

***Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate
din bugetul Comunei Vânători - Neamț pentru anul 2025***

Având în vedere:

1. Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;
2. Hotărârea Guvernului nr. 797/2017, privind aprobarea Regulamentului cadru de organizare și funcționare al direcției de asistență socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor, cu modificările și completările ulterioare;
3. Ordinul Ministrului Muncii și Justiției Sociale nr. 1086/2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București;
4. Ordinul Ministrului Muncii și Solidarității Sociale nr. 2489/2023 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice.

5. **Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul Comunei Vânători - Neamț, pentru perioada 2021-2025**, aprobată prin H.C.L. nr.6/28.01.2021, cu următoarele obiective operaționale/direcții de acțiune:

Obiectiv general: Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul comunei, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii comunei Vânători - Neamț.

Obiective specifice:

1. Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale Grupului țintă (categoriilor de beneficiari);
2. Înființarea și actualizarea continuă a unei baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu, starea socială, etc.), date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.), cuantumul și data acordării acestora, precum și alte informații relevante pentru completarea bazei de date;
3. Înființarea și implementarea unui sistem armonizat, integrat și performant de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul Comunei Vânători - Neamț;
4. Realizarea unor parteneriate public-public, public-privat cu alte autorități sau instituții publice, ONG-uri, centre sociale etc., adaptate nevoilor sociale și resurselor disponibile la nivelul comunei Vânători - Neamț inițiate și realizate după efectuarea unor studii de piață referitoare la nevoile sociale și prioritățile generale ale comunității locale;
5. Dezvoltarea unor atitudini proactive și participative în rândul populației localității și a beneficiarilor de servicii sociale.

6. Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale, pentru perioada 2022-2031, aprobată prin H.C.J nr. 294/21.12.2022, respectiv următoarele obiective operaționale direcționale de acțiune:

Domeniul protecției și promovării drepturilor copilului

Obiective generale:

- Creșterea nivelului de participare a copiilor la luarea deciziilor care îi privesc;
- Îmbunătățirea stării de sănătate a copiilor;
- Creșterea accesului la servicii de asistență medicală primară și de specialitate de calitate pentru toți copiii, cu accent pe serviciile preventive și pe copiii vulnerabili;
- Creșterea participării copiilor la o educație incluzivă de calitate;
- Dezvoltarea unor mecanisme de protecție a copiilor împotriva violenței;
- Asigurarea unei justiții prietenoase pentru copii;
- Asigurarea accesului copiilor la servicii publice de calitate, în condiții de siguranță;
- Dezvoltarea capacității de proiectare a politicilor publice ce vizează domeniul protecției drepturilor copilului pe bază de dovezi.

Obiective specifice:

- Creșterea gradului de conștientizare cu privire la dreptul copiilor de participare la luarea deciziilor în problemele care îi privesc;
- Creșterea gradului de participare activă și incluzivă a copiilor în toate etapele deciziilor care îi privesc;
- Reducerea sărăciei în rândul copiilor și creșterea accesului la servicii de calitate;
- Reducerea inechităților care afectează copiii din grupuri vulnerabile;
- Creșterea accesului la servicii de asistență medicală primară și de specialitate de calitate pentru toți copiii, cu accent pe serviciile preventive și pe copiii vulnerabili;
- Îmbunătățirea accesului la educația incluzivă a copiilor din grupuri vulnerabile: mediul rural, CES/dizabilități, romi și altele;
- Creșterea calității procesului educațional;
- Creșterea gradului de conștientizare a publicului larg în general și a copiilor în particular, cu privire la formele de violență și impactul violenței asupra copilului;
- Asigurarea unui mecanism de identificare și raportare a tuturor situațiilor de violență asupra copilului;
- Asigurarea accesului copiilor la un sistem de proceduri penale, civile și administrative, prietenos cu copiii și suportiv cu drepturile acestora;
- Creșterea capacității adulților de a oferi servicii de calitate, în siguranță, tuturor copiilor;
- Creșterea siguranței utilizării mediului virtual de către copii;
- Consolidarea sistemelor de monitorizare și evaluare pentru a fundamenta procesul de proiectare și implementare a politicilor publice ce vizează domeniul protecției drepturilor copilului.

Domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor adulte cu dizabilități

Obiective generale:

- Asigurarea accesului fizic, informațional și comunicațional al persoanelor cu dizabilități la produsele, serviciile și programele pe care societatea le pune la dispoziția membrilor săi.
- Promovarea și protecția drepturilor persoanelor cu dizabilități;
- Asigurarea unui standard de viață adecvat pentru persoanele cu dizabilități cu șanse egale cu toate celelalte persoane;
- Asigurarea oportunității persoanelor cu dizabilități de punere în aplicare și de dezvoltare a calificării și a competențelor, precum și a potențialului creativ și productiv, într-o ocupație liber aleasă și într-un loc de muncă incluziv, accesibil, adaptat;
- Asigurarea vieții independente pentru persoanele cu dizabilități;

Asigurarea de servicii de sănătate de cea mai bună calitate pentru persoanele cu dizabilități;
Asigurarea participării active a persoanelor cu dizabilități, ca membri deplin ai societății, cu drepturi egale;

Creșterea participării persoanelor cu dizabilități și a organizațiilor reprezentative ale acestora la procesul de monitorizare a Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități.

Obiective specifice:

Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la mediul fizic;

Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la informații și comunicații accesibile;

Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la transport public;

Îmbunătățirea posibilității persoanelor cu dizabilități de a lua decizii;

Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la etapele procedurale ale sistemului de justiție;

Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la ocuparea unui loc de muncă incluziv, accesibil, adaptat;

Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la formare profesională prin dezvoltarea calificării și a competențelor, precum și a potențialului creativ și productiv;

Îmbunătățirea accesului la programele de reducere a sărăciei;

Îmbunătățirea acoperirii cheltuielilor suplimentare legate de dizabilitate prin programele existente;

Îmbunătățirea serviciilor sociale pentru persoane cu dizabilități;

Dezinstituționalizarea persoanelor cu dizabilități;

Îmbunătățirea accesului la serviciile sociale în comunitate necesare pentru o viață independentă;

Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la serviciile curative și de sănătate publică;

Asigurarea exercitării dreptului la sănătate sexuală și reproductivă (SSR) al persoanelor cu dizabilități;

Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la tratament, cu demnitate și respect;

Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la activități culturale;

Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la activități sportive, de recreere și turism;

Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la procesul electoral;

Creșterea participării persoanelor cu dizabilități la viața publică;

Îmbunătățirea capacității și coordonării actorilor la nivel local/central pentru elaborarea și implementarea politicilor care afectează realizarea drepturilor persoanelor cu dizabilități;

Creșterea participării persoanelor cu dizabilități și a organizațiilor reprezentative ale acestora la procesul de monitorizare a drepturilor persoanelor cu dizabilități.

Domeniul persoanelor adulte aflate în dificultate și a persoanelor vârstnice

Obiectiv general: Reducerea riscului de excluziune socială și sărăcie a persoanelor adulte aflate în dificultate/persoanelor vârstnice și creșterea calității vieții acestora.

Obiective specifice:

Accesibilizarea informației publice pentru toate persoanele adulte aflate în dificultate/persoanelor vârstnice;

Dezvoltarea parteneriatelor public-public și public-privat în combaterea sărăciei și excluziunii sociale;

Consultarea și implicarea grupurilor vulnerabile în dezvoltarea programelor de asistență socială și a programelor privind economia socială;

Creșterea accesului persoanelor vulnerabile la servicii de interes public general și asigurarea continuității activității și a măsurilor de redresare și reziliență în sistemul de servicii sociale;

Prevenirea instituționalizării persoanelor adulte în dificultate/vârstnice și oferirea serviciilor sociale, integrate, orientate spre promovarea unui trai independent în comunitate;
Prevenirea și combaterea discriminării grupurilor vulnerabile și promovarea incluziunii sociale în zonele rurale și urbane marginalizate;
Creșterea capacității instituționale a serviciilor de asistență socială prin racordarea la tehnologia digitală;
Consolidarea și optimizarea sistemului electronic de acordare a asistenței sociale;
Servicii sociale, integrate, orientate spre promovarea unui trai independent în comunitate;
Dezvoltarea și concertarea unor măsuri economice, sociale și administrative care să contribuie la reducerea sărăciei și creșterea incluziunii sociale;
Educație și formare eficiente, echitabile și inclusive.



Domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice

Obiective generale:

Eliminarea tuturor formelor de violență domestică și de violență împotriva femeilor în sfera publică și privată;
Consolidarea cadrului legislativ din domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice.

Obiective specifice:

Asigurarea prevenirii violenței domestice ținând cont de nevoile specifice ale grupurilor vulnerabile și combaterea violenței domestice în toate domeniile vieții sociale;
Formarea/instruirea specifică și adecvată a tuturor categoriilor de profesioniști cu competențe specifice în domeniul violenței domestice și violenței de gen, în vederea prevenirii și combaterii eficiente a acestui fenomen

7. Strategia națională pentru dezvoltarea durabilă a României 2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 877 din 09.11.2018, respectiv următoarele obiective:

Obiective sociale privind eradicarea sărăciei în toate formele sale și în orice context:

- Stabilirea unor standarde durabile de calitate și de cost pentru toate serviciile sociale, vizând în mod special pe cele destinate grupurilor vulnerabile;
- Dezvoltarea unui sistem național de incluziune socială prin integrarea tuturor bazelor de date din sfera asistenței sociale în regim digitalizat care să țină cont de mobilitatea socială: monitorizarea anuală efectivă a rezultatelor pe baza acestor indicatori;
- Stimularea participării pe piața muncii a persoanelor apte de muncă aflate în risc de excluziune prin dezvoltarea măsurilor active de consiliere și asistență socială.

Obiective sociale privind asigurarea unei vieți sănătoase și promovarea bunăstării tuturor, la orice vârstă:

- Promovarea educației în sănătate, a prevenției și a unui mod de viață sănătos;
- Inițierea unui program național pentru susținerea serviciilor de îngrijire de lungă durată pentru persoanele vârstnice sau cu dizabilități;

Obiective sociale privind realizarea egalității de gen și întărirea rolului femeilor și al fetelor în societate:

- Organizarea de campanii de informare și sensibilizare privind partajarea echitabilă a responsabilităților în cadrul gospodăriei și familiei, îmbunătățirea serviciilor sociale relevante și concilierea obligațiilor profesionale cu viața personală și de familie având ca obiect creșterea implicării bărbaților în viața de familie și frecventarea cursurilor pentru tinerii părinți;
- Crearea unui sistem integrat de monitorizare și raportare privind cazurile de violență domestică.

Obiective sociale privind reducerea inegalităților în interiorul țărilor și între țări:

- Reducerea polarizării sociale prin asigurarea creșterii constante, pe bază anuală, a veniturilor mici, alocațiilor pentru copii, tineri, vârstnici și persoane cu dizabilități, pensiilor, ajutoarelor

sociale pentru alte grupuri vulnerabile sau defavorizate într-un quantum superior celui mediu pe economie;

- Promovarea fermă și monitorizarea permanentă a aplicării legislației existente în materie de incluziune socială pentru toate categoriile de cetățeni, incluziv persoanele aparținând minorităților etnice sau de altă natură, în toate domeniile vieții politice, economice, sociale și culturale.



8. Programele de interes național pentru dezvoltarea serviciilor sociale pentru persoanele vârstnice: *"Servicii comunitare la domiciliu pentru persoanele vârstnice dependente"; "Servicii de acordare a hranei pentru persoanele vârstnice"; "Centre de zi de asistență și recuperare pentru persoanele vârstnice"; "Servicii sociale de asistență comunitară pentru persoanele vârstnice", aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 435/2022.*

9. Acorduri de cooperare/parteneriat:

9.1. Protocol de colaborare nr. 5661 din 12.11.2018, încheiat între Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț și Primaria Vânători - Neamț, cu privire la aplicarea Legii 691/2015- pentru aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea;

9.2. Contract de parteneriat nr. 612/30.01.2025, încheiat între U.A.T. Vânători - Neamț și D.A.S. Tg Neamț - Centrul de Primire în Regim de Urgență a Persoanelor fără Adăpost Sf. Teodora;

9.3. Acord de parteneriat nr. 7871/06.12.2024, încheiat între U.A.T. Vânători - Neamț și S.C. SAR FOR LIFE SRL, Centrul pentru Persoane vârstnice "Sf. Împărați Constantin și Elena"- având ca obiect oferirea de servicii sociale de tip rezidențial, sprijin și suport pentru beneficiarii în vârstă, cu scopul îmbunătățirii calitatii vieții beneficiarilor, prin servicii socio-medicale, servicii de tip infirmier, petrecerea organizată a timpului liber și asigurarea activităților de consiliere., prin dezvoltarea relațiilor de socializare și prin prevenirea și combaterea marginalizării sociale a acestora.

10. Procesul-verbal/minuta consultării în vederea elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale, organizată cu următoarelor cu furnizorii publici și privați/asociații profesionale și a organizații reprezentative ale beneficiarilor din data de -

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Comunei Vânători - Neamț cuprinde:

1. Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale – Capitolul I;
2. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean – Capitolul II;
3. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale – Capitolul III.

CAPITOLUL I: Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

A. Serviciile sociale existente la nivel local



Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente (ron)				
					Buget local	Buget Județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1	8810IDIV	Servicii la domiciliu destinate persoanelor cu dizabilități prin asistent personal	40	68%	10% 355,000 RON	-	90 % 3,905,000	Conform legislației în vigoare	-
2	8891CZ-C-II	Centru Socio Educativ Vânători – Neamț	105	48%	100% 300,000 RON	-	-	-	-
3	8810 CZ-V-II	Centrul de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club) destinat persoanelor vârstnice		100%	100% 407,000 RON	-	-	-	-

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate:

Denumirea serviciului social propus	Cod serviciu social	Categorია beneficiari	Capacitatea necesară	Capacitate clădiri/ spațiu necesar mp	Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistentă)	Bugetele estimate pe sursa de finanțare pentru serviciile sociale propuse pentru a fi înființate:					Justificare
						Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse	
Centru Comunitar Integrat	8899 CZ-PN-V	Persoane vulnerabile		170,83 mp	-Asistent social -asistent medical comunitar	992.000 RON	-	-	-	832,050	PNRR

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea obiectivului operațional/direcției de acțiune. Se aplică și în cazul programelor de finanțare nerambursabile pentru activități nonprofit de interes general, în baza Legii nr.350/2005, cu modificările și completările ulterioare.

- Încheierea unui contract de parteneriat pentru susținerea financiară a serviciilor specializate acordate de D.A.S. Târgu Neamț prin Centrul de Primire în Regim de Urgență a Persoanelor fără Adăpost "Sfânta Teodora" Târgu Neamț, pentru beneficiarii care au domiciliul pe raza comunei Vânători – Neamț, implicit pe violența domestică.

Buget estimat: 35.000 Ron

- Încheierea unui contract pentru acordarea de servicii sociale cu SC SAR FOR LIFE SRL – Centrul pentru persoane vârstnice “Sf. Împărați Cosntantin si Elena”.

Buget estimat: 100.000 Ron



D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare; nu este cazul

CAPITOLUL II: Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local

1. Revizuirea/actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul Serviciului de Asistență Socială:
 - a. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale
 - b. Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local- se actualizează anual
 - c. Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat, etc. – se actualizează ori de câte ori este nevoie
 - d. Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/subdiviziunii administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați;
 - i. Lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia - se actualizează ori de câte ori este nevoie
 - ii. Serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistență socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. – se actualizează anual;
 - iii. Situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul județului și al sectoarelor municipiului București - se actualizează cel puțin anual- nu este cazul
 - e. Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale⁶ – nu este cazul
2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale, sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi: atunci când situația o impune
3. Telefonul verde - nu este cazul
4. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de Serviciul de Asistență Socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc.- anual
5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale Serviciului de Asistență Socială - anual
6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare – când este cazul
7. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială, etc.;
8. Mesaje de interes public transmise prin presă-ori de câte ori este nevoie

CAPITOLUL III: Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale



1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire, etc.:

a. Cursuri de perfecționare:

	Nr. persoane	Buget estimat
Functionari publici	2	4000 RON (în limita fondurilor disponibile)

b. Cursuri de calificare

	Nr. persoane	Buget estimat
-	2	3000 RON

c) Sesiuni de instruire pentru:

- c.1. personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate;
- c.2. asistenți personali;
- c.3. îngrijitori informali⁷
- c.4. voluntari⁸

	Nr. persoane	Buget estimat
Personalul din centre, conform cerințelor standardelor de calitate	7	Nu sunt prevăzute alocări financiare din bugetul local pentru anul 2025, se estimează ca aceste sesiuni să fie acoperite prin proiecte cu finanțări din alte surse - fonduri europene
Asistenți personali	33	3300 lei (în limita fondurilor disponibile sau prin alte surse – fonduri europene)

- d) organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară.*

Teme de interes	Nr. persoane	Buget estimat
-	-	-

- e. Participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de interes național⁹; -
- f. Altele: -

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale: nu este cazul

- a. Pentru asistenți sociali¹⁰: nr. _____; buget estimat _____;
- b. Pentru psihologi: nr. _____; buget estimat _____;
- c. Etc.