



Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Orașului Târgu-Neamț pentru anul 2025

Planul anual de acțiuni privind serviciile sociale se elaborează de către autoritățile publice locale, prin Direcția de Asistență Socială și reprezintă un instrument util în managementul general al instituției, precum și în procesul de dezvoltare a serviciilor sociale de la nivel local inclusiv prin accesarea de fonduri nerambursabile.

Având în vedere actele normative:

- **Legea asistenței sociale nr. 292/ 2011**, cu modificările și completările ulterioare;
- **Hotărârea Guvernului nr. 797/ 2017** pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare;
- **Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 1086/2018** din 20 februarie 2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București;
- **Ordinul ministrului muncii și solidarității sociale nr. 2489/2023** pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice;

1. Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a Orașului Târgu-Neamț pentru perioada 2023-2028, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local nr. 12 din data de 26 ianuarie 2023, cu următoarele obiective strategice și operaționale:

Obiectiv general al strategiei: Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii orașului.

Obiectiv Strategic 1 - Consolidarea instituțională a sistemului de servicii sociale, asigurarea unui echilibru psiho-social pentru familiile și copiii aflați în situații de risc și dezvoltarea unor relații funcționale cu întreaga comunitate, de pe teritoriul orașului Târgu-Neamț în intervalul 2023-2028.

Obiective operaționale aferente Obiectivului strategic 1 :

- ✓ Înființarea unui Centru de primire în regim de urgență pentru mame și copii proveniți din familii în dificultate, copii abandonati, victime ale violenței în familie;
- ✓ Înființarea unui Centru de zi pentru copiii expuși riscului de a fi separați de familie;
- ✓ Consolidarea și extinderea rețelei de cabinete medicale școlare;

Obiectiv Strategic 2 - Creșterea accesului la serviciile sociale, înființarea de noi servicii și eficiențalizarea celor existente, bazate pe nevoile beneficiarilor grupurilor vulnerabile de la nivel local.

Obiective operaționale aferente Obiectivului Strategic 2:

- ✓ Înființarea unui centru de zi pentru persoanele adulte cu dizabilități;
- ✓ Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale destinate persoanelor cu handicap;
- ✓ Îmbunătățirea acordării serviciilor și beneficiilor de asistență socială ;
- ✓ Inițierea unui proiect pentru integrarea/angajarea tinerilor defavorizați;
- ✓ Dezvoltarea serviciilor sociale pentru vârstnici prin înființarea unui centru rezidențial;
- ✓ Satisfacerea nevoilor zilnice de hrana pentru persoanele aflate în situații de dificultate - construcție/amenajare spațiu-Cantina socială;
- ✓ Îmbunătățirea accesului la serviciile sociale a cetățenilor români de etnie romă;
- ✓ Modernizarea Centrului de primire în regim de urgență a a persoanelor fără adăpost Sf. Teodora, îmbunătățirea serviciilor destinate persoanelor fără adăpost și reducerea acestui fenomen;
- ✓ Dezvoltarea "Serviciului social de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice";
- ✓ Dezvoltarea serviciilor de asistență comunitară, creșterea accesului la servicii medico-sociale a persoanelor din grupurile vulnerabile;

Obiectiv Strategic 3 - Implicarea activă a comunității locale în problematica socială prin dezvoltarea parteneriatelor între D.A.S. Târgu-Neamț și actorii cheie care activează în domeniul social de la nivel local.

Obiectivele operaționale aferente obiectivului Strategic 3:

- ✓ Dezvoltarea de parteneriate interne și externe;
- ✓ Creșterea implicării comunității în problemele sociale de la nivel local și dezvoltarea unor atitudini proactive și participative în rândul populației;

2. Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2022-2031 și a Planului operațional pentru implementarea strategiei, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean nr. 294 din data de 21.12.2022, cu următoarele obiective:

Domeniul protecției și promovării drepturilor copilului:

Obiective generale:

- ✓ Creșterea nivelului de participare a copiilor la luarea deciziilor care îi privesc;
- ✓ Îmbunătățirea stării de sănătate a copiilor;
- ✓ Creșterea accesului la servicii de asistență medicală primară și de specialitate de calitate pentru toți copiii, cu accent pe serviciile preventive și pe copiii vulnerabili;
- ✓ Creșterea participării copiilor la o educație incluzivă de calitate;
- ✓ Dezvoltarea unor mecanisme de protecție a copiilor împotriva violenței;
- ✓ Asigurarea unei justiții prietenoase pentru copii;
- ✓ Asigurarea accesului copiilor la servicii publice de calitate, în condiții de siguranță;
- ✓ Dezvoltarea capacității de proiectare a politicilor publice ce vizează domeniul protecției drepturilor copilului pe bază de dovezi;



Domeniul persoanelor adulte cu dizabilități:

Obiective generale:

- ✓ Asigurarea accesului fizic, informațional și comunicațional al persoanelor cu dizabilități la produsele, serviciile și programele pe care societatea le pune la dispoziția membrilor săi;
- ✓ Promovarea și protecția drepturilor persoanelor cu dizabilități;
- ✓ Asigurarea unui standard de viață adecvat pentru persoanele cu dizabilități cu șanse egale cu toate celelalte persoane;
- ✓ Asigurarea oportunității persoanelor cu dizabilități de punere în aplicare și de dezvoltare a calificării și a competențelor, precum și a potențialului creativ, într-o ocupație liber aleasă și într-un loc de muncă incluziv, accesibil, adaptat;
- ✓ Asigurarea vieții independente pentru persoanele cu dizabilități;
- ✓ Asigurarea de servicii de sănătate de cea mai bună calitate pentru persoanele cu dizabilități;
- ✓ Asigurarea participării active a persoanelor cu dizabilități, ca membri deplin ai societății, cu drepturi egale;
- ✓ Creșterea participării persoanelor cu dizabilități și a organizațiilor reprezentative ale acestora la procesul de monitorizare a Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități;

Domeniul persoanelor adulte aflate în dificultate și a persoanelor vârstnice:

Obiectivul general:

- ✓ Reducerea riscului de excluziune socială și săracie a persoanelor adulte aflate în dificultate / persoanelor vârstnice și creșterea calității vieții acestora;

Obiective specifice:

- Accesibilizarea informației publice pentru toate persoanele adulte aflate în dificultate / persoanelor vârstnice;
- Dezvoltarea parteneriatelor public-public și public-privat în combaterea sărăciei și a excluziunii sociale;
- Consultarea și implicarea grupurilor vulnerabile în dezvoltarea programelor de asistență socială și a programelor privind economia socială;
- Creșterea accesului persoanelor vulnerabile la servicii de interes public general și asigurarea continuității activității și a măsurilor de redresare și reziliență în sistemul de servicii sociale;
- Prevenirea instituționalizării persoanelor adulte în dificultate /vârstnice și oferirea serviciilor sociale integrate, orientate spre promovarea unui trai independent în comunitate;
- Prevenirea și combaterea discriminării grupurilor vulnerabile și promovarea incluziunii sociale în zonele rurale și urbane marginalizate;
- Creșterea capacității instituționale a serviciilor de asistență socială prin racordarea la tehnologia digitală;
- Consolidarea și optimizarea sistemului electronic de acordare a asistenței sociale;
- Servicii sociale, integrate, orientate spre promovarea unui trai independent în comunitate;
- Dezvoltarea și concertarea unor măsuri sociale, economice și administrative care să contribuie la reducerea sărăciei și creșterea incluziunii sociale;
- Educație și formare eficiente, echitabile și incluzive;

Domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice.

Obiective generale:

- ✓ Eliminarea tuturor formelor de violență domestică și de violență împotriva femeilor în sfera publică și privată;
- ✓ Consolidarea cadrului legislativ din domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice;

Obiective specifice:

- Asigurarea prevenirii violenței domestice ținând cont de nevoile specifice ale grupurilor vulnerabile și combaterea violenței domestice în toate domeniile vieții sociale;
- Formarea/instruirea specifică și adecvată a tuturor categoriilor de profesioniști cu competențe specifice în

domeniul violenței domestice și a violenței de gen, în vederea prevenirii și combaterii eficiente acestui fenomen;

3. STRATEGII NAȚIONALE:

3.1 Strategia Națională pentru Dezvoltarea Durabilă a României 2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 877/2018, care vizează următoarele obiective:

Obiectivul 1: Fără sărăcie;

Măsuri:

- Eradicarea sărăciei extreme pentru toți cetățenii;
- Reducerea cu cel puțin jumătate a numărului de cetățeni care trăiesc în sărăcie relativă;
- Consolidarea sistemului național unitar a serviciilor de intervenție de urgență,abilitare ulterioară și compensare a pierderilor în caz de calamități naturale, accidente industriale sau evenimente climatice extreme.

Obiectivul 4: Educație de calitate

Măsuri:

- Reducerea ratei de părăsire timpurie a sistemului educațional.

Obiectivul 5: Egalitate de gen

Măsuri:

- Eliminarea tuturor formelor de violență împotriva femeilor și fetelor, în sferele publice și private, inclusiv a traficului, exploatarea sexuală și a altor tipuri de exploatare.



3.2 Strategia națională privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare 2022-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1543 din data de 19 decembrie 2022;

Obiectivul general al Strategiei, îl constituie creșterea numărului persoanelor adulte cu dizabilități care reușesc să trăiască independent, beneficiind atât de servicii de sprijin particularizate conform nevoilor individuale cât și de serviciile destinate populației generale, într-o comunitate incluzivă și rezilientă.

3.3 Strategia națională privind îngrijirea de lungă durată și îmbătrânire activă pentru perioada 2023-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1492 din data de 14 decembrie 2022;

Obiectivul general al strategiei urmărește creșterea numărului persoanelor vârstnice care reușesc să trăiască o viață independentă cât mai mult timp posibil pe măsură ce îmbătrânesc și îmbunătățirea accesului la servicii adecvate de îngrijire de lungă durată pentru persoanele vârstnice dependente.

3.4 Strategia națională privind incluziunea socială a persoanelor fără adăpost pentru perioada 2022-2027 și Planul de acțiune pentru aceeași perioadă, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 1491 din data de 14 decembrie 2022;

Obiectivul General al strategiei vizează creșterea gradului de incluziune socială a persoanelor fără adăpost prin asigurarea unei protecții sociale adecvate nevoilor acestor persoane.

3.5 Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2020-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 440/2022;

3.6 Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități "O Românie echitabilă" 2022-2027 aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 490/2022 cu următoarele direcții, acțiuni/obiective.

Obiectivul general al Strategiei 2022-2027: Asigurarea participării depline și efective a persoanelor cu dizabilități, bazată pe libertatea de decizie în toate domeniile vieții și într-un mediu accesibil și rezilient

Direcții de acțiune:

1. Accesibilitate și mobilitate;

Obiectiv general: Asigurarea accesului fizic, informarmățonal și comunicațional al persoanelor cu dizabilități la produsele, serviciile și programele pe care societatea le pune la dispoziția membrilor săi;

2. Protecția efectivă a drepturilor persoanelor cu dizabilități;

Obiectiv general: Recunoașterea egală în fața legii, a persoanelor cu dizabilități, pentru exercitarea tuturor drepturilor fundamentale, inclusiv de a lua decizii în toate aspectele vieții lor;

3. Ocupare;

Obiectiv general: Asigurarea oportunității persoanelor cu dizabilități de punere în aplicare și de dezvoltare a calificării și a competențelor precum și a potențialului creativ și productiv într-o ocupație liber aleasă și într-un loc de muncă inclusiv, acceptabil, adaptat;

4. Protecție socială;

Obiectiv general: Asigurarea unui standard de viață adecvat pentru persoanele cu dizabilități, cu șanse egale cu toate celelalte persoane;

5. Viață independentă și integrare în comunitate, inclusiv accesul la servicii publice;

Obiectiv general: Asigurarea vieții independente pentru persoanele cu dizabilități, drept fundamental al omului, esențială pentru dezvoltarea identității personale și realizarea potențialului uman;

6. Educație;

Obiectiv general: Accesul copiilor și tinerilor cu dizabilități și/sau cerințe educaționale speciale (CES) la o educație incluzivă de calitate în comunitate, în condiții de egalitate cu ceilalți copii și tineri, astfel încât să își poată atinge potențialul maxim de dezvoltare;

7. Sănătate;

Obiectiv general: Asigurarea de servicii de sănătate de cea mai bună calitate pentru persoanele cu dizabilități;

8. Participare politică și publică;

Obiectiv general: Asigurarea participării active a persoanelor cu dizabilități, ca membri deplin ai societății, cu drepturi egale;



3.7 Strategia Națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului "Copii protejați, România sigură" 2023-2027 și Planul de acțiune pentru implementarea strategiei, aprobate prin H.G. nr.969/2023;

3.8 Strategia națională pentru ocuparea forței de muncă 2021 – 2027 și a Planului de acțiuni pentru implementarea strategiei , aprobată prin HG nr.558/2021;

3.9 Strategia națională privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2022-2027 și Planul de acțiune pentru implementarea strategiei, aprobate prin H.G. nr.1547/2022;

3.10 Strategia națională pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale „SINERGIE” 2021-2030 și Planul de acțiuni pentru implementarea strategiei, aprobate prin H.G. nr. 592/2021;

3.11 Strategia națională împotriva traficului de persoane pentru perioada 2018-2022 și Planul național de acțiune pentru implementarea strategiei, aprobate prin H.G. nr.861/2018;

3.12 Strategia națională de reintegrare socială a persoanelor private de libertate 2020-2024;

3.13 Strategia națională în domeniul drogurilor 2022 – 2026, aprobată prin HG nr.344/2022;

3.14 Strategia Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2022-2027, aprobată prin HG nr.560/2022;

4. Programele de interes național pentru dezvoltarea serviciilor sociale pentru persoanele vârstnice: "Servicii comunitare la domiciliu pentru persoanele vârstnice dependente"; "Servicii de acordare a hranei pentru persoanele vârstnice"; "Centre de zi de asistență și recuperare pentru persoanele vârstnice ", "Servicii sociale de asistență comunitară pentru persoanele vârstnice ", aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 435/2022.

5. Acorduri/convenții de colaborare/parteneriate:

- **Protocol de colaborare nr. 2775 / 30.07. 2024 încheiat între Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu-Neamț și Centrul Rezidențial de bătrâni "Casa Lenalia"**

Obiectul: stabilirea procedurii de lucru ce cuprinde modalitățile de evaluare, identificare, referire/sesizare a persoanelor vârstnice care au nevoie de servicii sociale

- **Acord de colaborare nr. 1677/9169 din 31.05.2021, prelungit prin act adițional nr.1, încheiat între Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu-Neamț și Spitalul Orășenesc Sfântul Dimitrie -Tg Neamț.**

Obiectul: asigurarea continuității îngrijirii persoanelor defavorizate ce au beneficiat de servicii medicale în Spitalul orășenesc Sfântul Dimitrie -Tg Neamț care necesită sprijin și supraveghere până la soluționarea situației lor și stabilirea unor reguli de predare primire a persoanelor fără adăpost Sfânta Teodora, serviciul social aflat în subordinea Direcției de Asistență Socială a orașului Târgu-Neamț

- **Protocolul de colaborare nr. 39 din data de 01.02.2021 încheiat între Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu- Neamț și Fundația Filantropică Omenia prin serviciul de tipul: "Centrul de zi pentru copii 7-14 ani";**

Obiectul: asigurarea sustenabilității serviciilor sociale dezvoltate de către Fundația Filantropică Omenia

- **Acord de parteneriat nr. 5395/31.12.2024 încheiat între Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu-Neamț și Spitalul Orășenesc Sfântul Dimitrie.**

Obiectul: susținerea serviciilor de îngrijire la domiciliu destinate persoanelor vârstnice;

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local prin Direcția de Asistență Socială cuprinde:

1. Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale – Capitolul I.
2. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente – Capitolul II.
3. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului – Capitolul III.

CAPITOLUL I: Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

A. Serviciile sociale oferite de Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu-Neamț

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea furnizorului/ONG-ul care acordă serviciul social	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente:				
						Buget local / lei	Buget județean / lei	Buget de stat / lei	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1.	8790 CR-PFA-II	Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu-Neamț	Centru de primire în regim de urgență a persoanelor fără adăpost "Sf. Teodora	40	50%	1.310.000	0	0	Stabilită prin HCL	-
2.	8810 ID-IV	Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu-Neamț	Serviciu la domiciliu destinate persoanelor cu dizabilități prin asistent personal	66	100%	3.560.832	0	3.204.749	Conform legislației în vigoare	-
3.	8899 CZ-VD-I	Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu-Neamț	Centrul de consiliere pentru prevenirea și combaterea violenței domestice	5 benef/zi		211.550	0	0	0	
4.	8810 ID-I	Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu-Neamț	Compartiment "Serviciu de îngrijire la domiciliu pt. pers. Vârstnice"	20 benef		252.720	0	126.360	Conform legislației în vigoare	42.120

B. Servicii sociale propuse a fi înființate de Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu-Neamț

Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesară Nr. benef. /zi	Capacitate clădire /spațiu necesar - mp Nr. locuri (în paturi	Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență; personal gospodărie, întreținere-reparații, deservire)	Bugetele estimate pe surse finanțare, pentru serviciile propuse pentru a fi înființate:				
						Buget local (mii lei)	Buget județean (mii lei)	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
Centru de zi pentru persoanele cu dizabilități	8899-CZ-D-I	Persoane adulte cu dizabilități din comunitate	minim 8 persoane/zi	300 mp	-1șef centru -1 asistent social -1 psiholog -1 psihoterapeut -1 terapeut ocupational -1 kinetoterapeut -1 infirmier	2-5 % din valoarea proiectului	-	*	-	*
Adăpost de noapte	8790-CR-PFA-II	Persoane/familii/grupuri aflate în dificultate	10 benef.	min 60 mp	- 2 supraveghetori de noapte	50.000	-	-	-	-

*Se intenționează a accesa fonduri nerambursabile.

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare; În conformitate cu lit.f, art. 6, Legea nr.292/2011, a asistenței sociale cu modificările și completările ulterioare, contractarea serviciilor sociale reprezintă procedura de achiziționare/concesionare a serviciilor sociale, în baza unui contract, încheiat în condițiile legii, de către autoritățile administrației publice locale. Contractarea din fonduri publice a serviciilor sociale oferite de furnizorii privați are în vedere realizarea următoarelor obiective aprobate prin strategiile naționale și locale în domeniu:

- Promovarea parteneriatului public-privat;
- Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale de interes local;
- Asigurarea calității serviciilor sociale;

- d) Asigurarea continuității și stabilității funcționării serviciilor sociale;
- e) Asigurarea accesului furnizorilor publici și privați de servicii sociale la fonduri publice pe criterii nediscriminatorii;
- f) Optimizarea rezultatelor obținute în urma serviciilor sociale.



D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare. În conformitate cu prevederile Legii mai sus menționate se pot aloca de la bugetul local subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care oferă servicii de asistență socială. Subvențiile acordate vor fi utilizate în exclusivitate pentru serviciile de asistență socială acordate persoanelor care potrivit dispozițiilor legale, au dreptul să beneficieze de acestea. Pentru a beneficia de subvenție în baza Legii nr. 34/1998, cu modificările și completările ulterioare, este necesar ca serviciile sociale oferite de către fundația/asociația solicitantă să se încadreze în liniile de subvenționare prioritare ale comunității locale în domeniul asistenței sociale și care au la baza obiective propuse în Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale de la nivelul Orașului Târgu-Neamț.

CAPITOLUL II: Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local

1. Revizuirea/actualizarea informațiilor care se publică pe site-ul instituției www.dastirguneamt.ro /se afișează la sediul D.A.S. Târgu-Neamț:

a) Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale-elaborată pentru perioada 2023-2028- **este publicată pe site-ul instituției www.dastirguneamt.ro**

b) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local- **se publică pe site-ul instituției www.dastirguneamt.ro -anual;**

c) Activitatea proprie și serviciile din cadrul Direcției de Asistență Socială a Orașului Târgu-Neamț - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat- **se publică pe site-ul instituției www.dastirguneamt.ro și se actualizează ori de câte ori este nevoie**

d) Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/subdiviziunii administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați:

(i) Lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia - **ori de câte ori este nevoie**

(ii) serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistență socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. - **se actualizează anual;**

(iii) situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul județului și al sectoarelor municipiului București - **nu este cazul;**

e) Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale⁶ - **nu este cazul;**

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi - **atunci când situația o impune se public pe site-ul instituției www.dastirguneamt.ro**

3. Telefonul verde- nu este cazul

4.Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu Neamț sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc:

Nr crt	Campanie	Obiective	Perioada in care se va desfasura campania	Responsabili organizare campanile
1.	Campanie de identificare a persoanelor fără adăpost și de prevenire a cerșetoriei pe raza orașului Târgu-Neamț, în colaborare cu CPRUPFA Sf. Teodora și Poliția Locală;	Identificarea persoanelor fără adăpost și a persoanelor care practică cerșetoria pe raza orașului Tg- Neamț, evaluarea și luarea primelor măsuri;	Semestrial	Serviciul de Asistență Socială- Adulți si Copii CPRUPFA- Sf. Teodora
2.	Campanii de informare și sensibilizare a comunității cu privire la situațiile de violență în familie, pentru creșterea gradului de conștientizare și sensibilizare a populației privind prevenirea și combaterea oricăror forme de violență.	Creșterea gradului de conștientizare și de sensibilizare a populației privind prevenirea oricăror forme de violență	Semestrial	Serviciul de Asistență Socială- Adulți si Copii Centrul de consiliere pt prevenirea și combaterea violenței domestice

Nr crt	Campanie	Obiective	Perioada în care se va desfășura campania	Responsabili organizare campaniile
3.	Campanii de sensibilizare a comunității privind asistența socială a persoanelor vârstnice, prin creșterea gradului de conștientizare și sensibilizare a populației privind prevenirea riscurilor persoanelor vârstnice vulnerabile.	Creșterea gradului de sensibilizare și conștientizare a populației privind prevenirea riscurilor persoanelor vârstnice, vulnerabile.	Semestrial	Serviciul de Asistență Socială-Adulți și Copii Compartiment "Serv.de îngrijire la domiciliu pt persoane vârstnice"
4.	Campanie de informare și sensibilizare privind problematica copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate;	Creșterea gradului de sensibilizare a populației cu privire la problematica copiilor cu părinți plecați în străinătate	August	Serviciul de Asistență Socială-Adulți și Copii
5.	Campanii de conștientizare și sensibilizare a populației privind riscul de excluziune socială și marginalizare a persoanelor adulte cu dizabilități, respectarea drepturilor sociale, promovarea măsurilor de asistență socială;	Informarea persoanelor adulte cu dizabilități cu privire la drepturile sociale, depășirea situațiilor de excluziune socială, măsuri de asistență socială.	Mai	Serviciul de Asistență Socială Adulți și Copii Compartiment "Servicii sociale" Centre/servicii

5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale Direcției de Asistență Socială a Orașului Târgu-Neamț:

Nr crt	Campanie	Obiective	Perioada în care se va desfășura	Responsabili organizare capanie
1	Campanii de informare cu privire la serviciile furnizate de Direcția de Asistență Socială a orașului Târgu Neamț;	Creșterea gradului de cunoaștere și acces la serviciile sociale furnizate de D.A.S Tg Neamț Creșterea numărului de voluntari	Semestrial	Comp"Serv.de îngrijire la dom.pt pers.vârstnice" Centrul de consiliere prevenirea și combaterea violenței domestice CPRUPFA Sf Teodora
2	Campanii de sensibilizare și dezvoltare a empatiei comunității prin sărbătorirea zilelor internaționale privind persoanele aflate în risc de excluziune socială;	Dezvoltarea respectului comunității, față de această categorie, prin sărbătorirea persoanelor aflate în risc de excluziune socială	1 iunie 1 octombrie 25 noiembrie 3 decembrie	Centre/servicii din cadrul Direcției de Asistență Socială

6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc:

Direcția de Asistență Socială Târgu-Neamț va organiza o serie de întâlniri cu furnizorii de servicii sociale (publici și privați) cu scopul colaborării în vederea îmbunătățirii calității serviciilor sociale oferite, va identifica potențiali parteneri din Orașul Târgu-Neamț și va înainta propuneri de colaborare. Se dorește crearea unei rețele de susținere, pentru persoanele aflate în nevoie prin implicarea cât mai multor factori din comunitate (familie, biserică, școală, poliție, fundații, ONG-uri, oameni de afaceri etc) în rezolvarea problemelor acestora.

7. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi conștientizarea și sensibilizare a publicului privind riscul de excludere socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc:

Nr crt	TEMATICA
1	Informare și consiliere a persoanelor defavorizate din comunitatea orașului Târgu-Neamț, inclusive a persoanelor cu dizabilități, cu privire la serviciile oferite de Direcția de Asistență a Orașului Târgu-Neamț;
2	Sensibilizarea populației cu privire la sănătatea membrilor comunității, prevenirea și combaterea bolilor transmisibile, prevenirea și combaterea consumului de alcool, droguri, tutun, prin asistentul medical comunitar;
3	Informare și consiliere socială a persoanelor beneficiare de venit minim de incluziune, aflate în situații de risc în cadrul vizitelor efectuate de echipele de specialiști din cadrul Serviciului de Asistență Socială-Adulți și Copii;
4	Conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc

5	Informarea și consilierea persoanelor vârstnice vulnerabile din comunitate privind prevenirea situațiilor de risc social, menținerea unui stil de viață sănătos, la domiciliul acestora în cadrul vizitelor efectuate de specialiștii din cadrul Comp. "Serv.de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice"
---	---

8. Mesaje de interes public transmise prin presă- Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu-Neamț va organiza pe parcursul anului 2025 evenimente care vor fi mediatizate în comunitate pe site-ul propriu a instituției precum și prin mass media - ori de câte ori este nevoie



CAPITOLUL III: Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

- 1. Propuneri de activități de formare profesională continuă** în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) cursuri de perfecționare:

Personalul de specialitate	Nr. de persoane	Buget estimat
Serviciul Resurse Umane, Comunicare și Registratură	3	*
Serviciul Economic-Financiar și Administrativ	3	*
Serviciul de Asistență Socială -Adulți și Copii	8	*
Compartiment Juridic	1	*
Centrul Sf Teodora	3	*
Compartiment Servicii de îngrijire la domiciliu pt persoane vârstnice	1	*

*Nu sunt prevăzute alocări financiare din bugetul local pentru anul 2025, se estimează participarea în sistem online/alte surse

b) cursuri de calificare- nu este cazul

c) sesiuni de instruire pentru:

- c.1.personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate;
- c.2.asistenți personali;
- c.3.îngrijitori informali⁷;
- c.4.voluntari⁸;

c.2 Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu-Neamț are în vedere pentru anul 2025, desfășurarea unor sesiuni de instruire pentru asistenții personali:

Asistenți personali	66	8580 ron
---------------------	----	----------

c.4 Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu-Neamț are în vedere pentru anul 2025, desfășurarea unor sesiuni de instruire pentru voluntari:

	Nr. de persoane	Buget estimat
Persoanele care desfășoară activități de voluntariat, beneficiază de: - instruire inițială cu privire la (structura, misiunea, activitățile, regulamentele instituției, drepturile și obligațiile voluntarului) odată cu semnarea contractului de voluntariat; - instruire realizată la nivelul structurii în care își desfășoară activitatea de voluntariat, de către coordonatorul structurii respective.	2	0 ron *

*La acest capitol nu sunt prevăzute alocări financiare din bugetul local pentru anul 2025, se estimează la data curentă că aceste nevoi de instruire a voluntarilor se vor realiza de șefii de servicii din cadrul DAS/coordonatorul centrului.

d) *organizarea de întâlniri de tip peer review*, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc.:

Teme de interes	Nr. de persoane	Buget estimat
Persoane aflate în stare de vulnerabilitate	20	0

e) *participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de interes național:*

Teme de interes	Nr. de persoane	Buget estimat
Manager de caz pentru persoane vârstnice	1	0

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale: - nu este cazul

Prezentul plan poate fi modificat și completat în concordanță cu strategiile existente la nivel județean, la nivel național și cu modificările legislative ulterioare. Acesta poate fi revizuit ori de câte ori va fi necesar și aprobat de către Consiliul Local al Orașului Târgu-Neamț.

Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu-Neamț susține activitatea de voluntariat la nivel local, cu respectarea independenței și diversității acesteia, în scopul îndeplinirii atribuțiilor.

Implementarea Planului anual de acțiune, se face cu participarea tuturor compartimentelor instituției, a personalului, a partenerilor a beneficiarilor și a altor factori interesați din comunitate. Atingerea obiectivelor din Planul de acțiune privind serviciile sociale, se realizează conform Bugetului de Venit și Cheltuieli existent și aprobat la nivel local, în care sunt cuprinse investițiile și sumele alocate pentru extinderea și dezvoltarea serviciilor sociale din Orașul Târgu-Neamț. Monitorizarea și evaluarea Planului anual de acțiune se face de către Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu-Neamț.