CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
Piatra Neamț, Str. Alexandru cel Bun, nr. 11, cod 610004
Telefon: 0233/229217; 0233/234930; 0233/213105, Fax : 0233/237438; 0233/231555
E-mail: *office@dgaspcneamt.ro*

Nr.....3911... /30.01.2025

Sigilat digital de:
Judetul Neamt
Inregistrat cu: Nr. lucrare 51/4587 din 31.01.2025 / Nr. act (RU)4760 din 03.02.2025
Data: 03.02.2025 09:30:26 (GMT+02:00)

Către Consiliul Județean Neamț

În atenția Domnului Președinte Daniel-Vasilică HARPA

Ref: Raport activitate DGASPC Neamț – 2024

Prin prezenta, vă înaintăm în format letric raportul de activitate al DGASPC Neamț pentru perioada 01.01.2024 - 31.12.2024. Raportul prezintă principalii indicatori economico-financiari realizați de instituția noastră, situația proiectelor cu finanțare europeană și națională aflate în diverse stadii de implementare, informații despre beneficiarii DGASPC Neamț și principalele servicii oferite acestora, date statistice, informații despre serviciile furnizate, etc.

Pentru informații suplimentare sau alte date pe care le considerați relevante, vă stăm oricând la dispoziție.

Cu respect,

DIRECTOR GENERAL

Cristina Păvăluță

Compartiment Comunicare, mass-media
Cons. sup.
Magda Vasilache

Raport anual DGASPC Neamț -2024 -

dgaspc NEAMȚ

DGASPC Neamț
Piatra Neamț,
Str. Alexandru cel Bun, nr.11,
Tel: 0233.217.842,
Fax: 0233.213.105/0233.237.438
E-mail: office@dgaspcneamt.ro
https://dgaspcneamt.ro

Finalul oricărui an oferă oportunitatea de a reflecta asupra impactului muncii noastre, dar și pentru a realiza cât de mult am reușit să schimbăm în bine viețile celor care au avut nevoie de sprijinul nostru.
Anul 2024 ne-a adus provocări dar și cu oportunități, iar fiecare dintre noi a contribuit cu dedicare, empatie și profesionalism.

Sunt mândră că am continuat să extindem accesul la servicii pentru comunități vulnerabile, oferind speranță și soluții acolo unde erau necesare cel mai mult. Sunt mândră că am reușit să implementăm programe inovatoare care au sprijinit familii, copii, persoane în vârstă sau cu dizabilități, programe ce aduc schimbări sustenabile pe termen lung. Fiecare interacțiune, fiecare caz gestionat și fiecare zâmbet oferit au avut un impact profund. Știu că munca noastră nu este ușoară, dar ne motivează conștiința faptului că tot ceea ce realizăm are o valoare inestimabilă pentru cei care depind de noi.

Privind către 2025, ne dorim să dezvoltăm noi servicii adaptate nevoilor beneficiarilor, să promovăm incluziunea socială și drepturile fiecărei persoane, indiferent de circumstanțe și, mai ales, să ne consolidăm echipa, rămânând uniți și focusați spre misiunea noastră.

Sunt profund recunoscătoare pentru implicarea, pasiunea și reziliența pe care le oferiți în fiecare zi și astfel, am convingerea că, împreună, putem construi un viitor mai bun pentru toți cei care au nevoie de sprijinul nostru.

Cu apreciere,

Cristina Păvăluță,

Director General

CUPRINS:

Capitolul 1 – Misiune, atribuții, obiective

Capitolul 2 – Structură organizatorică a DGASPC Neamț

Capitolul 3 – Servicii destinate protecției copilului și copilului cu dizabilități

Capitolul 4 – Servicii destinate persoanelor adulte cu dizabilități

Capitolul 5 – Aparatul de specialitate al DGASPC Neamț – servicii comune

Capitolul 6 – Comunicare, promovare, mediatizare

Capitolul 7 – Obiective generale propuse pentru 2025

Capitolul 1 - Misiune, atribuții, obiective

Misiune

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț, ca instituție publică de interes județean cu personalitate juridică, înființată prin Hotărârea nr. 99/2004 a Consiliului Județean Neamț, are rolul de a asigura la nivel județean, aplicarea politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și oricăror persoane aflate în nevoie. Structura organizatorică a Direcției cuprinde servicii și compartimente de specialitate în cadrul aparatului propriu, 6 complexe de servicii pentru copii/copii cu dizabilități, 2 centre de zi, 7 centre rezidențiale cu personalitate juridică pentru protecția persoanelor adulte cu dizabilități și 1 centru de recuperare și reabilitare de zi pentru persoanele adulte cu dizabilități.

Atribuții

- Activitatea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț se desfășoară în conformitate cu strategiile naționale și județene în domeniul asistenței sociale și protecției drepturilor copilului, principalul obiectiv constituindu-l diversificarea și îmbunătățirea calității serviciilor oferite, în special prin creșterea numărului de servicii alternative destinate prevenirii instituționalizării și protecției de tip familial.
- Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț realizează și asigură la nivel județean aplicarea măsurilor, politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor cu dizabilități, precum și a oricăror alte persoane aflate în dificultate, activitățile derulate în acest sens putând fi structurate în mai multe categorii:

  - Activități în domeniul protecției drepturilor copilului;
  - Activități în domeniul asistenței sociale a persoanelor cu dizabilitati;
  - Activități de monitorizare, informare, colaborare, mediatizare;
  - Activități de ordin administrativ, financiar și control.

- Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț asigură asistență socială următoarelor categorii de persoane:

  - Copii abuzați, neglijați, exploatați, aflați în situație de risc;
  - Copii abandonați/părăsiți;
  - Adulți și copii cu dizabilități;
  - Persoane defavorizate, marginalizate, discriminate;
  - Victime ale violenței domestice

Obiective generale propuse în 2024

- Implementarea standardelor pentru formarea şi consolidarea deprinderilor de viaţă independentă pentru tinerii din sistemul de protecţie şi implementarea standardelor specifice sistemului de protecţie de tip rezidenţial;
- Prevenirea si combaterea acţiunilor şi a comportamentelor deviante ale copiilor prin desfăşurarea unor acţiuni de prevenire în şcoli, în parteneriat cu alte instituţii publice sau private;
- Derularea în bune condiţii a activităţilor specifice, facilitarea accesului persoanelor adulte aflate în dificultate la servicii sociale;
- Organizarea de evenimente pentru beneficiarii sistemului de protecţie specială, diversificarea activitaţilor pentru creşterea vizibilităţii acestora şi a creşterii încrederii beneficiarilor în serviciile oferite;
- Implementarea standardelor de calitate pentru serviciile destinate persoanelor adulte;
- Descentralizarea serviciilor DGASPC prin încheierea de contracte de colaborare cu furnizori de servicii acreditaţi;
- Identificarea unor resurse pentru creşterea determinării şi motivaţiei personalului în vederea desfăşurării unei activităţi eficiente şi menţinerii unui climat de lucru stimulativ precum şi creşterea gradului de apartenenţă şi unitate;
- Creşterea calităţii serviciilor sociale oferite prin identificarea nevoilor de formare continuă şi profesionalizarea resurselor umane
- Prevenirea intrărilor în sistemul de protecţie specială prin întărirea suportului metodologic acordat serviciilor publice de asistenţă socială de la nivelul autorităţilor locale şi creşterea gradului de informare a populaţiei vulnerabile cu privire la prevenirea abandonului copiilor sau persoanelor adulte marginlizate;
- Scăderea duratei de şedere a copiilor în sistemul de protecţie specială şi reducerea numărului de copii aflaţi în prezent cu măsură de protecţie specială, prin integrarea / reintegrarea în familie a copiilor cu măsură de protecţie, reintegrarea socio-profesională, adopţia, intervenţia unitară în situaţia copilului de vârstă mica şi a mamei predispusă la abandonul copilului;
- Întărirea reţelei de Asistenţi Maternali Profesionişti, formarea acestora pentru îngrijirea copilului cu dizabiltăţi;
- Acordarea drepturilor şi facilităţilor persoanelor cu handicap sub formă de prestaţii sociale conform legislaţiei în vigoare
- Asigurarea serviciilor specializate pentru persoanele vulnerabile - persoane cu handicap, persoane vârstnice
- Dezvoltarea şi diversificarea serviciilor sociale de interes local şi judeţean în concordanţă cu nevoile beneficiarilor
- Promovarea incluziunii sociale
- Monitorizarea şi analizarea situaţiei copiilor aflaţi cu măsură de protecţie specială şi a persoanelor adulte cu handicap
- Asigurarea bunurilor, serviciilor şi lucrărilor necesare desfăşurării activităţii instituţiei prin efectuarea achiziţiilor publice
- Administrarea patrimoniului şi a arhivei DGASPC Neamţ
- Asigurarea administrării fondurilor publice în mod transparent şi eficient
- Organizarea şi conducerea cronologică, sistematică şi la zi a evidenţei contabile şi salarizarea personalului

Capitolul 2 - Structură organizatorică a DGASPC Neamț

Aparatul de specialitate al DGASPC Neamț

- COMPARTIMENT JURIDIC-CONTENCIOS;
- SERVICIUL MANAGEMENT RESURSE UMANE, FORMARE PROFESIONALĂ, SALARIZARE ȘI COMUNICARE;
- COMPARTIMENT MANAGEMENT RESURSE UMANE;
- COMPARTIMENT FORMARE PROFESIONALĂ;
- COMPARTIMENT COMUNICARE, RELAȚII CU MASS-MEDIA;
- COMPARTIMENT ADOPȚIE, POST-ADOPȚIE;
- COMPARTIMENT TEHNIC;
- SERVICIUL FINANCIAR-CONTABIL, BUGET;
- COMPARTIMENT BUGET;
- COMPARTIMENT ACHIZIȚII PUBLICE ȘI CONTRACTARE SERVICII SOCIALE;
- SERVICIUL DE MANAGEMENT DE CAZ PENTRU COPILUL AFLAT ÎN PLASAMENT FAMILIAL;
- COMPARTIMENT PREVENIRE INSTITUȚIONALIZARE COPII, COORDONARE SERVICII PUBLICE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ;
- SERVICIUL DE MANAGEMENT DE CAZ PENTRU COPILUL LA ASISTENT MATERNAL PROFESIONIST;
- COMPARTIMENT MANAGEMENT DE CAZ PENTRU COPILUL AFLAT ÎN PLASAMENT REZIDENȚIAL;
- SERVICIUL DE EVALUARE COMPLEXĂ A COPILULUI;
- COMPARTIMENT DE EVALUARE ȘI ASISTENȚĂ PSIHOLOGICĂ;
- COMPARTIMENT STRATEGII, PROGRAME, PROIECTE, MONITORIZARE ȘI RELAȚIA CU ONG;
- COMPARTIMENT MANAGEMENTUL CALITĂȚII SERVICIILOR SOCIALE;
- SERVICIUL DE ASISTENȚĂ ȘI INTERVENȚIE ÎN SITUAȚII DE ABUZ, NEGLIJARE, TRAFIC;
- SERVICIUL EVIDENȚĂ ȘI STABILIRE BENEFICII ASISTENȚĂ SOCIALĂ;
- COMPARTIMENT DE LOCUIRE INCLUZIVĂ, PREVENIREA MARGINALIZĂRII ȘI ASISTENT PERSONAL PROFESIONIST;
- COMPARTIMENT MANAGEMENT DE CAZ PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI ȘI PERSOANE VÂRSTNICE;
- SERVICIUL DE EVALUARE COMPLEXĂ A PERSOANEI ADULTE CU HANDICAP;
- SECRETARIATUL COMISIEI DE EVALUARE A PERSOANELOR ADULTE CU HANDICAP;
- COMPARTIMENT ASISTENT PERSONAL PROFESIONIST;
- SERVICIUL SECRETARIAT, REGISTRATURĂ, RELAȚII CU PUBLICUL ȘI EVALUARE INIȚIALĂ;

- **SECRETARIATUL COMISIEI DE PROTECȚIE A COPILULUI;**
- **COMPARTIMENT PSI, SĂNĂTATE ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ;**
- **SERVICIUL ADMINISTRATIV, PATRIMONIU;**

Direcția generală este furnizor acreditat de servicii sociale, conform Certificatului de Acreditare seria AF nr.001084/2014, emis de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale, având în structură/subordine servicii sociale destinate protecției copilului, precum și servicii sociale destinate persoanelor adulte, după cum urmează:

Unități/servicii/compartimente destinate protecției copilului

- SERVICIUL SOCIAL PENTRU PROTECȚIA COPILULUI AFLAT ÎN PLASAMENT LA RUDE/FAMILII/ PERSOANE PRECUM ȘI LA ASISTENT MATERNAL PROFESIONIST
- COMPARTIMENT ASISTENT MATERNAL PROFESIONIST
- COMPLEX DE SERVICII REZIDENȚIALE "ION CREANGĂ" PIATRA NEAMȚ
- COMPLEX DE SERVICII DE ZI PIATRA NEAMȚ
- COMPLEX DE SERVICII "ELENA DOAMNA" PIATRA NEAMȚ
- COMPLEX DE SERVICII REZIDENȚIALE PENTRU COPII ȘI TINERI CU DIZABILITĂȚI PIATRA NEAMȚ
- CENTRUL DE RECUPERARE DE ZI PENTRU COPILUL CU DIZABILITĂȚI CU ECHIPĂ MOBILĂ PIATRA NEAMȚ:
- COMPLEXUL DE SERVICII REZIDENȚIALE ȘI DE ZI PENTRU COPII ROMAN
- COMPLEX DE SERVICII "FAMILIA MEA" ROMAN
- COMPLEX DE SERVICII "OZANA" TG . NEAMȚ

Unități destinate protecției persoanelor adulte

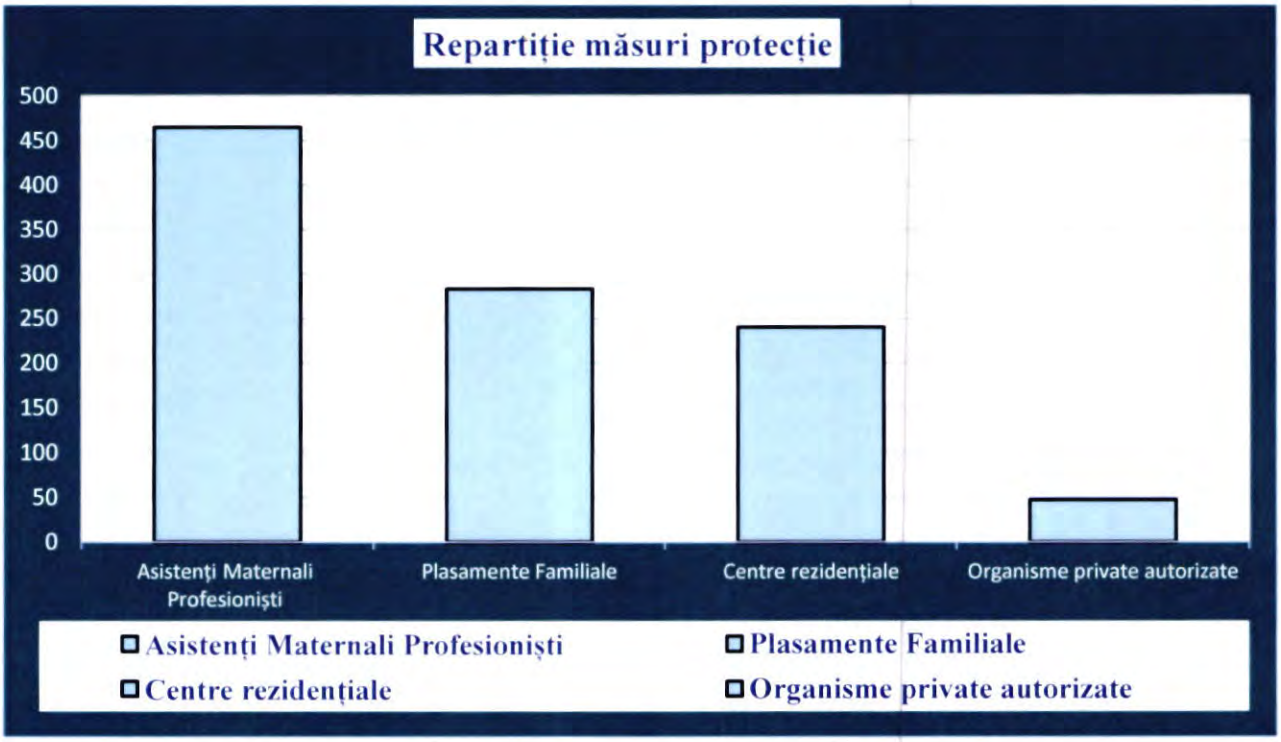
- COMPLEX REZIDENȚIAL DE SERVICII SOCIALE ROMAN
- COMPLEX REZIDENȚIAL DE SERVICII SOCIALE " BARBARA STAMM" PĂSTRĂVENI
- CENTRUL TAZLĂU
- CENTRUL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI TÂRGU NEAMȚ
- COMPLEX REZIDENȚIAL DE SERVICII SOCIALE RĂZBOIENI
- CENTRUL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI OȘLOBENI
- CENTRUL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI BOZIENI
- COMPLEX DE SERVICII PENTRU COMUNITATE PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI ROMAN
- COMPLEX DE SERVICII PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI DRAGOMIREȘTI
- COMPLEX DE SERVICII PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI PIPIRIG
- COMPLEX DE SERVICII PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI TAȘCA

Capitolul 3 - Servicii destinate protecției copilului și copilului cu dizabilități

La data de 31.12.2024, în evidențele DGASPC Neamț erau 1035 de copii cu măsură de protecție, dintre care 465 erau în plasament la asistenți maternali profesioniști, 283 în plasament familial, 240 erau în plasament în centre rezidențiale și 47 erau în plasament la organisme private autorizate. De asemenea, la data de 31.12.2024, în Centrul Maternal erau 4 mame cu 6 copii.

În domeniul protecției copilului, Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului îi revin următoarele atribuții: protecția și promovarea drepturilor copilului, prevenirea separării copilului de părinți și protecția specială a copilului separat temporar sau definitiv de părinți, în conformitate cu legislația internă și internațională aplicabilă și urmărind obiectivele strategiei guvernamentale în domeniu.
Principalul obiectiv urmărit de DGASPC Neamț este prevenirea instituționalizării prin specializarea profesioniștilor care lucrează pentru sprijinirea familiei și copiilor cu privire la obligațiile ce le revin și de a asigura o cât mai bună înțelegere a acestei problematici de către toți cei implicați.

Distribuția cazurilor este următoarea:



❖ Copii cu măsură de protecție plasament la Asistent Maternal Profesionist

La data de 31.12.2024 erau 465 de copii plasați la asistenți maternali profesioniști, iar în evidențele DGASPC Neamț erau angajați 378 de asistenți maternali profesioniști (AMP). Pentru a se ajunge la realizarea obiectivelor și pentru asigurarea celor mai bune servicii, pe parcursul anului 2024 s-au derulat o serie de activități conform planurilor trasate pentru fiecare copil în parte, în funcție de nevoile de abordare, astfel:

- în perioada raportată au fost întocmite 1922 rapoarte de urmărire a copiilor care beneficiază de măsură de protecție specială-plasament la asistent maternal profesionist (AMP), cu privire la evoluția dezvoltării fizice, mintale, spirituale, morale sau sociale a copiilor și a modului în care sunt îngrijiți; acestea aufost transmise și către AJPIS Neamț;
- au fost întocmite 1500 rapoarte de supervizare trimestrială a activității asistenților maternali profesioniști, 402 rapoarte anuale de evaluare a activității AMP;
- în ceea ce privește atestatele AMP: 21 atestate au fost eliberate, 124 atestate au fost reînnoite;
- au fost întocmite 1371 rapoarte trimestriale de reevaluare a împrejurărilor care au dus la instituirea măsurilor de plasament la AMP;
- au fost instrumentate 58 de dosare pentru deschidere procedură adopție;
- au fost întocmite 1922 de fișe de evaluare a copiilor care beneficiază de măsura de plasament la AMP;
- au fost întocmite 62 de programe de intervenție specifică de integrare/reintegreare în familie și au fost revizuite 586 de programe de intervenție specifică pentru copiii care beneficiază de o măsură de plasament la AMP;
- au fost întocmite 62 de planuri individualizate de protecție și au fost revizuite 1023 de planuri individualizate de protecție pentru copiii aflați în plasament la AMP;
- au fost întocmite 308 de de planuri individualizate de integrare/reintegrare socială;
- au fost instituite 62 de măsuri de plasament la asistent maternal profesionist;
- au încetat 92 de măsuri de plasament la asistent maternal profesionist;
- în ceea ce privește activitatea de formare inițială și continuă a AMP au fost efectuate 17 cursuri formare continuă pentru 388 AMP; de asemenea, au fost efectuate 2 cursuri de formare inițială pentru a deveni AMP, la care au participat 22 persoane.

❖ Copii cu măsură de protecție plasament familial

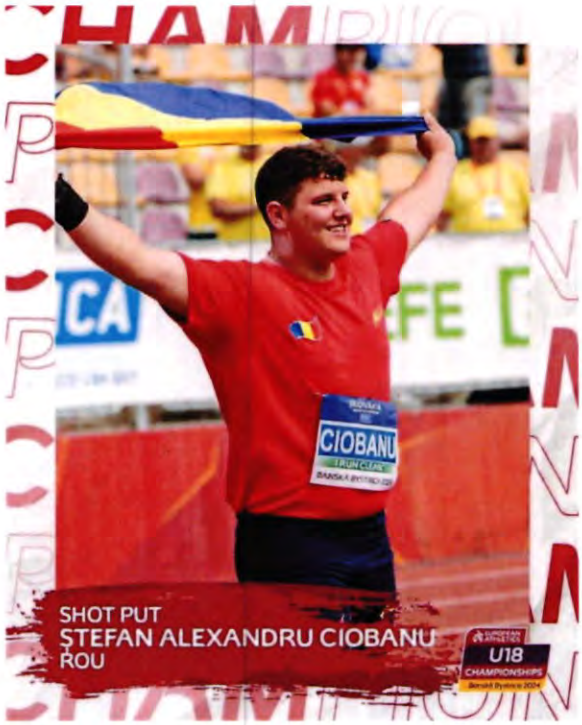
La data de 31.12.2024 în evidențele DGASPC Neamț existau 283 copii care beneficiau de măsura plasamentului familial, dintre care 232 erau plasați la rude până la gradul IV, iar 51 erau plasați la alte familii sau persoane.

Pe durata anului 2024 au fost instituite un număr de 60 măsuri de protectie specială (plasament familial) întrucât părinții fie se confruntau cu lipsa condițiilor materiale și a resurselor financiare, fie au decedat. Au încetat 50 de măsuri de protecție specială.
Au fost evaluate în vederea luării unui copil în plasament 25 familii și 5 persoane.
Pe durata întregului an au fost întocmite 1070 de rapoarte de monitorizare a evoluției dezvoltării fizice, psihice, morale și sociale a pentru copiii ce beneficiau de măsura plasamentului familial (urmare a repetatelor deplasări ale specialiștilor din cadul serviciului la domiciliile acestora), au fost

revizuite un număr de 780 planuri individualizate de protecție, au fost întocmite un număr de 1050 rapoarte de reevaluare trimestrială a împrejurărilor care au condus la stabilirea unei măsuri de protecție specială și de 250 rapoarte de reevaluare anuală a împrejurărilor care au condus la stabilirea unei măsuri de protecție specială.

Remarcabil este adolescentul Stefan Alexandru Ciobanu, elev al Liceului cu Program Sportiv Roman care a obtinut medalie de aur la aruncarea greutății (Campionatul European de Atletism din Slovacia, Banska Bystrika 20 iulie 2024) și campion balcanic (Campionatul de la Maribor, Slovenia, iulie 2024).

Foto: Ștefan Alexandru Ciobanu



❖ Copii cu măsură de protecție plasament în centrele rezidențiale

La data de 31.12.2024 în evidențele DGASPC Neamț existau 240 de copii care beneficiau de măsura plasamentului în centrele rezidențiale.

DGASPC Neamț are în subordine 6 centre rezidențiale după cum urmează:

1. Complex de servicii „Elena Doamna" Piatra Neamț
2. Complex de servicii rezidențiale „Ion Creangă" Piatra Neamț
3. Complex de servicii rezidențiale pentru copii și tineri cu dizabilități Piatra Neamț
4. Complexul de servicii rezidențiale și de zi pentru copii Roman
5. Complex de servicii „Familia mea" Roman
6. Complex de servicii „Ozana" Târgu Neamț

Dezinstituționalizarea copiilor din centrele clasice este un proces obligatoriu asumat prin strategiile naționale și județene referitoare la protecția copiilor.

Ca urmare a măsurilor implentate de DGASPC Neamț, a proiectelor cu finanțare europeană implemetate și a parteneriatelor detrulate, 5 din cele 6 centre rezidențiale aflate în subordinea DGASPC Neamț îndeplinesc standardele de calitate și funcționează ca structuri de tip familial. Al șaselea centru de tip rezidențial, Complexul de servicii rezidențiale și de zi pentru copii Roman, este în curs de restructurare, în 2025 urmând a fi finalizate cele 7 case de tip familial ce sunt construite prin intermediul a 3 proiecte cu finanțare europeană.

■ Centre rezidențiale pentru copii

1. Complexul de Servicii „Elena Doamna" Piatra Neamț

Complexul de Servicii „Elena Doamna" Piatra Neamț aflat în subordinea DGASPC Neamț, are în componență: 2 case de tip familial, (în luna noiembrie 2024 s-a închis serviciul social Casa Felix), 1 Centru de primire a copilului în regim de urgență, 1 Locuință protejată Venus.
La data de 31 decembrie 2024 aveau măsură de protecție în cadrul caselor de tip familial și a CPRU 27 de copii/tineri, și erau înscriși 7 beneficiari în cadrul LP Venus (2 mame cu 5 copii).
Serviciile sociale din structura complexului:

1. Casa „Felicia" - Piatra Neamț
2. Casa „Ștefan" - Săvinești
3. Centrul de primire a copilului în regim de urgență - Piatra Neamț
4. Locuința protejată Venus - Piatra Neamț

În anul 2024 au fost întocmite 585 fișe de evaluare socială, medicală, psihologică, educațională întocmite; 231 programe și planuri reevaluate; de asemenea au fost întocmite 130 rapoarte trimestriale de evoluție. 56 copii și tineri au beneficiat de servicii de consiliere psihologică. Au fost întocmite 56 PPC, 696 rapoarte individuale de consiliere psihologică, 61 rapoarte de vizită, 81 fișe de monitorizare. Pe parcursul anului 2024 au fost informați și consiliați în vederea integrării socio-profesionale 21 tineri. Pe parcursul anului 2024 au fost instituite 13 măsuri de plasament în regim de urgență, 6 măsuri de plasament rezidențial. Au fost revocate 7 măsuri de plasament rezidențial reprezentând ieșiri din sistem ca urmare a finalizării studiilor, depășirea vârstei de 18 ani și integrare socio-profesională. Au fost înlocuite 9 măsuri de plasament în regim de urgență, dintre care 7 reprezentând plasamentul rezidențial, 2 reintegrări în familie.
Pe parcursul anului 2024 au fost organizate activități instructiv-educative, de recreere și socializare, sportive, etc., la care au participat toți beneficiarii din cadrul complexului.
Printre alte activități importante organizate în cadrul complexului se numără și: vizite la obiectivele turistice, muzeele din Piatra Neamț, serbarea zilelor de naștere ale copiilor și tinerilor, marcarea zilelor și sărbătorilor importante din timpul anului (1 Martie, 8 Martie, Ziua Copilului, Sărbătoarea Paștelui, Sărbătoarea Crăciunului), aletliere hand-made, activități de formare a deprinderilor de viață independentă, activități de autogospodărire, activități de educație pentru sănătate.
Stan Gabriel Eduardo, în vârstă de 18 ani, beneficiar în cadrul Casei Felicia, sportiv de performanță în cadrul Clubului Sportiv Ceahlăul și component al Lotului Național de excelență al României la Lupte Greco-Romane a câștigat în anul 2024, spre mândria noastră, diverse competiții naționale și internaționale, printre acestea fiind Campionatul Național de Seniori – loc I și Campionatul Internațional U20 – locul I.
Foto: Excursii la Durău, Lacu Roșu, Iași, etc.

2. Complex de servicii rezidențiale „Ion Creangă" Piatra Neamț

Complexul de Servicii Rezidențiale "Ion Creangă" Piatra-Neamț asigură accesul copiilor, pe o perioadă determinată de timp, la găzduire, îngrijire, educație și servicii de pregătire pentru viața independentă, precum și pentru integrarea/ reintegrarea familială și / sau socio-profesională.
Complexul cuprinde două servicii sociale: Casa Decebal și Centrul de primire a copilului în regim de urgență. Ambele servicii sociale oferă copiilor/tinerilor servicii adecvate și adaptate nevoilor personale, servicii de consiliere, servicii educaționale și de sprijin, servicii de asistență socială, accesul la îngijiri medicale și la condiții adecvate de viață și dezvoltare.
La data de **31.12.2024** în cadrul Complexului de Servicii Rezidențiale "Ion Creangă" Piatra-Neamț erau înscriși un număr de **16** beneficiari din care :

- Casa Decebal - **11** copii/tineri
- CPU - **5** copii

În anul 2024 au părăsit centrul rezidențial un număr de **2** beneficiari – **1** integrare socio-profesionala si **1** reintegrare în familia mamei. Pe parcursul anului 2024 au beneficiat de măsură de protecție specială-plasment în regim de urgență un număr de **24** de beneficiari iar în regim de găzduire temporară un număr de **37** de copii.
În anul 2024 copiii/tinerii din CSR „Ion Creangă" Piatra-Neamț au desfășurat în centru și comunitate **activități recreative** (jocuri, vizionări de filme și povești, diverse programe de divertisment, jocuri de grup, excursii, tabere), **educative** (jocuri care stimulează gândirea logică, instruiri și informări, dezvoltarea imaginației, participări la piese de teatru, activități cultural artistice), **gastronomice** (copiii au preparat diverse deserturi și gustări împreună cu personalul instructiv-educativ), **activități sportive**
Copiii/tinerii au participat la activități pentru consolidarea deprinderilor de viață independentă (viață zilnică, îngrijire personală, igiena spațiului de locuit, dezvoltare socială, managementul resurselor financiare, integrare socio-profesională, gestionarea timpului, comunicare și interacțiuni sociale, mobilitate și transport, abilități de auto-ajutor).
În cursul anului 2024 copiii/ tinerii din centru au fost implicați în numeroase activități printre care se numără:
activități de petrecere a timpului liber – plimbări în diferite zone ale orașului, drumeții, plimbări cu telegondola, relaxare și mișcare - Ștrandul Tineretului, excursia organizata la Lacul Rosu (plimbare cu bobul), Lacul Bicaz (plimbare cu vaporul) si la Manastirea Bistrita – vizitarea obiectivelor turistice, tabara organizata in statiunea Costinesti, tabara organizata la Neptun, hotel Phoenicia Blue View Amfiteatru, ieșiri în oraș, participări la activități cultural artistice, cinematograf, teatru, socializare la Funtastic Bowling din Galleria Mall, Activ Parc Negrești, etc.
activități cultural artistice - un beneficiar a participat la Festivalul- Concurs Regional de Folclor al Elevilor de Liceu „Vrancea, Plai de Dor", ediția a-X-a, solist vocal, organizat la Casa de Cultură a Sindicatelor „Leopoldina Bălănuță"Focșani, jud. Vrancea, unde a obținut mențiune si la Recitalul Clasei a VI-a, desfășurat la Biblioteca Județeană G.T. Kirileanu Neamț a obținut diplomă de excelență;
activități educative - Activități de informare pentru beneficiarii centrului organizate de IPJ Neamț cu temele: Prevenirea absențelor nemotivate din cadrul centrului, Informarea beneficiarilor privind traficul de persoane, Definirea răspunderii penale și ce sunt faptele antisociale; activități de

informare cu privire la stilul de viață sănătos organizată cu sprijinul DSP Neamț, activități de informare preventiva organizate cu sprijinul ISU Neamt, etc.

Integrarea socio-profesională a tinerilor

Beneficiarii Complexului de Servicii "Ion Creangă" Piatra Neamț sunt informați permanent, sprijiniți și responsabilizați în vederea identificării, obținerii și menținerii unui loc de muncă. Si sunjt implicate in activitati specific, astfel:

- consiliere privind orientarea în carieră - activitate desfășurată în colaborare cu
- reprezentanții A.J.O.F.M Neamț
- Asociația Lindenfeld prin programul educațional Ajungem Mari au desfăsurat atelierul

„Ieșirea din sistem pentru tineri"susținut de Justina Samoilă- pentru adolescenții de peste 16 ani și tineri. În cadrul întâlnirii, s-au purtat discuții despre drepturile pe care aceștia le au în momentul ieșirii din sistem și despre serviciile oferite de „Ajungem MARI" pentru a susține viața independentă

- Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Neamț a organizat Bursa Generală

a Locurilor de Muncă desfășurată la Liceul Economic „Alexandru Ioan Cuza" Bursa locurilor de munca in vederea pregătirii pentru viața independentă.

- atelierele de orientare scolara si profesionala desfasurate online cu sprijinul Asociatiei Lindenfeld.
- De asemenea beneficiarii centrului au participat la diferite activități de dezvoltare profesională și integrare socio-profesională, care au ca scop sprijinirea beneficiarilor în dobândirea de competențe, cunoștințe și abilități necesare pentru a pereveni excluderea socială a acestora.
-

3. Complex de servicii rezidențiale pentru copii și tineri cu dizabilități Piatra Neamț

Complexul aflat în subordinea DGASPC Neamț are în componență 3 case de tip familial: Casa Apollo, Casa Atlas, Casa Artemis.

La data de 31.12. 2024 numărul copiilor cu măsură de protecție era de 42 în casele de tip familial și 19 în internatele școlilor speciale.

Complexul de Servicii Rezidențiale pentru Copii și Tineri cu Dizabilități Piatra Neamț (CSRCTD) a fost înființat în baza H.C.J. Neamț nr. 273/28.11.2022 și funcționează ca instituție publică de interes local, fără personalitate juridică, în structura și subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț. Servicii oferite: cazare și asigurarea hranei, asistență psihologică și

consilierea părinților/familiei, asistență medicală primară, asistență socială, recuperare kinetoterapeutică, recuperare logopedică, educație non-formală și informală, socializare și petrecere a timpului liber.

Personalul educativ (instructori-educatori pentru activități de resocializare și pedagogii sociali) și personalul de îngrijire și supraveghere (asistente medicale, infirmieri) au oferit beneficiarilor servicii de educație non-formală și informală, prin desfășurarea zilnică o unor activități specifice, care au ca scop achiziționarea/exersarea deprinderilor de viață independentă de către beneficiarii centrului.

În anul 2024 s-au organizat **1309** activități de socializare și petrecere a timpului liber, inclusiv **4** tabere (Eforie Sud, Delta Dunării, Zărnești, Câmpulung Moldovenesc), **6** excursii/drumeții (Cheile Bicăjelului, Masivul Ceahlău, Cetatea Nemțului și Mănăstirea Neamț, Cetatea Sucevei, Masivul Rarău, Salina Praid), vizite la muzee, participarea la evenimente din comunitate, la care au participat **25** de copii și tineri.

Deasemenea, s-au desfășurat **457 ședințe individuale/de grup de instruire/informare/consiliere** a beneficiarilor de către specialiști sau de către persoanele de referință.

Deoarece situația financiară precară nu a permis majorității părinților/familiilor să-i viziteze pe copii, echipa de asistenți sociali a continuat programul de vizite ale copiilor în familie. În anul 2024 au fost efectuate 15 astfel de vizite, care au avut ca scop consolidarea relației dintre părinți/familii și copii. Deasemenea, cei doi asistenți sociali ai CSRCTD au continuat să țină legătura cu cei 6 beneficiari pentru care a încetat măsura de protecție în anii trecuți. Au fost sprijiniți în vederea accesării serviciilor și beneficiilor post ieșire din sistemul de protecție: indemnizație lunară pentru tineri, înscriere la liceu, mediere pe piața muncii, locuință socială, amenajarea și dotarea locuințelor, consolidarea abilităților de viață independentă, reevaluarea gradului de handicap ș.a. Demersurile realizate s-au concretizat prin angajarea sau continuarea studiilor de către acești tineri iar 3 dintre ei au primit locuințe sociale. În prezent, aceștia duc o viață independentă, își mențin locul de muncă sau merg la școală, își gestionează singuri resursele financiare și de bucură de noul loc numit "acasă". Gheorghiță, fost asistat al acestui centru, este una dintre poveștile noastre de succes, mândria și reușita oamenilor dedicați din sistemul de protecție nemțean. Când i-a murit mama avea doar 4 anișori, un handicap sever, încă 5 frați și un tată absent. Așa a ajuns într-un centru pentru copii cu dizabilități împreună cu 2 dintre surioare. 18 ani mai târziu, acest băiat extraordinar a reușit să finalizeze o școală profesională și să ducă o viață independentă. Sprijinit la fiecare pas de personalul CSRCTD Piatra Neamț, Gheorghiță, nu doar că nu a ajuns într-un centru pentru adulți cu dizabilități, ci locuiește și se gospodărește singur, știe să gestioneze banii, a învățat să gătească și să își stabilească prioritățile. Și-a depus dosarul pentru locuință socială și speră să fie un sprijin pentru surorile sale mai mici. Eforturile lui și implicarea asistenților sociali i-au „reconfigurat traseul vieții". Acum, este independent și pregătit să-și ia viața în propriile mâini.

4. Complex de Servicii „Familia Mea" Roman

Complexul de Servicii „Familia Mea" a fost structurat în anul 2024, ca un complex de servicii de tip familial format din 10 servicii sociale licențiate în conformitate cu prevederile legale, iar din luna martie 2024 a fost licențiat provizoriu al 11-lea serviciu social în care vor fi găzduiți un număr de cinci copii. Complexul de servicii a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Județean nr. 27/2008 și

este format din 11 apartamente cu câte 4 camere. Capacitatea de găzduire a centrului de tip familial este de 65 locuri. Numărul maxim de copii găzduiți într-un apartament este de 5, respectiv 6, repartiția acestora fiind făcută echilibrat, 5 apartamente pentru fete și 6 apartamente pentru băieți. Complexul de servicii, așa cum rezultă și din denumirea sa, este organizat pe model familial, în sensul existenței spațiului de zi, a bucătăriei, a dormitoarelor, pentru maxim 2 copii fiecare, a spațiilor pentru igienă, corespunzătoare, precum și a unui personal relativ stabil.

În concordanță cu misiunea sa, serviciul de tip rezidențial din cadrul complexului de servicii „Familia Mea" Roman furnizează copiilor/tinerilor, pe o perioadă determinată, servicii de găzduire, îngrijire, educație și pregătire în vederea reintegrării sau integrării familiale și socio-profesionale.

Pe arii de interes, activitatea centrului de tip familial s-a desfășurat după cum urmează:

- **Planificarea protecției copilului**

La data de 31.12.2024, centrul de tip familial avea **58** copii/tineri, din care **29** fete și **29** băieți.

Pe parcursul anului 2024 a fost reevaluată trimestrial situația tuturor beneficiarilor din cadrul centrului, întocmindu-se rapoarte de evoluție, prin lucrul în echipă al întregului personal de specialitate. În mod concret, au fost întocmite un număr de **15** fișe de evaluare inițială și au fost întocmite 211 rapoarte trimestriale de evoluție.

O altă activitate importantă desfășurată pe tot parcursul anului 2024 a fost sprijinirea tinerilor care urmau să părăsească sistemul de protecție. Astfel prin personalul de specialitate din cadrul Compartimentului de consiliere psihosocială și integrare socioprofesională a tinerilor, un număr de **8** tineri au fost consiliați și formați în ceea ce privește deprinderile de viață independentă.

- **Calitatea îngrijirii, educației și socializării**

Calitatea serviciilor sociale oferite în cadrul complexului de servicii „Familia Mea" este dictată de respectarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială și confirmată prin licențierea, în condițiile legii a acestor servicii. Copiii și tinerii sunt consultați periodic în vederea luării celor mai corecte decizii care îi privesc, respectiv, în ceea ce privește desfășurarea activităților de recreere și socializare, de petrecere a timpului liber, achiziționarea îmbrăcămintei, încălțămintei precum și posibilitatea de a participa la alegerea alimentelor și a meniurilor zilnice.

În ceea ce privește activitățile de educație informală precum și cele de recreere-socializare, în anul 2024 s-au încheiat sau au fost prelungite la nivelul complexului de servicii, acorduri de parteneriat cu Asociația "Iubire, Speranță și Ajutor" și cu Fundația "Ioan Calabria" si Asociația Lindenfeld prin programul Ajungem Mari, etc.

Copiii/tinerii din C. S. „Familia Mea" au participat, de asemenea, la activități de educație informală, de recreere-socializare, activități cu caracter recreativ, cultural, de socializare, programate și organizate de către personalul de specialitate al centrului, în scopul oferirii de alternative constructive de petrecere a timpului liber, de prevenire a marginalizării și al excluziunii sociale. Din multitudinea de activități desfășurate amintim:

- Activități cu caracter recreativ, cultural, de socializare, de petrecere a timpului liber, de prevenire a marginalizării si al excluziunii sociale, desfășurate in fiecare zi de duminica, organizate de către Asociația ISA cu copiii si tineri din cadrul centrului si pedagogii sociali,
- Tabere si excursii (la mare si la munte),
- Mărțișorul, tradiții si obiceiuri- atelier de creație,
- floare si un gând frumos de ziua ta, mama!

- Ziua internațională a Familiei!
- 1 Iunie- ziua mondiala a copilului! Sărbătorim copilăria!
- Întreceri sportive, concurs, karaoke,
- Zilele de naștere ale copiilor
- Zilele onomastice ale copiilor/tinerilor

5. Complex de Servicii Sociale "Ozana" Târgu Neamț

Complexul de Servicii Sociale „Ozana" are în componență 2 case de tip familial:

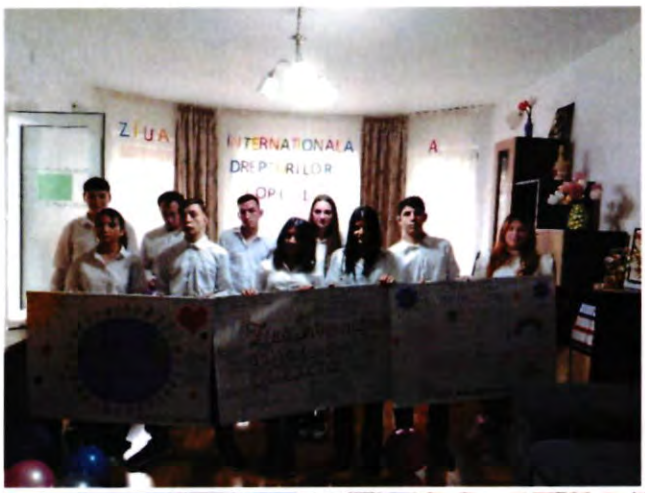
- Casa "Ozana", cu sediul în orașul Târgu Neamț, str. Izvor, nr. 11, județul Neamț, care a oferit la începutul anului 2024 servicii sociale unui număr de 12 copii, respectând standardele minime de calitate în vigoare, ulterior, în cursul anului, 2 beneficiari au părăsit sistemul de protecție, odată cu vârsta majoratului
- Casa „Veronica", cu sediul în Târgu Neamț, str. 1 Decembrie 1918, nr 134 A, care a oferit la începutul anului 2024 servicii sociale unui număr de 12 copii , respectând standardele minime de calitate în vigoare, ulterior, în cursul anului, 6 beneficiari părăsind sistemul de protecție, unii dorind să ducă o viață independentă, alții fiind reintegrați in familie. De asemenea, au avut loc și 2 admiteri.

În cadrul structurii sociale s-au organizat activități instructiv educative, recreative și sportive. Toți copiii instituționalizați sunt școlarizati, participând cu regularitate și la activități extrașcolare.

Printre cele mai deosebite activități defășurate cu copiii și notabile realizării ale acestora menționăm:

- Aniversarea individuală într-un cadru cât mai festiv a zilelor omomastice și de naștere pentru toți copiii instituționalizați și serbarea majoratelor pentru 7 beneficiari;
- Sărbătorirea zilelor internaționale marcante pentru copii după cum urmează:
- 1 iunie: beneficiarii Casei "Ozana" au sărbătorit Ziua Internațională a copilului participand la activitati recreative in parcul orasului organizate de administratia locala, ulterior au mers la picnic la iarba verde unde s-au bucurat de soare, au ascultat muzică și au dansat.
- Cu prilejul serbării Zilei Internaționale a Drepturilor Copiilor, beneficiarii au sărbătorit prezentand un program artistic, dupa care au petrecut intr-un cadru festiv la restaurant cu pizza și suc, și multă voie bună.
- Sărbătorirea Zilei Internaționale a României participând la festivitatea organizată în orașul Tîrgu Neamț;
- S-au desfășurat săptămânal activități recreative și educative cu voluntari din partea Asociației "Lindenfeld - Ajungem Mari", atât în format online cât și fizic.
- Serbarea evenimentelor religioase din cursul anului 2024 prin participarea copiilor la sfintele slujbe de Bobotează, de Paști, la Adormirea Maicii Domnului, de Crăciun.
- Activitati religioase organizate duminica și in zilele de sarbatori religioase.
- Activitate recreativ – educativă la Clubul Sportiv Școlar Tîrgu Neamț.
- Împărtășirea bucuriei copiilor odată cu păstrarea tradițiilor privitoare la colindat și urat, activitate desfășurată în Cmplexul de servicii "Ozana".
- Participare la spectacole și alte evenimente cultural artistice organizate în orașul nostru sau în alte locații;
- Activitate educativ-sexuală susținută de un asistent medical comunitar cu privire la evitarea sarcinelor nedorite si imbolnavirea cu BTS.
- Activități artistice derulate în parteneriat cu Asociatia "Frilensar" și "CEVA peren" în care 3 beneficiari a sustinut mai multe reprezentări teatrale în orașe precum Bucuresti, Constanta, Timișoara.
- Tabara la mare: - Marea Neagra, în stațiunea Costinești, în perioada 02.09.2024 – 08.09.2024;

- De asemenea menționăm că zilnic se desfășoară activități recreative și de divertisment în cadrul centrului, la locurile de joacă special amenajate, în funcție de anotimp, precum jocuri și acțiuni sportive pe mini-terenul casei, precum și pe terenul de fotbal al orașului, acrobații și gimnastică la trambulinele din curte, dar și activități specific dezvoltării vieții independente.



6. Complexul de servicii rezidențiale și de zi pentru copii Roman

Complexul de Servicii Rezidențiale și de Zi pentru Copii Roman se află în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț și este structurat ca un complex de servicii de tip rezidențial format din servicii sociale licențiate, respectiv:

- Centrul de protecție a copilului cu dizabilități
- Centrul de primire a copilului în regim de urgență
- Centrul maternal
- 2 echipe mobile
- Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități

Pe întreg parcursul anului 2024 activitatea complexului de servicii sociale s-a desfășurat cu respectarea procedurilor operaționale specifice fiecărui centru în parte, în conformitate cu standardele minime obligatorii.

Centrul de protecție a copilului cu dizabilități

Centrul de protecție a copilului cu dizabilități este parte componentă a Complexului de Servicii Rezidențiale și de Zi pentru Copii Roman, un serviciu social de tip rezidențial.

Capacitatea de găzduire în Centrul de protecție a copilului cu dizabilități (CPCD) este de maxim 44 de locuri, locația fiind amenajată și mobilată adecvat nevoilor copiilor. Fiecare copil beneficiază de un spațiu corespunzător, spațiile cu destinația de dormitoare fiind distribuite în funcție de vârsta și nevoile speciale ale fiecăruia.

În anul 2024 un număr de 42 de copii cu dizabilități, având calitatea de rezidenți, au beneficiat de servicii de recuperare/reabilitare specifice particularităților dizabilității.

Centrul de primire a copilului în regim de urgență

Centrul de primire a copilului în regim de urgență pentru copilul abuzat, neglijat sau exploatat din cadrul Complexului de Servicii Rezidențiale și de Zi pentru Copii Roman este parte componentă a Complexului de Servicii. Centrul de primire în regim de urgență are ca misiune asigurarea protecției copilului abuzat, neglijat și exploatat sau aflat în risc iminent în propria familie, în familia extinsă sau în familia substitutivă, precum și găzduirea și îngrijirea acestuia pe perioadă determinată.

Capacitatea centrului este de 6 locuri dispuse în 2 camere cu câte 3 paturi fiecare și este amenajat și mobilat adecvat în funcție de nevoi, numărul de copii, sex, vârstă.

În anul 2024 un număr de 10 minori aflați în pericol iminent în propria lor familie, supuși abuzului de orice tip, neglijării sau exploatării, au fost găzduiți în cadrul Centrului de primire în regim de urgență și au beneficiat de măsură de protecție specială.

Centrul Maternal

Centrul Maternal reprezintă un serviciu social de tip rezidențial din cadrul Complexului de Servicii Rezidențiale și de Zi pentru Copii Roman ce are drept scop:

- Prevenirea abandonului copilului prin găzduire, asistență și suport acordat cuplului mamă - copil/copii, femeilor gravide aflate în situații de dificultate.
- Promovarea unui climat de siguranță și respect cuplului mamă-copil, femeilor gravide aflate în situații de dificultate.
- Accesul cuplului mamă-copil/copii la asistență medicală în vederea dezvoltării fizice și psihice normale.
- Protecția mamei și a copilului cu privire la prevenirea, identificarea, semnalarea, evaluarea și soluționarea suspiciunilor sau acuzațiilor de abuz asupra cuplului mamă-copil/copii.

- Prevenirea separării copilului de părinții săi, menținerea/întărirea legăturilor familiale, precum și sprijinirea familiei pentru asumarea responsabilităților parentale.
- Sprijinirea cuplului mamă-copil/copii în vederea integrării/reintegrării familiale și socio-profesionale.

Capacitatea Centrului maternal este de 6 locuri (cupluri mamă-copil).

În anul 2024 în acest centru au fost găzduite un număr de 8 mame cu 11 copii, cărora le-au fost asigurate atât drepturile materiale cât și servicii de consiliere/sprijin pentru consolidarea relației intrafamiliare în vederea prevenirii abandonului copilului nou născut și/sau integrarea/reintegrarea socio-profesională a mamei. La data de 31.12.2024 Centrul maternal găzduia 4 cupluri mamă-copil, dintre care 2 mame minore, 2 mame majore și 6 copii.

2 Echipe mobile

În anul 2024 în cadrul Complexului de Servicii Rezidențiale și de Zi pentru Copii Roman, au funcționat 2 echipe mobile ce fac parte din Centrul de Zi de Recuperare pentru Copii cu Dizabilități. Cele două echipe mobile au oferit servicii de consiliere psihologică și recuperare kinetoterapeutică, respectiv terapie logopedică copiilor cu dizabilități din municipiul Roman cât și din zonele limitrofe. Serviciile sociale oferite se acordă la domiciliul beneficiarilor/aparținătorilor acestora, atât celor nedeplasabili cât și celor deplasabili.

În decursul anului 2024, fiecare echipă mobilă a avut câte 20 de beneficiari, însumând un total de 40 de copii, cărora le-au fost oferite servicii de recuperare kinetoterapeutică, terapie logopedică și consiliere psihologică prin intermediul specialiștilor celor două echipe, la domiciliu. În anului 2024 cele două echipe mobile au oferit servicii de recuperare atât în municipiul Roman, cât și comunele și localitățile limitrofe: Pânceşti, Poenari, Sagna, Boghicea, Tămășeni, Gherăeşti, Săbăoani, Dulceşti, Ion Creangă, Cotu-Vameș, Icușești și Făurei.

Beneficiarii au participat la activități pentru consolidarea deprinderilor de viață independentă (viață zilnică, îngrijire personală, igiena spațiului de locuit, dezvoltare socială). De asemenea, beneficiarii centrului au vizitat diferite obiective turistice în anul 2024 prin excursiile cu scop educativ la mănăstirile din Ținutul Neamțului - Mănăstirea Sihăstria și Mănăstirea Secu, o excursie de o zi la barajul Bicaz și stațiunea Durău (copiii au vizitat stațiunea Durău și Durău Park, s-au plimbat cu vaporașul pe Lacul Bicaz).

De asemenea, menționăm că 4 copii au participat în luna septembrie 2024 în tabăra socială organizată de Phoenicia Hotels la Marea Neagră, în stațiunea Olimp.

În timpul anului 2024, copiii s-au implicat în activități practice confecționând cu personalul educativ mărțișoare și felicitări pentru Ziua Mamei, obiecte decorative specifice Sărbătorilor de Paști, decorațiuni de Halloween, Sărbătorilor de Crăciun unde au realizat diferite coronițe de Crăciun și alte ornamente specifice sărbătorilor de iarnă.

În decursul anului 2024, la sediul Complexului de Servicii Rezidențiale și de Zi pentru Copii Roman s-au organizat mese festive cu ocazia aniversărilor individuale într-un cadru cât mai festiv a zilelor onomastice și de naștere pentru toți beneficiarii, Sărbătorilor de Paști, Crăciun și de Anul Nou.

■ Centre de recuperare de zi pentru copii cu dizabilități / Centre de zi pentru copii

În structura DGASPC Neamț există trei centre de zi:

- COMPLEX DE SERVICII DE ZI PIATRA NEAMȚ
  - Centrul de Zi
  - Centrul de recuperare de zi a copilului cu dizabilități
- CENTRUL DE RECUPERARE DE ZI PENTRU COPILUL CU DIZABILITĂȚI CU ECHIPĂ MOBILĂ PIATRA NEAMȚ
- COMPLEXUL DE SERVICII REZIDENȚIALE ȘI DE ZI PENTRU COPII ROMAN

Acestea oferă servicii diverse pentru copiii din sistemul de protecție dar, mai ales celor din comunitate, scopul fiind prevenirea separării de familie dar și oferirea de servicii și terapii de specialitate pentru copiii cu dizabilități proveniți din familii vulnerabile.

1. COMPLEX DE SERVICII DE ZI PIATRA NEAMȚ

❖ **Centrul de Zi din cadrul Complexului de Servicii de Zi Piatra Neamț** s-a înființat ca serviciu social în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț prin Hotărârea Consiliului Județean Neamț nr. 34/26.02.2010.

În cursul anului 2024, Centrul de zi Piatra Neamț a contribuit la menținerea în familie a 35 de copii proveniți din familii cu posibilități materiale limitate, prin acordarea de servicii specifice.

Centrul de zi Piatra Neamț (CZ) a oferit în anul 2024 următoarele servicii:

- îngrijire și educație adecvată vârstei, nevoilor și potențialului de dezvoltare și particularităților copiilor;
- desfășurarea de activități:r ecreative, socializare, creație, cunoaștere, artistice, potrivite vârstei copiilor;
- consiliere, orientare școlară și profesională a beneficiarilor și părinților acestora, pregătire și sprijin în efectuarea temelor, formarea deprinderilor de studiu individual;
- depistarea precoce a situațiilor de risc care pot determina separarea copilului de familie;
- identificarea nevoilor speciale ale copiilor;
- asigurarea celor 2 mese pe zi cu respectarea normelor în vigoare;
- informarea și consilierea părinților/reprezentanților legali ai copiilor;
- dezvoltarea de programe de educație parentală;
- protecție și un mediu de viață familial;
- educația informală și non-formală;
- dezvoltarea unor deprinderi de viață independentă.

Activitățile de voluntariat s-au desfășurat în anul 2024 și au creat posibilitatea interacțiunii cu copiii din cadrul Centrului de zi contribuind la creșterea solidarității și toleranței.

În ultima vineri din fiecare lună toți copiii născuți în luna respectivă și-au sărbătorit ziua de naștere într-un cadru festiv, organizat de personalul de specialitate la Centrul de zi. În decursul anului copiii au beneficiat de rechizite, în limita bugetului aprobat. Copiii au beneficiat de servicii medicale: prevenție, supravegherea starii de sănătate și igienă individuală, ajutor în situații de urgență;

Meniurile oferite copiilor, respectiv o masă principală și o gustare /zi au asigurat o alimentație echilibrată, în conformitate cu preferințele și nevoile biologice specifice fiecărei vârste, regimurilor recomandate de medic și normele în vigoare cu privire la necesarul de calorii și elementele nutritive.

Centrul de zi a dispus de un management și o administrare eficientă, care i-a asigurat o funcționare optimă în acord cu misiunea sa.

- **Centrul de recuperare de zi a copilului cu dizabilități din cadrul Complexului de servicii de Zi Piatra Neamț** este înființat și administrat de furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială, acreditat conform Certificatului de acreditare Seria AF, Nr. 001084/03.06.2014.

Centrul oferă, în funcție de necesitățile beneficiarilor, programe de recuperare după cum urmează: kinetoterapie, masaj, asistență psihologică, logopedie, educație nonformală, asistență medicală și terapii precum: recuperare neuro-motorie, corectarea limbajului; îmbogățirea vocabularului; dezvoltarea imaginației; dezvoltarea atenției; dezvoltarea memoriei; dezvoltarea inteligenței, a creativității; expresie grafică; expresie verbală; formarea deprinderilor de viață independentă; formarea abilităților de recreere și socializare; consilierea familiei în scopul ameliorării climatului familial și prevenirii separării copilului cu dizabilități de familie, servicii de asistență medicală și servicii de întreținere a curățeniei.

În cursul anului 2024, Centrul de recuperare de zi a copilului cu dizabilități a acordat servicii pentru 168 copii, prevenind astfel abandonul și instituționalizarea copiilor prin asigurarea, pe timpul zilei, a unor activități de îngrijire, educație, recreere-socializare, consiliere, dezvoltare a deprinderilor de viață independentă, orientare școlară și profesională, abilitare-reabilitare (kinetoterapie, asistență și consiliere psihologică, masaj, logopedie, educație nonformală) pentru copii, cât și a unor activități de sprijin, consiliere, educare pentru părinți sau reprezentanți legali, precum și pentru alte persoane care au în îngrijire copii.

Centrul de Recuperare de Zi a Copilului cu dizabilități își desfășoară serviciile, cu multă promptitudine și eficiență, având drept misiune prevenirea abandonului si instituționalizarea copiilor cu dizabilitati prin asigurarea, pe o anumită perioadă de timp, de programe de recuperare si reabilitare prin servicii si metode specifice copiilor cu dizabilități, cât și reabilitarea lor socială prin sprijinirea integrării școlare și/sau profesionale.

2. CENTRUL DE RECUPERARE DE ZI PENTRU COPILUL CU DIZABILITĂȚI CU ECHIPĂ MOBILĂ PIATRA NEAMȚ

Centrul de recuperare de zi pentru copilul cu dizabilități cu echipă mobilă Piatra Neamț are în organizare o echipa mobilă și un centru de recuperare de zi, prin intermediul cărora urmărește, prin metode specifice dar aplicate individualizat, recuperarea și reabilitarea socio-comunitară a 120 de copii cu dizabilități pe an, accesul la serviciile de recuperare fiind un deziderat al politicilor sociale naționale adresate persoanelor cu dizabilități

În 2024 echipa mobilă a oferit servicii în 4 localități din județul Neamț: Costișa, Pipirig, Crăcăoani și Roznov. Astfel, au beneficiat de servicii de recuperare prin terapie psihologică, logopedie și kinetoterapie 31 de beneficiari, cu diagnostice diferite: autism infantil, hemipareză, tulburare de dezvoltare motorie, tetrapareză spastică, sindrom Down, întârziere mentală – grade diferite, mutism selectiv, tulburare de limbaj expresiv, retard în achiziții cognitive, tulburare Asperger, tulburare de tip Borderline, tulburare hiperkinetică cu deficit de atenție, opoziționism, tulburare de dezvoltare globală, luxație congenitală coxo-femurală, retard neuromotor.
Echipa Mobilă a CRZCDEM Piatra Neamț este o necesitate pentru copiii cu dizabilități din comunitățile Județului Neamț, fapt ce determină schimbarea periodică a locațiilor.

În anul 2025, se vor acorda servicii de recuperare destinate copiilor cu dizabilități prin echipa mobilă în localitățile: Bicaz, Pipirig, Crăcăoani, Săvinești.
Centrul de recuperare de zi pentru copilul cu dizabilități, situat în Piatra Neamț, are dotări la nivel european și personal preocupat de perfecționare permanentă. Copiii care beneficiază de serviciile centrului sunt încadrați în grad de handicap, locuiesc în județul Neamț.

În anul 2024, au beneficiat de servicii de recuperare aproximativ 75 de copii cu dizabilități, prin includerea și desfășurarea procesului de recuperare al potențialului restant.

CRZCDEM Piatra Neamț își dorește ca intervenție timpurie în recuperarea copilului cu dizabilități să soluționeze nevoile de dezvoltare ale copilului de la naștere până la vârsta de 3 ani, în cazul în care acesta prezintă tulburări de dezvoltare fizică, cognitivă, neuro-psihică, a comunicării, sferei emoționale, sociale, de adaptare sau în cazul când el are o stare de sănătate cu un grad înalt de risc de manifestare a acestor tulburări. Serviciile oferite de CRZCDEM sunt complementare demersurilor și eforturilor familiei/reprezentanților legali, așa cum decurg din obligațiile părintești sau contractuale, precum și serviciilor oferite de alți furnizori, corespunzător nevoilor individuale ale copiilor cu dizabilități.

Nu doar terapia propriu-zisă face parte din servciile acordate de CRZCDEM Piatra Neamț. Părinții sunt implicați într-un amplu proces de învățare, formare, pentru a deveni, în timp co-terapeuți și continuatori ai terapiilor în mediul familial. S-au organizat, astfel, 8 ateliere de educație parentală adaptată problematicii copiilor cu dizabilități.

Complexitatea serviciilor de recuperare oferite este direct proporțională cu interesul specialiștilor pentru creșterea gradului de independență și integrarea socială corespunzătoare a copilului cu dizabilități.

3. COMPLEXUL DE SERVICII REZIDENȚIALE ȘI DE ZI PENTRU COPII ROMAN

În luna octombrie 2024 a fost obținută licențierea acestui nou serviciu social Centrul de Zi de Recuperare pentru Copii cu Dizabilități, ce face parte din cadrul Complexului de Servicii Rezidențiale și de Zi pentru Copii Roman. Menționăm că cele două Echipe Mobile sunt integrate în cadrul acestui centru de zi. În perioada noiembrie-decembrie 2024 au fost depuse la sediul centrului primele dosare de admitere, iar 20 de copii au fost admiși pentru includerea în programul de recuperare, în urma comisiei din luna decembrie 2024, urmând ca în luna ianuarie 2025 să înceapă programul terapeutic.

În anul 2024 copiii/tinerii beneficiari de măsură de protecție specială în cadrul Complexul de Servicii Rezidențiale și de Zi pentru Copii Roman au desfășurat în centru și în comunitate activități recreative (jocuri, vizionări de filme și povești, diverse programe de divertisment, jocuri de grup,

excursii, tabără la mare) și gastronomice (copiii/mamele au preparat diverse deserturi și gustări împreună cu personalul educativ).

COMPONENTA PROTECȚIA DREPTURILOR COPILULUI

APARAT PROPRIU – Servicii destinate protecției copilului

- COMPARTIMENT ADOPȚIE, POST-ADOPȚIE;
- COMPARTIMENT PREVENIRE INSTITUȚIONALIZARE COPII, COORDONARE SERVICII PUBLICE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ;
- COMPARTIMENT MANAGEMENT DE CAZ PENTRU COPILUL AFLAT ÎN PLASAMENT REZIDENȚIAL;
- SERVICIUL DE EVALUARE COMPLEXĂ A COPILULUI;
- COMPARTIMENT DE EVALUARE ȘI ASISTENȚĂ PSIHOLOGICĂ;
- SERVICIUL DE ASISTENȚĂ ȘI INTERVENȚIE ÎN SITUAȚII DE ABUZ, NEGLIJARE, TRAFIC;
- SECRETARIATUL COMISIEI DE PROTECȚIE A COPILULUI;

Compartiment adopție, postadopție

Pe parcursul anului 2024, au fost atestate în vederea adopției 21 de familii, fiind întocmite în acest sens 21 de fișe de evaluare psihologică, 21 de rapoarte finale și organizate 8 sesiuni de formare privind asumarea rolului de părinte adoptator; 20 familii au fost reevaluate ca apte pentru adopție. Au fost adoptați 25 de copii;

Instanța a încuviințat deschiderea procedurii de adopție pentru 50 de copii adoptabili.

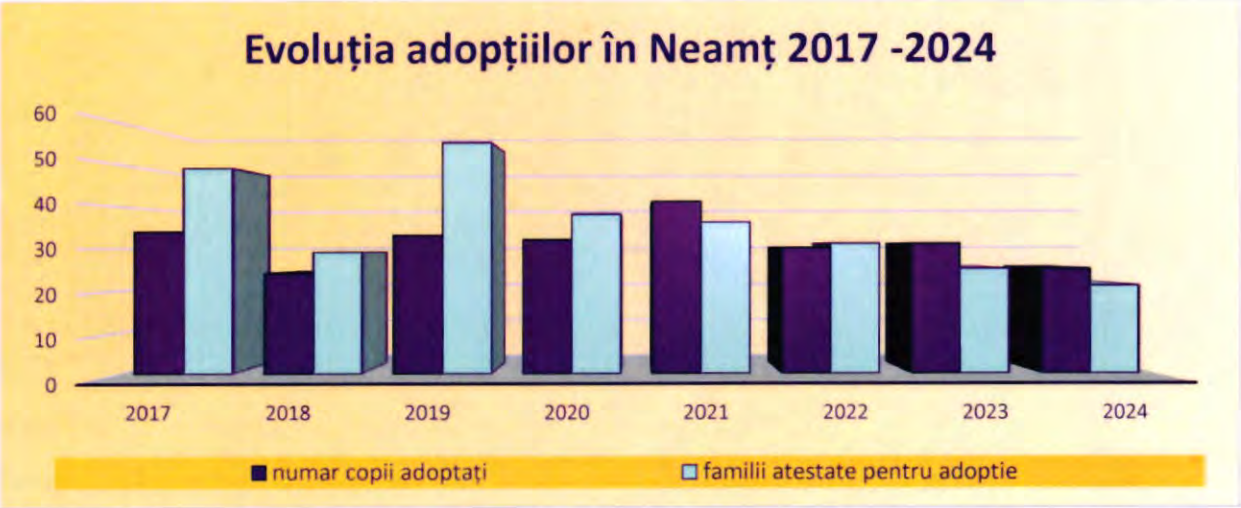
Au fost întocmite: 17 de rapoarte de încuviințare a adopției, 88 de rapoarte privind evoluția relațiilor dintre copilul încredințat în vederea adopției și familia adoptatoare; 15 rapoarte de încredințare în vederea adopției; 312 de fișe sintetice de potrivire copil-familie; 37 rapoarte de potrivire practică inițială între copil și adoptator; 39 de rapoarte de informare prealabilă, 20 profile publice pentru copiii adoptabili.

Au fost întocmite 118 de rapoarte monitorizare postadopție, privind evoluția copilului în cadrul familiei adoptatoare și 23 de rapoarte închidere caz postadopție.

Evoluția adopțiilor în ultimii ani:

- **2024 – 25 de copii adoptați, 21 de familii/persoane atestate în vederea adopției**
- **2023 – 31 de copii adoptați, 25 de familii/persoane atestate în vederea adopției**

- **2022 – 30 de copii adoptați, 31 de familii/persoane atestate în vederea adopției**
- **2021 – 41 de copii adoptați, 36 de familii/persoane atestate în vederea adopției**
- **2020 – 32 de copii adoptați, 38 familii/persoane atestate în vederea adopției**
- **2019 – 33 copii adoptați, 55 familii/persoane atestate în vederea adopției**
- **2018 - 24 copii adoptați, 29 familii/persoane atestate în vederea adopției**
- **2017 – 34 copii adoptati, 49 familii/persoane atestate în vederea adopției**



Compartimentul prevenire instituționalizare copii, coordonare servicii publice de asistență social

Compartimentul are două activități principale: coordonarea serviciilor publice de asistență socială și prevenirea instituiționalizării copiilor.

Pentru componenta de coordonare metodologică a serviciilor publice de asistență socială, în anul 2024 a întreprins următoarele activități:

- Au fost efectuate 568 activități de consultanță pentru specialiștii serviciilor publice de asistență social
- Au fost organizate în comunități 11 activități de informare în domeniul drepturilor copilului
- Au fost asistate 83 APL în identificarea și accesarea proiectelor cu finanțare externă/dezvoltarea de parteneriate pentru dezvoltarea de servicii sociale destinate copiilor, vârstnicilor și persoanelor cu dizabilități.

Componenta de prevenire a instituționalizării copiilor (Mame minore/copii părăsiți)

În anul 2024 au fost instrumentate 136 cazuri sesizate de unități sanitare (126 copii din mame minore și 10 copii în risc de părăsire) și 11 cazuri de copii în risc de separare din comunitate.

Din totalul de 21 copii in risc de părăsire/separare, doar pentru 12 s-a impus stabilirea unor măsuri de protecție special.,ceilalti 9 fiind integrati in famiia de proveniență.

Din totalul de 126 mame minore, 34 au fost cu vârsta sub 16 ani.

În vederea prevenirii separării copilului de mamă, în cursul anului 2024, 20 cupluri mamă-copil au fos găzduite în centrul maternal.

Compartiment Management de caz pentru copilul aflat în plasament rezidențial

La data de 31.12.2024, în evidența Compartimentului se aflau 278 de beneficiari cu măsură de protecție dintre care 231 erau instituționalizați în servicii publice și 47 în servicii private
Pe parcursul anului 2024 au încetat măsurile de protecție pentru un număr de:
-57 de tineri au solicitat încetarea măsurii de protecție specială și beneficiază de indemnizație lunară în cuantum de 4,8 ISR, fiind elevi și/sau angajați;
-4 copii au beneficiat de plasament familial la rude sau alte persoane;
-1 copil a fost reintegrat în familia biologică;
-1 tânăr a fost admis în centrele rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități;
-2 beneficiari au decedat.
Pe parcursul anului 2024 au fost instituite măsuri de protecție specială pentru un număr de:
-23 de copii din centrele de primire în regim de urgență;
-3 copii de la asistent maternal profesionist.
Au fost efectuate în cursul anului 2024 de către managerii de caz 192 de vizite de monitorizare a evoluției copiilor/tinerilor dintre care 144 în centrele publice și 48 în centrele private.

Serviciul de evaluare complexă a copilului

La 31 decembrie 2024 în evidența Serviciului de evaluare complexă a copilului se înregistrau 2534 de copii încadrați în grad de handicap, dintre aceștia, 1886 copii au fost evaluați și încadrați în grad de handicap în anul 2024.
În acest sens s-au realizat 1886 de evaluări prin aplicarea criteriilor biopsihosociale în vederea încadrării într-un grad de handicap, s-au completat 1886 rapoarte de evaluare complexă, fiecare specialist a completat în aria sa de competență și tot atâtea planuri de abilitare-reabilitare și 1898 de consilieri a parinților copiilor cu dizabilități. De asemenea, au fost înmânați 599 fluturași informativi familiilor copiilor cu dizabilități, un numar de 21 copii au fost evaluați din punct de vedere psihologic iar pentru 452 copii s-au recomandat servicii de recuperare.

În vederea orientării şcolare şi profesionale a copiilor cu cerinţe educative speciale, 463 parinţi au fost informaţi cu privire la tipurile de şcoli de educaţie incluzivă în funcţie de dizabilitatea copilului şi de domiciliul parinţilor.
Astfel, pentru 429 copii incadraţi în grad de handicap a fost pregatită documentaţia pentru Centrul Judeţean de Resurse şi Asistenţă Educaţională Neamţ în vederea orientării şcolare şi profesionale a acestora, prin fotocopierea dosarelor de încadrare în grad de handicap şi aplicarea ştampilei "conform cu originalul".

- **Compartimentul de Evaluare şi Asistenţă Psihologică**

În decursul anului 2024, la nivelul Compartimentului de Evaluare şi Asistenţă Psihologică au fost evaluate psihologic 247 persoane adulte (asistenţi maternali şi membri ai familiilor acestora) care au solicitat reînnoirea/modificarea atestatului de asistent maternal, dar şi 56 de copii - membri ai familiei asistentului maternal.
De asemenea au fost derulate conform procedurii de lucru servicii de evaluare psihologică pentru 156 de copii/tineri aflaţi la asistent maternal în vederea menţinerii/înlocuirii măsurii de protecţie şi a identificării tulburărilor psihice ale copilăriei şi adolescenţei. În vederea dezvoltării abilităţilor de creştere, îngrijire şi educare a copilului pe care îl au în plasament 22 de asistenţi maternali/persoane de plasament au beneficiat de intervenţie specifică. Pentru 11 părinţi ai căror copii au măsură de protecţie s-a acordat consiliere în vederea reintegrării în familie a copilului, punându-se accent pe drepturile şi obligaţiile părinteşti şi însuşirea unor funcţii de bază în îndeplinirea responsabilităţilor părinteşti.
De asemenea au fost acordate servicii de asistenţă psihologică pentru 75 de copii/tineri aflaţi în plasament la asistent maternal profesionist în vederea prevenirii tulburărilor de comportament, depăşirii situaţiilor problematice cât şi a explorării alternativelor de evoluţie în viitor pornind de la potenţialul propriu.
Pentru 61 de copii aflaţi în plasament familial au fost acordate servicii de evaluare şi asistenţă psihologică şi pentru 7 copii din sistem rezidenţial s-a oferit suport emoţional.
Au beneficiat de consiliere de specialitate la audiere şi evaluare pe peioada procedurilor judiciare 80 de copii din comunitate.
Au fost depuse şi înregistrate 42 de solicitări pentru evaluarea psihologică în vederea eliberării atestatului de asistent maternal, însă s-au prezentat la evaluare psihologică doar 37 de familii. Astfel au fost evaluaţi psihologic pentru obţinerea atestatului 65 de adulţi şi 41 de copii. Dintre aceste familii evaluate psihologic au obţinut rezultat favorabil pentru eliberarea atestatului de asistent maternal 26 de familii.
În vederea instituirii măsurii de plasament familial pentru copilul separat temporar de familia sa au fost evaluate 61 familii (în total fiind evaluaţi psihologic 93 de adulţi).

- **Secretariatul Comisiei pentru Protecţia Copilului**

Lucrările de secretariat ale Comisiei pentru Protecţia Copilului Neamţ sunt asigurate de compartimentul de specialitate din cadrul DGASPC Neamţ.
Având în vedere specificul atribuţiilor Secretariatului CPC, astfel cum sunt prevăzute la art. 20 din Regulamentul de organizare şi funcţionare al Direcţiei Generale de Asistenţă Socială şi

Protecția Copilului Neamț, aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Neamț nr. 141/30.05.2024, în anul 2024 au fost realizate urmatoarele activități:
au fost verificate 2266 dosare (380 dosare de protecție specială și 1886 dosare de incadrare a copiilor in grad de handicap) sub aspectul indeplinirii condițiilor stabilite de art. 9 din H.G. nr. 502/2017 privind organizarea si funcționarea comisiei pentru protecția copilului, Ordonanța nr. 27/2024 cu privire la condițiile de obținere a atestatului, procedura de atestare și statutul asistentului maternal, a Ordinului 26/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip familial destinate copiilor din sistemul de protecție specială precum și a Ordinului 1306/1883/2016 pentru aprobarea criteriilor biopsihosociale de incadrare a copiilor in grad de handicap;

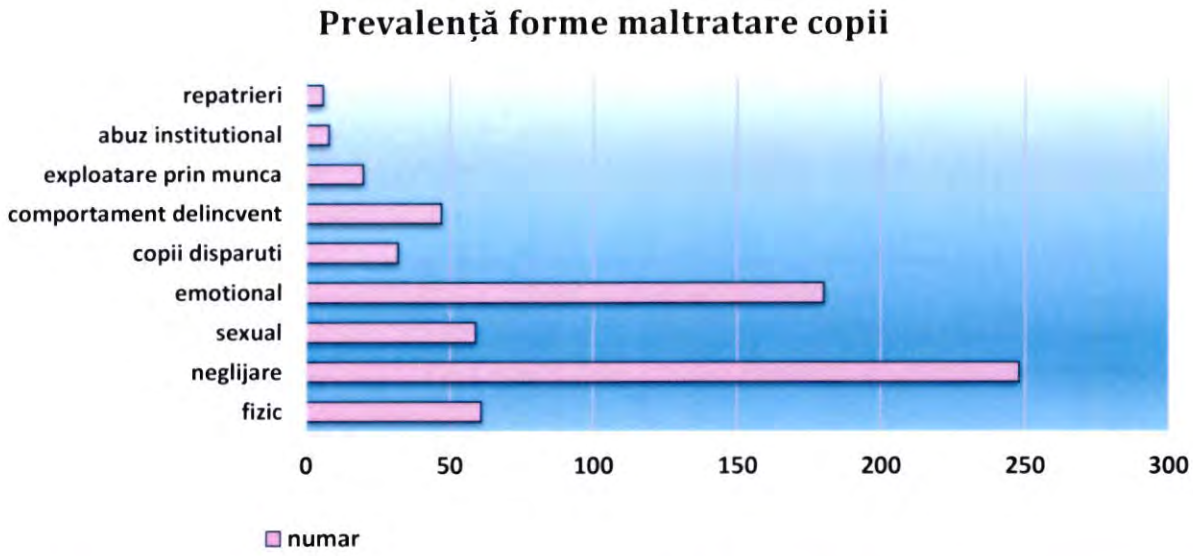
- **Serviciului asistență și intervenție în situații de abuz, neglijare, trafic**

În cursul anului 2024, în cadrul Serviciului asistență și intervenție în situații de abuz, neglijare, trafic al DGASPC Neamț au fost sesizate un număr de 661 de cazuri de copii aflați în situații de maltratare.
După forma de maltratare au fost înregistrate:

- **61** de cazuri de abuz fizic
- **248** cazuri de neglijare
- **59** cazuri de abuz sexual
- **180** cazuri de abuz emoțional
- **32** cazuri de copii dispăruți
- **47** cazuri de comportament delincvent
- **20** cazuri de exploatare prin muncă
- **8** cazuri de abuz instituțional
- **6** cazuri de repatriere

Specialiștii Serviciului asistență și intervenție în situații de abuz, neglijare, trafic au propus în condițiile Legii 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, actualizată, pe parcursul anului 2024, 80 măsuri de protecție specială, după cum urmează:

- **38 plasamente în regim de urgență,** la asistenți maternali profesionești din rețeaua de AMP a DGASPC Neamț;
- **35 plasamente în regim de urgență,** în cadrul CPRU al complexurilor de servicii (centrelor) aflate în subordinea DGAPC Neamț;
- 1 plasament în regim de urgență, de tip familial;
- 4 supravegheri specializate, în cadrul familiei;
- **Au fost admise două cupluri mamă copil,** în cadrul Centrului Maternal din cadrul Complexului de Servicii Rezidențiale și de zi pentru copii Roman.



Capitolul 4 - Servicii destinate persoanelor adulte cu dizabilități

La data de 31.12.2024, în evidențele DGASPC Neamț erau 20.937 de persoane cu dizabilități dintre care 19.447 de persoane cu dizabilități beneficiare de prestații, restul (1490) fiind persoane instituționalizate în centre rezidențiale publice și private din Neamț/din țară

APARAT PROPRIU – Servicii destinate protecției persoanelor adulte cu dizabilități

Serviciul evidență și stabilire beneficii asistență socială;
Compartiment de locuire incluzivă, prevenirea marginalizării și asistent personal profesionist,;
Compartiment asistent personal profesionist;
Compartiment management de caz persoane adulte cu dizabilități și persoane vârstnice;
Serviciul de evaluare complexă a persoanei adulte cu handicap;
Secretariatul comisiei de evaluare a persoanelor adulte cu handicap

Serviciul evidență și stabilire beneficii asistență socială

Activitatea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț are în vedere și aplicarea politicilor de asistență socială în domeniul protecției persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a persoanelor aflate în nevoie.

- Pentru persoanele cu dizabilități aflate în evidență, s-au prelucrat și emis aproximativ 35.500 dispoziții de acordare / încetare / sistare / prelungire / modificare a dreptului la prestații sociale.
- Au fost eliberate 53.870 bilete de călătorie pentru 2.430 de persoane beneficiare de legitimații și bilete de călătorie

- 7.869 persoane au solicitat decontarea carburantului necesar deplasării cu autoturismul aflat în proprietatea persoanelor cu handicap, a familiei, asistentului personal, însoțitorului sau a furnizorului de servicii sociale, ca alternative la acordarea gratuității la transportul interurban;
- 249 persoane au solicitat bonuri valorice pentru carburantul necesar deplasării cu autoturismul aflat în proprietatea persoanelor cu handicap, a familiei, asistentului personal, însoțitorului sau a furnizorului de servicii sociale, ca alternative la acordarea gratuității la transportul interurban;
- S-au verificat și decontat 202 borderouri pentru transport interurban acordat persoanelor cu dizabilități;
- Au fost realizate demersurile legale pentru scutirea de la plata rovinietei și eliberate un numar de 2.347 de roviniete;
- Au fost soluționate cererile pentru acordarea de carduri europene și eliberate un număr de 96 carduri europene de dizabilitate;

➢ **Compartimentul Management de Caz Persoane Adulte cu Dizabilități și Persoane Vârstnice**

Pe parcursul anului 2024, la nivelul Compartimentului Management de Caz Persoane Adulte cu Dizabilități și Persoane Vârstnice (format din doi consilieri superiori și un inspector principal), s-au desfășurat o serie de activități de monitorizare a modului în care sunt îngrijiți, asistați și le sunt respectate drepturile persoanelor adulte cu dizabilități admise în cadrul centrelor rezidențiale destinate persoanelor adulte cu dizabilități aflate în structura DGASPC Neamț.

În urma acțiunilor întreprinse, au fost întocmite un număr de 1806 Fișe de monitorizare a beneficiarilor și reevaluate 300 de Planuri de acțiune raportate la beneficiarii din centrele rezidențiale destinate persoanelor adulte cu dizabilități.

De asemenea, au fost emise:

- 192 de dispoziții privind admiterea beneficiarilor în cadrul serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, rezidențiale, de zi, echipă mobilă;
- 34 de dispoziții de transfer ale beneficiarilor în servicii sociale aflate în structura DGASPC Neamț;
- 157 de dispoziții privind desemnarea managerului de caz/persoanelor cu atribuții de manager de caz pentru beneficiarii serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, rezidențiale, de zi, echipă mobilă;
- 79 de dispoziții privind suspendarea acordării serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități;
- 161 de dispoziții privind încetarea acordării serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități.

➢ **Serviciul de Evaluare Complexă a Persoanei Adulte cu Handicap**

Serviciul de Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Handicap are ca obiect de activitate evaluarea complexă a persoanelor care solicită încadrare în grad de handicap sau orientare profesională, acoperind cele 5 domenii obligatorii, respectiv evaluare medicală, socială, psihologică, vocațională și educațională, a

abilităților și nivelului de integrare socială. Evaluările au fost realizate de către specialiștii serviciului, după cum urmează:

- evaluarea medicală, asigurată de medici de specialitate (3 medici medicină generală, 1 medic

An	Cazuri noi	Revizuiri	Total certificate
2014	2399	2335	4734
2015	2701	2812	5513
2016	2678	4093	6771
2017	2223	4109	6331
2018	2144	1435	3579
2019	1907	3618	5525
2020	1690	2220	3910
2021	1763	3285	5048
2022	2044	2562	4606
2023	2475	3550	6025
2024	2725	3746	6471

psihiatru), din care 2 cu contract prestări servicii, și 2 angajați cu ½ normă;
- evaluarea socială, asigurată de 5 asistenți sociali;
- evaluarea psihologică, asigurată de 5 psihologi si 1 sef serviciu (psiholog clinician)
- evaluarea vocațională sau a abilităților profesionale și evaluarea nivelului de educație asigurată de 1 psihopedagog;
- evaluarea abilităților și a nivelului de integrare socială, asigurată de responsabilii de caz (4 psihologi și 5 asistenți sociali).

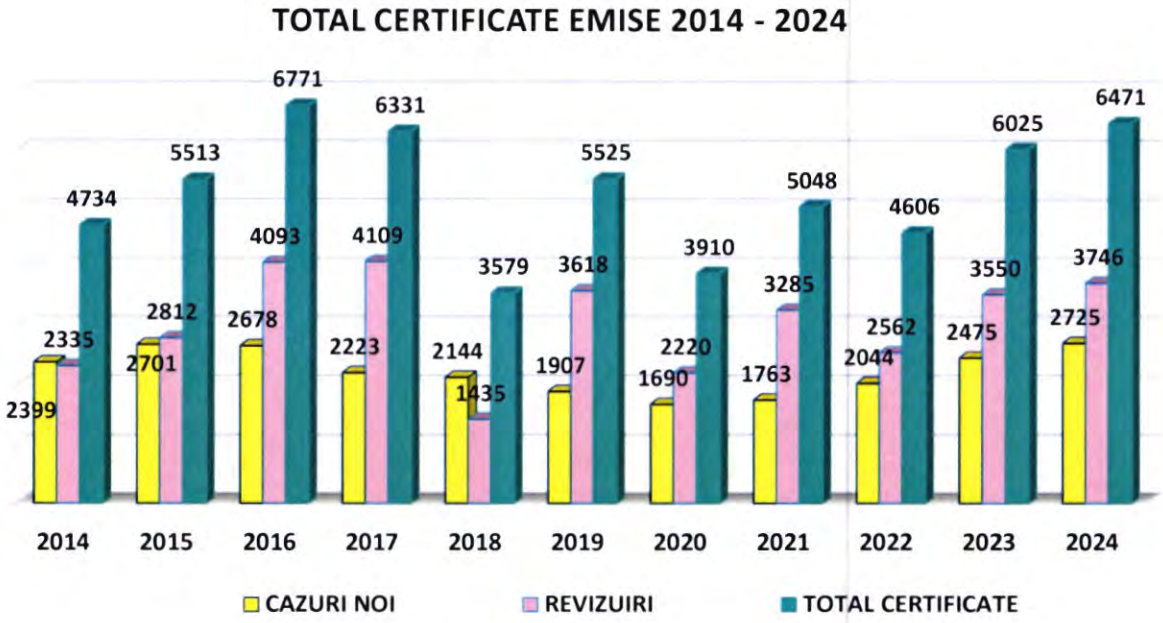
In anul 2024 s-au adresat serviciului un număr de 6770 persoane și au fost finalizate cu raport de evaluare un număr de 6249 dosare. Au fost realizate un număr de 6907 evaluări din care 1868 la domiciliul sau reședința persoanei. Activitatea serviciului s-a desfășurat cu respectarea reglementărilor interne din cadrul instituției, în conformitate cu procedura de lucru a serviciului și legislația aplicabilă, în domeniu.

➢ Secretariatul Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Neamț

Pe parcursul anului 2024 au fost emise în total 6471 de certificate de încadrare în grad de handicap, din care 3746 au fost revizuiri iar 2725 au fost cazuri noi.

Au fost înregistrate un număr de 557 contestații transmise Comisie Superioare de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap București, însoțite de copii ale documentelor care au stat la baza emiterii certificatelor contestate, precum și copii ale documentelor depuse în vederea evaluării și încadrării în grad de handicap în anii anteriori. Au fost instrumentate și s-au soluționat cu decizii de admitere într-un centru public rezidențial un număr de 17 dosare și decizii de admitere în centre de zi un număr de 128 dosare.

Total Certificate emise în ultimii 10 ani



➢ **Compartiment de Locuire Incluzivă, Prevenirea Marginalizării și Asistent Personal Profesionist**

Pe parcursul anului 2024 au fost efectuate următoarele activități:

- Eliberare accepturi indemnizații copii - 1098
- Eliberare accepturi indemnizatii adulti - 2431
- Eliverare accepturi asistenti personali copii –790
- Eliberare accepturi asistenti personali adulti – 902
- Total accepturi - 5221
- Intocmit Rapoartele Statistice N7 trimestriale /semestriale și transmise ANPD
- Verificare 83 Consilii Locale privind plata indemnizațiilor lunare si salariile asistenților personali
- Răspuns adrese Consilii Locale, beneficiari
- Introdus în programul D-Smart 734 contracte individuale de munca (asistenti personali)
- Monitorizare (deplasare la domiciliul persoanelor cu handicap aflate la asistenții personali profesioniști și întocmit rapoartele trimestriale)
- Intocmit 27 adeverinte cu vechimea in munca asistenti personali pentru Casa de Pensii
- Deplasare Consilii Locale (DAS, SPAS) pentru informarea specialistilor privind dezinstitutionalizarea persoanelor adulte cu dizabilitati in vederea dezvoltarii serviciilor sociale in comunitate - asistent personal profesionist.

■ Centre rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități

Structura organizatorică a DGASPC Neamț cuprinde, conform HCJ nr 202/08.09.2016, 9 centre rezidențiale pentru protecția persoanelor adulte cu dizabilități, cu personalitate juridică și 1 centru de zi. Două dintre centrele rezidențiale, CSPAD Pipirig și CSPAD Tașca, nu sunt funcționale, fiind

servicii sociaale nelicențiate întrucât sunt proiecte finanțate prin PIN ce au ca termen de finalizare noiembrie 2025.

La data de 31 decembrie 2024 erau în evidență 564 de persoane adulte cu dizabilități instituționalizate în centrele rezidențiale din structura DGASPC Neamț și 39 în centre rezidențiale private din Neamț și din alte județe din țară.

Structura era următoarea:

- **COMPLEX REZIDENȚIAL DE SERVICII SOCIALE ROMAN – 77 beneficiari**
- **COMPLEX REZIDENȚIAL DE SERVICII SOCIALE "BARBARA STAMM" PĂSTRĂVENI – 179 beneficiari**
- **CENTRUL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI TÂRGU NEAMȚ – 50 beneficiari**
- **COMPLEX REZIDENȚIAL DE SERVICII SOCIALE RĂZBOIENI – 88 beneficiari**
- **CENTRUL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI OȘLOBENI – 50 beneficiari**
- **CENTRUL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI BOZIENI – 50 beneficiari**
- **COMPLEX DE SERVICII PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI DRAGOMIREȘTI - 70 beneficiari**
- **COMPLEX DE SERVICII PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI PIPIRIG**
- **COMPLEX DE SERVICII PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI TAȘCA**
- **COMPLEX DE SERVICII PENTRU COMUNITATE PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI ROMAN**

Complexul Rezidențial de Servicii Sociale (C.R.S.S.) Roman

Complexul Rezidențial de Servicii Sociale (CRSS) Roman funcționează ca instituție publică cu personalitate juridică în subordinea Consiliului Județean Neamț și în structura DGASPC Neamț, în conformitate cu HCJ Neamț Nr. 25/02.02.2023, privind modificarea și completarea Hotărârii Consiliului Județean Neamț Nr. 273/2022, având ca obiectiv de activitate asigurarea asistenței speciale a persoanelor adulte cu handicap, prin implementarea standardelor de calitate, diversificarea și dezvoltarea serviciilor specializate, precum și creșterea calității vieții persoanelor instituționalizate.

CRSS Roman include în structura sa trei servicii sociale, după cum urmează:

- **Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilitați (CAbR) "Sf. Spiridon";**
- **Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilitați (CAbR) "Sf. Nectarie";**
- **Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități (C.I.A.P.A.D) Trifești.**

În CRSS Roman, pe parcursul anului 2024, în conformitate cu standardele specifice minime de calitate obligatorii, s-au desfășurat activități individuale și de grup cu beneficiarii, dintre care s-au evidențiat:

- Program de menținere a autonomiei funcționale cu beneficiarii centrului;
- Fitness în Parc Municipal Roman și la Complexul de Agrement Ștrand "Moldova";
- Hidrokinetoterapie la Ștrandul Municipal Roman;
- Aquashape la Ștrandul Municipal Roman;
- Activitate multidisciplinară cu tematică specifică diferitor evenimente: "Ziua Europei", "Ziua prieteniei"
- Atelierele de creație :„Valentine"s Day", „Ziua Femeii', „Pictură pe ouă", „Răsfăț culinar", „Ziua Prieteniei", „Ziua Copilului", „Hora Unirii", „Mărțișorul – simbolul primăverii", „Flori de primăvară", „Ouă încondeiate", „Rame personalizate", „Ghirlande de flori", „Icoane pe sticlă", „Vine, vine Moș Nicolae","Căsuța din povești", "Coronițe de Crăciun".
- Petreceri tematice: 8 Martie, manifestări festive lunare cu ocazia sărbătoririi aniversaților centrului, manifestări festive onomastice, Microrevelion;
- Program artistico-interpretativ "Crăiasa Zăpezii", adaptat după nuvela cu același nume, de Hans Christian Andersen, cu ocazia sărbatorilor de iarnă.
- Excursii la Parcul Național Ceahlău, Piatra Neamț; vizită la Grădina Botanică „Anastasie Fătu" Iași și Gradina Publică „Pallas"; excursie la Mănăstirile Hadâmbu (jud.Iași), Pângărați, Bistrița, Nechit, Bujoreni(jud.Vaslui); excursie în județul Vaslui la Gradina Zoologică din Bârlad; excursie la Cheile Moara Dracului (jud.Suceava), vizită la biblioteca comunală Trifești;
- Participare la Festivalul Național Concurs de Teatru "D'ale lui Caragiale" Ploiești, cu piesa "Hagi Tudose", de Barbu Ștefănescu Delavrancea, cu obținerea premiului special din partea juriului – secțiunea adulți;

În conturarea programului de activități, s-a ținut cont de preferintele beneficiarilor, acestia fiind implicați permanent în luarea deciziilor. În acest sens se organizează întruniri lunare pentru identificarea dorințelor, preferințelor și anual se aplică chestionare de satisfacție, care releva un grad optim de apreciere a activitatilor si serviciilor oferite in cadrul CRSS Roman, din partea beneficiarilor.

Foto: Excursii Mănăstiri, Spectacol Crăiasa Zăpezii, Ziua Unirii și echipa de teatru

Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Bozieni

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Bozieni, cu sediul în sat Bozienii de Sus, Comuna Ruginoasa, Județul Neamț, funcționează în baza Planului de restructurare nr. 6947/ANPD/DGDPD/2019 avizat de Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități și aprobat prin Hotărâre a Consiliului Județean Neamț nr. 224/08.12.2021.
În cadrul centrului, pe parcursul anului 2024 s-au desfășurat activități individuale și de grup având ca scop recuperarea, reabilitarea, facilitarea reintegrării sociale a acestora cu rol recreativ și educativ prin:

- excursii la Mănăstiri si la Grădina Zoologică „Dragoș Vodă";
- programe artistice realizate cu ocazia sărbătorilor de iarnă;
- participarea la un eveniment dedicat sarbatorilor de iarna, organizat de CIAPAD Târgu Neamț;
- participarea la evenimentul „Festivalul culorii" organizat de către CRSS Păstrăveni.

Beneficiarii au fost implicați în programe de recuperare (masaj, ergoterapie, consiliere socială, informări, consiliere psihologică, tehnici de mobilitate și menținere a autonomiei funcționale).

Excursie la Mănăstirea Neamțului, Excursie la Grădina Zoologică Dragoș Vodă

Foto: Aleea senzorială

Complexul Rezidențial de Servicii Sociale Războieni

Complexul Rezidențial de Servicii Sociale Războieni, înființat prin Hotărârea CJ Neamț nr. 273/28.11.2022 și Hotărârea CJ Neamț nr.25/02.02.2023, cuprinde patru servicii sociale : CAbR Colibri, CAbR Teodora, CIAPAD Maria, LMP Ștefan și Echipă Mobilă și funcționează cu personalitate juridică în subordinea Consiliului Județean Neamț și în structura DGASPC Neamț.

În prezent, în cadrul complexului sunt admiși un număr de 88 beneficiari astfel: CAbR Colibri – 32 beneficiari, CAbR Teodora – 42 beneficiari, CIA PAD Maria -10 beneficiari și LMP Ștefan – 4 beneficiari iar Echipa Mobilă are o capacitate de 40 de locuri.

În vederea asigurării serviciilor sociale conform standardelor de calitate, a integrării și incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități s-a urmărit realizarea următoarelor obiective :

- Integrarea și reinserția socială a beneficiarilor;
- Responsabilizarea beneficiarilor și familiilor acestora cu privire la propria situație și dezvoltarea sentimentului de utilitate socială;
- Supravegherea și menținerea stării de sănătate a beneficiarilor;
- Promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor și reducerea stigmatizării sociale a acestei categorii;
- Reducerea perioadei de rezidență a beneficiarilor în cadrul centrului prin identificarea de soluții alternative la nivelul comunității locale;
- Dezvoltarea unui sistem de relații pozitive la nivelul centrului și cu persoane, instituții și organizații din afara centrului;
- Realizarea unui mediu propice pentru furnizarea de servicii sociale și a programelor de recuperare a beneficiarilor;
- Asigurarea condițiilor optime privind alimentația, echiparea, cazarea beneficiarilor.

Activitatea desfășurată pe parcursul anului 2024 a avut scopul creșterii calității vieții beneficiarilor și respectarea implementării planului de restructurare. Personalul s-a implicat în protejarea demnității beneficiarilor prin intervenții specifice, în limitarea pe cât posibil a consecințelor dizabilităților fizice, psihice și senzoriale prin asigurarea asistenței medicale, de îngrijire și specialitate. Personalul din compartimentul de asistență socială și îngrijire au realizat : activități de asistență socială, activități de asistență medicală, activități de consiliere psihologică, activități educative, activități de ergoterapie și activități de kinetoterapie și masaj.

➢ Complexul Rezidențial de Servicii Sociale Barbara Stamm Păstrăveni

CRSS Barbara Stamm Păstrăveni asigură un mediu protejat și de îngrijire constantă pentru 179 de persoane adulte cu dizabilitati, iar obiectivul principal rămâne sprijinirea acestora în îmbunătățirea calității vieții, prin oferirea unui suport adaptat nevoilor fiecărei persoane.

Servicii oferite: găzduire și hrană; asistență medicală primară; îngrijire și supraveghere permanentă; servicii de recuperare prin kinetoterapie și masaj; consiliere și terapie psihologică; consiliere și asistență socială și administrativă; recuperare și readaptare; activități de ergoterapie și de petrecere a timpului liber.

În perioada ianuarie – decembrie 2024 s-a urmărit realizarea obiectivelor stabilite în Programul de dezvoltare al Centrului pentru anul 2024:

- Realizarea restructurării centrului conform Planului de restructurare întocmit și aprobat
- Dezvoltarea condițiilor de rezidență și creșterea calității vieții beneficiarilor prin menținerea sau creșterea cerințelor standardelor minime de calitate

- Orientarea activităților de socializare preponderent către integrarea beneficiarilor în comunitate sau familie și incluziunea acestora în societate
- Abordarea multidisciplinară a nevoilor și necesităților persoanelor adulte cu dizabilități
- Creșterea nivelului de asistență personalizată și a programelor de recuperare, valorificând potențialul și abilitățile fiecărui beneficiar
- Dezvoltarea abilităților practice la persoanele adulte cu dizabilități rezidente
- Gestionarea resurselor umane de la recrutare/ angajare pana la încetarea contractului de muncă
- Îmbunătățirea performanțelor personalului, prin formarea profesională continuă
- Asigurarea accesibilității persoanelor cu handicap la bunuri și servicii în cadrul centrului
- Efectarea achizițiilor publice în condiții de legalitate, regularitate, eficacitate, eficiență și economicitate.

Desfășurarea activităților pentru realizarea obiectivelor, a fost sistematizată astfel:

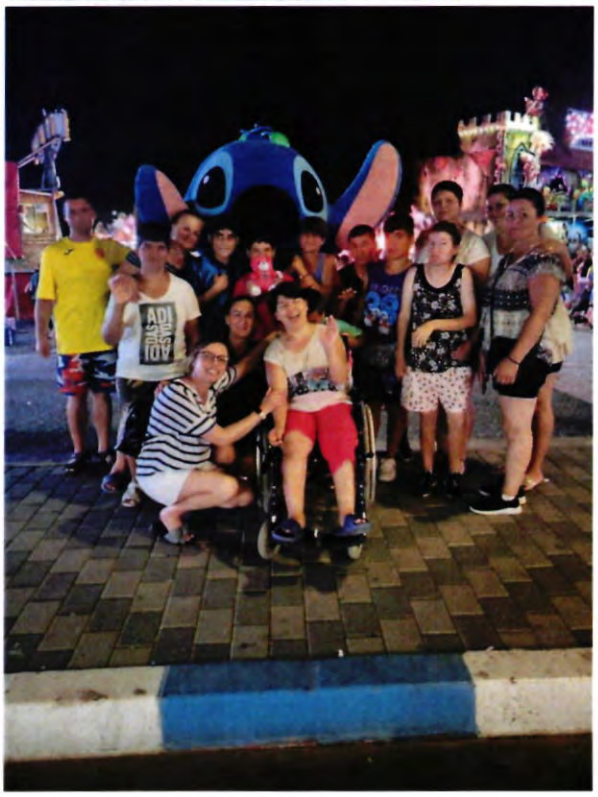
- Menținerea și dezvoltarea calității vieții beneficiarilor din Centru prin menținerea și dezvoltarea condițiilor prevăzute de standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor adulte cu handicap
- Promovarea terapiei ocupaționale și ergoterapiei ca metode de tratament nemedicamentoase cu rol important în reabilitarea și reinserția socio-profesională a beneficiarilor cu dizabilități funcționale
- Monitorizarea, coordonarea și îndrumarea metodologică a implementării și dezvoltării sistemului de control intern managerial
- Instituirea de măsuri privind promovarea îmbunătățirii securității și sănătății în muncă

Pentru anul 2025, CRSS Păstrăveni își propune următoarele obiective:
Creșterea diversității activităților terapeutice: Extinderea și diversificarea ofertelor de terapie ocupațională și fizică, inclusiv introducerea unor noi metode de stimulare cognitivă.
Îmbunătățirea infrastructurii: Demararea unui proiect de modernizare a spațiilor și a echipamentelor pentru a asigura un mediu de îngrijire cât mai sigur și confortabil.
Extinderea formării profesionale: Continuarea programelor de formare pentru personal, inclusiv cursuri de specializare în îngrijirea persoanelor cu handicap multiplu.
Strângerea de fonduri: Căutarea de noi oportunități de finanțare și parteneriate pentru a asigura resursele necesare pentru dezvoltarea instituției.

„CRVI PAB
BAVARIA"

JAKO

TOT
EGALI
TOT
fericiti



- **Complexului de Servicii pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Dragomirești**

În cadrul Complexului de Servicii pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Dragomirești, în anul 2024, au funcționat un Centru de Zi și 7 Locuințe Maxim Protejate. Complexul a asigurat servicii adaptate nevoilor individuale pentru un număr de 79 beneficiari (câte 10 beneficiari în fiecare LMP și 9 beneficiari din comunitate în CZ).

Activitatea s-a axat în primul rând pe menținerea și dezvoltarea calității vieții beneficiarilor. Conform verificărilor și Rapoartelor de monitorizare întocmite în urma verificărilor de către inspectorii DGASPC și AJPIS Neamț, au fost realizate în procent de 100% toate standardele minime de calitate.

Programul de dezvoltare al Complexului a cuprins următoarele obiective, realizate proporțional cu finalul perioadei raportate:

- Creșterea calității serviciilor sociale pentru persoane adulte cu dizabilități prin asigurarea unor condiții adecvate de rezidență;
- Asigurarea condițiilor optime de transfer a beneficiarilor din cadrul centrelor rezidențiale în curs de restructurare;
- Furnizarea serviciilor sociale conform standardelor minime de calitate;
- Orientarea activitaților de recuperare și reabilitare preponderent către integrarea beneficiarilor în comunitate sau familie și incluziunea acestora în societate;
- Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la bunuri si servicii în cadrul complexului;
- Gestionarea resurselor umane de la recrutare/ angajare pană la încetarea contractului de munca;
- Îmbunătățirea performanțelor personalului, prin formarea profesională continuă;
- Efectuarea achizitiilor publice în condiții de legalitate, regularitate, eficacitate, eficiență și economicitate.

Pentru atingerea obiectivului privind integrarea și incluziunea beneficiarilor în societate, s-a pus accentul pe activitățile de terapie ocupationala și ergoterapie.

S-a avut în vedere și s-a procedat astfel:

- Desfășurarea de activități de terapie ocupațională în cadrul LMP ca etapă de preprofesionalizare și pregătire pentru viată independentă.
- Participarea la evenimente, expoziții , demonstrații pe teme de terapie ocupatională și organizarea de astfel de evenimente.
- Efectuarea demersurilor pentru încheierea de contracte de munca individuale pentru beneficiari.
- Creșterea încrederii în sine și a independenței în activitate a beneficiarilor.
- Oferirea beneficiarului a condiției psihosociale a normalitații.
- Deprinderea de către beneficiari de activități gospodăresti: la spălătorie – lenjerie (impăturit, călcat, sortat haine), la bucătărie (curățat legume, spălat vase, curățenie), agricultură (semănat legume, plantat, plivit, prăsit, udat etc.) în mod permanent sau sporadic, sau la nevoie, fiind instruiți în acest sens de către muncitorii din sectoarele respective dar monitorizați de către un instructor de grupă.

Pe lângă activitățile curente de îngrijire și asistența, recuperare, reabilitare, terapie ocupațională, desfășurate în cadrul serviciilor sociale, s-au derulat și următoarele proiecte:

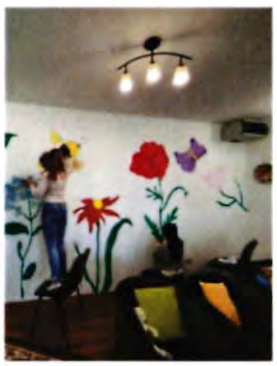
- Cluburile
- Activități susținute de către specialiștii centrului cu grupe de beneficiari în domeniile: teatru, zumba, dans, sport, wellness, educație și comunicare, vizionări de materiale video.
- Terapia ocupaționala ca schimb de experiența.
- Activitatea s-a desfășurat pe ateliere de lucru, cu grupe de la nivelul serviciilor sociale, într-un spatiu comun.
- Activitate tip conferință – studii de caz.

Principalele activități realizate cu beneficiarii au fost orientate astfel:

- planificarea timpului liber și sprijin în alegerea deciziilor (alegerea vestimentației în funcție de sezon, încurajarea practicării unui sport, sprijin în întocmirea listei de cumpărături săptămânale, conștientizarea schimbărilor din viața lor).

- implicarea și sprijinul acestora în activitățile de autogospodărire (curățenia spațiilor interioare și exterioare ale LMP-urilor, pregătirea meselor, igienizarea spațiului de servire a micului-dejun, prânzului și cinei, cât și a ustensilelor: tacâmuri, veselă, organizarea dulapurilor).
- implicarea și sprijinul acestora in activități de gătit prin gătirea de preparate simple(clătite, salate, ceai, limonadă).
- implicarea și sprijinul în activitățile de autoîngrijire (realizarea igienei zilnice și menținerea acesteia, conștientizarea alegerii unei vestimentații curate și schimbarea acesteia când necesită spălată).
- implicarea și sprijinul în activități culturale, sportive, de ingrijire a propriei sanatati;
- dezvoltarea abilităților manuale, lucrative prin realizarea de decorațiuni și ornamente cu tematici.
- activități de socializare.

Pe parcursul anului s-a derulat proiectul PNRR, Dotarea Centrului de zi din cadrul Complexului de Servicii pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Dragomirești, cu obiectivul Creșterea calității vieții persoanelor adulte cu dizabilități, în valoare totală de 310437,10 lei, cu finalizare la 31.03.2025



➢ Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Oșlobeni

Centrul oferă servicii sociale specializate pentru persoane adulte cu handicap, respectiv: găzduire, îngrijire personală, recuperare și socializare. Activitatea în cadrul centrului se desfășoară în conformitate cu procedurile de sistem și procedurile operaționale elaborate și revizuite în concordanță cu standardele specifice de calitate pentru persoane adulte cu handicap și cu aplicarea legislației în vigoare privind sistemul de control intern managerial. Pe parcursul anului 2024 centrul a fost licențiat pentru o perioadă de 5 ani, în baza licența de funcționare LF nr. 000538 cu valabilitate din 24.04.2023 până în 23.04.2028, eliberată de ANPDPD București.

În 2024 Centrul de Îngrijire si Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Oșlobeni a funcționat cu o capacitate de 50 locuri. La 31 decembrie 2024, la nivelul Centrului de Îngrijire și Asistență:

- numărul de beneficiari era de 50, din care: 42 femei și 8 bărbați; 20 cu venit și 30 fără venit;
- 12 persoane încadrate în grad de handicap grav (2 fizic, 1 vizual, 6 mintal, 1 psihic și 2 asociat) și 38 cu handicap accentuat (3 fizic, 2 somatic, 22 mintal, 9 psihic și 2 asociat);
- Principalele acțiuni întreprinse pe parcursul anului 2024 au vizat:
- Planificarea necesarului de instruire/formare a personalului la nivelul centrului și realizarea perfeționării continue a personalului;
- Consolidarea și îmbunătățirea colaborării și parteneriatelor cu autoritățile locale, parohia din localitate, școli, organizații neguvernamentale, autoritățile publice locale.
- Colaborare cu celelalte centre în vederea menținerii și îmbunătățirii activității, modalității de intervenție și asigurării schimbului de idei, informații, experiențe.
- Respectarea standardelor de calitate privind alimentația și spațiile igienico-sanitare prin dotarea blocului alimentar cu echipament corespunzător, și contractarea servicii de deratizare, dezinsecție, dezinfecție ori de cate ori a fost necesar;
- Menținerea stării de sănătate a beneficiarilor și monitorizarea permanentă a acestora;
- Respectarea drepturilor beneficiarilor, informarea, consultarea și implicarea lor în procesul de planificare și recuperare;
- Acordarea de servicii de recuperare/reabilitare: psihologică, neuro-motorie, ergoterapie și terapie ocupațională;
- Organizarea și desfășurarea de activități de petrecere a timpului liber și de socializare (Sărbătorirea zilelor de naștere și onomastice, a unor sărbători naționale și internaționale – Ziua Unirii, Mărțișorul, Ziua Femeii, Ziua României, Ziua Vârstnicului, Ziua mondială a sănătatii mintale, Ziua Internațională de Solidaritate cu Persoanele u Handicap), expoziții cu lucrările beneficiarilor realizate în cadrul activităților de ergoterapie;
- S-au realizat un număr de 25 de activități de socializare și susținere a beneficiarilor, parte dintre acestea comune cu instituții și organizați partenere: Scoala Gimazială Bodești, Școala Gimnazială Săvinești, Școala Generală nr. 2 Piatra Neamț, Asociația de Dezvoltare și Recuperare Educaționala Mary, ASPNS Luceafărul Neamț, Parohia Bodești, Parohia Oșlobeni;
- au fost realizate întâlniri și spectacole atât în cadrul centrului (Spectacol de 8 Martie, Spectacol de Crăciun și primirea de colindători), cât și în afara acestuia (participare la activitatea de mediatizare a dezinstituționalizării împreună cu autoritatea locală, participare

la scrutinurile electorale, participare la spectacolul organizat de ASPNS Luceafărul și prezentarea programului de Crăciun pregătit de beneficiari în cadrul activității comune desfășurate la CIAPAD Târgu Neamț;

Pentru urmărirea gradului de satisfacție al beneficiarilor au fost aplicate acestora chestionare de satisfacție, care au fost analizate de către personalul de specialitate și conducerea centrului, fiind urmărite propunerile de îmbunătățire, urmărind o mai bună apropiere a serviciilor oferite de nevoile beneficiarilor și o creștere a gradului de confort resimțit de fiecare persoană asistată. Propunerile de îmbunătățire a activității s-au concentrat pe creșterea numărului și diversificarea activităților de socializare și timp liber, să se realizeze mai multe excursii în afara centrului.

- **Complexul de Servicii pentru Comunitate pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Roman**

Complexul de Servicii pentru Comunitate pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Roman cu sediul în municipiul Roman, str. Cuza Vodă, nr.84, jud. Neamț, este înființat și administrat de furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamt, ca structură cu personalitate juridică în cadrul căruia funcționează două servicii scociale pentru persoane adulte cu dizabilități, fără personalitate juridică și un compartiment economic, administrativ, de deservire.

1. **Centrul de Zi pentru Evaluare Inițială și Recuperare. Acesta este dotat pentru a oferi asistență socială, consiliere psihologică, activități de recuperare prin kinetoterapie, masaj, ergoterapie. Beneficiarii sunt persoane adulte cu dizabilități, cu vârste între 20 și 74 de ani, provenind din municipiul Roman și zonele învecinate ce dețin certificat de încadrare în grad și tip de handicap valabil.**
2. **Echipa mobilă are capacitate de 40 de locuri. Acest serviciu oferă intervenții specializate la domiciliu pentru beneficiari din județul Neamț care nu pot accesa direct centrul.**
3. **Compartiment economic, administrativ, de deservire**

Dotări și infrastructură

Centrul de zi dispune de facilități moderne, incluzând echipamente IT, dispozitive și aparatură medicală pentru kinetoterapie și masaj, precum și spații special amenajate pentru activități recreative. Toate dotările respectă standardele de calitate stabilite prin legislația specifică.

În 2024, CSCPAD a desfășurat activități adaptate nevoilor individuale ale beneficiarilor, punând accent pe integrarea socială, dezvoltarea personală și îmbunătățirea calității vieții.

Printre activitățile centrale s-au numărat:

• Consiliere și informare: Beneficiarii au primit sprijin cu privire la drepturile și facilitățile sociale cuvenite conform încardrării în grad și tip de handicap, la obținerea de tehnologii assistive, precum și consiliere în vederea admiterii în CZ sau EM.

• Intervenții psihologice: Un număr semnificativ de beneficiari – 79 persoane au participat la ședințe de consiliere axate pe dezvoltare personală, reducerea izolării sociale și stabilizare emoțională.

• Kinetoterapie și masaj: 79 de beneficiari au beneficiat de activități de recuperare motorie, exerciții de echilibru și mobilitate, masaj terapeutic și drenaj limfatic.

• Ergoterapie: 51 de beneficiari au fost implicați în activități pentru dezvoltarea motricității și abilităților fizice.

• Integrare socială: Centrul a organizat serbări tematice, vizionări de filme, competiții sportive și jocuri interactive, contribuind la incluziunea socială și dezvoltarea abilităților de viață independentă.

Activitatea Echipei mobile

Echipa mobilă a oferit servicii la domiciliu, inclusiv consiliere socială, medical, psihologică și servicii de recuperare prin kinetoterapie. Beneficiarii, cu vârste între 23 și 86 de ani, au fost sprijiniți pentru a-și menține autonomia și a accesa tehnologiile asistive necesare.

Impact și perspective

CSCPAD Roman s-a remarcat prin impactul pozitiv asupra vieților beneficiarilor, contribuind la dezvoltarea abilităților lor și la creșterea gradului de incluziune socială. Prin diversitatea serviciilor oferite și prin eforturile susținute ale personalului, complexul își îndeplinește misiunea de a

răspunde nevoilor specifice ale persoanelor cu dizabilități, consolidându-și astfel poziția ca resursă esențială în comunitatea locală.

Capitolul 5 - Aparatul de specialitate al DGASPC Neamț – servicii comune

SERVICII COMUNE – APARAT PROPRIU

- Compartiment strategii, programe, proiecte, monitorizare și relația cu ong;
- Serviciul management resurse umane, formare profesională, salarizare și comunicare;
  - **Compartiment management resurse umane;**
  - **Compartiment formare profesională;**
  - **Compartiment comunicare, relații cu mass media;**
- Serviciul Secretariat, registratură, relații cu publicul și evaluare inițială;
- Compartiment PSI, Sănătate și securitate în muncă;
- Compartiment juridic-contencios;
- Compartiment achiziții publice și contractare servicii sociale;
- Serviciul financiar-contabil, buget;
  - **Compartiment buget;**
- Serviciul administrativ, patrimoniu;
- Compartiment managementul calității serviciilor sociale;

Compartiment strategii, programe, proiecte, monitorizare și relația cu ONG

În vederea îndeplinirii obiectivelor naționale referitoare la dezinstituționalizarea copiilor și adulților din centrele rezidențiale de tip vechi, DGASPC Neamț, cu sprijinul Consiliului Județean Neamț, a implementat sau are în curs de implementare o serie de proiecte cu finanțare europeană sau cu finanțare din fondurile de stat. Astfel, la 31 decembrie 2024 situația proiectelor aflate în implementare/în perioada de sustenabilitate, în calitate de solicitant și/sau de partener era următoarea:

Au fost elaborate și admise la finanțare de la bugetul de stat 7 proiecte și au fost încheiate 7 contracte de finanțare cu MMSS prin AJPIS Neamț, privind dotarea următoarelor centre:

Complexul de servicii de zi Piatra Neamț, Complexul rezidențial de servicii sociale "Barbara Stamm" Păstrăveni, Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Oșlobeni, Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Tg Neamț, Complexul rezidențial de servicii sociale Roman, Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Bozieni, Complexul de servicii pentru comunitate pentru persoane adulte cu dizabilități Roman.

Sunt în curs de implementare 3 proiecte POR 2014-2020 ce au data finală de implementare 31.12.2025, astfel:

• **CARE-Comunitate pentru Alternative familiale, Recuperare și Egalitate**, proiect în parteneriat cu UAT Roman - construirea a 3 case de tip familial pentru copiii cu dizabilități dezinstituționalizați și reabilitarea/modernizarea și dotarea unui Centru de zi de recuperare pentru copiii cu dizabilități din casele de tip familial și din comunitate.

- Beneficiar/Lider: DGASPC Neamț, Partener: UAT Roman - finalizată execuția lucrări de reabilitare și dotarea clădirii centru de zi - procent execuție lucrări 100%, a fost obținută Licența de funcționare provizorie nr.2284/14.10.2024
- Data începere proiect: 01.08.2018
- Data finalizare proiect: 31.12.2025
- Valoare totală proiect: 9.969.661,34 lei, din care cofinanțare CJ Neamț: 3.013.308,14 lei UAT Roman: 2.397.475,31 lei; valoare cheltuieli eligibile rambursate: 4.474.782,24 lei.

Foto: Casele de tip familial și centrul de zi

• **Investim pentru calitate și diversitate**-construirea a 2 case de tip familial pentru copiii cu dizabilități dezinstituționalizați și construirea unui centru de zi de recuperare pentru copiii cu dizabilități din casele de tip familial și din comunitate.

- Beneficiar: DGASPC Neamț
- Data începere proiect: 01.06.2019
- Data finalizare proiect: 31.12.2025
- Valoare totală proiect: 7.300.553,41 lei, din care cofinanțare CJ Neamț: 2.734.190,63 lei;
- valoare cheltuieli eligibile rambursate: 3.954.383,76 lei

Foto: Casele de tip familial

• **Șanse egale pentru toți copiii**-construirea a 2 case de tip familial pentru copiii cu dizabilități dezinstituționalizați și construirea unui centru de zi de recuperare pentru copiii cu dizabilități din casele de tip familial și din comunitate.
- Beneficiar: DGASPC Neamț
- Data începere proiect: 01.06.2019
- Data finalizare proiect: 31.12.2025
- Valoare totală proiect: 7.638.706,98 lei, din care cofinanțare CJ Neamț: 3.072.344,18 lei; valoare cheltuieli eligibile rambursate: 3.951.580,51 lei.

Foto: Casele de tip familial si centrul de zi

Este în curs de implementare proiectul PNRR/2022/C13/MMSS/I2./Reabilitarea/Renovarea infrastructurii sociale pentru persoanele cu dizabilități (Runda a 2-a), ***Dotarea Centrului de zi din cadrul Complexului de servicii pentru persoane adulte cu dizabilități Dragomirești,*** **ce vizează creșterea calității vieții persoanelor adulte cu dizabilități din comunitate și din cadrul Locuințelor maxim protejate.**

Beneficiar: DGASPC Neamț

Data începere proiect: 08.01.2024

Data finalizare proiect: 31.03.2025

Valoare totală proiect: 310.437,10 lei, din care cofinanțare CJ Neamț: 16.400,00 lei;

valoare cheltuieli eligibile rambursate: 100.431,32 lei

Sunt în curs de implementare 2 proiecte în cadrul celor 2 Programe de Interes Național, lansate de către ANPDPD, în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități, după cum urmează:

Proiect Mobilitate fără bariere-Locuința protejată Nemțișor, Locuința protejată Stânca, Locuința protejată Dolia și Centrul de zi Pipirig-construire 3 locuințe protejate și modernizarea, realibitarea unui centru de zi.

Beneficiar: DGASPC Neamț

Data începere proiect: 18.07.2019

Data finalizare proiect: 30.11.2025

Valoare totală proiect: 9.492.274,11 lei, din care buget de stat: 1.935.044,29 lei și cofinanțare CJ Neamț: 7.557.229,82 lei; valoare cheltuieli eligibile rambursate: 1.491.379,29 lei

Foto: Locuință protejată și Centrul de zi

Proiect "DAR-Dăruim Acces la Reabilitare-Locuința protejată Stejaru, Locuința protejată Floarea, Locuința protejată Ticoș și Centrul de zi Tașca"- construire 3 locuințe protejate și modernizarea, realibitarea unui centru de zi.

- **Beneficiar: DGASPC Neamț**,
- Data începere proiect: 18.07.2019
- Data finalizare proiect: 30.11.2025

- **Valoare totală proiect:** 10.702.381,78 lei, din care buget de stat: 2.527.140,00 lei și contribuția proprie (CJ Neamț): 8.175.241,78 lei. valoare cheltuieli eligibile rambursate: 2.083.441,02 lei

➢ Sunt în perioada de sustenabilitate proiectele:

- **POCU 2014-2020** ***Mobilitate fără bariere pentru copii cu dizabilități*** ce a vizat dezvoltarea unui program integrat de servicii la nivelul comunității, care să contribuie la reducerea numărului de copii cu dizabilități institutionalizați în județul Neamț. Astfel, 110 copii cu dizabilități au beneficiat de servicii de recuperare la domiciliu, prin intermediul celor 2 echipe mobile înființate.
- **POCU 2014-2020-*TEAM-UP-"Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor***", depus de către ANPDCA în parteneriat cu 47 de DGASPC-uri din țară, ce a vizat reducerea numărului de copii și tineri plasați în instituții, prin consolidarea și dezvoltarea rețelei de asistență maternală. Astfel, au fost încheiate 97 de contracte individuale de muncă pentru

97 AMP; 413 de AMP au primit informații despre proiect; 541 de monitorizări efectutate privind activitatea AMP-lor noi angajați; 164 de copii au beneficiat de plasament la AMP, din care 30 de copii cu dizabilități; 413 de AMP au participat la cursuri de perfecționare profesională continuă în cadrul proiectului; au fost organizate activități de promovare și recrutare a asistenților maternali profesioniști, la UAT-le din județul Neamț; au fost distribuite materiale informative la un număr de 83 de UAT-ri;

- **POCU 2014-2020-*VENUS – Împreună pentru o viață în siguranță***, proiect la nivel național, depus de ANES în parteneriat cu 42 de DGASPC-uri din țară. Proiectul a vizat îmbunătățirea și dezvoltarea măsurilor și serviciilor sociale în scopul prevenirii și combaterii violenței domestice, prin crearea și dezvoltarea unei rețele naționale inovative.
- La nivelul DGASPC Neamț este funcțional serviciul social licențiat - Locuința protejată "Venus", cu o capacitate de 6 locuri. Astfel, 26 de victime ale violenței domestice-persoane adulte au beneficiat de servicii de găzduire și hrană, asistență socială, medicală, consiliere psihologică, vocațională și asistență juridică; 103 de beneficiari au primit servicii de grup suport; 107 de beneficiari au primit servicii de consiliere vocațională.
- **POCU 2014-2020 *BARRIER FREE*** ce a vizat dezvoltarea unui program integrat de servicii la nivelul comunității care să contribuie la reducerea numărului de persoane adulte cu dizabilități instituționalizate din centrele rezidențiale de tip clasic din județul Neamț. Astfel, 40 de persoane adulte cu dizabilități au beneficiat de servicii de calitate, adaptate nevoilor individuale, mai apropiate de modelul familial, în 4 locuințe maxim protejate din cadrul Complexului de Servicii pentru Persoane Adulte cu Dizabilități (CSPAD) Dragomirești; 40 de persoane adulte cu dizabilități au beneficiat de servicii privind dezvoltarea abilităților pentru viață independentă și integrare în comunitate, consiliere psihologică, kinetoterapie, logopedie, terapie ocupațională, sprijin pentru integrare în muncă, asistență medicală, acordate în Centru de zi din cadrul CSPAD Dragomirești.

➢ **Serviciul management resurse umane, formare profesională, salarizare și comunicare**;

La data de 31 decembrie 2023, numărul total de personal din cadrul DGASPC Neamț era:

Nr. crt.	Unitatea	TOTAL aprobate	Posturi ocupate	Posturi vacante
1	FUNCTII PUBLICE	120	100	20
2	PERSONAL CONTRACTUAL	59	58	1
3	COMPLEX DE SERVICII "ELENA DOAMNA" PIATRA NEAMȚ	85	54	31
4	CENTRUL DE RECUPERARE DE ZI PENTRU COPILUL CU DIZABILITĂȚI CU ECHIPĂ MOBILĂ PIATRA NEAMȚ	29	25	4
5	COMPLEX DE SERVICII REZIDENȚIALE PENTRU COPII ȘI TINERI CU DIZABILITĂȚI PIATRA NEAMȚ	89	73	16
6	COMPLEX DE SERVICII REZIDENȚIALE "ION CREANGA" PIATRA NEAMT	43	36	7

7	COMPLEX DE SERVICII DE ZI PIATRA NEAMT	43	36	7
8	COMPLEX DE SERVICII "FAMILIA MEA" ROMAN	76	69	7
9	COMPLEX DE SERVICII REZIDENTIALE SI DE ZI PENTRU COPII ROMAN	226	81	145
10	COMPLEX DE SERVICII "OZANA" TIRGU NEAMT	27	22	5
11	SERVICIUL DE PROTECTIE A COPILULUI LA AMP	11	3	8
12	AMP	525	377	148
TOTAL CENTRE COPII + APARAT PROPRIU		1333	934	399
1	Complex rezidențial de servicii sociale ROMAN	125	102	23
2	Complex rezidențial de servicii sociale Barbara Stamm PASTRAVENI	255	194	61
3	Centrul de ingrijire și asistenta pentru persoane adulte cu dizabilități TG NEAMT	69	53,5	15.5
4	Complex rezidențial de servicii sociale RAZBOIENI	132.5	107,5	25
5	Centrul de ingrijire și asistenta pentru persoane adulte cu dizabilități OȘLOBENI	59	40	19
6	Centrul de ingrijire și asistenta pentru persoane adulte cu dizabilități BOZIENI	63	59	4
7	Complex de Servicii pentru comunitate pentru persoane adulte cu dizabilități ROMAN	26	15	11
8	Compex de Servicii pentru persoane adulte cu dizabilități DAGOMIREȘTI	109	68,5	40.5
10	Complex de Servicii pentru persoane adulte cu dizabilități PIPIRIG	47,5	0	47,5
11	Complex de Servicii pentru persoane adulte cu dizabilități TAȘCA	56,5	0	56,5
12	Compartiment ASISTENT PERSONAL PROFESIONIST	10	3	7
TOTAL CENTRE ADULTI		952.5	642.5	310
	TOTAL DGASPC	2285.5	1576.5	709

Compartiment management resurse umane - Compartiment formare profesională

În cursul anului 2024 au fost desfasurate urmatoarele activitati specifice:

- Implementarea prevederilor referitoare la declaratiile de avere si interese, in conformitate cu Legea nr.176/2010 cu completarile si modificarilor ulterioare: 602 declaratii de avere si interese;

- Instruiri cu salariatii, privind prelucrarea prevederilor Codului de Etica si Integritate al DGASPC Neamt: 42 instruiri (12 in centre si 30 la sediu), 149 de salariati instruiti, din care 10 functionari publici de conducere, 80 functionari publici de executie, 7 salariati contractuali de conducere, 52 personal contractual de executie;
- Consilierea etica a fost acordata unui numar de 22 salariati, din care 2 salariati contractuali de conducere , 17 salariati contractuali de executie, 3 functionari publici de executie;
- Chestionarele privind normele de etica si evaluarea riscului de coruptie, au fost aplicate unui numar de 179 salariati, atat functionari publici cat si personal contractual;
- Chestionarele de evaluare a gradului de satisfactie a beneficiarilor de servicii sociale au fost aplicate unui numar de 60 de personae, din afara institutiei;
- Contracte de voluntariat au fost incheiate in numar de 26;
- Contracte de practica incheiate cu student si masteranzi au fost incheiate in numar de 12;
- Cursuri/sesiuni/webinar-uri de formare si specializare profesionala , au fost in numar de 99, de care au beneficiat 211 de salariati;
- Sanctiuni disciplinare au fost applicate unui numar de 20 salariati contractuali (17 salariati din centre, 3 salariati din sediu).

➢ **Serviciul Financiar-contabil, buget**

Specificatie	Buget initial	Buget final	Buget final, din care:			
			Centre copii	Centre adulti	Finantarea drepturilor persoanelor cu handicap	Plati
Cheltuieli de personal	125.360	140.231	80.484	59.747		138.126
Cheltuieli cu bunuri si servicii	29.616	30.394	10.456	19.938		28.904
Asistenta sociala	9.981	13.890	7.428	0	6.462	5.135
Alte cheltuieli	1.938	1.703	1.207	496		1.681
Plati efectuate in anii precedenti si recuperate in anul curent	0	-994	-589	-405		-1.144
Proiecte cu finantare din fonduri externe nerambursabile	5.961	7.759	7.759	0		5.941
Proiecte cu finanțare din sumele reprezentând asistența financiară nerambursabilă aferentă PNRR	295	295	295	0		101
Cheltuieli de capital cu finantare de la bugetul de stat	19.165	22.003	20.149	1.854		14.701
Total	192.316	215.281	127.189	81.630	6.462	193.445

Compartimentul Juridic-Contencios

În anul 2024 au fost înregistrate pe rolul instanțelor judecătorești 294 de cauze, din care:

Cauze civile având ca obiect:

Procedura adopției potrivit Legii nr. 273/2004 privind regimul juridic al adopției, cu modificările și completările ulterioare, raportată la dispozițiile dreptului comun cu privire la adopție:

- 49 acțiuni deschidere procedură adopție;
- 16 acțiuni încredințare în vederea adopției;
- 21 acțiuni încuviințare adopție;

Stabilirea măsurilor de protecție specială potrivit Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare, completată cu dispozițiile dreptului comun:

- 103 acțiuni de înlocuire a măsurii plasamentului în regim de urgență cu măsura de protecție specială a plasamentului, după caz, la asistenți maternali profesioniști, centre rezidențiale sau persoane/familii de plasament;
- 28 acțiuni de instituire a măsurii de protecție specială a plasamentului;
- 11 acțiuni de reintegrare în familie a minorilor;
- 1 acțiune de consiliere a minorilor în vederea stabilirii măsurilor de protecție specială;

Cauze penale și alte cauze civile (drepturi persoane cu handicap, litigii de muncă, căi de atac, redactare de întâmpinări în cauzele în care instituția noastră este pârâtă, încuviințare căsătorie minori înainte de împlinirea vârstei 18 ani, tăgadă paternitate, sesizarea instanței cu privire la punerea în executare a titlurilor executorii în cauzele cu minori etc) : 86 dosare;

Compartimentul Juridic-Contencios întreprinde toate demersurile necesare și legale în vederea încheierii de acorduri și convenții de parteneriat și, respectiv de cooperare/colaborare inter-instituțională, precum și cele pentru încheierea convențiilor cu alte persoane juridice de drept public și privat pentru realizarea obiectului de activitate al D.G.A.S.P.C. Neamț.

De asemenea, Compartimentul Juridic-Contencios avizează pentru legalitate acordurile cadru, contractele/ convențiile și actele adiționale încheiate de D.G.A.S.P.C. Neamț, în calitate de autoritate contractantă cu operatori economici /furnizori de bunuri, lucrări și servicii, astfel cum este reglementat în Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare.

CompartimentulJuridic-Contencios redactează, păstrează și ține evidența în Registru Unic de Dispoziții cu caracter administrativ a tuturor dispozițiilor cu caracter intern administrativ emise de către directorul general al D.G.A.S.P.C. Neamț, și avizează de legalitate aceste dispoziții.

În anul 2024, Compartimentul Juridic-Contencios a redactat și înregistrat un număr de 1155 de dispoziții cu caracter administrativ.

Personalul Compartimentului Juridic-Contencios a acordat în anul 2024 un număr de 4000 de cazuri de consultanță juridică, la solicitarea personalului din cadrul instituției, precum și un număr de 1150 cazuri de asistență juridică acordată persoanelor din afara instituției.

Serviciul Secretariat, registratură, relații cu publicul și evaluare inițială:

În cadrul SRRPEI, în activitatea de preluare dosare și relații cu publicul, în anul 2024 au fost **generate 85.060** de numere reprezentând documente înregistrate prin registraură generală și prin registrul electronic; primite, verificate și înregistrate un numar de 1879 de dosare de încadrare în gard

de handicap la copii; primite, verificate, înregistrate, programate și introduse în programul DSmart un număr de 6268 de încadrare în grad de handicap la persoane adulte
Pe parcursul anului 2024 au fost indrumate, informate si preluate documentele specifice solicitarilor de la 45000 de persoane.

Raport privind soluționarea petițiilor în anul 2024

În perioada 1 ianuarie - 31 decembrie 2024, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț a înregistrat un numar de 30 de petiții, acestea fiind soluționate în termenele prevăzute de legislația care reglementează domeniul, respectiv O.G. nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor din care:

- 19 petiții au fost adresate direct instituției;
- 11 petiții au fost primite prin intermediul altor instituții si autorități (Consiliul Județean Neamț, Instituția Prefectului, Directia de Asistenta Sociala Piatra Neamt, Autoritatea Națională pentru Protectia Drepturilor Persoanelor cu Dizabilitati Bucuresti, Directia de Asistenta Sociala Bucuresti, Direcția Sanitar Veterninară și pentru Siguranța Alimentelor Neamt). Toate petitiile au fost de competența Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț.

Problematica abordată în aceste petiții a fost diversă, cuprinzând:

- acordarea în mod necuvenit a indemnizatiei de handicap;
- situații speciale de neglijare a persoanelor vârstnice și a persoanelor cu handicap;
- articole presă în legatură cu minori;
- nemulțumiri privind indemnizația la ieșirea din sistem;
- situații de neîndeplinire corespunzătoare a atribuțiilor de serviciu în cadrul centrelor ;
- aspecte privind drepturile persoanelor adulte cu handicap

Toate petițiile au fost analizate și s-au întocmit răspunsuri de către compartimentele de specialitate, răspunsurile fiind descărcate în registrul de petiții . De asemenea, nu au fost cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor , fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor. De asemenea, toate persoanele care s-au prezentat în audiență au fost ascultate cu mare atenție și implicare, stabilindu-se un dialog real, deschis și constructiv. În cazul în care problemele semnalate nu au fost de competența D.G.A.S.P.C. Neamț, persoanele interesate au fost consiliate și îndrumate către instituțiile și autoritățile competente. Activitatea de soluționare a petițiilor s-a desfășurat în cadrul Serviciului Secretariat, Registratură, Relații cu Publicul și Evaluare Inițială.

Compartiment managementul calității serviciilor sociale

In anul 2024, Compartimentul Managementul Calității Serviciilor Sociale format din 4 inspectori și consilieri a efectuat 77 de monitorizări, 15 activități de control. În urma acestor acțiuni, au fost întocmite 77 de rapoarte de monitorizare, 15 note de control. În trimestrul IV 2024 au fost monitorizate serviciile sociale private contractate de către DGASPC Neamț și au fost efectuate:
-12 vizite de monitorizare la centrele rezidențiale private pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi, fiind întocmite 12 fișe de monitorizare;
- 8 vizite de monitorizare la centrele rezidențiale private destinate persoanelor adulte cu dizabilități și persoanelor vârstnice, fiind întocmite 8 fișe de monitorizare.

Compartimentul Managementul Calității Serviciilor Sociale a contribuit la acreditarea a 9 servicii sociale și la obținerea a 21 licențe de funcționare a serviciilor sociale cu valabilitate de 5 ani.

- **Compartimentul Achiziții Publice și Contractare Servicii Sociale**

În perioada 01.01.2024 - 31.12.2024 prin Compartimentul Achiziții Publice și Contractare Servicii Sociale au fost inițiate și finalizate următoarele achiziții:

- Prin procedură simplificată publicată în SEAP 5 proceduri de achiziție;
- Prin negociere fără publicare prealabilă – 12 proceduri;
- Prin cumpărare directă în SEAP 1.517 achiziți directe;
- La secțiunea publicitate anunțuri SEAP pentru cumpărări directe 34 anunțuri.

Achizițiile au fost inițiate și derulate on-line prin Sistemul Electronic al Achizițiilor Publice (SEAP) cât și off-line, conform Legii nr.98/2016 privind Achizițiile publice și HG395/2016 Hotărârea Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

- **Compartiment PSI, SSM**

Pe parcursului anului 2024 au fost duse la îndeplinire măsurile impuse de cadrul tehnic cu răspunderi în domeniul apărării împotriva incendiilor precum și cele cuprinse in tematicile, testele, controalele interne și activitățile practice efectuate. S-au efectuat un numar de 860 instructaje individuale in domeniul P.S.I. pe categorii de personal. La capitolul de instruire practică, s-a efectuat un exercițiu de evacuare și stingere incendiu și unul de comportament la cutremur.

Întreg personalul a fost testat în scris in luna decembrie cu privire la legislația din domeniul P.S.I., testele fiind evaluate cu calificative care au fost consemnate în fișele individuale de instructaj ale angajaților. Toate mijloacele tehnice si instalațiile de stingere a incendiilor au fost verificate conform legislației în vigoare de către firme atestate în acest sens. Acțiuni specifice de întreținere și mentenanță a instalațiilor electrice și a centralelor termice se realizează periodic conform legislației, cu firme autorizate în acest sens.

S.S.M

Instruirea S.S.M. a personalului angajat s-a desfășurat în conformitate cu dispoziția emisă în acest sens, pe bază de tematică și grafic de instruire, pe categorii de angajati.

S-au efectuat un număr de aprox. 430 instructaje individuale în domeniul S.S.M. La aceste instructaje se adaugă si cele efectuate persoanelor care au fost detașate temporar în unitate, voluntarilor, personalului care a revenit din concedii de maternitate, din concedii medicale care au depășit 30 zile, celor care au revenit din concedii fără plată mai mari de 30 zile, AMP-istilor precum și celor din afara unității (50 instructaje). Personalul D.G.A.S.P.C. Neamț și din centrele subordonate a fost testat în scris conform planificării aprobate cu privire la legislația din domeniul Sănătății si Securității în Muncă, testele fiind evaluate și consemnate în fișele individuale de instructaj.

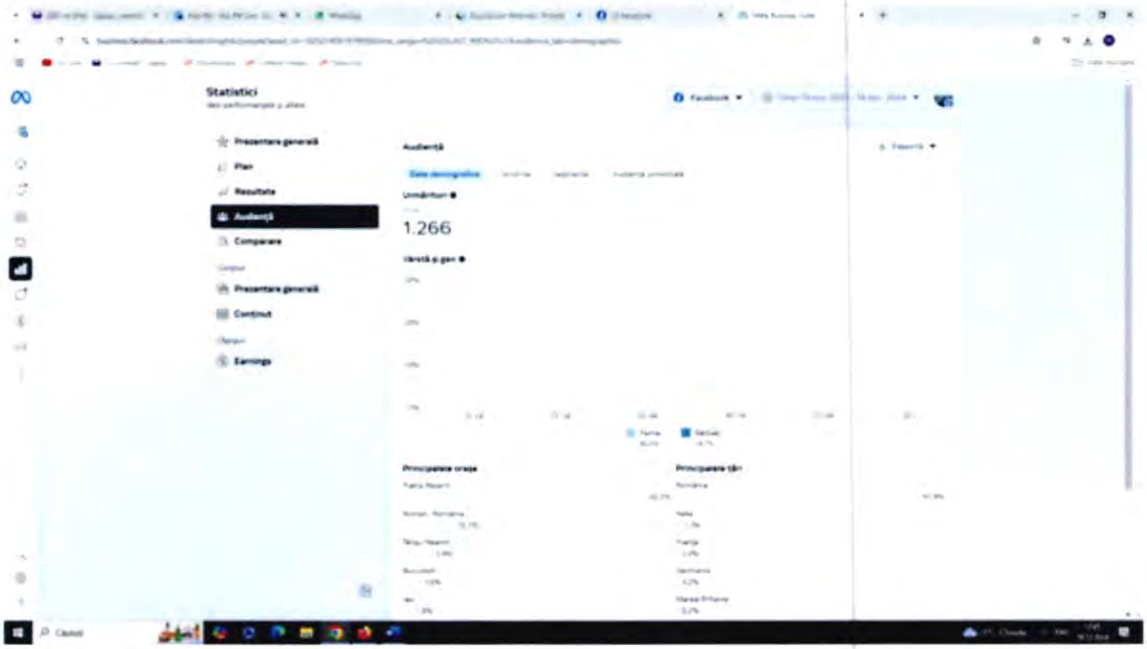
În decursul anului 2024 s-a raportat la I.T.M.- Neamț 1 eveniment de muncă, declarat de catre ITM Neamt drept accident de munca si 2 evenimente de munca declarate de ITM Neamt evenimente in afara muncii. Nu s-au inregistrat cazuri de boli profesionale.

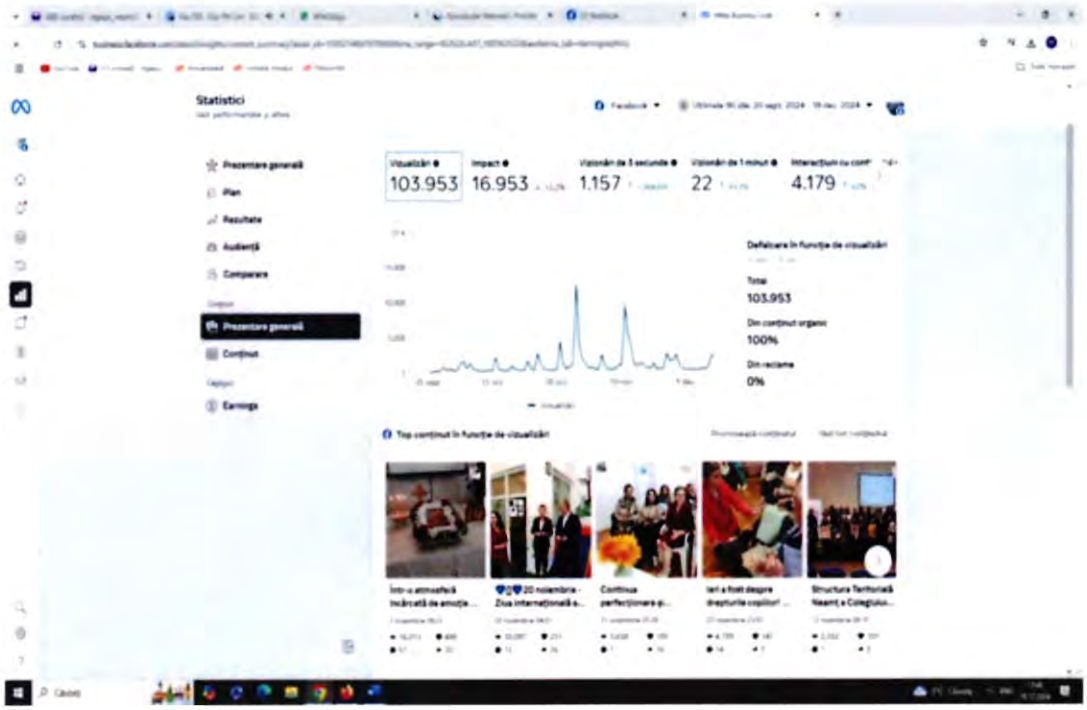
Fișele individuale de risc profesional au fost modificate odată cu schimbarea locurilor de muncă ale angajaților cât și conceperea lor in colaborare cu medicul de medicina muncii pentru fiecare nou angajat în instituție.
Starea de sănătate a angajaților a fost monitorizată de catre medicul de medicina muncii în sensul controalelor medicale periodice (în funcție de încadrarea în legislație a locurilor de muncă) anual, semestrial, sau la nevoie în centre și la sediul D.G.A.S.P.C. Neamț. Ca urmare a acestor monitorizări, au fost emise fișele de aptitudine pentru fiecare angajat, fișe în care s-au consemnat recomandările medicale, aptitudinea pentru locul de muncă respectiv cât și interdicțiile acolo unde a fost cazul. În funcție de recomandările medicului de medicina muncii s-au efectuat la sediu și în centrele subordonate D.G.A.S.P.C.Neamț analizele medicale specifice la 6 luni și cele anuale pentru toți angajații.

Capitolul 6 - Comunicare, promovare, mediatizare

Compartiment comunicare, relații cu mass-media

Pe parcursul anului 2024 au fost emise 19 comunicate de presă cu privire la activitatea DGASPC Neamț referitoare atât la copii cât și la persoane adulte cu dizabilități, dar și privind nouătăți legislative ori promovarea unor servicii destinate beneficiarilor. Au fost transmise în format deschis 23 de răspunsuri la solicitările trimise de către reprezentanții mass-media locală/județeană/națională. Zilnic s-a făcut monitorizarea mass-media locală/județeană, iar dacă a fost cazul, s-au transmis informațiile publicate conducerii DGASPC Neamț și compartimentelor specializate în vederea autosesizării.
Pe pagina de Facebook a DGASPC Neamț au fost făcute 137 de postări privind activitățile DGASPC dar și referitoare la marcarea unor zile importante sau privind transmiterea de informații importante pentru opinia publică. La finalul lunii decembrie 2024, pagina de Facebook a DGASPC Neamț a înregistrat peste 100.000 de vizualizări și avea peste 1.200 de urmăritori.





Au fost marcate prin comunicate de presă și iluminarea simbolică a clădirii DGASPC Neamț a Zilei de luptă împotrivca autismului, a Zilei de 1 iunie, a Zilei privind respectarea drepturilor Copilului, a Zilei de combatere a violenței domestice, a Zilei persoanelor cu dizabilități.

Au fost făcute acțiuni de promovare/mediatizare a procesului de dezinstituționalizare a persoanelor adulte cu dizabilități și a acțiunilor de recrutare a potențialilor asistenți personali profesioniști.

Au fost organizate mai multe campanii care au promovat drepturile copiilor cu autism, drepturile copilului, drpturile pe care le au tinerii la părăsirea sistemului de protecție, etc.

A fost actualizată pagina web a DGASPC Neamț și au fost postate informații importante ori de câte ori a fost necesar. Au fost încheiate contracte cu agenți economici în vederea admministrării și găzduirii paginii web a dGASPC Neamț per server securizat, au fost recepționate lunar serviciile și s-au întocmit procese verbale de recepție.

A fost monitorizată adresa de e-mail a DGASPC Neamț, fiind primite în total 7.751 de e-mailuri care au fost listate, înregistrate de serviciul de resort iar o parte au fost transmise direct serviciilor competente să le rezolve. Au fost trimise petenților, solicitanților, autorităților publice, etc., 2.501 e-mailuri de răspuns.

În 2024, DGASPC Neamț a primit recunoașterea calității serviciilor și a profesionalismului angajaților prin semnarea direct la Ministerul Muncii a unor contracte de finanțare în cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență, prin invitarea la Gala Ajungem MARI - 10 ani de Fapte Bune, în cadrul căreia DGASPC Neamț a primit Diploma de Partener de Fapte Bune, acordată de către Asociația Lindenfel, DGASPC Neamț a primit felicitări și o vizită de curtuoazie efectuată de Reprezentanța în România a Înaltului Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați (UNHCR), etc.

Ajungem Mari

PLOMĂ PARTENERI DE FAPTE BUNE
SE ACORDĂ SUPER PARTENERULUI
ecția Generală de Asistență Socială
și Protecția Copilului Neamț
Ajungem
10 A
DE FAPTE

Consiliul Județean Neamț
Direcția Generală de
Asistență Socială și
Protecția Copilului Neamț

Ajungem Mari
DIPLOMĂ
DGASPC NEAMȚ

Capitolul 7 - Obiective generale propuse pentru 2025

- Promptitudine și deschidere față de solicitanți: asigurarea unor răspunsuri rapide și complete tuturor persoanelor care transmit petiții și solicitări de informații de interes public, cu prioritate jurnaliștilor care formulează solicitări în baza Legii nr. 544/2001 privind informațiile de interes public.
- Finalizarea cu succes a proiectelor aflate în implementare, accesarea unor noi proiecte cu finanțare europeabnă și națională și asigurarea sustenabilității proiectelor finalizate.
- Accelerarea procesului de dezinstituționalizare a persoanelor adulte cu dizabilități și prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități
- Dezvoltarea de noi servicii sociale adaptate nevoilor actuale ale beneficiarilor, bazate pe comunitate și familie.

- Îmbunătățirea și derularea, în parteneriat cu serviciile de asistență socială și ONG-uri, de programe privind identificarea și monitorizarea copiilor expuși riscului de separare de familie, cu scopul diminuării riscului de separare de familie.
- Reducerea numărului de copii care intră în instituții de tip rezidențial prin dezvoltarea de servicii comunitare destinate prevenirii separării copilului de părinți.
- Creșterea calității vieții beneficiarilor din sistemul de protecție specială al DGASPC.
- Creșterea gradului de responsabilizare a comunităților locale pentru crearea/menținerea serviciilor sociale destinate prevenirii situațiilor de risc și vulnerabilitate;
- Dezvoltarea şi diversificarea serviciilor sociale de interes local şi judeţean în concordanţă cu nevoile beneficiarilor;
- Dezvoltarea parteneriatelor și încurajarea inițiativelor partenerilor sociali și societății civile pentru furnizarea serviciilor sociale;
- Incurajarea voluntariatului în domeniul serviciilor sociale și coordonarea practicii de specialitate a studenților/masteranzilor.
- Îmbunătățirea și eficientizarea modului de comunicare cu beneficiarii direcți din domeniul protecției copilului și protecției persoanelor adulte cu dizabilități și asigurarea unor servicii de calitate pentru toți cetățenii.
- Extinderea digitalizării în cadrul serviciilor de specialitate din cadrul instituției, în sprijinul cetățenilor care se adresează DGASPC Neamț prin dezvoltarea mediilor on-line și posibilitatea de a transmite solicitări/documente în format electronic.

DIRECTOR GENERAL

CRISTINA PĂVĂLUȚĂ