



CONSILIUL JUDETEAN NEAMT
SPITALUL DE PSIHIATRIE
„SF. NICOLAE” ROMAN

Str. Ion Nanu, nr.4, oraș Roman, jud. Neamț

Telefon/fax 0732-143157

E-mail: spital@spsnroman.ro

Website: www.spsnroman.ro



Anexă la Hotărârea Consiliului Județean Neamț
nr. 270 din 28.10.2025



PLANUL STRATEGIC
AL SPITALULUI DE PSIHIATRIE
„SF. NICOLAE” ROMAN,
PENTRU PERIOADA
2025-2028



CONSILIUL JUDETEAN NEAMT
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN
Str. Ion Nenu, nr.4, oras Roman, jud. Neamt
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



CUPRINS

A. Descrierea și analiza spitalului	3
A.1. Tipul și profilul spitalului	3
A.2. Analiza privind nevoile de îngrijire ale populației deservite și ale pieței serviciilor de sănătate din zona de acoperire	4
I. Generalități	4
II. Rezultate	5
1. Elemente generale de caracterizare a județului Neamț (cu posibile influențe asupra stării de sănătate a populației din județ)	5
2. Tendința demografică	5
3. Caracteristicile populației deservite	6
4. Analiza datelor statistice privind necesarul de servicii medicale	10
5. Starea de sănătate a populației deservite	11
6. Structura pieței de servicii medicale	14
7. Structura serviciilor medicale oferite de spital	16
8. Indicatori medicali anuali: număr de externări, DMS, RUP etc.	18
9. Indicatori medicali anuali: morbiditate spitalizată, morbiditatea migrantă	18
10. Indicatori de management ai resurselor umane	20
11. Structura și finanțarea spitalului	21
III. Concluzii	23
IV. Recomandări	25
B. Analiza SWOT și identificarea problemelor critice	25
B.1. Analiza SWOT	25
B.2. Identificarea problemelor critice	26
C. Strategia de dezvoltare și funcționare a spitalului	28
C.1. Preambul	28
C.2. Misiunea și viziunea spitalului	29
C.3. Obiective majore/generale, modalități de realizare și resurse necesare	30
C.4. Graficul Gantt	42
C.5. Procese pentru implementarea strategiei	44
C.6. Rezultate așteptate	44
C.7. Implementarea, monitorizarea și evaluarea strategiei	45





CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE
„SF. NICOLAE” ROMAN
Str. Ion Nanu, nr.4, oras Roman, jud. Neamt
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



A. DESCRIEREA ȘI ANALIZA SITUAȚIEI SPITALULUI

A.1. TIPUL ȘI PROFILUL SPITALULUI



Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman este organizat și funcționează în conformitate cu prevederile Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată cu modificările și completările ulterioare, ca unitate sanitară cu paturi, de utilitate publică, cu personalitate juridică, ce furnizează servicii medicale preventive, curative și de recuperare, sub autoritatea Consiliului Județean Neamț, cu sediul în Roman, str. Ion Nanu, nr. 4, jud. Neamț.

În raport cu sarcinile pe care le are în acordarea asistenței medicale, structura organizatorică, dotarea tehnică, mijloacele de investigare și tratament și încadrarea personalului de specialitate, spitalul este clasificat de către Ministerul Sănătății conform Ordinului nr. 543/20.05.2011 ca unitate de categoria V.

În anul 2015, unitatea a fost încadrată în categoria ”nivel acreditat” prin Ordinul Președintelui A.N.M.C.S. nr. 246 din 30.12.2015, categorie confirmată și de certificatul de acreditare seria A.N.M.C.S. nr. 163.

Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman este un spital pentru bolnavi (adulți) cu afecțiuni cronice, care deservește prin activitatea medicală desfășurată populația județului Neamț și din județele învecinate (Iași, Vaslui, Bacău etc).

Spitalul acordă asistență medicală de specialitate pentru afecțiuni psihice cronice, cum ar fi: schizofrenie, etilism cronic, psihoze epileptice, tulburări afective bipolare, demențe senile și mixte etc.

Înființat în anul 1982 sub denumirea de „Spitalul de Bolnavi Psihici Cronici Gâdinți”, prin hotărârea Consiliului Local al Municipiului Roman, a funcționat timp de 27 de ani într-un conac boieresc situat la 10 km de municipiul Roman, pe raza comunei Gâdinți, județul Neamț. În anul 2009, prin Ordinul 1478 din 23.11.2009 emis de Ministerul Sănătății a fost aprobată mutarea Spitalului de Bolnavi Psihici Cronici Gâdinți în municipiul Roman și schimbarea denumirii în Spitalul de Psihiatrie „Sfântul Nicolae,, Roman. În prezent, unitatea sanitară își desfășoară activitatea în subordinea Consiliului Județean Neamț, în calitate de ordonator principal de credite. Îndrumarea, coordonarea și monitorizarea activității desfășurate de spital se exercită de către Ministerul Sănătății, ca autoritate centrală în domeniul asistenței de sănătate publică, prin intermediul Direcției de Sănătate Publică Neamț.

O problemă prioritară o reprezintă lupta pentru menținerea, îmbunătățirea și protejarea sănătății mintale a populației. Există o preocupare și îngrijorare crescândă la nivel național și mondial privind evoluția afecțiunilor mintale, acestea rămânând o problemă și pentru comunitățile defavorizate socio-economic, dar nu numai.

Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman în colaborare cu partenerii săi caută soluții concrete pentru asigurarea educării continue a personalului medical, asigurarea condițiilor optime pentru dezvoltarea profesională, și nu în ultimul rând, asigurarea unui mediu optim pentru desfășurarea în bune condiții a actului medical din punctul de vedere al prevenției, diagnosticării și tratamentului.



CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ
**SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN**
Str. Ion Nanu, nr.4, oras Roman, Jud. Neamț
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



A.2. ANALIZA PRIVIND NEVOILE DE ÎNGRIJIRE ALE POPULAȚIEI DESERVITE ȘI ALE PIEȚEI SERVICIILOR DE SĂNĂTATE DIN ZONA DE ACOPERIRE

I. GENERALITĂȚI:

Scopul analizei este de evaluare a nevoilor de sănătate a populației deservite și de cumpărare a serviciilor în legătură cu nevoile identificate, dar și a capacității pieței serviciilor de sănătate din zona de acoperire de a furniza servicii prin toate unitățile sanitare care îi aparțin. Pentru determinarea nevoilor sunt necesare trei tipuri de **date/informații**:

- prevalența și incidența bolilor în populație;
- medicale și economice – eficacitatea și cost-eficacitatea tratamentelor disponibile;
- instituționale – ce servicii există pentru a răspunde acestor nevoi;

Analiza este efectuată o dată la trei ani, **setul minim de date colectat** în vederea realizării analizei cuprinzând:

1. elemente generale de caracterizare a județului Neamț (cu posibile influențe asupra stării de sănătate a populației din județ);
2. tendința demografică;
3. caracteristicile populației deservite;
4. analiza datelor statistice privind necesarul de servicii medicale;
5. starea de sănătate a populației deservite;
6. structura pieței de servicii medicale;
7. structura serviciilor medicale oferite de spital;
8. indicatori medicali anuali: număr de externări, DMS, RUP etc.;
9. indicatori medicali anuali: morbiditate spitalizată pe categorii majore de diagnostic (CMD), morbiditatea migrantă;
10. indicatori de management ai resurselor umane;
11. structura și finanțarea spitalului.

Surse utilizate:

- anuarul statistic al județului Neamț – 2024 publicat de Institutul Național de Statistică, Direcția Regională de Statistică Neamț (https://neamt.INSSE.ro/wp-content/uploads/2025/03/Anuar_2024_c.pdf);

- sinteza stării de sănătate și a activității medico-sanitare - 2023 publicată de D.S.P. Neamț http://www.sant.ro/informatii-utile/judetul-neamt-sinteze/starea-de-sanatate-a-populatiei-din-judetul-neamt/sinteza-starii-de-sanatate-a-populatiei-si-activitatii-medico-sanitare/2/1/Raport_SSP_2023_final.pdf/view?searchterm=sinteza%20st%C4%83rii%20de%20s%C4%83n%C4%83tate%20C8%99i%20a%20activit%C4%83%C8%9Bii%20medico-sanitare);

- indicatori de morbiditate spitalizată publicati de SNSMPDSD (www.drg.ro)

- rapoartele I.N.S.P. privind starea de sănătate a populației (<https://insp.gov.ro/sites/cnepss/rapoarte/>)

- datele publicate de I.N.S.P. privind sănătatea mintală în România (<https://insp.gov.ro/centrul-national-de-evaluare-si-promovare-a-starii-de-sanatate-cnepss/starea-de-sanatate/boli-netransmisibile/sanatate-mintala/>);

- statistica proprie.



CONSILIUL JUDETEAN NEAMȚ
**SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN**
Str. Ion Nenu, nr.4, oraș Roman, jud. Neamț
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



II. REZULTATE:

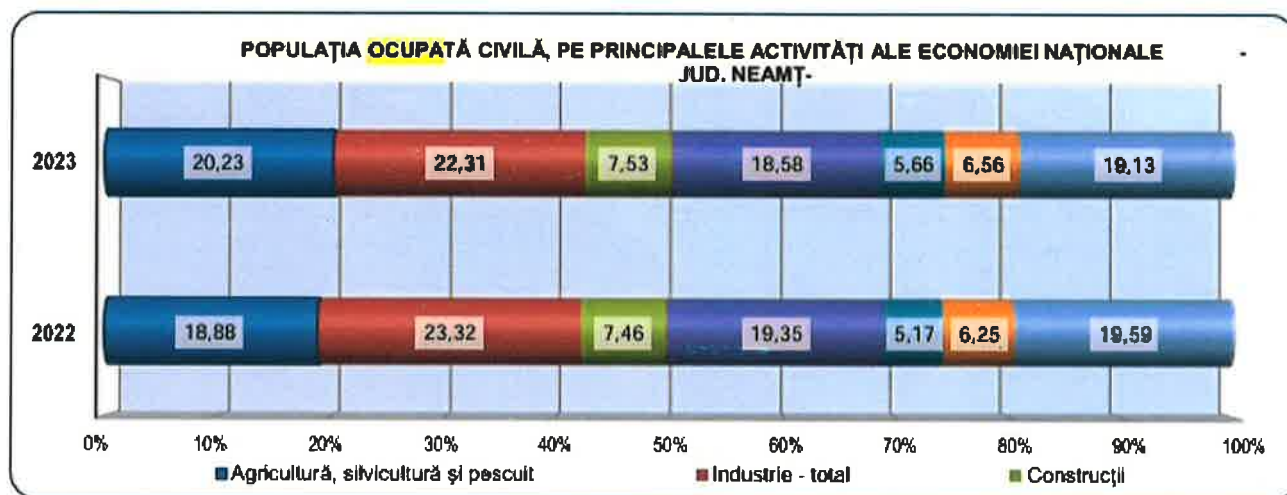
1. Elemente generale de caracterizare a județului Neamț: (cu posibile influențe asupra stării de sănătate a populației din județ)

Județul NEAMȚ este situat în nord-estul României, la limita dintre Carpații Orientali și Podișul Moldovei. Este cunoscut mai ales pentru frumusețea masivului Ceahlău și a peisajului în general. Suprafața totală a teritoriului este de 5.897 km². Are ca vecini: județul Suceava, la nord; județele Vaslui și Iași, la est; județul Bacău, la sud; județul Harghita, la vest. Munții constituie principala unitate de relief (51% din suprafața județului). Rețeaua hidrografică, formată în majoritate din râuri cu izvoare în munți, ajunge prin cei doi colectori importanți (Moldova și Bistrița) în Siret.

Județul Neamț are o climă temperat continentală cu particularități specifice părții de Est a țării și cu caracteristici determinate de formele de relief. Regimul climatic are un caracter mai continental în estul județului – aer mai uscat și timp în general mai senin. Influența "barajului" muntos al Carpaților se resimte în special în anumite faze tipice de iarnă, când au loc invazii de aer rece, arctic continental.

Din punct de vedere administrativ în județul Neamț sunt 5 orașe: Piatra Neamț, Roman, Târgu Neamț, Bicăz, Roznov și 78 de comune. Reședința județului este municipiul Piatra Neamț.

Profilul economic al județului Neamț este determinat de structura echilibrată a formelor de relief, precum și de diversitatea resurselor sale naturale și include în principal industrie, agricultură, silvicultură și pescuit, și comerț, dar și învățământ, sănătate și asistență socială, construcții.

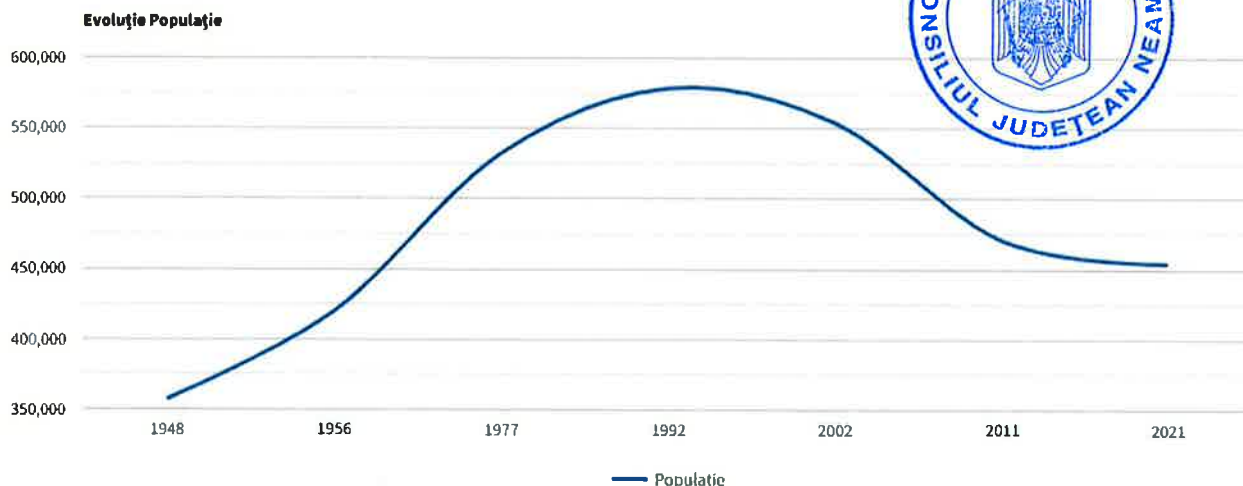


2. Tendința demografică:

Conform datelor statistice publicate pe <https://populatia.ro/populatie-judetul-neamt/>, în urma recensământului realizat la nivel național în 2022, a rezultat că populația județului Neamț este de 454,203 de locuitori. Față de recensământul din 2011, populația județului Neamț a scăzut cu 16,563 locuitori, ceea ce reprezintă o scădere de 3.52% a numărului de locuitori. Dintre cele 41 județe din România, **Județul Neamț** se situează pe **locul 16** în clasamentul județelor după numărul de locuitori.



CONSILIUL JUDETEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN
Str. Ion Nanu, nr.4, oras Roman, jud. Neamt
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



Analiza evoluției populației în Județul Neamț în ultimii ani furnizează informații cruciale pentru planificarea strategică. Această evoluție poate indica diverse provocări și oportunități pentru autorități și comunitatea locală. Iată câteva aspecte cheie:

- Declin Demografic: Scăderea numărului de locuitori poate indica posibile probleme economice sau o migrație a tinerilor în căutarea oportunităților de muncă în altă parte. Aceasta ar putea necesita măsuri pentru a face orașul mai atractiv pentru tineri și pentru a stimula dezvoltarea economică.

- Creștere Demografică: O creștere rapidă a populației poate pune presiune asupra infrastructurii existente. Planificarea extinderii sistemelor de transport, construirea de noi locuințe și extinderea serviciilor publice devin imperative pentru a susține această creștere.

- Investiții și Dezvoltare: Datele privind evoluția populației pot ghida investițiile și dezvoltarea. Ele pot ajuta la identificarea zonelor care au nevoie de dezvoltare sau modernizare și la alocarea eficientă a resurselor financiare.

- Planificare Urbană: Înțelegerea tendințelor demografice este crucială pentru dezvoltarea urbană durabilă. Aceasta poate contribui la planificarea zonelor rezidențiale, parcurilor, școlilor și a altor facilități, astfel încât acestea să satisfacă nevoile actuale și viitoare ale comunității.

- Servicii Sociale: Populația în schimbare poate influența nevoile serviciilor sociale, precum serviciile de sănătate, educație și îngrijire a vârstnicilor. Autoritățile pot utiliza aceste date pentru a adapta și îmbunătăți serviciile oferite comunității.

În concluzie, analiza evoluției populației este un instrument esențial pentru luarea deciziilor în planificarea strategică. Ea oferă o imagine de ansamblu asupra tendințelor demografice și ajută la anticiparea nevoilor viitoare ale comunității, astfel încât să se poată dezvolta și implementa măsuri eficiente pentru o creștere și dezvoltare sustenabilă a județului Neamț.

3. Caracteristicile populației deservite:

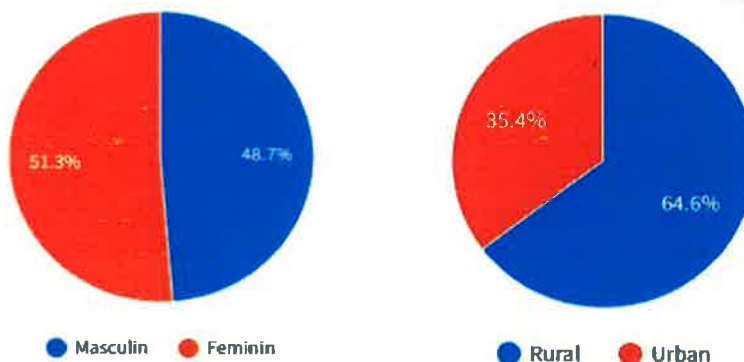
Populația județului Neamț este compusă din 221.112 persoane de sex masculin reprezentând 48.68% din totalul populației și 233.091 persoane de sex feminin, ce reprezintă 51.32% din totalul locuitorilor. În județul Neamț, 160.591 de persoane locuiesc în mediul urban, reprezentând 35.36% din populația județului Neamț, în timp ce 293.612 persoane locuiesc în mediul rural (64.64%). La nivel



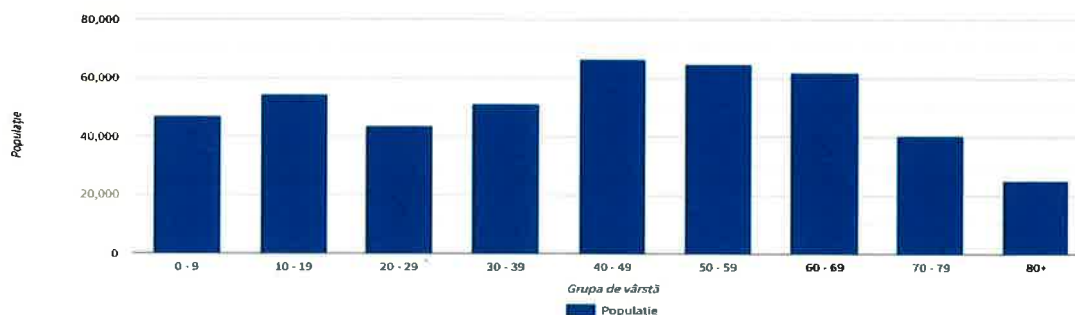
CONSILIUL JUDETEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN
 Str. Ion Nanu, nr.4, oras Roman, jud. Neamț
 Telefon/fax 0732-143157
 E-mail: spital@spsnroman.ro
 Website: www.spsnroman.ro



național 52.16% din populație locuiește în mediul urban, în timp ce populația din mediul rural reprezintă 47.83%. Distribuția populației după mediul de rezidență (urban/rural) este relevantă pentru alocarea resurselor publice. O pondere mai mare în mediul rural poate indica nevoia extinderii infrastructurii (drumuri, electricitate, apă curentă etc.) și a serviciilor educaționale și medicale în zonele rurale. Totodată, un procentaj mare de locuitori în mediul urban impune investiții în transport public, locuințe, reducerea poluării etc.



Conform <https://populatia.ro/populatie-judetul-neamt/#sexe>, în județul Neamț, grupa de vârstă cu cea mai mare populație este cea cuprinsă între 40 - 49 de ani, în care se regăsesc 66,310 de persoane, ceea ce reprezintă aproximativ 14.60% din totalul populației. Pe de altă parte, grupa de vârstă cu cei mai puțini rezidenți este cea cu vârsta 80+ ani, cu 24,973 de persoane, adică 5.50% din întreaga populație a județului Neamț. Este interesant să observăm că intervalul de vârstă cuprins între 0 și 49 de ani reprezintă 57.74% (vs. 60%, media pe toată țara). În același timp, intervalul de vârstă 50 - 80+ ani constituie 42.26% din populație, (vs. 40%, media pe țară). Acest fapt indică o populație cu o vârstă medie mai înaintată decât media națională. De asemenea, trebuie menționat că grupa de vârstă 0 - 9 ani se situează la un nivel mai scăzut decât media la nivel național, reprezentând 10.32% din populație. Acest procent este mai mic decât media națională de 10.4%. În județul Neamț, vârsta medie a populației este de 43.1 ani, comparativ cu media națională de 42.4 ani. Pe sexe, vârsta medie este de 41.3 ani la bărbați și 44.9 ani la femei în județul Neamț, comparativ cu mediile naționale de 40.6 ani la bărbați și 44.1 ani la femei. Referitor la indicele de îmbătrânire, acesta este de 129.7, mai mare decât media națională de 121.2. Acest lucru indică un grad de îmbătrânire demografică mai mare în județul Neamț comparativ cu tendința generală la nivel de țară. Prin urmare, din punct de vedere al vârstei medii și al indicelui de îmbătrânire, județul Neamț are o structură demografică mai bătrână decât mediile naționale.



Populație Județul Neamț - Grupe de Vârstă (www.populatia.ro)



CONSILIUL JUDETEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN
Str. Ion Nanu, nr.4, oras Roman, Jud. Neamt
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



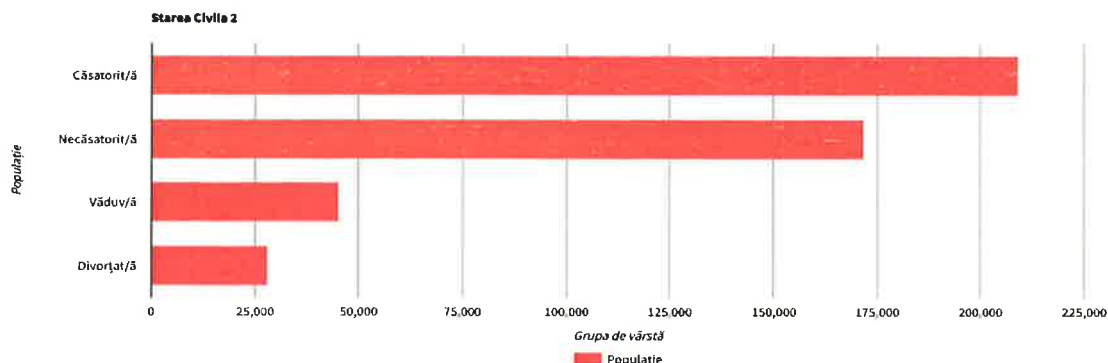
Analizarea distribuției pe grupe de vârstă în județul Neamț este de o importanță fundamentală pentru adaptarea serviciilor publice la schimbările în nevoile locuitorilor. Spre exemplu, o proporție semnificativă de tineri poate implica necesitatea unor investiții mai mari în infrastructura educațională, cum ar fi școli, licee și universități, precum și în crearea de oportunități de angajare pentru absolvenți.

În contrast, o populație mai în vârstă poate cere măsuri suplimentare în domeniul precum asistența socială și serviciile medicale dedicate persoanelor în vârstă. De asemenea, autoritățile pot reconsidera planurile de dezvoltare urbană, programele culturale și opțiunile de timp liber pentru a răspunde mai bine nevoilor diverse ale cetățenilor din diferite categorii de vârstă.

În ansamblu, înțelegerea structurii demografice a județului ajută la furnizarea de servicii publice adaptate fiecărui segment de populație, contribuind la îmbunătățirea calității vieții și la dezvoltarea unei comunități mai echitabile și mai prospere.

Conform <https://neamt.insse.ro/anunturi/principalii-indicatori-economico-sociali-ai-judetului-neamt-in-luna-octombrie-2024/>, în luna octombrie 2024, numărul nașcuților-vii a fost de 302, fiind cu 20 nașcuți-vii mai mic față de luna Septembrie 2024 și cu 65 nașcuți-vii mai mare decât în luna octombrie 2023. Numărul deceselor (557) a fost mai mare față de luna septembrie 2024 cu 46 și cu 23 mai mic decât numărul deceselor din luna octombrie 2023. Sporul natural a fost negativ și a scăzut de la -189 în luna Septembrie 2024 la -255 în luna octombrie 2024.

În ceea ce privește starea civilă, în județul Neamț, 209,178 de persoane sunt căsătorite (46.05%), 28,109 de persoane sunt divorțate (6.19%), 45,183 de persoane sunt văduve (9.95%), iar 171,733 de persoane sunt necăsătorite (37.81%). Distribuția populației după starea civilă oferă informații utile pentru adaptarea serviciilor publice. De exemplu, un procentaj mare de persoane necăsătorite necesită investiții în infrastructura pentru tineri, în timp ce o pondere mare de vârstnici singuri poate indica nevoia unor programe de îngrijire și asistență socială dedicate.



Efectivul salariaților din economia județului la sfârșitul lunii octombrie 2024 era de 92.378 persoane, mai mare cu 123 persoane față de luna septembrie 2024 și în creștere cu 367 persoane față de luna octombrie 2023. Din totalul salariaților, 3457 persoane (3,74%) lucrau în agricultură, vânătoare și servicii anexe; silvicultură și pescuit, 32.381 persoane (35,05%) lucrau în industrie și construcții, iar 56.540 persoane (61,21%) lucrau în servicii.

Câștigul salarial mediu brut realizat pe ansamblul economiei naționale în luna octombrie 2024 a fost de 8.612 lei/salariat, cu 59 lei (+0,7%) mai mare decât în luna septembrie 2024, iar cel net de 5.268 lei/salariat, în creștere cu 40 lei (+0,8%) față de luna septembrie 2024. În județul Neamț, câștigul salarial mediu nominal brut a fost de 7.282 lei /salariat, iar cel net de 4.457 lei/salariat, fiind mai mic cu 0,15% față de câștigul salarial mediu nominal net realizat în luna septembrie 2024.



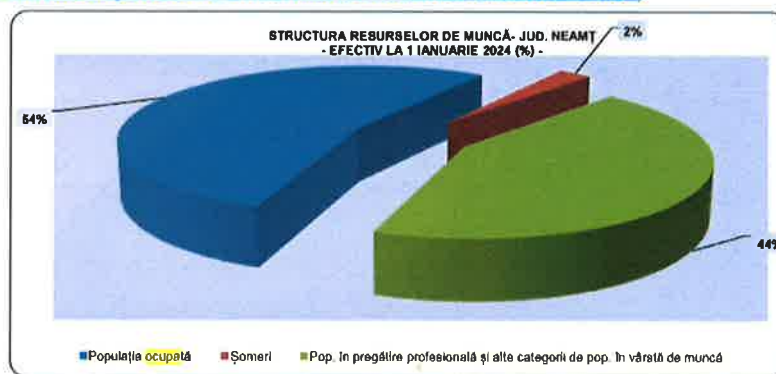
CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"ST. NICOLAE" ROMAN
Str. Ion Nanu, nr.4, oras Roman, jud. Neamt
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



Analiza salariului mediu oferă informații esențiale despre nivelul de trai al locuitorilor unei localități. Un salariu mediu mare indică faptul că majoritatea locuitorilor își permit un trai decent, își acoperă nevoile de bază și au acces la bunuri și servicii care asigură un standard de viață ridicat. Salariile influențează și migrația populației. Oamenii tind să se mute din zonele cu salarii mici spre cele cu salarii mai mari, pentru a-și îmbunătăți situația materială. Astfel, un salariu mediu necompetitiv poate duce la declin demografic pe termen lung, prin plecarea tinerilor spre orașe sau țări care oferă venituri mai bune.

Numărul șomerilor înregistrați în județul Neamț la sfârșitul lunii octombrie 2024 era, potrivit datelor furnizate de Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Neamț, de 8.500 persoane, din care 3.638 (42,8%) femei. La sfârșitul lunii octombrie, numărul șomerilor înregistrați era cu 189 persoane mai mare față de luna septembrie 2024. Din numărul total al șomerilor, 7.099 persoane (83,51%) nu primeau nici un fel de ajutoare bănești, aflându-se doar în evidență pentru căutarea unui loc de muncă. Ponderea șomerilor din județul Neamț în totalul șomerilor înregistrați pe țară, la sfârșitul lunii octombrie 2024, era de 3,32 %. Rata șomajului înregistrat, calculată în raport cu populația activă civilă totală, era în județul Neamț la sfârșitul lunii octombrie 2024 de 5,6% (5,5 % în septembrie 2024). Pe ansamblul țării, rata șomajului a fost de 3,2%, un număr de 10 județe având o rată a șomajului mai mare decât cea înregistrată în județul Neamț. Ponderea șomerilor înregistrați în populația stabilă în vârstă de 18 – 62 ani era de 2,38%, din care: în zona Tîrgu Neamț de 3,44%, în zona Roman de 2,80%, în zona Poiana Teiului de 3,29%, în zona Bicaz de 2,38%, iar în zona Piatra Neamț de 1,50%.

Numărul șomerilor înregistrați în județul Neamț la sfârșitul lunii Decembrie 2024 era, potrivit datelor furnizate de Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Neamț, de 8487 persoane, din care 3599 (42,41 %) femei. La sfârșitul lunii Decembrie, numărul șomerilor înregistrați era cu 116 persoane mai mic față de luna Noiembrie 2024. Din numărul total al șomerilor, 6896 persoane (81,25 %) nu primeau nici un fel de ajutoare bănești, aflându-se doar în evidență pentru căutarea unui loc de muncă. Ponderea șomerilor din județul Neamț în totalul șomerilor înregistrați pe țară, la sfârșitul lunii Decembrie 2024, era de 3,24%. (sursa <https://neamt.insse.ro/comunicate-de-presa/principali-indicatori-economico-sociali-ai-judetului-neamt-in-luna-decembrie-2024/>)



Orașul Roman și satele din zona limitrofă sunt afectate și ele de șomaj, de lipsa locurilor de muncă și de procesul de îmbătrânire a populației. În zonă și chiar în oraș trăiește o foarte mare populație de etnie romă. Iar principala sursă de existență a populației satelor limitrofe este reprezentată de veniturile din agricultură. Venitul real tot mai redus, în majoritatea situațiilor, și creșterea sărăciei, au dus în gospodăriile individuale la restricții de tot felul, care au deteriorat calitatea vieții, reducând durata medie a vieții. Acestea formează categoria indivizilor care ar trebui să beneficieze de asistență socială – un plus evitabil la povara socială a locuitorilor activi.

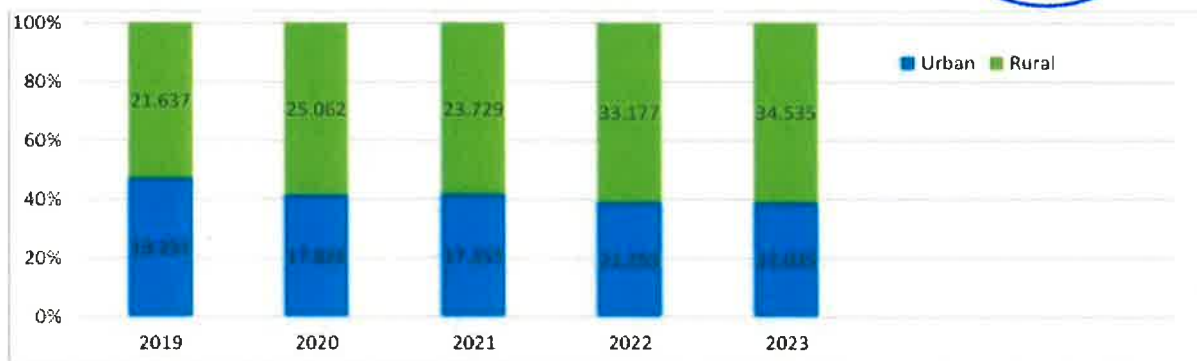


CONSILIUL JUDETEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE
„SF. NICOLAE” ROMAN
 Str. Ion Nenu, nr.4, oras Roman, jud. Neamț
 Telefon/fax 0732-143157
 E-mail: spital@spsnroman.ro
 Website: www.spsnroman.ro



4. Analiza datelor statistice privind necesarul de servicii medicale:

În anul 2023, în cabinetele medicilor de familie, cabinetele medicale de specialitate, în ambulatorii, în spitale, în camera de gardă și în UPU/CPU au fost efectuate 1.922.785 consultații și 523.260 tratamente, în creștere față de anii precedenți.



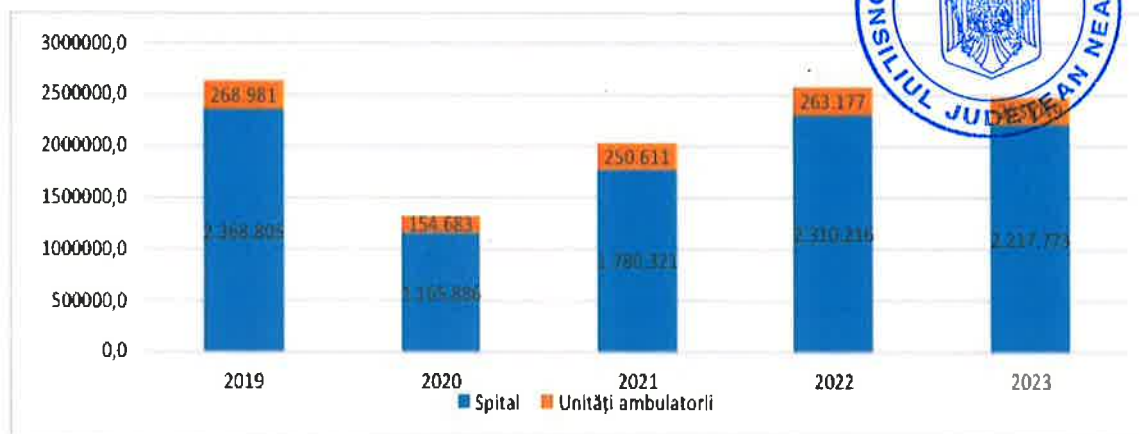
Bolnavi externati, pe medii de rezidență, județul Neamț, 2019-2023 (Direcția de Sănătate Publică a Județului Neamț - Compartiment Statistică și Informatică în Sănătate Publică, 2024)

Mișcarea bolnavilor în spitale - În anul 2023 au fost internați în regim continuu 57.383 de pacienți, 22.848 din mediul urban și 34.535 din mediul rural. Durata medie de spitalizare în județul Neamț a fost, în 2023, de 7,42 zile/pacient internat în spital. Din cele 6 spitale care funcționează în județul Neamț, 4 au avut durata medie de spitalizare cuprinsă între 5,4 zile/pacient și 7,6 zile/pacient. În cazul Spitalului de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman, unde sunt internați bolnavi cronici cu afecțiuni psihiatrice, durata medie de spitalizare a fost de 54,1 zile/pacient.

Spitalul	Internați	Număr zile spitalizare	Indice utilizarea paturilor	Durata medie de spitalizare	Rulajul (bolnav/ pat)	Cheltuieli medicamente/ zi spitalizare
Spitalul Județean de urgență Piatra Neamț	26.331	164.005	190,9	6,2	30,65	57,98
Spitalul Municipal de Urgență Roman	18.966	123.550	191,5	6,5	29,40	85,81
Spitalul Orășenesc "Sf. Dimitrie" Târgu Neamț	7.152	39.152	150,5	5,4	27,50	45,24
Spitalul Orășenesc "Sf. Ierarh Nicolae" Bicăz	1.499	11.423	237,9	7,6	31,22	14,05
Spitalul de Pneumoftiziologie Biserican	2.888	47.482	155,1	17,6	8,78	48,66
Spitalul de Psihiatrie "Sf. Nicolae" Roman	747	40.439	311	54,1	5,74	8,45



CONSILIUL JUDETEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN
Str. Ion Nanu, nr.4, oraș Roman, jud. Neamț
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



Investigații de laborator, județul Neamț, pe sexe, 2019-2023 (Direcția de Sănătate Publică Neamț - Compartiment Statistică și Informatică în Sănătate Publică, 2024)

În cursul anului 2023 au fost efectuate 2.472.822 investigații de laborator, mai puține comparativ cu anul 2022 când s-au efectuat 2.573.393 de investigații de laborator. Din centralizatoarele investigațiilor de laborator completate de către laboratoarele din spitale și ambulatorii, rezultă că în cursul anului 2023 din totalul investigațiilor de laborator 89,69 % au fost efectuate în spitale și 10,31% în unități ambulatorii.

5. Starea de sănătate a populației deservite:

Morbiditatea reprezintă totalitatea îmbolnăvirilor cunoscute la un moment dat, sau într-o anumită perioadă, în cadrul unei populații dintr-un teritoriu bine delimitat, fie că acestea au fost depistate în perioada respectivă, la data îmbolnăvirii sau ulterior, sau depistarea a fost efectuată într-o perioadă anterioară dar boala există și în perioada prezentă.

Morbiditatea este influențată de totalitatea determinanților sănătății, ce conduc la creșterea valorii indicilor de morbiditate și implicit a valorii indicilor de mortalitate.

Morbiditatea generală se exprimă prin 2 indicatori: incidența și prevalența.

Morbiditate generală (incidența) în județul Neamț:

Incidența se referă la numărul de persoane dintr-o populație care dezvoltă o anumită boală într-o perioadă specificată de timp (o lună, un an). Este numărul de cazuri noi apărute în acea unitate de timp.



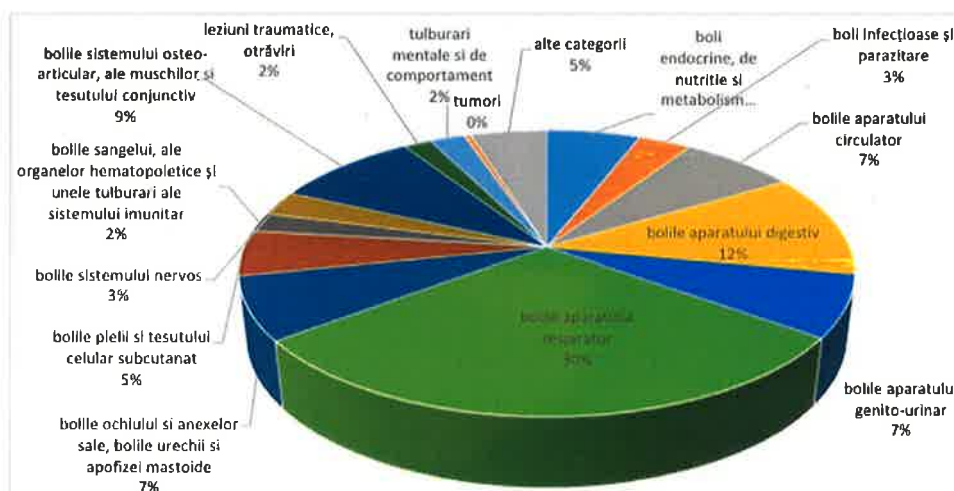
CONSILIUL JUDETEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN
 Str. Ion Nanu, nr.4, oraș Roman, jud. Neamț
 Telefon/fax 0732-143157
 E-mail: spital@spsnroman.ro
 Website: www.spsnroman.ro



Categorii	2023
boli endocrine, de nutriție și metabolism	23.835
boli infecțioase și parazitare	13.418
bolile aparatului circulator	28.061
bolile aparatului digestiv	47.041
bolile aparatului genito-urinar	28.358
bolile aparatului respirator	19.539
bolile ochiului și anexelor sale, bolile urechii și apofizei mastoide	28.777
bolile pielii și țesutului celular subcutanat	20.684
bolile sângelui, ale organelor hematopoietice și unele tulburări ale sistemului imunitar	9.026
bolile sistemului nervos	11.032
bolile sistemului osteo-articular, ale mușchilor și țesutului conjunctiv	36.638
leziuni traumatice, otrăviri	7.045
tulburări mentale și de comportament	8.839
tumori	1.693
alte categorii	19.355



Morbiditatea raportată de medicii de familie – cazuri noi, județul Neamț (Direcția de Sănătate Publică Neamț - Compartiment Statistică și Informatică în Sănătate Publică, 2024)



Morbiditatea raportată de medicii de familie - cazuri noi, județul Neamț, 2023 (Direcția de Sănătate Publică Neamț - Compartiment Statistică și Informatică în Sănătate Publică, 2024)



CONSILIUL JUDETEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMÂN
 Str. Ion Nenu, nr.4, oras Roman, jud. Neamț
 Telefon/fax 0732-143157
 E-mail: spital@spsnroman.ro
 Website: www.spsnroman.ro



Morbiditatea raportată de medicii de familie - cazuri noi, județul Neamț, pe grupe de vârstă			
Categorie	2023		
	0-14 ani	15-64 ani	65 ani +
boli endocrine, de nutriție și metabolism	5.431	22.810	10.202
boli infecțioase și parazitare	10.096	7.632	3.786
bolile aparatului circulator	205	21.290	23.339
bolile aparatului digestiv	12.401	40.607	20.838
bolile aparatului genito-urinar	2.934	30.881	14.145
bolile aparatului respirator	82.872	78.509	28.010
bolile ochiului și anexelor sale, bolile urechii și apofizei mastoide	10.930	20.152	13.799
bolile pielii și țesutului celular subcutanat	10.537	15.535	5.919
bolile sângelui, ale organelor hematopoietice și unele tulburări ale sistemului imunitar	4.609	7.494	2.747
bolile sistemului nervos	504	8.776	8.088
bolile sistemului osteo-articular, ale mușchilor și țesutului conjunctiv	586	33.290	24.652
leziuni traumatiche, otrăviri	1.606	5.856	2.714
tulburări mentale și de comportament	1.707	6.561	5.760
tumori	3	836	1.551
alte categorii	6.136	16.342	7.191



Morbiditatea raportată de medicii de familie - cazuri noi, județul Neamț, pe grupe de vârstă, 2023 (Direcția de Sănătate Publică Neamț - Compartiment Statistică și Informatică în Sănătate Publică, 2024)

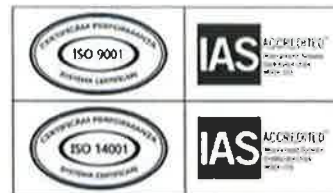
Morbiditatea raportată de medicii de familie - cazuri noi, județul Neamț, pe sexe		
Categorie	2023	
	barbați	femei
boli endocrine, de nutriție și metabolism	9.222	14.613
boli infecțioase și parazitare	6.027	7.421
bolile aparatului circulator	12.966	15.995
bolile aparatului digestiv	20.441	26.600
bolile aparatului genito-urinar	8.758	19.601
bolile aparatului respirator	54.287	65.252
bolile ochiului și anexelor sale, bolile urechii și apofizei mastoide	12.673	16.104
bolile pielii și țesutului celular subcutanat	9.377	11.307
bolile sângelui, ale organelor hematopoietice și unele tulburări ale sistemului imunitar	3.184	5.842
bolile sistemului nervos	4.696	6.336
bolile sistemului osteo-articular, ale mușchilor și țesutului conjunctiv	14.748	21.890
leziuni traumatiche, otrăviri	3.914	3.131
tulburări mentale și de comportament	3.650	5.189
tumori	996	697
alte categorii	9.041	10.314

Morbiditatea raportată de medicii de familie - cazuri noi, județul Neamț, pe sexe, 2023 (Direcția de Sănătate Publică Neamț - Compartiment Statistică și Informatică în Sănătate Publică, 2024)

Deși tulburările mentale și de comportament nu sunt pe primul loc în ceea ce privește cazurile noi de boală raportate de medicii de familie, se observă că cele mai multe se înregistrează în cazul populației mature, mai ales după vârsta de 65 de ani și că femeile sunt cele mai predispuse la astfel de afecțiuni.



CONSILIUL JUDETEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMÂN
 Str. Ion Nanu, nr.4, oras Roman, Jud. Neamț
 Telefon/fax 0732-143157
 E-mail: spital@spsnroman.ro
 Website: www.spsnroman.ro



Boli cronice:

Cu cât vârsta este mai mare, cu atât crește posibilitatea ca o persoană să sufere de boli cronice, astfel încât proporția persoanelor de 55-64 ani care suferă de cel puțin o boală cronică trece de 40%, iar după vârsta de 65 de ani persoanele care suferă de boli cronice devin majoritare pentru această categorie de populație.

	2019	2020	2021	2022	2023
Boala ulceroasă	1,38	1,37	1,32	1,30	1,25
Boală Pulmonară Obstructivă Cronică	2,24	2,25	2,31	2,39	2,52
Boli cerebro vasculare	1,37	1,38	1,43	1,55	1,67
Boli hipertensive	13,94	13,97	14,20	14,67	15,10
Tulburări mentale	2,40	2,44	2,62	2,86	3,14
Cardiopatii ischemice	5,41	5,32	5,35	5,39	5,47
Ciroza și alte hepatite cronice	1,76	1,73	1,73	1,80	1,89
Epilepsie	0,61	0,61	0,61	0,62	0,66
Obezitate	2,15	2,18	2,23	2,25	2,30
Boli psihice	1,32	1,35	1,40	1,51	1,66
Boala Alzheimer	0,11	0,10	0,11	0,12	0,13
Scleroză multiplă	0,03	0,03	0,03	0,04	0,04
Maladia Down	0,02	0,02	0,02	0,03	0,03

Prevalența (rămași în evidență la 100 de locuitori), județul Neamț, 2019-2023 (Direcția de Sănătate Publică Neamț – Compartiment Statistică și Informatică în Sănătate Publică, 2024)

Cele mai frecvente boli cronice în rândul populației sunt: hipertensiunea arterială (82.979 de persoane, cu un procent de 15,10%), cardiopatia ischemică (30.076 de persoane cu un procent de 5,47%) și tulburările mentale (17.269 de persoane cu un procent de 3,14%).

6. Structura pieței de servicii medicale

În județul Neamț, la sfârșitul anului 2023, serviciile de sănătate curative și de urgență erau asigurate de următoarele tipuri de unități sanitare:

Mediul urban		Mediul rural	
Sistem public	Sistem privat	Sistem public	Sistem privat
• 2 spitale de urgență • 2 spitale generale • 1 spital de specialitate - psihiatrie • 4 ambulatorii integrate de spital • 5 farmacii cu circuit închis • 1 serviciu de medicină legală • 1 cabinet stomatologic (urgență spital) • 49 laboratoare medicale • 3 dispensare medicale antituberculoase • 2 centre/laboratoare de sănătate mintală, adulți (inclusiv staționare de zi) • 1 stație de hemodializă • 1 centru de transfuzie sanguină • 1 serviciu de ambulanță • 3 substații de ambulanță • 1 direcție de sănătate publică cu laborator de analize medicale (Microbiologie, Chimie și Toxicologie)	• 35 cabinete medicale de medicină generală • 104 cabinete medicale medicină de familie • 3 spitale (spitalizare de zi) • 1 spital (paliativ, cu spitalizare continuă) • 95 farmacii • 12 drogherii • 1 depozite farmaceutice • 300 cabinete stomatologice • 555 cabinete medicale independente de specialitate • 43 laboratoare medicale • 57 laboratoare de tehnică dentară • 1 stații de hemodializă • 1 centru medical de diagnostic și tratament • 81 alte tipuri de cabinete medicale • 4 servicii ambulanță • 497 cabinete medicale independente de specialitate	• 1 spital de specialitate - pneumoftiziologie • 1 farmacie cu circuit închis • 6 laboratoare medicale • 1 substație de ambulanță • 3 puncte de lucru ambulanță • 1 unitate medico-socială • 1 ambulatoriu integrat de spital	• 7 cabinete medicale de medicină generală • 139 cabinete medicale medicină de familie • 2 spitale (spitalizare de zi) • 80 farmacii • 28 puncte de lucru ale farmaciilor • 5 drogherii • 3 servicii de ambulanță • 106 cabinete stomatologice • 58 cabinete medicale independente de specialitate • 6 laboratoare medicale • 5 laboratoare de tehnică dentară • 11 alte tipuri de cabinete medicale

Unități sanitare existente la 31 decembrie 2023, județul Neamț (Direcția de Sănătate Publică Neamț – Compartiment Statistică și Informatică în Sănătate Publică, 2024)

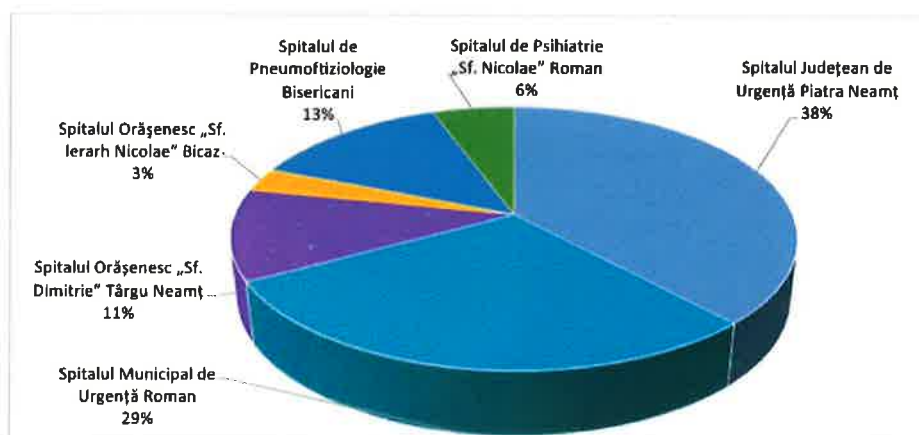


CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN
Str. Ion Nănu, nr.4, oraș Roman, Jud. Neamț
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



Unități sanitare cu paturi, publice

1. Spitalul Județean de Urgență Piatra-Neamț
- în subordinea Consiliului Județean Neamț
- 883 paturi, 32 de paturi pentru spitalizare de zi
2. Spitalul Municipal de Urgență Roman
- în subordinea Consiliul Local Roman
- 666 paturi, 20 de paturi pentru spitalizare de zi
3. Spitalul Orășenesc „Sf. Dimitrie” Târgu-Neamț
- în subordinea Consiliul Local Târgu-Neamț
- 260 paturi
4. Spitalul Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae” Bicăz
- în subordinea Consiliul Local Bicăz
- 66 paturi, 10 paturi pentru spitalizare de zi
5. Spitalul de Pneumoftiziologie Biserăcani
- în subordinea Consiliul Local Alexandru cel Bun
- 311 paturi, 5 paturi pentru spitalizare de zi
6. Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman
- în subordinea Consiliul Județean Neamț
- 130 paturi



Structura numărului de paturi, pe spitale, județul Neamț, în 2023 (Direcția de Sănătate Publică Neamț - Compartiment Statistică și Informatică în Sănătate Publică, 2024)

În anul 2023, numărul de paturi din spitalele publice au fost de 2.316 paturi pentru spitalizare continuă și 67 de paturi pentru spitalizare de zi. Numărul paturilor din spitale, pe specialitatea psihiatrie: - 249 paturi psihiatrie. În cadrul unităților sanitare publice, structura personalului existent la sfârșitul anului 2023 era:



CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN
Str. Ion Nănu, nr.4, oraș Roman, Jud. Neamț
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



Sistem public

- 400 medici (exclusiv dentiști) din care 1 medic de familie
- 2 medici stomatologi
- 11 farmaciști din care 1 farmacist rezident
- 11 fiziokinetoterapeuți
- 171 alt personal sanitar cu studii superioare (biologi, chimiști, logopezi, psihologi, profesori (m))
- 75 asistenți medicali cu studii superioare
- 171 - alt personal cu studii superioare (economisti, juriști, ingineri, asistenți sociali)
- 1.592 - asistenți medicali
- 77 registratori medicali
- 5 statisticieni
- 1.087 - personal sanitar auxiliar
- 287 - alt personal mediu (muncitori, personal de servit, personal din aparatul funcțional)



7. Structura serviciilor medicale oferite de spital:

Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman oferă servicii medicale de psihiatrie cronice în regim de spitalizare continuă, gama de servicii acordate pacienților cuprinzând:

- a.tratament psihiatric (medicamentos, psihoterapie) al psihozelor, nevrozelor, tulburărilor de personalitate, alcoolismul, demențe;
- b.servicii psihologice, psihoterapie;
- c.servicii neurologice;
- d.servicii de asistență socială;
- e.apartenenței și pacienții sunt informați de către echipa terapeutică cu privire la tipurile de investigații paraclinice oferite (analize de laborator, radiologie, ecografii, CT, EEG);
- f. consiliere pastorală.

La nivelul Spitalului de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman se internează o patologie variată psihiatrică, în tabelul de mai jos evidențiindu-se activitatea medicală pe ultimii trei ani:

Indicatorii socio-demografici pe anul 2024 arată că:

- 95,66% din cazuri provin din județul Neamț, restul de 4,34% din județele limitrofe;
- 64,13% din cazuri sunt din mediul rural, 35,87% din mediul urban;
- 18,79% din totalul pacienților este dată de pacienți cu vârste cuprinse între 18–39 ani, 50% din totalul pacienților sunt pacienți cu vârste cuprinse între 40-64 ani și 31,6% cu vârste mai mari de 65 de ani;
- 58,58% sunt pacienți de sex masculin, 41,42% pacienți de sex feminin.

Mediul de proveniență



■ Urban -35.87%
■ Rural -64.13%



CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE
„SF. NICOLAE” ROMAN
Str. Ion Nănu, nr.4, oraș Roman, jud. Neamț
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



Grupe de vârstă cu rata de spitalizare cea mai mare



- 40-64 ani - 50.00%
- 18-39 ani - 18.79%
- peste 65 ani - 31.6%

Genul pacientului



- Masculin - 58.58%
- Feminin - 41.42%

În activitatea sa, Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman se folosește de următoarele dotări pentru deservirea pacienților:

➤ Un electroencefalograf, un EKG, 4 concentratoare de oxigen, 3 defibrilatoare 3G, 3 pulsoximetre, două truse de resuscitare prevăzute cu laringoscop, aparate de tensiune și termometre medicale cu laser, 3 monitoare funcții vitale, un aspirator secreții electric - mini aspeer gima battery plus, 2 truse de urgență medico-chirurgicale, 6 tuburi de oxigen 5 litri, aspirator mecanic și balon ruben și un nebulizator;

➤ sisteme și dispozitive pentru dezinfectarea și sterilizarea aerului din încăperi cu flux de radiație indirectă în prezența persoanelor, sistem de apelare asistentă în fiecare salon, sistem cu detectoare de fum și antiincendiu în fiecare salon și în spațiile comune, saloane dotate cu: mobilier nou (paturi, noptiere), aer condiționat, televizoare LCD, linoleum antibacterian;

➤ Rezerve confort sporit cu: televizoare, frigidere, aer condiționat, grup sanitar propriu;

➤ Grupuri sanitare modernizate dotate cu WC inox cu celulă fotoelectrică antivandalism;

➤ Club de recreere, sală de sport echipată cu aparatură: bandă de alergare, spalier, biciclete eliptice, bancă abdomene, mingi medicale, masă pentru tenis de masă, sală de ergoterapie și o capelă;

➤ Bloc alimentar și spălătorie echipate modern, centrală termică proprie modernă, avizată ISCIR, sistem de supraveghere.

Unitatea Administrativ Teritorială Județul Neamț, prin Consiliul Județean Neamț, a implementat etapa a II-a a proiectului „Reabilitare termică clădire a Spitalului de Psihiatrie Sfântul Nicolae din Roman” Cod SMIS 324432, finanțat în cadrul Programului Regional Nord-Est 2021-2027, cu perioada de implementare 01.01.2024 – 11.01.2026. Etapa I a proiectului a fost finalizată la 31.12.2023 și finanțată din Fondul European de Dezvoltare Regională (FEDR) prin Programul Operațional Regional 2014-2020 (POR), Axa prioritară 3 – Sprijinirea tranziției către o economie cu emisii scăzute de carbon, Prioritatea de investiții 3.1 - Sprijinirea eficienței energetice, a gestionării inteligente a energiei și a utilizării energiei din surse regenerabile în infrastructurile publice, inclusiv în clădirile publice, și în sectorul locuințelor, Operațiunea B - Clădiri publice.



CONSILIUL JUDETEAN NEAMȚ
**SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN**
Str. Ion Nanu, nr.4, oraș Roman, jud. Neamț
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



Prin implementarea proiectului s-au realizat lucrări de intervenții pentru reabilitarea termică a clădirii Spitalului de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman, contribuind astfel la creșterea eficienței energetice a acesteia și la creșterea numărului de clădiri publice cu o clasificare mai bună a consumului de energie la nivelul Municipiului Roman și al județului Neamț. Măsurile luate în cadrul proiectului au asigurat îmbunătățirea nivelului de confort, sănătate și siguranță atât ale bolnavilor și cadrelor medicale, cât și ale populației deservite de unitatea spitalicească.



8. Indicatori medicali anuali: număr de externări, DMS, RUP etc.:

Indicatori ai activității spitalului din ultimii patru ani:

An	Nr internări	Durata medie de spitalizare	Rata utilizării patului (zile)/%	Zile de spitalizare
2022	655	52,09	307,35%	39.956
2023	637	54,14	311,07%	40.439
2024	647	54,63	316,42%	41.134

9. Indicatori medicali anuali: (morbiditate spitalizată, morbiditatea migrantă)

Numărul de cazuri la nivel de spital pe principalele grupe de diagnostic în anul 2024:

Nr. crt.	Gupa de diagnostic	Cod D.R.G.	Număr de cazuri	% din numărul total de cazuri	DMS zile
1	Schizofrenii și tulburări delirante	F20, F22	273	43%	69,75
2	Demențe	F00-F03	150	23,40%	63,03
3	Întârziere mintală	F71-F73	130	20,28%	59,23
4	Tulburări afective	F30-F33	48	7,49%	55,17
5	Altele	F	58	5,78%	56,92

Numărul de cazuri la nivel de spital pe grupe de diagnostic - anul 2024



- Schizofrenii și tulburări delirante - 43,00%
- Demențe - 23,40%
- Întârziere mintală- 20,28%
- Tulburări afective- 7,49%
- Altele - 5,78%



CONSILIUL JUDETEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN
 Str. Ion Nanu, nr.4, oras Roman, Jud. Neamț
 Telefon/fax 0732-143157
 E-mail: spital@spsnroman.ro
 Website: www.spsnroman.ro



În anul 2024 au fost externați 644 pacienți, morbiditatea spitalizată pe 2024 după grupa sau clasa de boli fiind următoarea:

Nr. crt	Cod diagnostic principal	Diagnostic principal	Nr. total cazuri	Nr. cazuri transferate la alte unități medicale	Durata medie de spitalizare/ diagnostic (zile)
1	F00	DEMENTĂ ÎN BOALA ALZHEIMER	10	2	80,80
2	F01	DEMENTĂ VASCULARĂ	109	16	58,80
3	F02	DEMENTĂ ÎN ALTE BOLI	4	1	81,50
4	F03	DEMENTĂ NESPECIFICATĂ	46	11	59,28
5	F05	DELIR SUPRAADĂUGAT UNEI DEMENTE	1	1	5
6	F06	ALTE TULBURĂRI PSIHICE	2	1	47
7	F07	TULBURĂRI DE PERSONALITATE ȘI DE COMPORTAMENT DATORATE UNEI BOLI, DISFUNCTII CEREBRALE	28	0	64,64
8	F10	TULBURĂRI PSIHICE DATORATE CONSUMULUI DE ALCOOL	2	1	51,50
9	F20	SCHIZOFRENIE	230	7	70,27
10	F22	TULBURĂRI DELIRANTE	19	0	64,05
11	F23	TULBURARE PSIHOTICĂ	2	0	78
12	F25	TULBURĂRI SCHIZO-AFECTIVE	5	0	47,60
13	F31	TULBURARE AFECTIVĂ BIPOLARĂ	12	0	53,33
14	F32	EPISOD DEPRESIV	4	0	32,25
15	F33	TULBURARE DEPRESIVĂ RECURENTĂ	21	1	50,33
16	F71	ÎNTÂRZIERE MINTALĂ MEDIE	81	0	63,82
17	F72	ÎNTÂRZIERE SEVERĂ ÎN DEZVOLTAREA MINTALĂ	56	0	62,19
18	F73.1	ÎNTÂRZIERE PROFUNDĂ ÎN DEZVOLTAREA MINTALĂ	6	1	40
19	I46.9	STOP CARDIAC NESPECIFICAT	4	0	21,75
20	R09.2	STOP RESPIRATOR	2	0	10
		TOTAL	644	42	

Morbiditatea migrantă din perioada 2022-2024

Morbiditatea migrantă reprezintă numărul pacienților din aria geografică (sau din grupurile populaționale) deservită de o anumită unitate sanitară care se adresează unei alte unități sanitare, de aceeași categorie de competență. Determinarea acestora, a motivelor care i-au determinat pe posibili pacienți sau pe pacienții spitalului să apeleze la serviciile altei unități sanitare, sunt foarte importante în stabilirea strategiei viitoare a acestuia. Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman este singura unitate sanitară spitalicească din județul Neamț care furnizează servicii pentru bolnavi psihici cronici adulți. În Neamț mai există o secție de psihiatrie în cadrul SJU Neamț și una în cadrul SMU Roman, însă ambele



CONSILIUL JUDETEAN NEAMT
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN
Str. Ion Nanu, nr.4, oras Roman, jud. Neamt
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spanroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



tratează doar cazuri de acuți. Cele mai apropiate spitale care oferă servicii medicale de profil sunt Institutul de Psihiatrie „Socola” Iași și Spitalul de Psihiatrie și Pentru Măsură de Siguranță Pădureni-Grajduri, acesta din urmă cu spitalizare de lungă durată a pacienților cărora li s-a aplicat măsura de siguranță prevăzută de art. 110 C.P.

Elemente definitorii ale morbidității migrante:

Nr. crt.	indicator	2022 2023 2024		
		2022	2023	2024
1	Număr pacienți internați	655	637	647
2	Număr pacienți internați din alte județe	33	28	28
3	Număr pacienți externi	657	641	644
4	Număr pacienți transferați către alte spitale (procent din totalul bolnavilor internați)	130 19,79%	47 7,33%	42 6,52%
5	Număr pacienți internați cu programare (liste așteptare)	710	649	618

Deși evoluția numărului de pacienți internați este în ușoară scădere în ultimii patru ani, acest lucru s-a datorat faptului că, în perioada iulie 2023 – mai 2024, unitatea sanitară și-a desfășurat temporar activitatea în alt imobil, pentru a permite finalizarea lucrărilor de reabilitare a sediului spitalului. Clădirii în cauză, transmisă în folosință gratuită prin hotărâre a Consiliului Local Roman, i s-a schimbat temporar destinația din cămin în unitate sanitară. Deși imobilul a permis desfășurarea activităților medicale în condiții mult mai bune decât pe perioada în care aceasta a fost restrânsă în fostul sediu din cauza lucrărilor de reabilitare în desfășurare, totuși protocolul de predare nu a permis anumite modificări, astfel încât activitatea blocului alimentar și a spălătoriei a fost suspendată, astfel încât unitatea a trebuit să încheie contracte de prestări servicii pentru aceste activități. În plus, mutarea unității sanitare a necesitat o perioadă de acomodare a pacienților în sensul identificării noii locații.

Motivul celorlalte transferuri înregistrate în foile de observații au fost date, în general de vârstele înaintate ale pacienților și/sau de comorbiditățile asociate afecțiunilor psihice.

Astfel, rezultă faptul că Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman nu înregistrează o morbiditate migrantă semnificativă care să influențeze în mod considerabil adresabilitatea, care – așa cum rezultă din tabel, se menține ridicată.

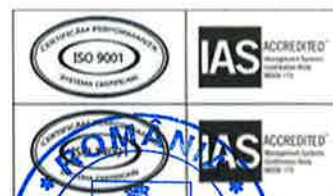
10. Indicatori de management ai resurselor umane:

La sfârșitul anului 2024, în statul de funcții erau aprobate, în conformitate cu normativele legale în vigoare, 154,5 de posturi din care 112 ocupate.

Categorie personal	Număr posturi ocupate	Număr posturi aprobate
Comitet Director	2	3
Medici	5 (din care 1 suspendat)	9
Asistenți medicali	28 (din care 1 suspendat)	35
Registrator medical	1	2
Statistician medical	1	2
Instructor ergoterapie	0	2
Infirmieri	29 (din care 1 suspendat)	39
Îngrijitori	11	12



CONSILIUL JUDETEAN NEAMT
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN
 Str. Ion Nanu, nr.4, oras Roman, Jud. Neamt
 Telefon/fax 0732-143157
 E-mail: spital@spsnroman.ro
 Website: www.spsnroman.ro



Brancardieri	3	5
Spălătorese	3	4
Psiholog	1	1,5
Asistent social	1	
Farmacist șef	1	1
Personal TESA	12 (din care 2 suspendat)	13
Muncitori	14	25
TOTAL	112	154,5

Asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul Spitalului de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman se asigură prin linia de gardă înființată în decembrie 2014. În cadrul acesteia, desfășoară activitate medicală managerul spitalului, cei patru medici ai unității care efectuează garda în afara normei legale de muncă și a programului normal de lucru de la funcția de bază și încă alți 5 medici din afara unității, care au încheiat contracte individuale de muncă cu timp parțial.

Situația indicatorilor de personal între anii 2022-2024:

Nr. crt.	Indicator	2022	2023	2024
1	Proporția medicilor din totalul de personal	4,76%	4,5%	4,46%
2	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	36,19%	34,23%	33,93%
3	Gradul de ocupare cu personal specializat a serviciului/ compartimentului de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale	66,66%	66,66%	66,66%

11. Structura și finanțarea spitalului:

Conform Ordinului M.S. nr. 796/02.06.2010, Dispoziției C.J. Neamț nr. 357 din 28.10.2015, dată cu avizul M.S. nr. XI/A/61573/NB/10505/2015 și a Dispoziției C.J. Neamț nr. 477/05.10.2021, dată cu avizele D.S.P. Neamț nr. 14605/22.09.2021 și nr. 11947/23.09.2021, structura organizatorică a spitalului cuprinde:

- Secția psihiatrie cronici - 130 de paturi din care:
 - 120 paturi pentru bolnavi psihici cronici
 - 10 paturi pentru cazuri de demență
- Farmacie cu circuit închis
- Compartimentul de Prevenire a Infecțiilor Asociate Asistenței Medicale;
- Compartiment de Management al Calității Serviciilor de Sănătate;
- Aparat funcțional.

Finanțarea spitalului:

Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman este o instituție de interes public finanțată integral din venituri proprii, care funcționează pe principiul autonomiei financiare. Veniturile proprii ale spitalului provin din sumele încasate pentru serviciile medicale, alte prestații efectuate pe bază de contract, precum și din alte surse, conform legii.

Spitalul își organizează activitatea pe baza bugetului de venituri și cheltuieli propriu, aprobat de



CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN
Str. Ion Nanu, nr.4, oraș Roman, jud. Neamț
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



conducerea unității, cu acordul ordonatorului de credite ierarhic superior. Bugetul propriu de venituri și cheltuieli este elaborat pe baza evaluării veniturilor proprii din anul bugetar și a repartizării cheltuielilor pe baza propunerilor fundamentate ale secțiilor și compartimentelor din structura spitalului.

Veniturile realizate în baza contractelor de servicii medicale încheiate cu Casa de Asigurări de Sănătate Neamț pot fi utilizate și pentru: investiții în infrastructură și dotarea cu echipamente medicale, numai după asigurarea cheltuielilor de funcționare.

Valorile contractului de furnizare de servicii spitalicești spitalizare continuă cu CAS Neamț

Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman încheie contract de prestări servicii medicale cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Neamț, finanțarea fiind realizată pe zi de spitalizare pentru psihiatrie cronici. La valoarea totală anuală contractată pentru serviciile medicale spitalicești, se adaugă decontate din F.N.U.A.S.S. sumele pentru influențele salariale determinate de aplicarea prevederilor Legii-cadru nr. 153/2017, cu modificările și completările ulterioare. În cursul anului 2024, spitalul a realizat venituri în suma de 16.500.109 lei, așa cum rezultă din tabelul de mai jos:

– lei –

Nr. crt.	SURSELE DE VENIT	2022	2023	2024
1	Venituri proprii total, din care:	11.772.998,14	13.597.719,56	15.495.061,75
2	veniturile din contractele cu casele de asigurări de sănătate	5.983.502,14	7.167.006,56	7.970.367,75
3	venituri pentru acoperirea creșterilor salariale (influențe salariale)	5.789.496,00	6.430.713,00	7.524.694,00
4	Buget local	1.007.493,23	565.724,81	1.000.000,00
5	Venituri din servicii efectuate contracost	2.928,63	8.529,63	5.046,86
	TOTAL VENITURI ÎNCASATE	12.783.420,00	14.171.974,00	16.500.108,61

O permanentă preocupare la nivelul Spitalului de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman este creșterea transparenței în utilizarea fondurilor. Pe parcursul anului 2024, din punct de vedere financiar- contabil a fost întărită disciplina financiară, fiind monitorizat permanent modul de utilizare a resurselor financiare și a fost sporit gradul de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității. Stocurile au fost evaluate periodic din punct de vedere cantitativ și calitativ, iar necesarul de materiale și echipamente a fost, de asemenea, evaluat periodic.

Cheltuieli

În perioada 2022-2024, cheltuielile de personal au constituit în jur de 75% din totalul cheltuielilor spitalului, în timp ce în cadrul cheltuielilor cu bunurile și serviciile cea mai mare pondere o dețin medicamentele și materialele sanitare, alimentele și utilitățile. Cheltuielile efective, pe destinații, în perioada 2022-2024 au fost următoarele:



CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE
“SF. NICOLAE” ROMAN
 Str. Ion Nanu, nr.4, oraș Roman, jud. Neamț
 Telefon/fax 0732-143157
 E-mail: spital@spsnroman.ro
 Website: www.spsnroman.ro



– lei

Nr. crt.	DESTINAȚIA CHELTUIELILOR	2022	2023	2024
1	Cheltuieli de personal - total	9.129.098,00	10.526.787,00	12.266.521,00
2	Cheltuieli cu bunuri și servicii - total, din care:	2.589.235,16	3.280.449,28	4.115.636,00
	medicamente	296.364,78	341.553,67	387.685,00
	materiale sanitare	68.833,96	57.067,30	99.469,95
	reactivi	38.289,50	1.317,70	1.618,80
	dezinfectanți	35.494,94	35.341,95	40.831,11
	Cheltuieli de capital - total, din care:	184.903,97	128.135,87	119.240,15
	Mașini, echipamente și mijloace de transport	74.074,18	91.199,32	86.987,22
	Mobilier, aparatură birotică și alte active corporale	33.011,91	0,0027.656,10	23.791,69
	Alte active fixe	77.817,88	9.280,45	8.461,24
4	Alte cheltuieli	98.218,00	119.664	108.548,00
	TOTAL CHELTUIELI	12.001.455,13	14.052.036,15	16.609.945,70

Conform situațiilor financiare încheiate la data de 31.12.2024 spitalul nu avea arierate către furnizorii de bunuri și servicii, datoriile către furnizori în valoare de 50.085,95 lei reprezentând obligații în termenul legal de plată de 30 zile. La aceeași dată, spitalul înregistra stocuri în valoare de 477.055,03 lei, astfel:

- medicamente - 60.473,54 lei;
- materiale sanitare - 63.922,75 lei;
- alimente - 0 lei;
- obiecte de inventar - 250.203,18 lei;
- alte materiale - 102.455,56 lei.

Pe parcursul anului s-au casat obiecte de inventar și mijloace fixe în valoare totală de 189.633,39 lei. La sfârșitul anului unitatea înregistra un disponibil de 1.264.293,63 lei.

III. CONCLUZII:

Nu există sănătate fără sănătate mintală.

Pentru cetățeni, sănătatea mintală este o resursă care le permite să își realizeze potențialul intelectual și emoțional și să își găsească și să-și îndeplinească rolurile în viața socială, școlară și profesională. Pentru societăți, sănătatea mintală bună a cetățenilor contribuie la prosperitate, solidaritate și justiție socială. În schimb, lipsa sănătății mintale impune costuri și pierderi multiple, cetățenilor și sistemelor sociale.

OMS descrie sănătatea mintală ca fiind: „O stare de sănătate în care individul își realizează abilitățile, poate face față tensiunilor normale ale vieții, poate lucra productiv și este capabil să contribuie și el la dezvoltarea comunității”.

Sănătatea mintală a populației este determinată de o multitudine de factori, inclusiv biologici (genetică, sex), individuali (experiențe personale), familiali, sociali (sprijin social), economici și de mediu (statut social și condiții de viață).



CONSILIUL JUDETEAN NEAMT
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN
Str. Ion Nenu, nr.4, oraș Roman, jud. Neamț
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



Sănătatea fizică și mintală sunt strâns legate între ele. Integrarea sănătății mintale în furnizarea de îngrijiri spitalicești poate scurta semnificativ perioadele de spitalizare, eliberând astfel resurse economice.

Continuă să fie prezentă stigmatizarea, discriminarea sau nerespectarea drepturilor fundamentale și a demnității persoanelor cu boli mintale.

Deși intervențiile medicale joacă un rol central în soluționarea provocărilor, ele nu pot aborda și schimba determinanții sociali.

Pentru evaluarea obiectivelor analizei, trebuie să privim rezultatele din următoarele puncte de vedere:

1. În ce măsură serviciile de sănătate oferite de sistemul public reflectă nevoile populației din punct de vedere al afecțiunilor psihiatrice, la următoarele niveluri:

- asistență medicală primară (medicul de familie);
- ambulatoriul de specialitate (policlinica);
- serviciile de ambulanță (salvarea);
- serviciile spitalicești pentru acuți;
- serviciile spitalicești pentru cronici și recuperare;
- serviciile de paliativ;
- medicamente gratuite/compensate.

2. În ce măsură serviciile de specialitate oferite de Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman reflectă nevoile pacienților.

1. În România, procesul de îmbătrânire a populației a dus la creșterea patologiei psihiatrice. Populația vârstei a treia, în continuă creștere numerică, este o categorie socială vulnerabilă, cu probleme specifice față de celelalte segmente sociale. Asigurarea necesităților populației vârstnice pentru un trai decent, acoperă o gamă largă de preocupări, nu numai în plan economic, dar și social și psihosocial. Suportul social se face, și trebuie să se facă, nu numai în resurse materiale (bani sau natură), ci și în servicii de asistență socială. Situația de dificultate, inclusiv cea de sărăcie, nu se datorează exclusiv lipsei de resurse financiare, ci și lipsei capacității personale și colective de a face față problemelor vieții.

Implicațiile sociale și economice ale creșterii rapide, mai ales a segmentului populației „foarte bătrâne” (peste 80 ani) sunt foarte importante; dacă grupele „mai tinere” ale populației vârstnice pot fi încă active din punct de vedere economic, fiind capabile să se întrețină singure, cei „foarte bătrâni”, mai ales femeile, sunt tot mai dependenți de ceilalți, necesitând suport social și medical special. Apare necesitatea promovării unei responsabilități mixte, atât din partea familiei, cât și publice.

După externarea din spital, mulți dintre pacienți, în special cei din mediul rural, nu sunt dispensarizați corespunzător, datorită faptului că nu au suport socio-familial și nici capacitatea de a conștientiza importanța consecințelor lipsei tratamentului de lungă durată, astfel încât ajung în cele din urmă să se decompenseze și să fie necesară reinternarea lor. De-a lungul timpului, s-au făcut numeroase încercări de a realiza colaborări în vederea asigurării continuității în îngrijirea pacienților noștri, însă – din păcate – societatea civilă nu dispune de resursele necesare, materiale și umane, pentru realizarea acestui obiectiv, ceea ce duce la creșterea adresabilității pacienților către unitatea noastră.

2. Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman este singura unitate sanitară spitalicească din județul Neamț care furnizează servicii pentru bolnavi psihiici cronici adulți. Spitalul trebuie să se



CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE
„SF. NICOLAE” ROMÂN
Str. Ion Nanu, nr.4, oras Roman, Jud. Neamt
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spanroman.ro
Website: www.spanroman.ro



mențină obligatoriu ca furnizor de servicii spitalicești în zonă pentru afecțiuni cronice. Piața este deficitară la nivelul județului în oferirea de servicii medicale în specialitatea psihiatrie cronice.

Adresabilitatea pacienților către Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman se menține în creștere, în condițiile în care nu a fost acoperit necesarul de medici. A crescut durata medie de spitalizare, dar la contractarea cu C.A.S. se ia în calcul D.M.S. efectiv realizată în anul 2019. Rata de utilizare a patului atât în zile cât și în procente a fost cea mai bună în anul 2019, apropiindu-se de optim.

Structura funcțională actuală a spitalului nu asigură concordanța între nevoile de sănătate identificate la populația din zonă, adică cererea reală de servicii medicale, și oferta actuală a acestora.

Resursele umane de la nivelul unității sunt deficitare remarcându-se, în special, lipsa personalului sanitar-auxiliar.

Infrastructura, îmbunătățită datorită lucrărilor de reabilitare, va susține foarte mult spitalul în vederea conformării la toate cerințele impuse, pe de o parte, de menținerea autorizației de funcționare, obținerea acreditării, cele privind managementul situațiilor de urgență și al securității la incendiu, managementul mediului și cel al securității și sănătății ocupaționale, iar pe de altă parte de obligativitatea asigurării tuturor condițiilor de desfășurare a activității, într-un mediu sigur și confortabil, atât pentru pacient cât și pentru salariat.

IV. RECOMANDĂRI:

Din analiza privind nevoile de îngrijire a populației deservite și a pieței serviciilor de sănătate din zona de acoperire a Spitalului de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman rezultă necesitatea adaptării structurilor funcționale spitalicești la nevoile medicale ale populației și la piața zonală a serviciilor de sănătate.

Astfel, se impune crearea unui ambulatoriu integrat, dezvoltarea unor servicii de îngrijire la domiciliu postspitalizare, servicii de paliativ în cadrul spitalului de cronici, crearea unui staționar de zi pentru pacienții cronici care necesită supravegherea tratamentului, precum și înființarea unui centru de sănătate mintală în cadrul spitalului. Pentru aceste investiții se vor identifica spații corespunzătoare și se vor efectua note de fundamentare care vor fi analizate în cadrul C.D. și C.A. și apoi supuse aprobărilor Consiliului Județean Neamț și Ministerului Sănătății.

Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman este o unitate sanitară spitalicească de utilitate publică majoră cu o adresabilitate mare și potențial în creștere, în următorii ani, ce desfășoară o activitate medicală necesară și utilă pentru populația deservită, cu rezultate financiare care reflectă eficiența și eficacitatea întregii activități. Reabilitarea clădirii spitalului și digitalizarea acestuia pot constitui puncte forte ce pot fi exploatate în desfășurarea și dezvoltarea activității curente a spitalului.

De aceea, cu atât mai mult, se impune stabilirea unei strategii pe termen nu foarte lung care să stabilească obiective clare și activități precise de contracarare a posibilelor efecte ale contextului actual.

B. ANALIZA SWOT ȘI IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE

B.1. ANALIZA SWOT:

PUNCTE FORTE	PUNCTE SLABE
♦ spital de monospecialitate unic în județ, care asigură servicii de specialitate pentru pacienții din județul Neamț și județele limitrofe; ♦ spital certificat ISO 9001 și ISO 14001;	♦ spital sub supraveghere ANMCS ♦ structura funcțională actuală a spitalului nu asigură concordanța între nevoile de sănătate identificate la populația din zonă;



CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN
 Str. Ion Nănu, nr.4, oraș Roman, Jud. Neamț
 Telefon/fax 0732-143157
 E-mail: spital@spsnroman.ro
 Website: www.spsnroman.ro



♦ sediu modern reabilitat termic, condiții hoteliere moderne (lift, paturi noi, mobilier nou, grupuri sanitare, aer condiționat, televizoare LCD, linoleum antibacterian etc.); ♦ experiență vastă în domeniul serviciilor medicale de specialitate și personal medical calificat; ♦ informatizarea/digitalizarea tuturor sectoarelor de activitate ale spitalului; ♦ aprovizionare fluentă cu medicamente și materiale sanitare; ♦ amplasare potrivită și ambient plăcut (curte proprie cu spații verzi, amenajată pentru recreere); ♦ spital fără arierate.	♦ deficit de personal medico-sanitar; ♦ finanțarea necorespunzătoare din partea C.A.S. față de serviciile realizate de spital; ♦ numeroși pacienți din mediul rural, cazuri sociale; ♦ surse de venit limitate;
OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
♦ adresabilitate și accesabilitate crescută; ♦ posibilitatea obținerii de venituri suplimentare prin diversificarea serviciilor medicale prin introducerea unor noi tipuri de servicii, printr-o restructurare și modernizare permanentă; ♦ posibilitatea obținerii de donații și sponsorizări de la diverse firme locale, naționale, fundații, ONG-uri; ♦ susținere din partea Consiliului Județean Neamț; ♦ posibilitatea dezvoltării de proiecte/parteneriate comune cu administrația publică locală; ♦ existența unei asociații a spitalelor de psihiatrie din România cu scopul acordării de suport pentru toate spitalele de profil ♦ posibilitatea atragerii de fonduri și finanțări prin granturi europene.	♦ reducerea finanțării prin menținerea tarifului pe zi de spitalizare la un nivel foarte scăzut la serviciile contractate; ♦ migrarea fondurilor C.J.A.S. Neamț către furnizori privați; ♦ dezvoltarea sistemului privat de sănătate constituie un mediu concurențial pentru sistemul public; ♦ diminuarea veniturilor populației, nivelul de trai scăzut, ce duc la creșterea numărului de pacienți cazuri sociale; ♦ instabilitate și schimbări legislative frecvente la care spitalul trebuie să se adapteze; ♦ scăderea numărului de paturi finanțate la nivel național; ♦ reducerea bugetului alocat sistemului sanitar.

B.2. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE:

Din analiza serviciilor, a rapoartelor privind chestionarele de satisfacție a pacienților și angajaților au fost identificate următoarele probleme:

- structura funcțională actuală a spitalului nu asigură concordanța între nevoile de sănătate identificate la populația din zonă, adică cererea reală de servicii medicale și oferta actuală a acestora;
- resursele umane de la nivelul unității sunt deficitare, în special remarcându-se lipsa personalului sanitar-auxiliar;
- lipsa continuității în îngrijirea pacientului după externarea acestuia;
- scăderea fondurilor alocate serviciilor medicale determinată de majorarea cheltuielilor de personal prin noile modificări legislative și de politica națională de reducere a numărului de paturi contractabile.



CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN
 Str. Ion Nanu, nr.4, oras Roman, jud. Neamt
 Telefon/fax 0732-143157
 E-mail: spital@spsnroman.ro
 Website: www.spsnroman.ro



Prioritizarea problemelor identificate si stabilirea directiilor de actiune

Problemele enumerate mai sus au fost introduse într-o diagramă de prioritizare. Notarea s-a făcut în funcție de timpul estimat pentru activitățile necesare diminuării sau eliminării problemei precum și de costurile implicate.

Punctaj	Deloc	Foarte puțin	Puțin	Mult	Foarte mult					
	1	2	3	4				5		
Problema	Criterii de prioritizare									Total punctaj
	Importanța pentru pacient	Importanța pentru spital	Schimbarea e necesară	Schimbarea e viabilă	Există resursele necesare	Vizibilitatea asupra schimbării	Măsura în care schimbarea este recomandată			
structura funcțională actuală a spitalului	5	5	4	3	2	4	5	28		
resurse umane deficitare	5	5	4	3	2	5	5	29		
lipsa continuității în îngrijirea pacientului după externare	5	3	3	3	3	3	3	23		
scăderea fondurilor alocate serviciilor medicale	5	5	5	3	3	4	5	30		

Principalele probleme identificate au fost prioritizate astfel:

I.Scăderea fondurilor alocate serviciilor medicale

Conducerea spitalului face, în fiecare an, eforturi pentru a menține fondurile alocate serviciilor medicale la un nivel care să asigure bolnavilor internați calitate, eficiență și eficacitate, în condițiile în care veniturile proprii din contractele cu C.J.A.S. Neamț au crescut doar cu aproximativ 15,50% în 2023 față de 2022, și doar cu 13,95% în 2024 față de 2023 (vezi pag. 20 și pag. 21), iar cheltuielile de personal (care reprezintă în medie 75% din cheltuielile unității sanitare au crescut prin majorările salariale prevăzute de Legea-cadru nr. 153/2017 privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice, cu modificările și completările ulterioare.

II.Structura funcțională actuală a spitalului

Structura funcțională actuală a spitalului nu asigură concordanța între nevoile de sănătate identificate la populația din zonă, adică cererea reală de servicii medicale și oferta actuală a acestora. Adresabilitatea pacienților către Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman se menține în creștere, în condițiile în care nu a fost acoperit necesarul de medici. Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman este singura unitate sanitară spitalicească din județul Neamț care furnizează servicii pentru bolnavi psihici cronici adulți. Spitalul trebuie să se mențină obligatoriu ca furnizor de servicii spitalicești în



CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ
**SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN**
Str. Ion Nenu, nr.4, oraș Roman, jud. Neamț
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



zonă pentru afecțiuni cronice, mai ales că piața este deficitară la nivelul județului în oferirea de servicii medicale în specialitatea psihiatrie cronice.

III. Resurse umane deficitare

Începând cu data de 15 mai 2023, s-a suspendat ocuparea prin concurs sau examen a posturilor vacante sau temporar vacante, cu excepția posturilor unice din instituțiile și autoritățile publice, astfel încât, așa cum se observă și din analiza indicatorilor de personal (pag. 19), numărul personalului angajat a rămas aproximativ același. La ora actuală, activitatea medicală din cadrul secției psihiatrie cronice este asigurată de 4 medici, 27 de asistenți medicali și personal auxiliar, unitatea sanitară desfășurându-și activitatea, în continuare, cu deficit de medici și personal sanitar.

IV. Lipsa continuității în îngrijirea pacientului după externare

După externarea din spital, mulți dintre pacienți, în special cei din mediul rural, nu sunt dispensarizați corespunzător, din cauza faptului că nu au suport socio-familial și nici capacitatea de a conștientiza importanța consecințelor lipsei tratamentului de lungă durată, astfel încât ajung în cele din urmă să se decompenseze și să fie necesară reinternarea lor. În plus, colaborarea cu unii medici de familie și cu asistența socială din cadrul U.A.T.-urilor se desfășoară destul de greu.

C. STRATEGIA DE DEZVOLTARE ȘI FUNCTIONARE A SPITALULUI

C.1. PREAMBUL

Strategia de dezvoltare a Spitalului de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman pentru anii 2025-2028, constituie documentul intern principal de planificare strategică pe termen scurt, mediu și lung, care cuprinde obiectivele de dezvoltare ale spitalului până în 2028 și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective, precum și pentru rezolvarea problemelor identificate. Pentru a asigura resursele disponibile în vederea realizării obiectivelor și a măsurilor necesare îndeplinirii acestora, cu impact maxim asupra dezvoltării serviciilor medicale asigurate de spitalul nostru, strategia se axează pe un număr limitat de priorități și pe derularea lor în ordinea importanței și urgenței, împărțite în obiective pe termen scurt, mediu și lung. Aceste priorități sunt strâns legate și în concordanță cu Strategia națională de sănătate.

Scopul acestei strategii este de a stabili obiectivele generale și specifice, precum și activitățile necesare pentru îmbunătățirea performanțelor clinice și economice ale Spitalului de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman pentru a corespunde nevoilor și cerințelor populației deservite.

Obiectivul fundamental al strategiei este creșterea continuă a calității actului medical acordat în cadrul spitalului, cu scopul final de a asigura îmbunătățirea substanțială a calității vieții pacienților, dar și familiilor acestora.

Planul strategic este fundamentat în conformitate cu resursele disponibile și potențiale identificate.

Politicile de dezvoltare se axează pe un număr limitat de priorități, pentru a asigura concentrarea resurselor disponibile în vederea realizării obiectivelor și a măsurilor necesare îndeplinirii acestora, cu impact maxim asupra dezvoltării serviciilor medicale asigurate.

Elaborarea prezentei strategii de dezvoltare instituțională a Spitalului de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman, în domeniul dezvoltării pe termen scurt, mediu și lung, s-a realizat în conformitate cu planul strategic național în domeniul sanitar și a respectării legislației specifice:

- Legea nr. 95/2006, privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare;



CONSILIUL JUDETEAN NEAMT
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN
Str. Ion Nenu, nr.4, oras Roman, jud. Neamt
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



- Legea nr. 487/2002 Legea sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

- O.M.S. nr. 488/2016 pentru aprobarea Normelor de aplicare a Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002, cu modificările și completările ulterioare;

- O.M.S. nr. 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurilor și metodologiilor de evaluare și acreditare a spitalelor;

- O.M.S. nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, cu modificările și completările ulterioare;

- Legea nr. 46/2003 Legea drepturilor pacientului, cu modificările și completările ulterioare;

- O.M.S. nr. 1410/2016 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003;

- O.M.S. nr. 1224/2010 privind aprobarea normativelor de personal pentru asistența medicală spitalicească, precum și pentru modificarea și completarea O.M.S. nr. 1778/2006 privind aprobarea normativelor de personal;

- O.M.S. nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare.

Ca instituție reprezentativă a sistemului sanitar, spitalul trebuie să facă față unor proceduri majore în privința rolului și locului său în cadrul unui sistem de sănătate aflat în reformă și subfinanțat în toată această perioadă. Restructurarea sanitară impune o nouă abordare în ceea ce privește unitățile furnizoare de servicii de sănătate, respectiv perfecționarea serviciilor de management sanitar în vederea creșterii eficienței și calității actului medical, ca premisă a îmbunătățirii stării generale de sănătate a populației. Presiunea externă, dar și cea internă, obligă spitalul la schimbări structurale, de eficiență, schimbări în volumul serviciilor și calitatea acestora, în siguranța îngrijirilor, în tehnologia folosită și în gradul de satisfacere a așteptărilor consumatorului de servicii.

C.2. MISIUNEA ȘI VIZIUNEA SPITALULUI

MISIUNEA Spitalului de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman este aceea de a îmbunătăți sănătatea comunității din arealul pe care-l deservește și de a excela la capitolul calitatea serviciilor prestate pacienților.

VIZIUNEA CONDUCERII - Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman își propune să își consolideze poziția de principal furnizor de servicii medicale în specialitatea psihiatrie din județul Neamț și din județele limitrofe.

VALORILE SPITALULUI - În atingerea țintei propuse, Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman pornește de la următorul set de valori:

- respectarea dreptului populației la ocrotirea sănătății;
- orientarea către pacient prin identificarea nevoilor și așteptărilor acestuia;
- legalitatea tuturor acțiunilor întreprinse;
- respectarea dreptului populației de a beneficia de servicii medicale;
- respectarea dreptului la libera alegere și a egalității de șanse;
- garantarea calității și a siguranței actului medical;
- accesul facil la serviciile medicale oferite;
- competența profesională a personalului și încurajarea dezvoltării acesteia;
- transparență decizională;



CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ
**SPITALUL DE PSIHIATRIE
„SF. NICOLAE” ROMAN**
Str. Ion Nanu, nr.4, oraș Roman, Jud. Neamț
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



- accesul populației la informația cu caracter medical;
- profesionalism și responsabilitate pentru sănătatea și viața pacienților;
- respectul față de pacient.

C.3. OBIECTIVE MAJORE/GENERALE, MODALITĂȚI DE REALIZARE ȘI RESURSE NECESARE

Pentru realizarea misiunii asumate, spitalul își propune următoarele **OBIECTIVE MAJORE/GENERALE**:

- I. Asigurarea resurselor necesare pentru desfășurarea activității în condiții de eficiență și eficacitate;
- II. Diversificarea, dezvoltarea, optimizarea și eficientizarea structurii și a bazei tehnico-materiale;
- III. Îmbunătățirea calității și a performanței serviciilor medicale furnizate și a siguranței pacienților;
- IV. Îmbunătățirea managementului resurselor umane;
- V. Asigurarea unui acces echitabil tuturor pacienților cu afecțiuni psihiatrice, în special a grupurilor vulnerabile, la servicii de sănătate de specialitate.

MODALITĂȚI DE REALIZARE ȘI RESURSE NECESARE

În vederea atingerii obiectivelor generale/majore mai sus amintite, pe baza previziunilor privind mediul extern și capacitățile entității, conducerea Spitalului de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman a stabilit următoarele **PRIORITĂȚI ȘI ACTIVITĂȚI CE TREBUIE ÎNDEPLINITE PE TERMEN MEDIU ȘI LUNG**, resursele maxime posibil de alocat în vederea realizării acestora, termenele de realizare și persoanele responsabile, astfel încât riscurile susceptibile să afecteze realizarea obiectivelor entității să fie minime. De asemenea, derivate din obiectivele majore/generale la nivelul fiecărui compartiment din cadrul Spitalului de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman vor fi stabilite o serie de **obiective specifice și activități** care trebuie realizate pentru ca obiectivele generale corespunzătoare să fie îndeplinite (obiectivele specifice trebuie astfel definite încât să răspundă pachetului de cerințe SMART = specifice, măsurabile, adecvate, realiste, cu termen de realizare).

I. ASIGURAREA RESURSELOR NECESARE PENTRU DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII ÎN CONDIȚII DE EFICIENȚĂ ȘI EFICACITATE - în acest sens se va urmări creșterea eficienței serviciilor oferite printr-o mai bună utilizare a resurselor.

1. Digitalizarea serviciilor medicale - în cursul anului 2024 s-a semnat contractul de finanțare nr. 1708/58/133/12.09.2024 pentru proiectul „Guvernanță digitală eHealth și interoperabilitate în cadrul Spitalului de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman” prin Planul Național de Redresare și Reziliență între Ministerul Sănătății și Consiliul Județean Neamț. Valoarea contractului va fi de 4.408.057 lei fonduri nerambursabile, iar durata contractului este până în anul 2026 și poate fi extinsă pe întreaga perioadă de implementare a P.N.R.R. Se urmărește dezvoltarea unui sistem medical modern, digital și eficient, centrat pe nevoile pacienților și ale cadrelor medicale. Echipamentele IT și soluțiile software pe care le vom implementa vor contribui la reducerea timpilor de așteptare și la o mai bună organizare a activității din spital pentru ca unitatea sanitară să poată asigura servicii medicale rapide, eficiente și sigure.



CONSILIUL JUDETEAN NEAMT
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN
Str. Ion Nanu, nr.4, oras Roman, jud. Neamt
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



Prin această investiție, spitalul va fi dotat cu echipamente IT moderne și soluții software avansate, care vor îmbunătăți atât activitatea medicală, cât și cea administrativă prin:

- Programări online și dosare electronice pentru pacienți;
- Gestionarea mai eficientă a investigațiilor medicale și a farmaciei;
- Optimizarea activităților administrative și a comunicării între secții;
- Date sigure și acces rapid la informații.



Se vor achiziționa:

- Servere, sisteme all-in-one, laptopuri, tablete și tablete medicale;
- Echipamente de rețea și accesorii;
- Echipamente de printare-scanare;
- Aparate de aer condiționat;
- Software clinic și non-clinic.

Termen: până în 2026.

Responsabil: Consiliul Județean Neamț, Comitet Director.

Resurse: fonduri europene.

2. Întărirea disciplinei financiare

a. Asigurarea finanțării serviciilor medicale realizate și a celorlalte acțiuni și activități, cu respectarea prevederilor legale și încadrarea în bugetul aprobat;

b. Fundamentarea propunerilor de buget inițiale și de rectificare pe baza principalelor strategii ale spitalului;

c. Încheierea exercițiilor financiare, analiza, controlul și elaborarea situațiilor financiare trimestriale și anuale, potrivit dispozițiilor legale;

d. Analiza, verificarea și înaintarea spre avizare a bugetului de venituri și cheltuieli, potrivit dispozițiilor legale;

e. Monitorizarea utilizării resurselor financiare publice;

f. Afișarea permanentă a datelor financiare de interes public (BVC, plan de achiziții, execuție bugetară).

g. Respectarea cu strictețe a disciplinei financiare și bugetare, prin emiterea de norme metodologice și instrucțiuni de aplicare a prevederilor legale, de reglementări contabile specifice domeniului sanitar;

h. Întărirea capacității de evaluare și control intern managerial;

i. Creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității.

Termen: Permanent.

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar Contabil.

Resurse: proprii.

3. Creșterea capacității de control al costurilor

a. Organizarea informatică a costurilor pe centre de cost-control: spălătorie, bloc alimentar, secție, administrativ etc.



CONSILIUL JUDETEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMÂN
Str. Ion Nănu, nr.4, oraș Roman, Jud. Neamț
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



- b. **Îmbunătățirea mecanismelor de finanțare** utilizând metode care să reflecte munca depusă și să stimuleze calitatea actului medical;
- c. Elaborarea de **metodologii clare de utilizare a resurselor** financiare;
- d. Instituirea unor mecanisme de **monitorizare a utilizării resurselor** financiare;
- e. **Pregătirea** specifică a **personalului** implicat în activitatea de control, precum și a celor care **autorizează utilizarea resurselor**;
- f. **Evaluarea** cantitativă și calitativă a **stocurilor**, efectuată periodic;
- g. **Informatizarea** magaziei de materiale sanitare în scopul **evidențierii costurilor reale** ale serviciilor medicale;
- h. **Necesar de materiale și echipamente**, evaluate periodic;
- i. **Întocmirea** strategiei, planului de achiziții și a **calendarului de achiziții**;
- j. Implicarea personalului specializat în **îndeplinirea strategiei de achiziții**.
- Monitorizare lunară și trimestrială a cheltuielilor efectuate de spital.
Monitorizarea cheltuielilor de personal.

Termen: Permanent.

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar Contabil.

Resurse: proprii.

II. DIVERSIFICAREA, DEZVOLTAREA, OPTIMIZAREA ȘI EFICIENTIZAREA STRUCTURII ȘI A BAZEI TEHNICO-MATERIALE - prin diversificarea serviciilor medicale furnizate cu noi tipuri de servicii medicale printr-o restructurare și modernizare permanentă în concordanță cu nevoile populației deservite. Pentru a diversifica gama de servicii oferite și pentru a atrage fonduri suplimentare de la Casa de Asigurări de Sănătate Neamț se va solicita modificarea structurii organizatorice prin dezvoltarea de noi servicii medicale alternative, cum ar fi: servicii de îngrijire la domiciliu postspitalizare – cu organizarea unei echipe mobile, organizarea unui ambulatoriu de specialitate, crearea unei structuri pentru spitalizare de zi pentru pacienții care necesită supravegherea tratamentului, a unei structuri de servicii de îngrijiri paliative pentru demențe în ultimul stadiu, precum și înființarea unui centru de sănătate mintală pentru adulți. Analizând modul de contractare a noilor servicii pe care dorim să le introducem în structură, constatăm că acestea pot aduce în plus fonduri lunare suplimentare.

1. Înființarea, organizarea și autorizarea unei structuri, în cadrul spitalului, de îngrijiri medicale la domiciliu pentru eficientizarea managementului cazurilor externate din spitalizare continuă.

- a) **Identificarea** unui spațiu necesar pentru funcționarea sediului dispeceratului pentru îngrijiri la domiciliu;
- b) **Organizarea** spațiului identificat astfel încât să prezinte dotările minime obligatorii și condițiile de organizare a dispeceratului pentru îngrijiri la domiciliu;
- c) **Angajarea de personal de specialitate autorizat**;
- d) **Obținerea tuturor avizelor și autorizațiilor necesare.**

Termen de realizare: 2028

Responsabili: Manager, C.D.

Resurse: C.J Neamț, venituri proprii, sponsorizări.



CONSILIUL JUDETEAN NEAMT
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN
Str. Ion Nenu, nr.4, oras Roman, jud. Neamt
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



2. Înființarea, organizarea și autorizarea unei structuri, în cadrul spitalului, de servicii de spitalizare de zi.

a) Identificarea unui spațiu necesar pentru amenajarea spațiilor ce fac parte din structura de spitalizare de zi:

- cabinet consultații medicale;
- sală de așteptare;
- post de lucru pentru asistenți medicali;
- saloane și rezerve;
- sală de tratamente/pansamente;
- etc.

b) Organizarea spațiului identificat astfel încât să prezinte dotările minime obligatorii și condițiile de organizare a structurii de spitalizare de zi;

c) Angajarea de personal de specialitate autorizat;

d) Obținerea tuturor avizelor și autorizațiilor necesare.



Termen de realizare: 2027

Responsabili: Manager, C.D.

Resurse: C.J. Neamț, venituri proprii, sponsorizări

3. Înființarea, organizarea și autorizarea, în cadrul spitalului, unui ambulatoriu integrat.

a) Identificarea unui spațiu necesar pentru amenajarea spațiilor ce fac parte din structura funcțională a ambulatoriului:

- cabinete de consultație;
- camere pentru pansamente și tratamente curente;
- birou de programare și evidență a pacienților;
- anexe pentru personalul medical;
- etc.

b) Organizarea spațiului identificat astfel încât să prezinte dotările minime obligatorii și condițiile de organizare pentru autorizare;

c) Angajarea de personal de specialitate autorizat;

d) Obținerea tuturor avizelor și autorizațiilor necesare.

Termen de realizare: 2026

Responsabili: Manager, C.D.

Resurse: Buget de stat, fonduri externe nerambursabile, C.J. Neamț, venituri proprii, sponsorizări

4. Înființarea, organizarea și autorizarea unei structuri, în cadrul spitalului, pentru acordarea de servicii paliative.

a) Identificarea unui spațiu necesar pentru funcționarea structurii pentru servicii paliative:

- saloane;



CONSILIUL JUDETEAN NEAMT
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN
Str. Ion Nenu, nr.4, oras Roman, jud. Neamt
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



- sală de tratament;
- spații de lucru pentru asistenți;
- grupuri sanitare adaptate;
- spații de socializare pentru pacienți și aparținători;
- cabinet consiliere;
- spații de terapie;
- etc.

b) Organizarea spațiului identificat astfel încât să prezinte dotările minime obligatorii și condițiile de organizare în vederea autorizării;

c) Angajarea de personal de specialitate autorizat;

d) Obținerea tuturor avizelor și autorizațiilor necesare.



Termen de realizare: 2027

Responsabili: Manager, C.D.

Resurse: C.J. Neamț, venituri proprii, sponsorizări

5. Înființarea, organizarea și autorizarea, în cadrul spitalului, a unui centru de sănătate mintală.

a) Identificarea unui spațiu care să ofere posibilitatea organizării spațial-funcționale necesare pentru funcționarea unui centru de sănătate mintală pentru adulți:

- 2 cabinete medicale de psihiatrie;
- 2 cabinete de psihologie și psihoterapie;
- 1 cabinet pentru asistenți sociali;
- O sală pentru psihoterapie de grup;
- O sală pentru fizioterapie și sport;
- O sală de tratament;
- O sală pentru intervenție în criză;
- O sală destinată tratamentului de substituție;
- Grupuri sanitare.

Termen de realizare: 2028

Responsabili: Manager, C.D.

Resurse: Buget de stat, fonduri externe nerambursabile, C.J. Neamț, venituri proprii, sponsorizări

III. ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII ȘI A PERFORMANȚEI SERVICIILOR MEDICALE FURNIZATE ȘI A SIGURANȚEI PACIENȚILOR.

1. Acreditarea în ciclul III

a) Intensificarea activităților de monitorizare și control desfășurate la nivelul fiecărei structuri, în scopul eliminării riscurilor existente și utilizării cu eficiență a resurselor alocate;

b) Dezvoltarea activităților de prevenire și control pentru protejarea resurselor alocate



CONSILIUL JUDETEAN NEAMT
**SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN**
Str. Ion Nanu, nr.4, oras Roman, jud. Neamt
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



împotriva pierderilor datorate risipei, abuzului, erorilor sau fraudelor;

c) **Îmbunătățirea comunicării între structurile spitalului**, în scopul asigurării circulației informațiilor operativ, fără distorsiuni, astfel încât acestea să poată fi valorificate eficient în activitatea de prevenire și control intern;

d) **Stabilirea, la nivelul fiecărei structuri, a standardelor de performanță pentru fiecare activitate**, în scopul utilizării acestora și la realizarea analizelor pe bază de criterii obiective, privind valorificarea resurselor alocate.

Indicatori măsurabili:

- Decizie cu responsabilii fișei de autoevaluare;
- Decizie privind constituirea comisiei de monitorizare, coordonare și îndrumare metodologică a dezvoltării sistemului de control managerial;
- Acreditare ANMCS obținută.

Termen de realizare: conform programării A.N.M.C.S.

Responsabil: Comitetul director, Compartiment de Management al Calității Serviciilor de Sănătate (C.M.C.S.S.), șefi/coordonatori compartimente.

Resurse: venituri proprii.



2. Dezvoltarea continuă a sistemului de evaluare și monitorizare a calității serviciilor medicale în spital

a) **Dezvoltarea mecanismului de audit clinic** și integrarea acestuia în procesul de îmbunătățire a calității actului medical.

b) Elaborarea unui **sistem de monitorizare a calității** serviciilor medicale prin:

- **analize trimestriale și anuale ale evenimentelor adverse** asociate asistenței medicale, analize efectuate în cadrul Compartimentului de Management al Calității Serviciilor de Sănătate;
- **cursuri de perfecționare** a personalului din cadrul Compartimentului de Management al Calității Serviciilor de Sănătate.

Termen: Permanent.

Responsabil: Comitet Director, C.M.C.S.S.

Resurse: proprii.

c) Menținerea standardelor ISO 9001:2015

- Desemnarea unei **persoane responsabile**, responsabilă cu managementul calității (RMC);
- Elaborarea, implementarea și revizuirea periodică a unui **plan de calitate** în spital;
- **Audit intern** și audit extern.

Indicatori măsurabili:

Decizie cu responsabilul de monitorizare a standardelor ISO pe spital;

Număr rapoarte ale activității structurii managementului calității;

Plan de îmbunătățire a calității serviciilor medicale existent și revizuit periodic;

Certificare ISO obținută.

Monitorizare prin rapoarte către comitetul director: trimestrial.

Termen de realizare: permanent.



CONSILIUL JUDETEAN NEAMT
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN
Str. Ion Nanu, nr.4, oras Roman, jud. Neamt
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



Responsabil: Managerul, Directorul Medical, RMC.

d) Elaborarea/actualizarea, implementarea și monitorizarea respectării procedurilor și protocoalelor medicale în secția cu paturi

Indicatori măsurabili:

- Număr și tip protocoale/proceduri elaborate/actualizate;
- Număr și tip protocoale/proceduri medicale implementate;
- Număr și tip protocoale/proceduri respectate.

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical: trimestrial.

Termen de realizare: permanent.

Responsabil: medicul coordonator/asistent șef.

Buget necesar - bugetul propriu al secției.

3. Îmbunătățirea siguranței și confortului pacienților internați

a) Amenajarea unei camere de stimulare senzorială

În anii 1970 cele mai multe servicii pentru persoanele cu dizabilități locomotorii și psihice erau concentrate pe utilizarea terapiei ocupaționale. În timp, s-au creat camere de stimulare senzorială, după ideea psihologului olandez Ad. Verheul, care a creat o camera Snoezelen ce folosește mirosul, lumina, muzica și gustul într-un mediu relaxant și activ.

Un astfel de spațiu va putea fi folosit pentru a crește conștiența și comportamentele pozitive pentru persoanele cu deteriorări severe senzoriale sau probleme neurologice. Acest spațiu va putea fi închiriat cu ora de psihologi și va putea aduce și venituri spitalului.

Astfel se vor achiziționa un proiector pentru efecte luminoase, sistem de sonorizare surround, CD-uri cu muzică pentru relaxare, 4 fotolii de masaj.

Astfel, camera de recreere și stimulare senzorială va face parte integrantă din terapiile propuse pentru diversificarea serviciilor medicale acordate pacienților internați sau din ambulatoriu.

Termen de realizare: 2026

Responsabili: Manager, C.D.

Resurse: surse proprii

b) Amenajarea curții interioare a spitalului prin crearea de spații verzi și locuri de recreere

La nivelul spitalului există un proiect pentru amenajarea curții interioare, însă nu au existat fonduri suficiente pentru realizarea lui. Deoarece pacienții petrec mult timp în cadrul spitalului nostru (media zilelor de spitalizare este în jur de 50 de zile) ar avea posibilitatea relaxării și plimbărilor în mediu natural (aceasta fiind și parte din psihoterapie).

Termen de realizare: 2026

Responsabili: Manager, C.D.

Resurse: din fonduri de la C.J. Neamț.



CONSILIUL JUDETEAN NEAMT
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN
Str. Ion Nanu, nr.4, oras Roman, Jud. Neamt
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



c) Încheierea de **protocoale de colaborare** cu clinici sau spitale de specialitate din țară sau străinătate **privind consultațiile on-line** pe diverse specialități medicale sau conexe.

Termen de realizare: 2026.

Responsabili: Manager, C.D.

Resurse: venituri proprii.

d) Implementarea unui sistem de management al calității și siguranței alimentului (HACCP)

- Organizarea licitației;
- Întocmirea documentației;
- Menținerea echipamentelor de lucru;
- Dezinsecția și dezinfecția;
- Curățenia generală a spațiilor din cadrul blocului alimentar.



Indicatori măsurabili:

Certificatul de management al calității și siguranței alimentului (HACCP).

Termen de realizare: 2026.

Responsabil: Manager, Director medical.

Buget necesar - BVC propriu.

4. Depistarea, controlul și supravegherea infecțiilor asociate asistenței medicale spitalicești

a) Controlul răspândirii bacteriilor multirezistente și emergența fenomenelor infecțioase cu potențial epidemic la nivelul secției

b) Întărirea sistemului de supraveghere și control al IAAM

c) Implicarea organizației la toate nivelurile în politica de prevenire a IAAM și gestiunea riscului infecțios

d) Întărirea prevenirii transmiterii încrucișate a microorganismelor

Acțiuni de întreprins	Indicator de performanță	Responsabili	Termene	Resurse previziunea bugetară/alte surse
Activitatea de supraveghere și prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale face parte din obligațiile profesionale ale personalului și este înscrisă în fișa postului fiecărui angajat, acestuia revenindu-i obligația profesională de a aplica măsurile de prevenire și combatere a infecțiilor asociate asistenței medicale prevăzute în Ordinul nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind	100%	Medic coordonator CSPIAAM/ asistenta șefă	permanent	Bugetul propriu al secției



CONSILIUL JUDETEAN NEAMT
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN
 Str. Ion Nenu, nr.4, oras Roman, Jud. Neamt
 Telefon/fax 0732-143157
 E-mail: spital@spsnroman.ro
 Website: www.spsnroman.ro



condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, Ordinul nr. 961/2016 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, tehnicii de lucru și interpretare pentru testele de evaluare a eficienței procedurii de curățenie și dezinfectie, procedurilor recomandate pentru dezinfectia mâinilor, Ordinul nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare, ordinului MS nr. 1226/2012 pentru aprobarea Normelor tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activități medicale și a Metodologiei de culegere a datelor pentru baza națională de date privind deșeurile rezultate din activități medicale				
Realizarea și respectarea planului de curățenie și dezinfectie (Plan DDD) : - respectarea măsurilor de curățenie și dezinfectie curentă - programarea ciclizării spațiilor, a perioadelor de dezinsecție și deratizare afișate - completarea zilnică a graficelor de curățenie	100%	Medic coordonator CSPIAAM/a sistem șef	permanen	Bugetul propriu al secției
Gestionarea corectă a deșeurilor menajere și periculoase: - actualizarea anuală și respectarea planului de gestionare a deșeurilor în conformitate cu legislația în vigoare - instruiți/reinstruiți ale personalului medico-sanitar - participare la cursuri de formare medicală continuă - încurajarea colectării selective.	100%	Medic coordonator CSPIAAM/a sistent șef/comp. admin.	permanen	Bugetul propriu al secției

Indicatori măsurabili:

-incidența infecțiilor nosocomiale (nr. infecții nosocomiale/nr. pacienți externați).

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical: trimestrial.

Termen de realizare permanent.

Responsabil: departament CSPIAAM, medicul șef de secție/directorul medical.

Surse - din BVC propriu.



CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMÂN
Str. Ion Nănu, nr.4, oraș Roman, Jud. Neamț
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



5. Menținerea stării de funcționare a aparaturii medicale

Acțiuni de întreprins	Indicator de performanță	Responsabili	Termene	Resurse previziunea bugetară / alte surse
Întreținere în bună stare de funcționare a instalațiilor sanitare și nesanitare, a echipamentelor medicale prin sesizarea serviciului administrativ în caz de defecțiuni, avarii (atenție la păstrarea tuturor cărților tehnice, respectiv fișelor de prezentare a produselor)	100%	Medic șef secție/ serv. admin.	permanent	Bugetul propriu al secției

Termen de realizare permanent.
Responsabil: comp. administrativ
Surse - din BVC propriu.



6. Îmbunătățirea condițiilor hoteliere și de cazare (calitatea lenjeriei, dotare, facilități, calitatea hranei) prin continuarea achizițiilor în acest sens.

- a. Achiziționarea de saltele relaxa și antiescare și lenjerie;
- b. Achiziționarea de 2 fotolii pentru masaj;
- c. Achiziționarea de scaune și noptiere;
- d. Achiziționarea de paturi;
- e. Achiziționarea de echipament pentru spital;
- f. Achiziționarea unei macarale pentru mobilizare pacienți.

Indicatori măsurabili:

Număr de reclamații privind condițiile hoteliere și calitatea hranei

Gradul de satisfacție a pacienților prin îmbunătățirea condițiilor hoteliere

Monitorizare prin rapoarte către comitetul director: trimestrial

Termen de realizare: anual.

Responsabili: Manager, Director financiar contabil, compartiment achiziții

7. Dotarea clubului de relaxare pentru pacienți

a. Achiziționarea de TV cu sistem audio, masă cu scaune, fotolii masaj, retroproiector, bandă mers, materiale și echipamente sport (mingi, saltele etc.), materiale educaționale și papetărie (jocuri șah, table, carioci, hârtie etc.)

Indicatori măsurabili:

Gradul de satisfacție a pacienților prin îmbunătățirea calității serviciilor, diversificarea acestora



CONSILIUL JUDETEAN NEAMT
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN
Str. Ion Nanu, nr.4, oras Roman, Jud. Neamt
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



Realizat cu încadrarea în timp

Pierderi de baze de date, acces neautorizat - 0

Monitorizare prin rapoarte către comitetul director: trimestrial

Termen de realizare: 2026

Responsabili: Manager, Director financiar-contabil, compartiment achiziții

8. Amenajarea de camere de izolare pacienți (câte una la fiecare din cele două etaje ale spitalului cu respectarea prevederilor legislative referitoare la izolarea pacienților)

- a. Achiziționarea de materiale antifonice;
- b. Achiziționarea de material antidistructiv;
- c. Achiziționarea de mobilier specific.

Indicatori măsurabili: număr de izolări

Gradul de satisfacție al pacienților

Monitorizare prin rapoarte către Comitetul director: semestrial

Termen de realizare: 2026

Responsabil: Comitet Director, executant

Buget necesar - Fonduri proprii.



IV. ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE

1. Selectarea și recrutarea celor mai buni profesioniști în vederea asigurării continuității activităților medicale și nemedicale

a) Întocmirea și aplicarea planului de recrutare, elaborat pe baza propunerilor conducătorilor de compartimente

b) Creșterea gradului de ocupare a posturilor cu personal de specialitate:

Se vor putea angaja: director financiar-contabil, director medical, asistent dietetician, registrator medical și medic infecționist.

Indicatori măsurabili:

Realizat cu încadrarea în timp;

Număr de personal existent la sfârșitul fiecărui an;

Creșterea gradului de ocupare a posturilor de medici, asistenți medicali și personal auxiliar.

Monitorizare prin rapoarte către comitetul director: anual.

Termen de realizare: anual.

Responsabil: Comitetul director, Compartiment Resurse Umane Normare Organizare și Salarizare (RUNOS).

Buget necesar: fondul de salarii - BVC propriu.

c) Evaluarea activității profesionale a salariaților și utilizarea acestui instrument pentru stimularea activității viitoare

Indicatori măsurabili:



CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN
Str. Ion Nenu, nr.4, oraș Roman, jud. Neamț
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



Număr de contestații privind nota obținută pentru îndeplinirea criteriilor de evaluare;
Indice de concordanță între autoevaluare și evaluare .
Monitorizare prin rapoarte către comitetul director: anual .
Termen de realizare: până la data de 31.03. a fiecărui an.
Responsabil: RUNOS, conducători compartimente.
Buget necesar: nu e cazul.

2. Pregătirea profesională continuă și instruirea permanentă a personalului

a) **Identificarea nevoilor de instruire și întocmirea planului anual de formare profesională a personalului spitalului;**

b) **Formarea profesională și specializarea personalului implicat direct în efectuarea actului medical în cadrul spitalului (cursuri de perfecționare pentru medicii psihiatri, asistenți și personalul auxiliar);**

c) **Colaborare profesională între persoane și echipe medicale din instituție și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare/vom continua colaborarea pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară;**

d) **Organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și întreg personalul medical și pacient și aparținători;**

e) **Alocarea fondurilor bugetare necesare care să asigure îmbunătățirea cunoștințelor și a abilităților profesionale ale salariaților**

Indicatori măsurabili:

Număr de participări la cursuri, pe tip de formare și categorii de personal.

Monitorizare prin rapoarte către comitetul director: semestrial.

Termen de realizare: permanent.

Responsabil: Manager, Director Medical, Director Financiar-Contabil, Conducători compartimente, RUNOS.

Buget necesar: Alocarea bugetară pentru formarea profesională în bugetul de venituri și cheltuieli

Resurse: plan de formare profesională, fonduri proprii, fonduri europene.

V.ASIGURAREA UNUI ACCES ECHITABIL TUTUROR PACIENȚILOR CU AFECȚIUNI PSIHIATRICE, ÎN SPECIAL A GRUPURILOR VULNERABILE, LA SERVICII DE SĂNĂTATE DE SPECIALITATE

1. Implementarea unui sistem de colaborare și parteneriate cu asociații, servicii sociale, medico-sociale și de îngrijire la domiciliu, în scopul asigurării integrării sociale și a continuității îngrijirilor acordate pacientului

a) **Încheierea de parteneriate cu asociații, fundații sau alți furnizori de servicii sociale sau medico-sociale pentru preluarea pacienților ce aparțin grupurilor vulnerabile la externare.**



CONSILIUL JUDETEAN NEAMT
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN
Str. Ion Nanu, nr.4, oraș Roman, jud. Neamț
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



Indicatori măsurabili:

-Nr parteneriate încheiate pe tip de parteneriat.

Monitorizare prin rapoarte către Comitetul director: anual.

Termen de realizare: permanent.

Responsabil: Managerul.

Buget necesar - nu este cazul.

2. Încheierea de protocoale de colaborare în vederea asigurării de servicii medicale corespunzătoare pacienților cu dizabilități.

a) Încheierea/actualizarea de parteneriate cu furnizorii de servicii specializate/culte religioase pentru a putea oferi asistență medicală fără discriminare



Indicatori măsurabili:

-Nr parteneriate încheiate pe tip de parteneriat.

Monitorizare prin rapoarte către Comitetul director: anual.

Termen de realizare: permanent.

Responsabil: Managerul.

Buget necesar - nu este cazul.

C.4. GRAFICUL GANTT

Denumire obiectiv	2025				2026				2027				2028			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
I. ASIGURAREA RESURSELOR NECESARE PENTRU DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII ÎN CONDIȚII DE EFICIENȚĂ ȘI EFICACITATE																
1. Digitalizarea serviciilor medicale																
2. Întărirea disciplinei financiare																
3. Creșterea capacității de control a costurilor																
II. DIVERSIFICAREA, DEZVOLTAREA, OPTIMIZAREA ȘI EFICIENTIZAREA STRUCTURII ȘI A BAZEI TEHNICO-MATERIALE																
1. Înființarea, organizarea și autorizarea unei structuri, în cadrul spitalului, de îngrijiri medicale la domiciliu																
2. Înființarea, organizarea și autorizarea unei structuri, în cadrul spitalului, de servicii de spitalizare de zi																
3. Înființarea, organizarea și autorizarea, în cadrul spitalului, unui ambulatoriu integrat																
4. Înființarea, organizarea și autorizarea unei structuri, în cadrul spitalului, pentru acordarea de servicii paliative																



CONSILIUL JUDETEAN NEAMT
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN
 Str. Ion Nanu, nr.4, oras Roman, jud. Neamt
 Telefon/fax 0732-143157
 E-mail: spital@spsnroman.ro
 Website: www.spsnroman.ro



Denumire obiectiv	2025				2026				2027				2028			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
5. Înființarea, organizarea și autorizarea, în cadrul spitalului, a unui centru de sănătate mintală																
III. ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII ȘI A PERFORMANȚEI SERVICIILOR MEDICALE FURNIZATE ȘI A SIGURANȚEI PACIENȚILOR																
1. Acreditarea în ciclul III																
2. Dezvoltarea continuă a sistemului de evaluare și monitorizare a calității serviciilor medicale în spital																
3. Îmbunătățirea siguranței și confortului pacienților internați																
4. Depistarea controlul și supravegherea infecțiilor asociate asistenței medicale spitalicești																
5. Menținerea stării de funcționare a aparaturii medicale																
6. Îmbunătățirea condițiilor hoteliere și de cazare																
7. Dotarea clubului de relaxare pentru pacienți																
8. Amenajarea de camere de izolare pacienți																
IV ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE																
1. Selectarea și recrutarea celor mai buni profesioniști în vederea asigurării continuității activităților medicale și nemedicale																
2. Pregătirea profesională continuă și instruirea permanentă a personalului																
V ASIGURAREA UNUI ACCES ECHITABIL TUTUROR PACIENȚILOR CU AFECȚIUNI PSIHIATRICE, ÎN SPECIAL GRUPURILOR VULNERABILE, LA SERVICII DE SĂNĂTATE DE SPECIALITATE																
1. Implementarea unui sistem de colaborare și parteneriate cu asociații, servicii sociale, medico-sociale și de îngrijire la domiciliu																
2. Încheierea de protocoale de colaborare în vederea asigurării de servicii medicale corespunzătoare pacienților cu dizabilități																



CONSILIUL JUDETEAN NEAMT
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN
Str. Ion Nenu, nr.4, oras Roman, Jud. Neamt
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



C.5. PROCESE PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI

Conducerea spitalului are responsabilitatea de a implementa această strategie. Planul de implementare va fi folosit pentru a urmări evoluția și pentru a permite atingerea obiectivelor. Comitetul director va analiza anual progresele realizate și reevaluarea obiectivelor în funcție de necesități. Pentru a putea fi implementat acest plan în mod eficient, s-au identificat o serie de factori esențiali necesari implementării:

Resurse umane

Pentru realizarea obiectivelor propuse referitor la activitatea de investiții, Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman dispune de resursele umane necesare desfășurării în bune condiții a activităților necesare, deoarece:

- Există personal calificat pentru desfășurarea în bune condiții și în deplină legalitate a procedurilor de achiziții necesare contractării bunurilor și serviciilor finanțate. (compartiment achiziții, comisie de efectuare a procedurilor de achiziții, personal juridic în scopul vizării legalității).
- Personalul tehnico-administrativ este pregătit și avizat în verificarea calității lucrărilor efectuate (compartiment administrativ în cadrul căruia există personal cu pregătire tehnică).
- Spitalul dispune de personal calificat în a efectua lucrări de adaptare a spațiilor ce vor fi reamenajate.
- Spitalul dispune de specialiști în domeniul economico-financiar pentru efectuarea și înregistrarea operațiunilor prevăzute de activitatea de investiții.

Resurse materiale

Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman deține resursele materiale pentru:

- Asigurarea logisticii necesare desfășurării procedurilor de licitație și de contractare;
- Asigurarea utilităților necesare realizării lucrărilor de investiții;
- Asigurarea spațiilor precum și reabilitarea acestora cu mijloace proprii pentru instalarea aparatelor medicale nou achiziționate.

Resurse financiare

S-au identificat 4 surse de finanțare:

- Autofinanțare a Spitalului de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman;
- Fonduri de la C.J. Neamț;
- Accesarea de Fonduri Europene nerambursabile;
- Buget de stat.

C.6. REZULTATE AȘTEPTATE

Principalele rezultate așteptate în urma implementării prezentei strategii de dezvoltare sunt:

1. Creșterea eficienței actului medical în direcția tuturor celor 3 vectori promotori: calitate a demersului, viteză a procedurilor și stare de sănătate obținută.

2. Creșterea nivelului de autonomie financiară a unității spitalicești datorată:

- creșterii nivelului veniturilor și diversificării surselor de venituri generate de sporirea adresabilității serviciilor medicale (potențată primordial de îmbunătățirea radicală a condițiilor hoteliere ca urmare a investițiilor în infrastructură, fapt care va conduce la o pondere mai mare de solicitare de servicii de specialitate din partea unor pacienți provenind din clase sociale medii și ridicate) și de posibilitatea de prestare a unor servicii medicale diversificate.

- diminuării nivelului cheltuielilor, a categoriilor de cheltuieli și a risipei (posibilă, în special, pe baza investițiilor în infrastructură care sporesc eficiența energetică a clădirii spitalului)



**CONSILIUL JUDETEAN NEAMT
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN**

Str. Ion Nanu, nr.4, oraș Roman, jud. Neamț
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



- 3. Creșterea satisfacției personalului medical angajat prin:**
- crearea unui mediu optim pentru dezvoltarea educațională și profesională pentru întreg personalul, asigurarea coerenței în formarea, dezvoltarea și alocarea resurselor umane;
 - respectarea legislației privind salarizarea personalului;
 - acoperirea cu personal de specialitate a posturilor vacante, în conformitate cu legislația în vigoare, în limita bugetului.
 - stimularea non financiară a personalului angajat (prezența unui set de reguli foarte clare, respectarea angajaților, ședințe eficiente, atmosferă colegială dintre angajați, respectul între angajați, șeful tratează în mod corect angajații, șeful repartizează clar sarcinile, șeful fixează obiective realiste, șeful acordă încredere angajaților, existența unui sistem de promovare transparent la care orice angajat poate avea acces, să ai posibilitatea ca angajat să înveți lucruri noi, să știi clar ce sarcini ai de îndeplinit, să-ți fie ascultate părerile, să ai colegi care-și fac treaba bine).

C.7. IMPLEMENTAREA, MONITORIZAREA SI EVALUAREA STRATEGIEI

Pentru a urmări eficiența obiectivelor stabilite în cadrul strategiei este nevoie de o monitorizare permanentă și de evaluarea rezultatelor activităților întreprinse prin intermediul Comitetului Director.

Evaluarea strategiei se va face prin intermediul unor indicatori stabiliți, iar monitorizarea prin întocmirea de rapoarte anuale. Strategia va fi implementată prin intermediul Planului de management. Planul de management este structurat după cum urmează:

- fiecare activitate, care a fost planificată pentru anul în curs, este împărțită în mai multe acțiuni;
- la fiecare acțiune se va specifica rezultatul așteptat;
- vor fi precizați indicatori pentru îndeplinirea acțiunii;
- se va specifica compartimentul, din cadrul instituției, care va fi responsabil de aducerea la îndeplinire a acțiunii;

- se va specifica timpul estimat pentru aducerea la îndeplinire a acțiunii.

Strategia va fi monitorizată prin intermediul unor rapoarte anuale întocmite de către comisia de analiza a planului strategic. În raport se va preciza:

- stadiul în care se află diversele acțiuni programate pentru perioada pe care se face raportarea;
- problemele/piedicile întâmpinate;
- revizuirea acțiunilor, acolo unde este cazul;
- timpul estimat până la îndeplinirea acțiunilor;
- alte aspecte.

Strategia va fi evaluată anual prin intermediul:

- rapoartelor de monitorizare;
- unui raport privind gradul de atingere a indicatorilor stabiliți în Strategie, raport întocmit de către Comitetul Director;

- în cadrul ședințelor CD în care vor fi comunicate și evaluate rezultatele implementării Planurilor de Management;

- implementarea Strategiei și a Planurilor de management se va face cu participarea tuturor compartimentelor și a personalului angajat.

Comitetul Director conduce și răspunde de implementarea acestei Strategii, răspunde de evaluarea periodică a realizării implementării.