul cluburilor de educație alternativă și socializare
- Organizarea activităților de recuperare desfășurate la sala multifuncțională : ateliere de lucru, activități demonstrative
- Întâlniri de lucru în cadrul echipei pluridisciplinare mixte romano-germană - Dl. Oskar Hecht, Dl. Roman Mayer, Dl. Hans Schoebel, Dl. Uwe Fabritius
- Organizarea programului și desfășurarea activităților organizate cu ocazia Zilei Internaționale a Persoanelor cu Dizabilități
- Organizarea programului și desfășurarea evenimentului artistic organizat în data de 07.12.2023 cu ocazia sărbătorilor de iarnă când s-au înmănat tinerilor cadourile din partea colaboratorilor din Bavaria



- Implementarea programului de comunicare asistată (pictograme + gest)
- Monitorizarea și implementarea procedurilor de lucru și a formularelor conform standardelor
- Monitorizarea activităților de recuperare și a întocmirii rapoartelor de monitorizare lunară pentru management de caz

- Monitorizarea aplicării chestionarelor privind gradul de satisfacție al beneficiarilor în ceea ce privește serviciile oferite în cadrul centrului. În acest sens, în anul 2021 au fost aplicate chestionare pentru cunoașterea părerii beneficiarilor despre activitățile, serviciile și atitudinile generale experimentate în cadrul C.R.R.P.H. Păstrăveni. Pentru calitatea serviciilor oferite per ansamblu în cadrul centrului au acordat calificativul "Foarte bine".
- Asigurarea managementului operațional al CRRPH Păstrăveni și asumarea responsabilității calității serviciilor specializate furnizate.
- Participarea la grupurile și comisiile de lucru constituite prin dispoziții în vederea elaborării și revizuirii documentelor necesare desfășurării activității.
- Încheierea de contracte de parteneriat cu instituții și organizații pentru realizarea de proiecte și programe.
- Evaluarea activității instituției și a personalului angajat.



4. Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Târgu Neamț

CIAPAD Târgu Neamț – cod serviciu social 8790 – deține licență de funcționare seria LF nr. 0000496/06.12.2023.

Călăuzindu-ne după motto-ul: „Să dăm ani vieții și viață anilor”, salariații centrului asigură o gamă variată de servicii beneficiarilor în funcție de diagnostic și nevoile fiecăruia.

Astfel, prin coordonatorul de specialitate și personalul său din subordine, în anul 2023 au oferit beneficiarilor centrului o gamă variată de activități.

Programul se desfășoară conform planificării săptămânale, respectiv zilnice cuprinzând următoarele activități: gimnastica de înviorare, terapii de relaxare, dans terapeutic, activități de coordonare, motricitate, activități de recuperare fiziokinetoterapie și masaj, recuperare medicală, activități ergoterapeutice creative (meșter sau artist), jocuri de interior, boardgames, beauty day (înfrumusețare personală, manichiură, coafura, machiaj, vestimentație), activități de participare socială și civică, cunoașterea mediului social, activități de recreere și petrecere a timpului liber (vizite în familie, excursii, drumeții), dezvoltarea elementelor din învățarea bază (competența de a scrie, de a citi, de a socoti), activități tradiționale specifice sărbătorilor de peste an, aniversarea individuală a zilelor de naștere, activități pentru menținerea și dezvoltarea deprinderilor de autoîngrijire, activități de consiliere psihologică și psihoterapie, consiliere socială, activități de dezvoltare personală.

Activitățile au fost realizate în cadrul serviciilor din centru, respectiv:

- Serviciul de asistență socială;
- Serviciul de asistență medicală;
- Serviciul de psihopedagogie specială;
- Serviciul de kinetoterapie;
- Serviciul de fizioterapie și masaj;
- Serviciul de terapie ocupațională;
- Serviciul administrativ.

În vederea asigurării unor servicii la standarde de calitate ridicate pentru beneficiarii unității, s-a avut în vedere și aplicarea unor strategii de inter-relaționare cu societatea civilă, centrul având o deschidere totală în acest sens față de persoane fizice, instituții publice și ONG-uri.





5. Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Oșlobeni

Scopul serviciului social Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Oșlobeni este de a desfășura activități de îngrijire și asistență pentru a răspunde nevoilor specifice ale persoanelor cu handicap aflate într-o situație de dependență, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

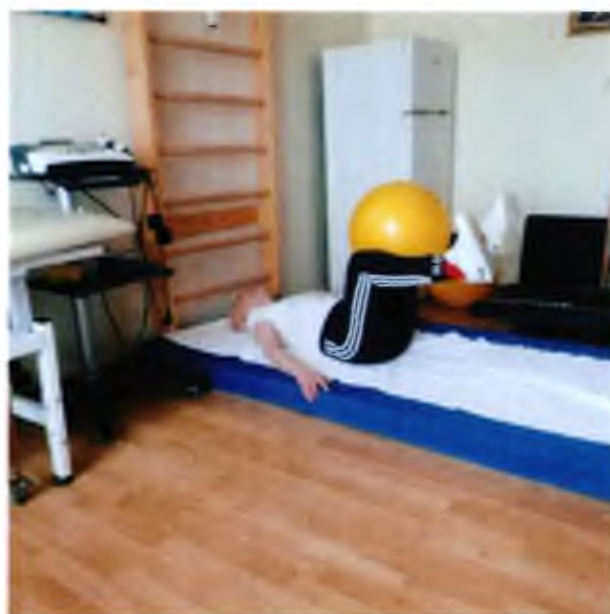
Centrul oferă servicii sociale specializate pentru persoane adulte cu handicap, respectiv: **găzduire, îngrijire personală, recuperare și socializare**. Activitatea în cadrul centrului se desfășoară în conformitate cu **procedurile de sistem și procedurile operaționale** elaborate și revizuite în concordanță cu standardele specifice de calitate pentru persoane adulte cu handicap și cu aplicarea legislației în vigoare privind sistemul de control intern managerial.

Beneficiarii centrului sunt **persoane adulte cu handicap** care au solicitat admiterea într-un centru rezidențial și au fost repartizate de către instituțiile cu competență în domeniu, în conformitate cu decizia de internare emisă de Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap și dispoziția Directorului Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului.

În 2023 Centrul de Îngrijire și Asistență Oșlobeni a funcționat cu o capacitate de 50 locuri (51 de beneficiari la finele anului 2022) și a oferit servicii unui număr total de 57 beneficiari. Pe parcursul perioadei de raportare au fost admiși în centru un număr de 6 asistați, 3 beneficiari au decedat și 4 persoane au fost transferate la alte centre din județ. Serviciile sunt oferite în baza unui contract individual semnat la admiterea în centru și actualizat anual.

Principalele **acțiuni întreprinse** au vizat:

- Respectarea standardelor de calitate privind alimentația și spațiile igienico-sanitare prin dotarea blocului alimentar cu echipament corespunzător, și contractarea serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție ori de câte ori a fost necesar;
- Menținerea stării de sănătate a beneficiarilor și monitorizarea permanentă a acestora;
- Respectarea drepturilor beneficiarilor, informarea, consultarea și implicarea lor în procesul de planificare și recuperare;
- Evaluarea unui număr de 57 beneficiari în conformitate cu procedura de lucru și instrumentele de lucru;
- Elaborarea și revizuirea planurilor individuale de intervenție pentru beneficiarii centrului, implementarea și monitorizarea lor pentru fiecare dintre cei 57 beneficiari.
- Acordarea de servicii de recuperare/reabilitare: psihologică, neuro-motorie, ergoterapie și terapie ocupațională;
- Organizarea și desfășurarea de activități de petrecere a timpului liber și de socializare (Sărbătorirea zilelor de naștere și onomastice, a unor sărbători naționale și internaționale – Ziua Unirii, Mărțișorul, Ziua Femeii, Ziua României, Ziua Internațională de Solidaritate cu Persoanele cu Handicap), expoziții cu lucrările beneficiarilor realizate în cadrul activităților de ergoterapie;
- S-au realizat activități comune de socializare și susținere a beneficiarilor centrului în baza protocolului de colaborare cu Școala gimnazială Bodești - au fost realizate întâlniri și spectacole în cadrul centrului (Spectacol de 8 Martie, Spectacol de colinde de Crăciun);
- S-a achiziționat pentru dotarea cabinetului de kinetoterapie un aparat de fizioterapie;
- S-au organizat excursii cu beneficiarii la mănăstirile din zonă;
- Au fost realizate accesibilizări și semnalizări în cadrul spațiilor unde sunt oferite servicii pentru beneficiari;
- Prin acțiunile întreprinse centrul aplică standardele de calitate pentru servicii sociale, respectiv cele pentru centre rezidențiale pentru persoane adulte cu handicap.



6. Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Bozieni

Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Bozieni funcționează în baza Planului de restructurare nr. 6947/ANPD/DGDPD/2019 avizat de Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități și aprobat prin Hotărâre a Consiliului Județean Neamț nr. 224/08.12.2021;

În cadrul centrului pe parcursul anului 2023 s-au desfășurat activități individuale și de grup având ca scop recuperarea, reabilitarea, facilitarea reintegrării sociale a acestora cu rol recreativ și educativ prin:

- excursii la Castelul Miclăușeni, Episcopia Romanului și Bacăului, Parcul Municipiului Roman;
- programe artistice realizate cu ocazia sărbătorilor de iarnă;
- participarea la evenimentul „Festivalul culorii” organizat de către CRSS Păstrăveni.

Beneficiarii au fost implicați în programe de recuperare (masaj, ergoterapie, consiliere socială, informări, consiliere psihologică, tehnici de mobilitate și menținere a autonomiei funcționale).

Pentru implementarea planului de restructurare aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Neamț numărul 224/8.12.2021, au fost transferați către instituții similare din județ un număr de 18 beneficiari.

În anul 2023 hrana beneficiarilor a fost asigurată în condiții foarte bune, avându-se în vedere:

- încadrarea în alocația de hrană zilnică în cuantum de 22 lei/zi/ beneficiar, conform Legii nr. 143/2022;
- diversificarea meniurilor;
- asigurarea unui supliment din fructe și dulciuri preparate în bucătăria proprie la ora 16.00;
- respectarea preferințelor culinare ale beneficiarilor;
- încadrarea în normativul caloric și respectarea recomandărilor dietetice, în funcție de
- afecțiunile beneficiarilor;

7. Complex de servicii pentru persoane adulte cu dizabilități Dragomirești

Complexul de Servicii pentru Persoane Adulte cu Dizabilitati Dragomirești este un centru nou deschis în anul 2023 și dispune de un program integrat de servicii la nivelul comunității care să contribuie la reducerea numărului de persoane adulte cu dizabilități instituționalizate din centrele rezidențiale de tip clasic din județul Neamț. Acesta are în structura sa un centru de zi și 7 locuințe maxim protejate, toate cele 8 servicii sociale funcționând în baza licențelor provizorii de funcționare. Din cele 7 locuințe, 4 sunt funcționale și au un număr de 40 de beneficiari, repartizați câte 10 în fiecare locuință, astfel:

- Locuința maxim protejată nr.1 adăpostește 10 beneficiari dintre care 6 băieți și 4 fete (este căsuța mixtă),
- Locuința maxim protejată nr.2 adăpostește un nr de 10 beneficiari băieți,
- Locuința maxim protejată nr. 3 adăpostește un nr de 10 fete, iar

- Locuința maxim protejată nr.4 adăpostește 10 băieți.
- LMP 5,6,7 urmează a fi ocupate în perioada următoare de beneficiarii din turul doi al transferului.

Toate serviciile de tip rezidențial cât și de zi au spații generoase, sigure, accesibile, funcționale, destinate persoanelor adulte cu dizabilități, care să asigure condiții de cazare corespunzătoare nevoilor proprii ale beneficiarilor, în conformitate cu Ordinul nr. 82/2019, privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare din centrele rezidențiale.

Centrul de zi oferă următoarele servicii: servicii psihologice și de logopedie, servicii de asistență socială, servicii de kinetoterapie și fizioterapie, servicii de asistență medicală, servicii de resocializare și reintegrare socială și servicii de ergoterapie.

În cadrul Centrului de zi, la data de 31.12.2023 avem un număr de 46 de beneficiari dintre care 40 din LMP-uri, 6 din comunitate, plus încă 4 dosare admise în lucru.

Dintre activitățile desfășurate pe parcursul anului amintim:

- Activitate zilnică "Cercul de dimineață";
- Participare la Festivalul Sporturilor și Sărbătoarea Culorilor de la "CRSS Barbara Stamm Păstrăveni"
- Activitate cu ocazia anotimpului "Toamna și bogățiile ei";
- Activitate de Halloween;
- Activitate de sărbătorire a zilelor de naștere și onomastice ale beneficiarilor;
- Activitate cu ocazia zilei de 1 Decembrie;
- Activitate cu ocazia zilei internaționale a persoanelor cu dizabilități;
- Activitate "Ghetuțele lui Moș Nicolae";
- Activitate "Împodobirea bradului"
- Activitate "Proiectul Cinema" (se desfășoară săptămânal);
- Serbare de Crăciun cu ocazia sărbătorilor de iarnă;
- Activitatea "Cea mai frumoasă casă decorată de Crăciun";
- Activitatea "Vizită la Târgul de Crăciun";





8. Centru de zi - Centru Complex de servicii pentru comunitate pentru persoane adulte cu dizabilități Roman

Complexul de Servicii pentru Comunitate pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Roman cu sediul în municipiul Roman, str. Cuza Vodă, nr.84, jud. Neamț, cod serviciu social 8899 CZ-D-I este înființat și administrat de furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț, ca structură cu personalitate juridică în cadrul căruia funcționează două servicii sociale pentru persoane adulte cu dizabilități, fără personalitate juridică și un compartiment economic, administrativ, de deservire, după cum urmează:

- Centru de Zi pentru Evaluare Inițială și de Recuperare pentru Persoane cu Dizabilități
- Echipa mobilă;
- Compartiment economic, administrativ, de deservire compartiment economic, administrativ, de deservire.

Scopul Complexul de Servicii pentru Comunitate pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Roman este de a realiza un ansamblu de activități, (atât la Centrul de Zi, cât și la domiciliu prin intermediul Echipei Mobile) în intervale diferite ale zilei, pentru a răspunde nevoilor individuale specifice persoanelor adulte cu dizabilități în vederea depășirii situației de dificultate, dezvoltării potențialului personal și prevenirii instituționalizării

Centrul de Zi pentru Evaluare Inițială și de Recuperare pentru Persoane cu Dizabilități are o capacitate de 90 de locuri și furnizează servicii de recuperare **gratuite** persoanelor cu dizabilități din Roman și comunele limitrofe.

Principalele activități desfășurate în cadrul Centrului de zi sunt:

- activități de informare și consiliere cu privire la drepturile și facilitățile sociale existente;
- informare și sprijin pentru obținerea unor servicii de transport, rovinietă, card de parcare, bilete de tren/autobuz;
- consiliere psihologică;
- activități de abilitare și reabilitare;
- activități de dezvoltare a deprinderilor de viață independentă;
- activități de dezvoltare a abilităților lucrative și pregătirea pentru angajarea în muncă;

- **activități de integrare și participare socială și civică;**
- **servicii de recuperare neuromotorie prin kinetoterapie.**

În evidența Centrului de zi la data de 31.12.2023 erau admiși 52 beneficiari din județul Neamț, cu vârste cuprinse între 18- 71 ani, care dețin certificate de încadrare în grad de handicap. Primul beneficiar admis în Centrul de zi a fost la data de 07.08.2023.

În luna decembrie, pentru **Echipa Mobilă**, al doilea serviciu social licențiat provizoriu din complexul nostru s-au finalizat angajările pentru personalul de specialitate.

Din ianuarie 2024, vom putea oferi servicii de recuperare gratuite în comunitate. În aceeași lună, am primit 3 dosare de admitere pentru acest serviciu social din partea beneficiarilor/ aparținătorilor acestora.

Inspectorii de specialitate *din cadrul Compartiment economic, administrativ, de deservire* au preluat în anul 2023 din partea beneficiarilor/aparținătorilor Legii 4487/2006 **5393** de cereri/dosare/solicitări din partea beneficiarilor sau aparținătorilor Legii 448/2006 din municipiul Roman și 27 de comune limitrofe pentru a fi soluționate.





Capitolul 5 – Aparatul de specialitate al DGASPC Neamț – servicii

SERVICII COMUNE – APARAT PROPRIU

- Compartiment strategii, programe, proiecte, monitorizare și relația cu ong;
- Serviciul management resurse umane, formare profesională, salarizare și comunicare;
- Compartiment management resurse umane;
- Compartiment formare profesională;
- Compartiment comunicare, relații cu mass media;
- Serviciul Secretariat, registratură, relații cu publicul și evaluare inițială;
- Compartiment Psi, sănătate și securitate în muncă;
- Compartiment juridic contencios;
- Compartiment achiziții publice și contractare servicii sociale;
- Serviciul financiar-contabil, buget;
- Compartiment buget;
- Serviciul administrativ, patrimoniu;
- Compartiment managementul calității serviciilor sociale;

Capitolul 6 – Proiecte, investiții

✓ **Compartiment strategii, programe, proiecte, monitorizare și relația cu ong**

În vederea îndeplinirii obiectivelor naționale referitoare la dezinstituționalizarea copiilor și adulților din centrele rezidențiale de tip vechi, DGASPC Neamț, cu sprijinul Consiliului Județean Neamț, a implementat sau are în curs de implementare o serie de proiecte cu finanțare europeană sau cu finanțare din fondurile de stat în valoare totală de **peste 61 de milioane de lei din care, contribuția Consiliului Județean, peste 24 de milioane de lei.**

Precizăm că toate cheltuielile efectuate în cadrul activităților de impementare a proiectelor au fost rambursate integral, fără a exista corecții.

Prin intermediul acestor proiecte s-au realizat ori sunt în curs de finalizare următoarele obiective:

- 7 case de tip familial la Roman, care vor găzdui 84 de copii cu măsură de protecție în cadrul Complexului de servicii rezidențiale și de zi Roman
- 3 centre de zi la Roman care oferă servicii de recuperare și reabilitare pentru copiii cu dizabilități, atât din sistemul de protecție al copilului, cât și din comunitate
- 2 echipe mobile care oferă servicii gratuite de recuperare și reabilitare la domiciliu copiilor cu dizabilități din Roman și comunele limitrofe
- Înființarea Locuinței Protejate Venus pentru victimele violenței domestice care oferă servicii de suport pentru femeile agresate
- Finalizarea unei case de tip familial pentru copii la Târgu Neamț realizată în parteneriat cu Fundația HHC România
- 7 locuințe protejate pentru tineri și adulți cu dizabilități
- 2 centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități la Tașca și Pipirig ce vor oferi servicii de recuperare și reabilitare pentru persoanele cu dizabilități instituționalizate și din comunitate
- 43 de tineri care au ieșit din sistemul de protecție al județului Neamț au beneficiat de servicii de suport (locuință, plata chiriilor, consiliere psihologică, consiliere pentru orientarea profesională, cursuri de calificare, etc.) în vederea integrării socio-profesionale
- Rambursarea integrală a cheltuielilor salariale efectuate în perioada 2014 – octombrie 2018 pentru 493 de asistenți maternali profesioniști din județul Neamț care au în plasament copii și copii cu dizabilități și asigurarea cheltuielilor salariale pentru 83 de asistenți maternali profesioniști pentru perioada noiembrie 2018 – decembrie 2023.
- promovarea educației incluzive pentru copiii și tinerii aflați în situații de risc de

abandon școlar/părăsire timpurie a școlii și pentru copiii și tinerii cu cerințe educaționale speciale din județul Neamț

- **Dotarea Centrului de zi din cadrul Complexului de servicii pentru persoane adulte cu dizabilități Dragomirești cu aparatură și echipamente moderne în vederea oferirii de servicii de recuperare pentru persoane adulte cu dizabilități**
- **Plata salariilor specialiștilor din cadrul Complexului de servicii sociale pentru persoane adulte cu dizabilități Dragomirești**

De asemenea, pe parcursul anului 2023, cu sprijinul Consiliului Județean Neamț, a fost deschis un nou centru rezidențial pentru persoane adulte cu dizabilități, în comuna Dragomirești.

Complexul de Servicii pentru Persoane Adulte cu Dizabilitati Dragomirești este un centru nou deschis în anul 2023 și dispune de un program integrat de servicii la nivelul comunității care să contribuie la reducerea numărului de persoane adulte cu dizabilități instituționalizate din centrele rezidențiale de tip clasic din județul Neamț.

Acesta are în structura sa 1 centru de zi și 7 locuințe maxim protejate, toate cele 8 servicii sociale funcționând în baza licențelor provizorii de funcționare. Din cele 7 locuințe maxim protejate, 4 sunt funcționale și au un număr de 40 de beneficiari, repartizați câte 10 în fiecare locuință, astfel:

- Locuința maxim protejată nr.1 adăpostește 10 beneficiari dintre care 6 băieți și 4 fete (este căsuța mixtă),
- Locuința maxim protejată nr.2 adăpostește un nr de 10 beneficiari băieți,
- Locuința maxim protejată nr. 3 adăpostește un nr de 10 fete, iar
- Locuința maxim protejată nr.4 adăpostește 10 băieți.
- Locuințele 5,6,7 urmează a fi ocupate în perioada următoare de beneficiarii din turul doi al transferului.

Tot în 2023 a fost deschis Complexul de Servicii pentru Comunitate pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Roman înființat și administrat de furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț, ca structură cu personalitate juridică în cadrul căruia funcționează două servicii sociale pentru persoane adulte cu dizabilități, fără personalitate juridică și un compartiment economic, administrativ, de deservire, după cum urmează:

- Centrul de Zi pentru Evaluare Inițială și de Recuperare pentru Persoane cu Dizabilități
- Echipa mobilă;
- Compartiment economic, administrativ, de deservire compartiment economic, administrativ, de deservire.

Scopul Complexul de Servicii pentru Comunitate pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Roman este de a realiza un ansamblu de activități.(atât la Centrul de Zi, cât și la domiciliu prin intermediul Echipei Mobile) în intervale diferite ale zilei, pentru a răspunde nevoilor individuale specifice persoanelor adulte cu dizabilități în vederea depășirii situației de dificultate , dezvoltării potențialului personal și prevenirii instituționalizării. Centrul de Zi pentru Evaluare Inițială și de Recuperare pentru Persoane cu Dizabilități are o capacitate de 90 de locuri și furnizează servicii de recuperare gratuite persoanelor cu dizabilități din Roman și comunele limitrofe.

➤ **Serviciul management resurse umane, formare profesională, salarizare și comunicare;**

La data de 31 decembrie 2023, numărul total de personal din cadrul DGASPC Neamț era:

Nr. crt.	Unitatea	TOTAL aprobate	Posturi ocupate	Posturi vacante
1	Aparat propriu -funcții publice	119	116	3
2	Aparat propriu -personal contractual	60	57	3
3	Serviciul de protecție a copilului la AMP	536	399	137
4	Complex de servicii Rezidențiale" Ion Creangă" PIATRA NEAMȚ	49	41	8
5	Complex de Servicii de Zi PIATRA NEAMȚ	43	34	9
6	Complex de Servicii"Elena Doamna"PIATRA NEAMȚ	75	55	20
7	Complex de Servicii rezidențiale pentru copii și tineri cu dizabilități PIATRA NEAMȚ	90	76	14
8	Complex de Servicii de Recuperare de Zi pentru Copilul cu Dizabilitati PIATRA NEAMȚ	29	24	5
9	Complex de Servicii Rezidențiale și de Zi pentru Copii ROMAN	221	81	140
10	Complex de Servicii "Familia Mea" ROMAN	74	70	4
11	Complex de Servicii "Ozana"TG NEAMȚ	26	22	4
TOTAL CENTRE COPII + APARAT PROPRIU		1322	975	347
1	Complex rezidențial de servicii sociale ROMAN	125	102	23
2	Complex rezidențial de servicii sociale Barbara Stamm PASTRAVENI	255	194	61
3	Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități TG NEAMȚ	66,5	53,5	13
4	Complex rezidențial de servicii sociale RAZBOIENI	129,5	107,5	22
5	Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități OȘLOBENI	59	40	19
6	Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități BOZIENI	63	59	4
7	Complex de Servicii pentru comunitate pentru persoane adulte cu dizabilități ROMAN	26	15	11
8	Complex de Servicii pentru persoane adulte cu dizabilități DAGOMIREȘTI	98	68,5	29,5
9	Complex de Servicii pentru persoane adulte cu dizabilitati DOBRENI	47,5	0	47,5
10	Complex de Servicii pentru persoane adulte cu dizabilități PIPIRIG	47,5	0	47,5
11	Complex de Servicii pentru persoane adulte cu dizabilități TAȘCA	56,5	0	56,5
12	Compartiment ASISTENT PERSONAL PROFESIONIST	10	2	8
TOTAL CENTRE ADULTI		983,5	641,5	342
TOTAL DGASPC		2305,5	1616,5	689

➤ **Compartiment management resurse umane - Compartiment formare profesională**

În cursul anului 2023 au fost desfășurate următoarele activități specifice:

- Implementarea prevederilor referitoare la declarațiile de avere și interese, în conformitate cu Legea nr.176/2010 cu completările și modificările ulterioare:
- 1326 declarații de avere și interese, din care:
- 722 declarații de avere și interese ale deponentilor din sediu
- 556 declarații de avere și interese ale deponentilor pe Proiectul "Barriere Free"
- 48 declarații de avere și interese ale deponentilor pe Proiectul "Mobilitate Fara Bariere Pentru Copiii cu Dizabilitati"
- Instruiri cu salariații, privind prelucrarea prevederilor Codului de Etică și Integritate al DGASPC Neamț:
- 43 instruiri (12 în centre și 31 la sediu)
- 237 de salariați instruiți, din care 11 funcționari publici de conducere, 73 funcționari publici de execuție, 7 salariați contractuali de conducere, 146 personal contractual de execuție;
- Consilierea etică a fost acordată unui număr de 16 salariați, din care 5 salariați contractuali de conducere și 11 salariați contractuali de execuție;
- Chestionarele privind normele de etică și evaluarea riscului de corupție, au fost aplicate unui număr de 69 salariați, atât funcționari publici cât și personal contractual;
- Chestionarele de evaluare a gradului de satisfacție a beneficiarilor de servicii sociale au fost aplicate unui număr de 20 de persoane, din afara instituției;
- Contracte de voluntariat au fost încheiate în număr de 24;
- Contracte de practică încheiate cu studenți și masteranzi au fost încheiate în număr de 12;
- Cursuri/sesiuni/webinar-uri de formare și specializare profesională, au fost în număr de 51, de care au beneficiat 181 de salariați;
- Sancțiuni disciplinare au fost aplicate unui număr de 12 salariați contractuali.

Capitolul 7 – Comunicare, promovare, mediatizare

➤ **Compartiment comunicare, relații cu mass-media**

Pe parcursul anului 2023 au fost emise 20 de comunicate de presă cu privire la activitatea DGASPC Neamț referitoare atât la copii cât și la persoane adulte cu dizabilități, dar și referitoare la nouătați legislative ori promovarea unor servicii destinate beneficiarilor. Au fost transmise în format deschis 26 de răspunsuri către reprezentanții mass-media locală/județeană/națională.

Zilnic s-a făcut monitorizarea mass-media locală/județeană iar dacă a fost cazul, s-au transmis informațiile publicate conducerii DGASOPC Neamț și compartimentelor specializate în vederea autosesizării. Pe parcursul anului 2023, conducerea DGASPC Neamț a acordat 3 interviuri în mass-media locală și județeană și un interviu unei televiziuni naționale.

Au fost organizate mai multe campanii care au promovat drepturile copiilor cu autism, drepturile copilului, drepturile pe care le au tinerii la părăsirea sistemului de protecție, etc.

A fost actualizată pagina web a DGASPC Neamț și au fost postate informații importante ori de câte ori a fost necesar.

În luna iulie 2023 a fost creată pagina de Facebook dedicată DGASPC Neamț, fiind făcute postări relevante cu privire la activitatea DGASPC Neamț cu o frecvență de cel puțin o săptămână. S-au înregistrat o audiență 37.800 de persoane și aproximativ 12.000 de vizitatori unici ai paginii.

Foto: Campanie drepturi beneficiari la ieșirea din sistem



➤ **Serviciul Secretariat, registratură, relații cu publicul și evaluare inițială**

În cadrul SRRPEI, în activitatea de preluare dosare și relații cu publicul, în anul 2023 au fost generate **80.060 de numere**, reprezentând documente înregistrate prin registratura generală și prin

registru electronic și au fost primite, verificate și înregistrate un număr de **1741 de dosare** de încadrare în gard de handicap la copii și un număr de **6317** de dosare de încadrare în grad de handicap la persoane adulte

- Toti cei **6317** de beneficiari au fost informați cu privire la data programării în vederea prezentării la SECPAH adulți, de către SRRPEI.
- Pe parcursul anului 2023 au fost îndrumate, informate și preluate documentele specifice solicitărilor de la **42952 de persoane**.
- Au fost gestionate în cadrul serviciului de arhivă un număr de **3102 unități** arhivistice, fiind arhivate conform nomenclatoarelor existente.

RAPORT PRIVIND SOLUȚIONAREA PETIȚIILOR PENTRU ANUL 2023

În perioada 1 ianuarie - 31 decembrie 2023, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț a înregistrat un număr de **26** de petiții, acestea fiind soluționate în termenele prevăzute de legislația care reglementează domeniul, respectiv **O.G. nr. 27/2002** privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor. Toate petițiile au fost de competența Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț.

Problematica abordată în aceste petiții a fost diversă, cuprinzând:

- informații cu privire la copiii abandonați în unitățile sanitare în anul 2022 dar și a mamelor minore;
- informații despre situația copiilor adoptați/ adoptabili în anul 2023(nr cazuri, vârste, familii adoptatoare);
- date statistice privind abuzurile sexuale în ultimii 5 ani;
- contestare măsură plasament;
- solicitări sprijin persoane adulte aflate în situații de risc, informații cu privire la centrele de plasament din județ și proiectele de construcții de case tip familial la nivelul județului;
- numărul de procese pierdute definitiv în perioada 2019-2022;
- situația copiilor dispăruți din centre, procedură și cauze;
- situația statistică asistenți maternali din județ etc.

Toate petițiile au fost analizate și s-au întocmit răspunsuri de către compartimentele de specialitate, răspunsurile fiind descărcate în registrul de petiții. De asemenea, nu au fost cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor.

Toate persoanele care s-au prezentat în audiență au fost ascultate cu mare atenție și implicare, stabilindu-se un dialog real, deschis și constructiv. În cazul în care problemele semnalate nu au fost de competența DGASPC Neamț, persoanele interesate au fost consiliate și îndrumate către instituțiile și autoritățile competente.

➤ **Compartiment PSI, SSM**

Pe parcursul anului 2023 au fost efectuate un număr de 772 instructaje individuale în domeniul PSI pe categorii de personal:

Personalul de specialitate a fost instruit o dată la 3 luni (152 x4)= 608 instructaje.

Șoferii și muncitorii au fost instruiți în fiecare lună (8 x 12) = 96 instructaje.

La aceste instructaje se adaugă cele efectuate voluntarilor, angajaților reveniți din concedii mai lungi de 30 de zile, angajatele care au revenit din concedii de maternitate și persoanelor din afara unității, în număr de 68.

Acțiuni specifice de întreținere și mentenanță a instalațiilor electrice și a centralelor termice se realizează periodic conform legislației, cu firme autorizate în acest sens.

Mijloacele tehnice de apărare împotriva incendiilor depășite ca model sau defecte au fost casate, achiziționându-se altele conform cerințelor tehnice actuale (O138/ 2015).

Lunar au fost verificate căile de evacuare, tablourile electrice, hidranții interiori și iluminatul de siguranță.

Instruirea SSM a personalului angajat s-a desfășurat în conformitate cu dispoziția emisă în acest sens, pe bază de tematică și grafic de instruire, pe categorii de angajați.

S-au efectuat un număr 410 instructaje individuale în domeniul SSM structurate astfel:

- personalul de specialitate a fost instruit semestrial (165 x 2)=330.
- șoferii și muncitorii au fost instruiți trimestrial (8 x 4)= 32.

În decursul anului 2023 s-a raportat la I.T.M.- Neamț 1 eveniment de muncă, declarat de către ITM Neamț ca și accident în afara muncii. Nu s-au înregistrat cazuri de boli profesionale.

Starea de sănătate a angajaților a fost monitorizată de către medicul de medicina muncii în sensul controalelor medicale periodice (în funcție de încadrarea în legislație a locurilor de muncă) anual, semestrial, sau la nevoie în centre și la sediul D.G.A.S.P.C. Neamț.

În urma protocolului de colaborare încheiat cu Serviciul Județean de Ambulanță Neamț, s-au desfășurat instruirii ale angajaților din aparatul propriu pe teme de prim ajutor și de recunoaștere și aplicare de manevre specifice în medicina de urgență.

➤ **Compartiment juridic contencios**

În anul 2023 au fost înregistrate pe rolul instanțelor judecătorești 294 de cauze, din care:

- Cauze civile având ca obiect:

- Procedura adopției potrivit Legii nr. 273/2004 privind regimul juridic al adopției, cu modificările și completările ulterioare, raportată la dispozițiile dreptului comun cu privire la adopție:

- 34 acțiuni deschidere procedură adopție;
- 17 acțiuni încredințare în vederea adopției;
- 1 acțiune revocare încredințare în vederea adopției;
- 29 acțiuni încuviințare adopție;

- Stabilirea măsurilor de protecție specială potrivit Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare, completată cu dispozițiile dreptului comun:

- 90 acțiuni de înlocuire a măsurii plasamentului în regim de urgență cu măsura de protecție specială a plasamentului, după caz, la asistenți maternali profesioniști, centre rezidențiale sau persoane/familii de plasament;
- 34 acțiuni de instituire a măsurii de protecție specială a plasamentului;
- 10 acțiuni de reintegrare în familie a minorilor;
- 4 acțiuni de consiliere a minorilor în vederea stabilirii măsurilor de protecție specială;

• Cauze penale și alte cauze civile (drepturi persoane cu handicap, litigii de muncă, căi de atac, redactare de întâmpinări în cauzele în care instituția noastră este pârâtă, încuviințare căsătorie minori înainte de împlinirea vârstei 18 ani, tăgadă paternitate, sesizarea instanței cu privire la punerea în executare a titlurilor executorii în cauzele cu minori etc) : 75 dosare;

De asemenea a fost realizată și păstrată corespondența cu birourile executorilor judecătorești pentru punerea în executare a titlurilor executorii, precum și cu instanțele de judecată pentru depunerea, transmiterea și obținerea documentelor referitoare la cauzele deduse judecătii, în care D.G.A.S.P.C. Neamț este parte.

Pe lângă cauzele sus-menționate, activitatea Biroului Juridic-Contencios pe anul 2022 cuprinde o serie de documente cu caracter administrativ, după cum urmează:

• **Procedura adopției potrivit Legii nr. 273/2004 privind regimul juridic al adopției, cu modificările și completările ulterioare:**

- 30 referate de verificare a dosarelor în vederea eliberării atestatului;
- 26 de dispoziții de acordare a atestatului și, respectiv, atestate pentru adopție;
- 4 dispoziții de retragere atestat adopție;
- 1 adrese de revocare încredințare adopție;
- adrese de solicitare a Sentințelor civile definitive de la Tribunalul Neamț;
- adrese de comunicare a sentințelor civile având ca obiect adopția către Biroul Adopție, Postadopție;

• **Stabilirea măsurilor de protecție specială potrivit Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare, pe cale administrativă, potrivit legii:**

- 122 dispoziții de stabilire a plasamentului în regim de urgență;
- 7 dispoziții de acordare a măsurilor de protecție specială pentru cuplurile mamă-copil în centrul maternal din subordinea D.G.A.S.P.C. Neamț; + 8 revocări
- 32 rezoluții de încetare a măsurilor de protecție specială pentru copiii beneficiari ai acestor măsuri, la dobândirea de către aceștia a capacității depline de exercițiu;

În anul 2023, Biroul Juridic-Contencios a redactat și înregistrat un număr de 1.125 de dispoziții cu caracter administrativ.

Personalul Biroului Juridic-Contencios a acordat în anul 2022 un număr de 4000 de cazuri de consultanță juridică, la solicitarea personalului din cadrul instituției, precum și un număr de 1150 cazuri de asistență juridică, acordată persoanelor din afara instituției.

➤ **Compartiment achiziții publice și contractare servicii sociale**

În perioada 01.01.2023-31.12.2023 prin Compartimentul Achiziții Publice și Contractare Servicii Sociale au fost inițiate și finalizate următoarele achiziții:

- Prin Procedură simplificată publicată în SEAP 3 proceduri de achiziție;
- Prin negociere fără publicare prealabilă – 2 proceduri;
- Prin cumpărare directă în SEAP 1.159 achiziții directe;

La secțiunea publicitate anunțuri SEAP pentru cumpărări directe 20 anunțuri.

Achizițiile au fost inițiate și derulate on-line prin Sistemul Electronic al Achizițiilor Publice (SEAP) cât și off-line conform Legii nr.98/2016 privind Achizițiile publice și HG395/2016

Hotărârea Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

➤ **Serviciul Financiar-contabil, buget**

Specificație	Buget inițial	Buget final	Buget final, din care:			
			Centre copii	Centre adulți	Finanțarea drepturilor persoanelor cu handicap	Plăți
Cheltuieli de personal	123.300	116.850	68.244	48.606		112.725
Cheltuieli cu bunuri și servicii	31.510	29.482	10.767	18.715		22.534
Asistența socială	9.838	15.167	9.277		5.890	10.032
Alte cheltuieli	1.490	1.690	1.130	560		1.574
Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent		-386	-237	-149		
Proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile	36.185	38.480	38.480			23.708
Cheltuieli de capital cu finanțare de la bugetul de stat	10.906	11.592	10.077	1.515		2.684
Total	213.229	212.875	137.738	69.247	5.890	173257

În baza art. 27 din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap în anul 2023 s-au decontat următoarele sume:

- 93 mii lei reprezentând dobânzile suportate de stat pentru creditele contractate de persoanele cu handicap grav sau accentuat.

➤ **Serviciul administrativ, patrimoniu**

În 2023 au fost realizate următoarele activități:

Aprovizionarea cu materiale, consumabile, mijloace fixe, obiecte de inventar, a serviciilor direcției Asistență tehnică pentru reparațiile curente, renovări și igienizări realizate la sediul DGASPC Neamț și la centrele aflate în subordine:

- birouri abuz și psihologi CS Elena Doamna
- înlocuit parchet apartamente Familia Mea
- băi Centru de zi (Contardo)
- casa Decebal CS Ion Creangă
- bucătărie casa Apollo CSRCTD Piatra Neamț;

Recepții la lucrările de reparații curente din cadrul DGASPC Neamț și a centrelor din subordine;

Recepții la serviciile de elaborare documentații și alte documente în conformitate cu HG 907/2016 privind etapele de elaborare și conținutul-cadru al documentațiilor tehnico economice aferente obiectivelor/proiectelor de investiții finanțate din fonduri publice;

Elaborare propuneri tehnice și participare la evaluarea ofertelor din cadrul achizițiilor publice ce privesc Serviciul Administrativ, Patrimoniu.

➤ **Compartiment managementul calității serviciilor sociale**

În anul 2023, la nivelul Compartimentului Managementul Calității Serviciilor Sociale format din 4 inspectori și consilieri, privind activitățile de coordonare și control a respectării standardelor minime de calitate în domeniul protecției copiilor, au fost efectuate 52 de monitorizări, 5 activități de control și 3 verificări periodice împreună cu conducerea instituției.

În urma acestor acțiuni, au fost întocmite 52 de rapoarte de monitorizare, 5 note de control și 3 note de constatare.

Privind respectarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, au fost efectuate 27 de monitorizări și 4 acțiuni de control, în urma cărora au fost întocmite 27 de rapoarte de monitorizare și 4 note de control.

Compartimentul Managementul Calității Serviciilor Sociale a contribuit la acreditarea a 6 servicii sociale destinate protecției copilului și la acreditarea a 23 servicii sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități.

Capitolul 8 – Obiective generale propuse pentru 2024

➤ **Obiective propuse pentru anul 2024**

- Continuarea implementării proiectelor și finalizarea unor proiecte aflate în derulare la nivelul instituției.
- Restructurarea centrelor rezidențiale de mare capacitate destinate îngrijirii persoanelor adulte cu dizabilități, relocarea unor beneficiari în locuințe maxim protejate și prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități din comunitate.
- Dezvoltarea de noi servicii sociale adaptate nevoilor actuale ale beneficiarilor, bazate pe comunitate și familie.
- Îmbunătățirea și derularea, în parteneriat cu serviciile de asistență socială și ONG-uri, de programe privind identificarea și monitorizarea copiilor expuși riscului de separare de familie, cu scopul diminuării riscului de separare de familie.
- Reducerea numărului de copii care intră în instituții de tip rezidențial prin dezvoltarea de servicii comunitare destinate prevenirii separării copilului de părinți.
- Creșterea calității vieții beneficiarilor din sistemul de protecție specială al DGASPC.
- Creșterea gradului de responsabilizare a comunităților locale pentru crearea/menținerea serviciilor sociale destinate prevenirii situațiilor de risc și vulnerabilitate;
- Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale de interes local și județean în concordanță cu nevoile beneficiarilor;

- Dezvoltarea parteneriatelor și încurajarea inițiativelor partenerilor sociali și societății civile pentru furnizarea serviciilor sociale;
- Creșterea numărului de copii adoptați pentru a oferi acestora șansa de a crește în siguranța și dragostea unei familii.
- Dezvoltarea de parteneriate publice și private pentru acțiuni și intervenții în regim de urgență, dar și pentru acțiuni de prevenire a intrărilor în sistemul de protecție specială, precum și dezvoltarea eficienței și a calității serviciilor de urgență.
- Încurajarea voluntariatului în domeniul serviciilor sociale și coordonarea practicii de specialitate a studenților/masteranzilor.
- Îmbunătățirea și eficientizarea modului de comunicare cu beneficiarii direcți din domeniul protecției copilului și protecției persoanelor adulte cu dizabilități și asigurarea unor servicii de calitate pentru toți cetățenii.
- Extinderea digitalizării în cadrul serviciilor de specialitate din cadrul instituției, în sprijinul cetățenilor care se adresează DGASPC Neamț prin dezvoltarea mediilor on-line și posibilitatea de a transmite solicitări/documente în format electronic.
- Promptitudine și deschidere față de solicitanți: asigurarea unor răspunsuri rapide și complete tuturor persoanelor care transmit petiții și solicitări de informații de interes public, cu prioritate jurnaliștilor care formulează solicitări în baza Legii nr. 544/2001 privind informațiile de interes public.

DIRECTOR GENERAL

CRISTINA PĂVĂLUȚĂ

