

## **POLITICA**

### **REFERITOARE LA CALITATE APLICABILĂ LA NIVELUL CONSILIULUI JUDEȚEAN NEAMȚ**

Consiliul Județean Neamț asigură prestarea de servicii publice în scopul satisfacerii interesului public prin implementarea unui sistem integrat de management al calității.

În acest sens, pe perioada mandatului, Președintele Consiliului Județean Neamț, împreună cu aparatul propriu, se angajează să:

- asigure servicii de cea mai bună calitate, prin economisirea timpului cetățenilor și reducerea birocrăției în procesul eliberării documentelor solicitate;
- mediatizeze legislația care reglementează drepturile și obligațiile cetățeanului;
- respecte principiul transparenței, al aplicării unitare și al autonomiei cu privire la liberul acces la informațiile de interes public.

Participarea la implementarea sistemului de management al calității este sarcină de serviciu a fiecărui angajat, aceștia având obligația să cunoască și să respecte întocmai responsabilitățile ce le revin, reglementările aplicabile și să depună un efort constant pentru îmbunătățirea sistemului de management al calității. Responsabilitatea pentru calitate este a tuturor și a fiecăruia în parte.

Scopul final al politicii manageriale este oferirea de servicii de calitate care să asigure obținerea satisfacției și încrederii cetățenilor, în condiții de eficiență și eficacitate. Atingerea obiectivelor generale referitoare la calitate înseamnă respectarea angajamentului în domeniul calității și constituie baza încrederii cetățenilor în administrație.

Condiția de bază pentru ca aceste principii să devină realitate este respectarea cerințelor sistemului de management al calității implementat în instituția noastră, conform standardului SR EN ISO 9001:2015 și aplicarea cerințelor legale aferente domeniului de activitate desfășurat în cadrul instituției.

Acest sistem oferă cadrul pentru îmbunătățirea activităților prin:

- semnalarea de către fiecare angajat a oricăror neconformități apărute pe parcursul desfășurării activităților;
- eliminarea cauzelor ce duc la neconformități pentru diminuarea costurilor noncalității;
- instruirea permanentă a personalului angajat în vederea îmbunătățirii permanente a nivelului profesional cu scopul de a furniza servicii profesionale;
- abordarea adecvată a proceselor implicate în furnizarea serviciilor noastre, pentru a veni în întâmpinarea solicitărilor cetățenilor;
- analiza periodică a activității desfășurate în vederea identificării oportunităților de îmbunătățire la nivelul Consiliului Județean Neamț.

Data: 17.01.2025

**Președinte,**  
**Daniel-Vasilică HARPA**